

# ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios?

## How do Faculty use Virtual Classrooms?

Elena Fariña-Vargas  
Universidad de La Laguna  
efarina@ull.es

Carina S. González-González  
Universidad de La Laguna  
cjgonza@ull.es

Manuel Area-Moreira  
Universidad de La Laguna  
manera@ull.es

### **Resumen**

En el presente estudio se realiza un análisis acerca del uso que realizan los docentes universitarios de las aulas virtuales, como apoyo a la docencia presencial. Este estudio constituye una aproximación de una investigación más amplia que aborda otras cuestiones relacionadas con los procesos de enseñanza aprendizaje-mediados por tecnología en la Universidad de La Laguna.

Concretamente se analizan qué herramientas Moodle utilizan los docentes en las asignaturas que han virtualizado, qué tipo de contenidos e información incorporan a las mismas, qué tipología de actividades/tareas solicitan a su alumnado. Además se tendrán en cuenta las opiniones y valoraciones del profesorado en relación al uso que realizan de las aulas virtuales.

El objeto de esta investigación es hacer visible el uso que actualmente está realizando el profesorado universitario de la ULL de los espacios virtuales para la enseñanza-aprendizaje, reconociendo y valorando sus aspectos positivos y detectando aquellos aspectos que necesitan ser mejorados.

### **Palabras clave**

Docencia virtual, b-learning, Moodle

### **Abstract**

The research deals with the use of online lessons made by lecturers together with teaching on site.

It is linked to a wider investigation based on teaching methods mediated at Universidad de La Laguna.

It shows those Moodle tools used by lecturers, paying attention to the information posted on them, the activities that are asked from students, etc. Moreover, lecturers' opinions and assessments will be taken into account in relation to the use of the online lessons.

The aim of this research is to show how lecturers are working when teaching in virtual sites, making good use of positive aspects and being aware of aspects that could be improved.

### **Keywords**

Virtual teaching, B-learning, Moodle

## Presentación

Las universidades presenciales han ido transformando paulatinamente sus prácticas educativas adaptándose al nuevo contexto propuesto por Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Estas prácticas han sido sustentadas y desarrolladas en plataformas tecnológicas de apoyo a la docencia y han ido configurando el modelo blended-learning de enseñanza universitaria (Area, 2007; Area y otros, 2008; Barbera y otros, 2008; Cabero y Llorente, 2009; Gutiérrez y otros, 2009).

El modelo blended-learning se caracteriza por la mezcla entre procesos de enseñanza-aprendizaje en espacios presenciales con otros que tienen lugar en la virtualidad, mediante el uso de ordenadores y aulas virtuales. A través de este modelo de enseñanza semipresencial los docentes cuentan con un espacio en el desarrollar y generar múltiples situaciones de aprendizaje.

Los profesores y estudiantes universitarios cuentan de esta forma con una extensión de las aulas presenciales en las aulas virtuales, que permiten nuevas formas de aprender autónomamente y colaborativamente. La incorporación de las aulas virtuales a la docencia permite contar con un espacio en el que ofrecer diferentes herramientas a los estudiantes: información, foros para la comunicación e interacción, así como tareas y actividades fácilmente evaluables. Concretamente los docentes a través de un aula virtual pueden:

- Gestionar contenidos e información: pueden presentar al alumnado los apuntes de la asignatura en formato textual, pero además pueden ofrecer presentaciones multimedia, imágenes, gráficas, esquemas, vídeos, enlaces de interés,...
- Ofrecer recursos Web 2.0: pueden insertar en las aulas virtuales, a través de código embebido, otros objetos de aprendizaje como Blogs, Webquest, redes sociales,...
- Favorecer la comunicación: pueden crear foros de novedades, foros de discusión, foros de dudas, son espacios que promueven el aprendizaje cooperativo entre los estudiantes. Además cuentan con herramientas para realizar tutorías individuales y grupales.
- Solicitar tareas-actividades: pueden solicitar al alumnado la realización de diferentes tareas que permitan desarrollar capacidades y competencias. Los alumnos pueden subir archivos o enlazar los trabajos que se encuentren en otros espacios web, pueden desarrollar Wikis de manera colaborativa, etc. Además de contar con herramientas de evaluación y autoevaluación.
- Evaluación del aprendizaje: los docentes cuentan con herramientas para evaluar los trabajos del alumnado, siendo muy importante para el aprendizaje el Feed-Back que se puede establecer entre profesores y alumnos.

