

EVALUACIÓN DE LOS PORTALES EDUCATIVOS EN INTERNET

PERE MARQUÈS GRAELLS

<http://dewey.uab.es/pmarques>

Departamento de Pedagogía Aplicada

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA (UAB)

1.- Los portales educativos. Conceptualización.

Los portales educativos son espacios web que ofrecen múltiples servicios a los miembros de la comunidad educativa (profesores, alumnos, gestores de centros i familias): información, instrumentos para la búsqueda de datos, recursos didácticos, herramientas para la comunicación interpersonal, formación, asesoramiento, entretenimiento...

La mayoría de los portales son gratuitos y constituyen una cortesía de sus patrocinadores (normalmente instituciones educativas y empresas del sector) hacia sus destinatarios. De esta manera, mediante la oferta de servicios de interés para los miembros de la comunidad educativa, pretenden difundir una buena imagen institucional o contactar con clientes potenciales.

2.- Servicios que ofrecen los portales.

Algunos portales educativos ofrecen servicios a todos los miembros de la comunidad educativa (profesores, estudiantes, padres...), en tanto que otros tienden a especializarse. En cualquier caso, los principales servicios que ofrecen actualmente son:

- **Servicios generales:**

- Noticias
- Agenda de eventos.
- Anuncios: segunda mano
- Acceso a "mass media": radio, TV, presa...
- Acceso a fóums: listas, news, chats...
- Información sobre recursos educativos: libros, software, vídeos...
- Selección comentada de páginas web de interés educativo
- Recursos educativos utilizables gratuitamente
- Listado de centros de recursos y bibliotecas (catálogo de servicios...)
- Ofertas: viajes, productos diversos...
- Diccionario / enciclopedia básica
- Atlas y mapas de todo el mundo
- Biografías
- Buscadores de Internet, metabuscadores, índices temáticos...
- Cursos diversos, actividades de aprendizaje on-line
- Manuales sobre NTIC
- Asesoramiento informático
- Servicios de correo electrónico: buzón de correo