Sin embargo, las aulas virtuales, aunque posean un potencial de innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, no siempre se transforman en escenarios de prácticas educativas innovadoras. Por ello, en este trabajo veremos algunas características del modelo b-learning universitario a través del análisis de las aulas virtuales de la Universidad de La Laguna (ULL).

## **Contextualización: campus virtual ULL**

El nacimiento del Campus Virtual de la ULL tuvo lugar hace más de una década (Area y otros, 2008), concretamente en el año académico 2001-2002. El Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías de la Universidad de La Laguna (EDULLAB) fue el encargado de su creación, desarrollo y mantenimiento.

En esta primera versión del Campus Virtual se distribuían materiales docentes a través de la red, se presentaban materiales y recursos digitales para el alumnado y profesorado y se ofertaban cursos, programas de doctorado y seminarios a través de aulas virtuales.

En el curso académico 2004-2005 el grupo de Investigación no recibió financiación por lo que el Campus virtual desapareció. A partir de ese momento surgieron algunas iniciativas en diferentes facultades que querían seguir integrando las TIC en la docencia y por ello instalaron sus propios servidores y abrieron una gran cantidad de aulas virtuales.

Durante el año académico 2005-2006 resurgió nuevamente el campus virtual institucional de la ULL. Ese año se creó la Unidad de Docencia Virtual (UDV), encargada desde ese momento de ofrecer el apoyo técnico y pedagógico necesario para la integración de las TIC en la docencia universitaria.

Actualmente El Campus Virtual de la ULL está constituido por diversos entornos que cuentan con diferentes objetivos:

- **Docencia institucional:** el Campus Virtual de la ULL alberga la totalidad de la oferta académica de grados, licenciaturas, diplomaturas, posgrado y doctorados de la Universidad, ascendiendo a un total de casi cuatro mil asignaturas. En este entorno se organizan las aulas virtuales de la oferta oficial de titulaciones de la ULL de cada curso académico. Estas aulas virtuales son espacios virtuales de apoyo a la metodología semipresencial de la ULL.

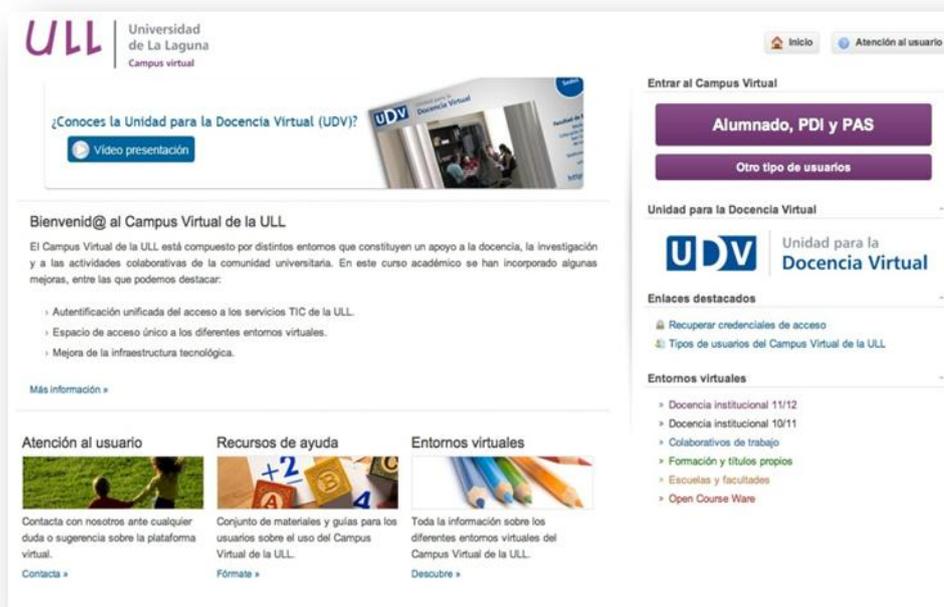


Figura 1. Imagen actual del Campus Virtual de la ULL

- Espacios colaborativos de trabajo: son espacios virtuales de trabajo para grupos de investigación y organizaciones, que facilitan las tareas de colaboración, gestión e investigación.
- Espacios para la formación y títulos propios: son aulas virtuales para
- Espacios para Escuelas y Facultades: se trata de aulas virtuales para la coordinación y comunicación de las diferentes escuelas y facultades de la ULL.
- Entorno virtual Open Course Ware: es un espacio virtual que permite la publicación de material educativo libre. Ha sido publicado por el profesorado universitario de la ULL que quiere ofrecer estos recursos mediante determinadas licencias de uso.

El Campus Virtual de la ULL alberga la totalidad de la oferta académica de grados, licenciaturas, diplomaturas, posgrado y doctorados de la Universidad, ascendiendo a un total de casi cuatro mil asignaturas.

### Objetivos y metodología

Los objetivos de este estudio han sido conocer cuáles son las herramientas Moodle utilizan los docentes universitarios en las aulas virtuales de la ULL y qué uso hacen del aula virtual como herramienta para la docencia semipresencial.

Para realizar este análisis sólo se han tenido en cuenta para el muestreo las aulas virtuales que habían sido creadas para la docencia institucional (primera categoría descrita).

En la investigación se han utilizado tres instrumentos para la recogida de datos:

- Información estadística que ofrece la propia plataforma Moodle
- Observación de Aulas Virtuales
- Cuestionarios de opinión al profesorado del Campus Virtual ULL

A continuación se describen los datos analizados en cada uno de los estudios que integran esta investigación.

## Descripción de los resultados

### 1. ¿Qué dicen las estadísticas?

Los datos estadísticos de uso de las aulas virtuales en el curso 2010-2011 muestran que las actividades de la plataforma virtual más utilizadas son (Ver figura2):

- Recurso (59,3%): para incorporar contenidos al aula virtual (documentos, presentaciones multimedia, archivos de audio, vídeo, ...)
- Etiqueta (18,94%): para incorporar texto, como por ejemplo títulos, epígrafes, notas, ...
- Tarea (8,36%): para incorporar actividades en el aula virtual
- Foro (8,41%): elemento que permite integrar diferentes foros en el aula virtual (novedades, discusión, dudas,...)

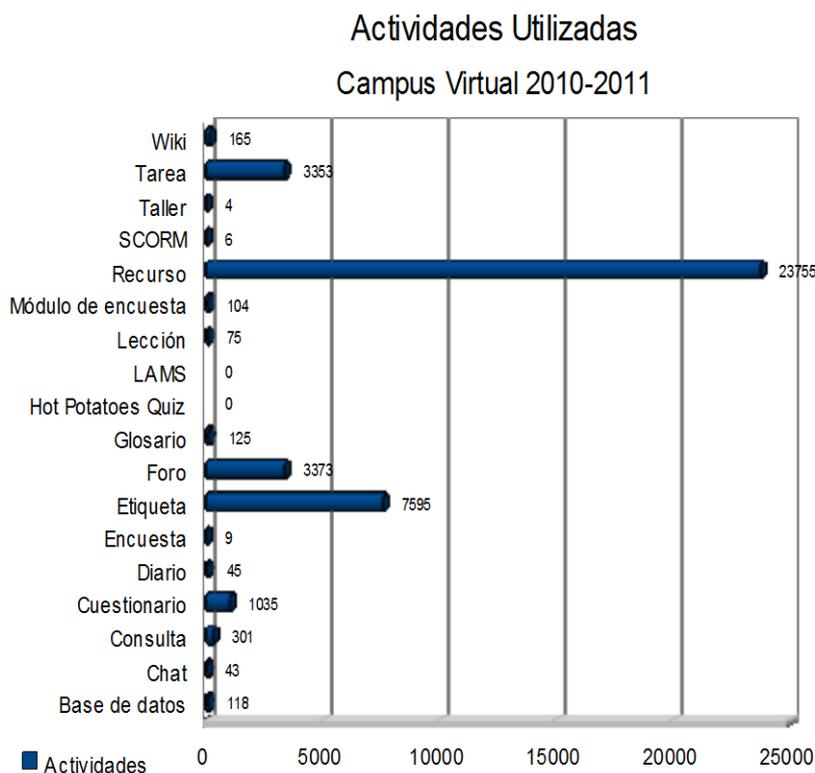


Figura 2. Informe estadístico de actividades en la plataforma Moodle 2010-2011.

En relación a los bloques que han sido activados podemos encontrar grandes diferencias (Ver figura 3). Podemos observar que existen bloques que han sido activados por la mayoría de los docentes:

- Actividad reciente
- Actividades
- Administración
- Buscar en foros
- Cursos
- Eventos próximos
- Novedades
- Personas

Por el contrario existen otros bloques que cuentan con un escaso uso, es el caso de los bloques sociales y los relacionados con la Web 2.0:

- Canales RSS
- HTML
- Blog
- YouTube

Tampoco se aprovechan las posibilidades de la comunicación e interacción en línea que ofrecen las aulas virtuales. Dato que podemos observar a través de los bloques:

- Mensajes (0,32%)
- Usuarios en línea (0,42%)

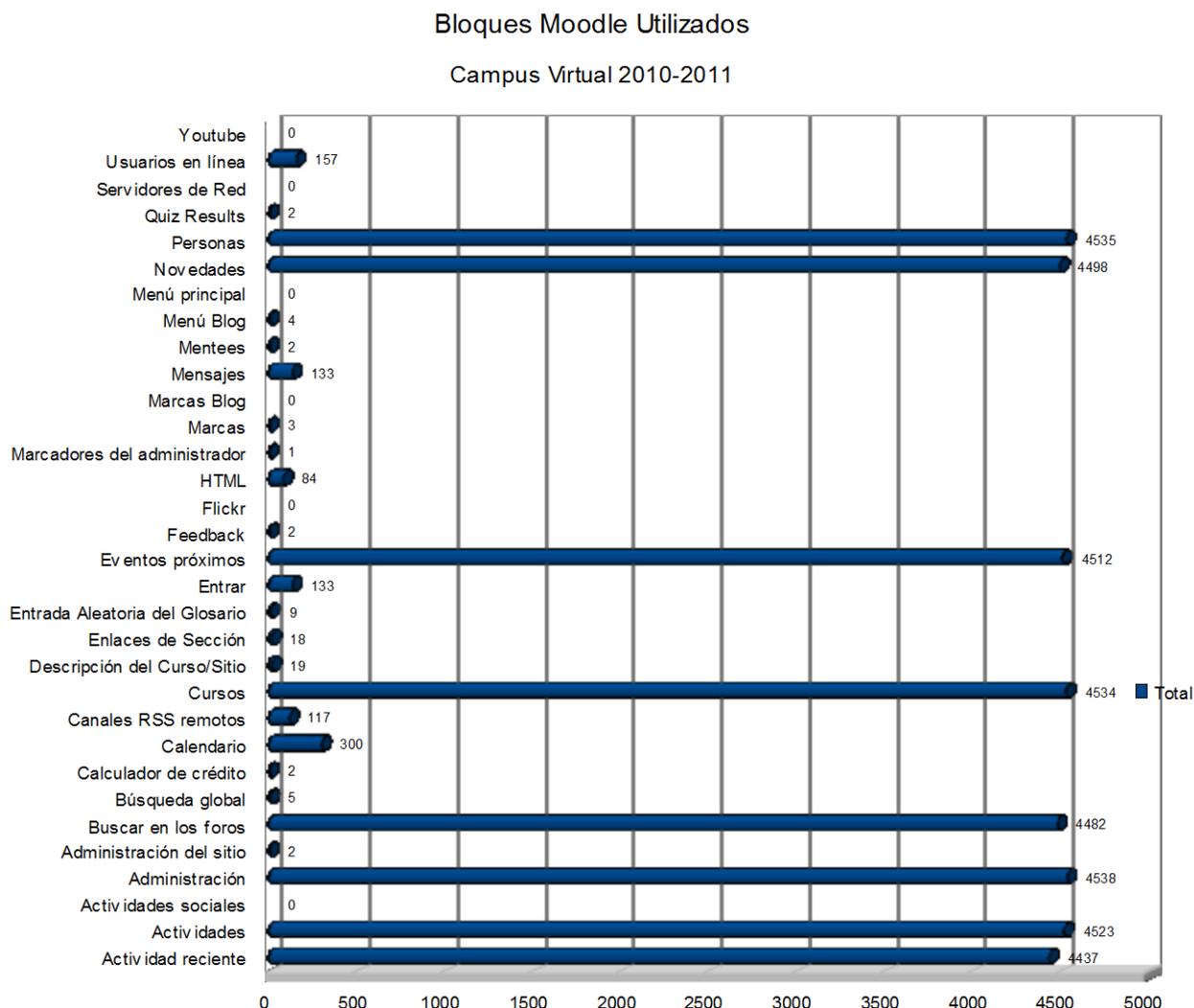


Figura 3. Informe estadístico de bloques utilizados en la plataforma Moodle 2010-2011.

## 2. ¿Qué dicen las observaciones?

La observación realizada en las aulas virtuales (González y otros, 2010; González y otros, 2011, Area y otros, 2008), permitió conocer a través de una matriz de observación: cuáles eran los recursos más utilizados por los docentes, la tipología de actividades solicitadas por los docentes, los recursos de comunicación que se habían incorporado en cada aula virtual, así como el uso que hacía de los mismos. Cuál era la estructura del aula virtual (temporal, social o temática), qué recursos de comunicación utilizaban y su diseño. Con esta información también se conoció el modelo pedagógico de cada una de estas aulas virtuales. A continuación se presentan los resultados más destacables.

El recurso más utilizado en las aulas virtuales son los documentos y presentaciones en formato PDF a través de los cuales el profesorado hace llegar a sus alumnos los contenidos de la asignatura. Generalmente se detalla la bibliografía en algún espacio del

aula virtual o en el programa de la asignatura, facilitando a los alumnos el acceso a un listado de recursos de apoyo para la materia. Muchas aulas virtuales facilitan enlaces a páginas de interés para los estudiantes, con información de carácter general, como la página web institucional o la página de la biblioteca. También en algunas aulas se ofrecen enlaces de interés, donde se tratan aspectos directamente relacionados con la asignatura. En muy pocos casos se presentan documentos de carácter audiovisual.

Con respecto a las actividades, estas varían en función de la rama de conocimiento. En Ciencias Sociales se demandan principalmente tareas donde prima la elaboración y desarrollo de ensayos. Sin embargo en otros campos como Ingeniería y Arquitectura o Ciencias se da mayor importancia a la resolución de ejercicios.

Los recursos de comunicación son en general poco utilizados, ya sean de carácter general o de aprendizaje. El Feed back entre el profesorado y el alumnado es muy escaso. Sólo algunos profesores ofrecen información sobre la resolución de las tareas, facilitando a los alumnos una visión de su evolución en la asignatura, sin embargo la norma es comunicar los resultados obtenidos al final de la asignatura.

El calendario es un recurso muy utilizado en las aulas, facilitando la organización didáctica. En muchos casos el profesorado aporta el programa de la asignatura detallando en este documento aspectos específicos como objetivos, contenidos, metodología, evaluación, bibliografía, entre otros. La estructura predominante en las aulas virtuales es la temática, generalmente las aulas virtuales se organizan en función de los contenidos temáticos que forman parte del programa de la asignatura.

Los recursos más utilizados por el profesorado para llevar a cabo la evaluación son los cuestionarios, las tareas y el examen de la asignatura. Generalmente se combina la evaluación continua con la evaluación finalista, teniendo en cuenta por un lado las tareas que el alumno va desarrollando a lo largo de la asignatura y por otro lado los resultados obtenidos en el examen final.

Con respecto al diseño de las aulas se suele mantener en mayor o menor medida el diseño estándar establecido por la plataforma, utilizándose un tipo de letra Arial de tamaño medio, si bien es cierto que el profesorado se preocupa de destacar los títulos diferenciando los distintos bloques temáticos que componen el aula. Generalmente no se utilizan imágenes, aunque muchos profesores están incluyendo este elemento en sus aulas.

En cuanto a las actividades 2.0, son escasos los usos de actividades de aprendizaje colaborativo y actividades de tipo social dentro de la plataforma, así como con herramientas 2.0. Sólo en algunos casos se emplean wikis para el desarrollo de tareas de carácter colaborativo a través del aula virtual.

Aunque la mayoría de recursos y plataformas 2.0 (Twitter, Youtube, SlideShare, etc.) pueden ser incluidas en el aula virtual a través del bloque HTML y/o insertando código HTML en los recursos del aula virtual, o desde el aula virtual a través de “Enlace a un archivo o una web”, los docentes no hacen uso de esta funcionalidad de la herramienta. Por lo que podemos concluir que el profesorado hace un uso escaso de las ventajas que tiene la utilización de los recursos 2.0 y su organización dentro del diseño de actividades del aula virtual.

### 3. ¿Cuál es la opinión del profesorado?

A través de un cuestionario se han recopilado las opiniones, valoraciones y actitudes del profesorado de la ULL hacia la docencia virtual. Se trata de un estudio mucho más amplio que analiza otras dimensiones de análisis:

- Experiencia y conocimientos en el uso de las TIC
- Características y uso del Aula Virtual
- Implicación del alumnado
- Impacto de las aulas virtual en el trabajo docente
- Valoración del Campus virtual de la ULL
- Valoración del apoyo y formación recibida de la Unidad de Docencia Virtual
- Generalización de las aulas virtuales

La muestra está formada por 206 docentes de los cinco campos de conocimiento científico presentes en la ULL (Ciencias Sociales y Jurídicas, Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud e Ingeniería y Arquitectura) y que se distribuyen de la siguiente manera en función del género y las diferentes áreas de conocimiento (Figura 4):

Distribución según género y campo científico del profesorado

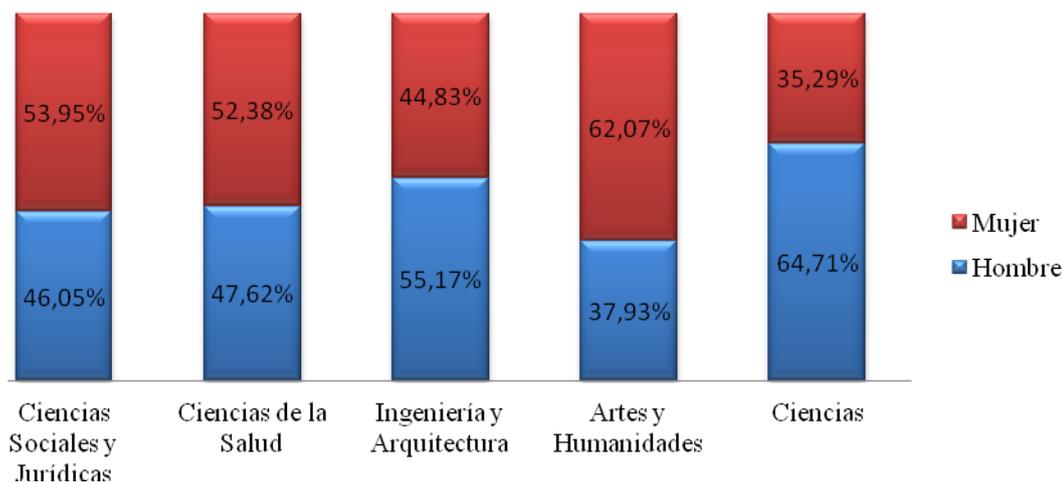


Figura 4. Distribución porcentual de profesores por género y campo científico

La mayoría de las asignaturas virtualizadas son obligatorias (46,12%), el resto son asignaturas de formación básica común de rama (21,84%), optativas (20,39%) y formación básica específica de grado (11,65%) (Ver figura 5).

## Tipos de asignaturas virtualizadas

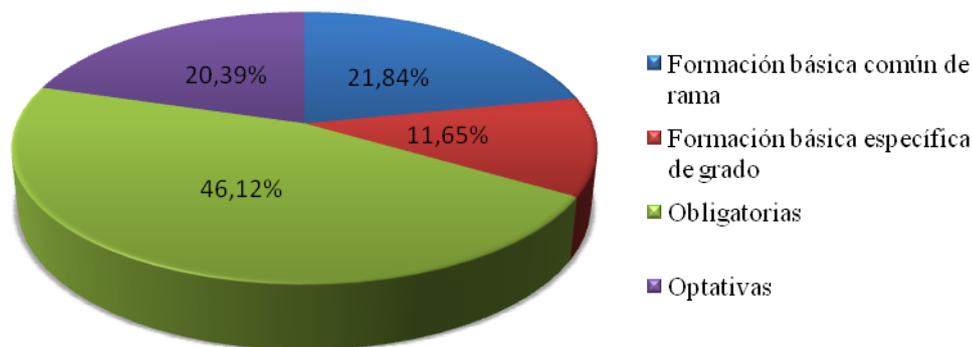


Figura 5. Tipos de asignaturas virtualizadas

En relación a los recursos y herramientas del aula virtual que dicen incorporar los docentes en el aula virtual, podemos diferenciar entre los que son utilizados por un alto porcentaje de docentes y los que sólo son utilizados por un escaso porcentaje de docentes (Ver figura 6):

Las herramientas del aula virtual más utilizadas (sí) por el profesorado son:

- Textos y documentos (100%)
- Foro de novedades (95,63%)
- Tareas o actividades (90,78%)
- Vínculos o enlaces externos (90,29%)
- Bibliografía recomendada (89,81%)

Por el contrario las herramientas que menos se incorporan (no) en el aula virtual son:

- Talleres (11,17%)
- Wikis (20,39%)
- Glosario (28,64%)
- Encuestas (35,92%)

A través del cuestionario podemos corroborar que los contenidos textuales, la bibliografía y los enlaces son los elementos fundamentales para los docentes en los entornos virtuales. La transmisión de información es un aspecto fundamental para los procesos de enseñanza-aprendizaje. La comunicación, la interacción y el trabajo colaborativo no son elementos muy utilizados por los docentes, aunque crean foros, su función es la de comunicar las novedades y anunciar aspectos generales de la asignatura.

La mayoría de los profesores reconocen solicitar al alumnado que envíe tareas al aula virtual. Aunque desconocemos a través de esta herramienta la tipología de actividades que se demanda al alumnado, si hemos podido conocer a través de las observaciones que además de existir diferencias en función del campo de conocimiento científico, la mayoría son de carácter individual.

## Incorporación Recursos Aula Virtual

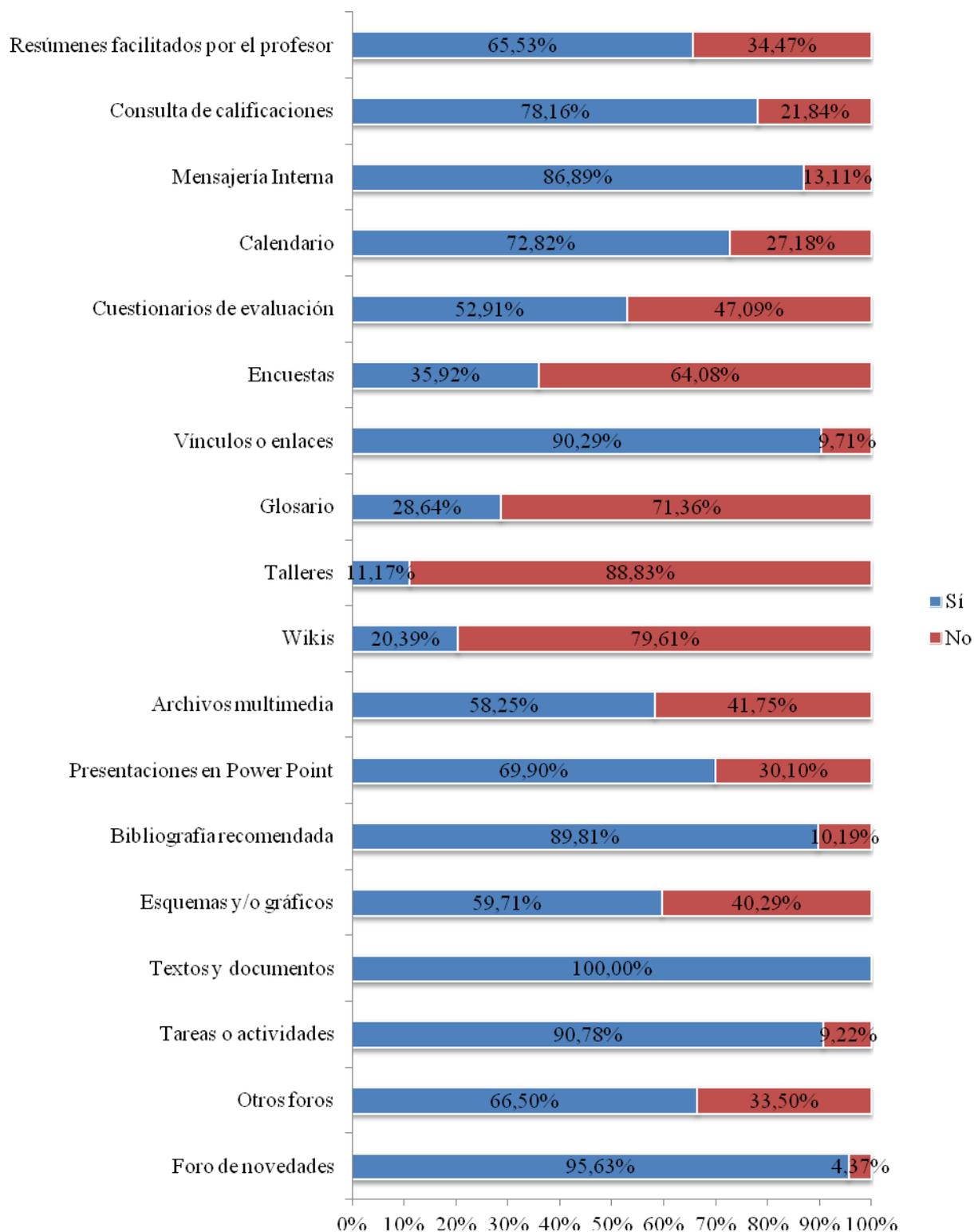


Figura 6. Uso de recursos y herramientas del aula virtual

## Conclusiones

Una de las principales conclusiones que podemos extraer de este estudio es que la docencia virtual está cobrando cada vez más importancia en la Universidad de La Laguna. Actualmente ha dejado de ser una experiencia que solo desarrollaban algunos docentes interesados en integrar las TIC en la docencia; para ser una realidad en continuo crecimiento.

A pesar de que los docentes conocen el potencial innovador y pedagógico que representa la integración de la docencia virtual, el uso que hace el profesorado de la ULL del Campus Virtual es, principalmente como repositorio de información y para el seguimiento de las actividades que realizan sus estudiantes.

Aún son muy escasos los usos de las potencialidades sociales, comunicativas y colaborativas que ofrece tanto la plataforma de teleformación Moodle, como las herramientas y recursos de la Web 2.0 que se encuentran a disposición en Internet.

De esta forma, las prácticas educativas desarrolladas por el profesorado de la ULL en el modelo b-learning se basan principalmente en la transmisión de la información por parte del profesorado y recepción de la misma por parte del alumnado, sin fomentar y asegurar el papel activo del estudiante respecto a sus aprendizajes.

Por lo tanto el modelo pedagógico de la mayor parte de las aulas virtuales constituyen espacios para la transmisión de información y los contenidos de la asignatura (sobretudo en formato PDF). Así como para el desarrollo de actividades de aprendizaje. Sin embargo en muy pocas aulas llega a desarrollarse suficientemente los aspectos relacionados con el ámbito social.

Por tanto creemos que es necesario impulsar el desarrollo de la innovación educativa con el uso de las TIC y producir una transformación de las aulas virtuales, dejando de ser repositorios de información, para dar lugar a una docencia virtual activa, participativa y colaborativa.

Fin de redacción del artículo: 3 de diciembre de 2012

Fariña, E.; González, C.S. y Area, M. (2013). ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios? *RED, Revista de Educación a Distancia. Número 35*. 1 de Enero de 2013. Consultado el (dd/mm/aaaa) en <http://www.um.es/ead/red/35/>

## Referencias

- Area Moreira, M. (2007): La docencia virtual en las universidades presenciales. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED). ISSN: 1138-2783. Volumen 10, nº 12.
- Area Moreira, M.; San Nicolás Santos, B. y Fariña Vargas, E. (2008): “Evaluación del Campus Virtual de la Universidad de La Laguna. Análisis de las Aulas Virtuales periodo 2005-07, financiado por la Unidad de Docencia Virtual de la Universidad de La Laguna.
- Barbera, E. (coord.) (2008). Como valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis. Grao. ISBN: 978-84-7827-530-4.
- Cabero Almenara, J. y Llorente Cejudo, M.C. (2009). Actitudes, satisfacción, rendimiento académico y comunicación online en procesos de formación universitaria en blended learning. En SAN MARTÍN ALONSO, A. (Coord.) Convergencia Tecnológica: la producción de pedagogía high tech Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 10, nº 1. Universidad de Salamanca. ISSN: 1138-9737
- González, C; Sanabria, A; Hernández, C, del Castillo-Olivares, J. (2010): Evolución de la docencia virtual en la Universidad de La Laguna CREAD, 20 años impulsando la Educación a Distancia. Balances y Perspectivas.
- González, C; Sanabria, A; Hernández, C, del Castillo-Olivares, J., García A. (2011). Estudio sobre el Uso de las TIC en la Docencia Universitaria. ISBN 978-84-694-4256-2.
- Gutiérrez A. C., Flores P., Aldecoa A., Marijuan M. (2009): Moodle como plataforma Blended Learning y su funcionalidad en la convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior. IV Congreso de la Cibersociedad 2009. Crisis analógica. Futuro digital.
- Gross Salvat, B. (2011): Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI. Barcelona, Editorial UOC.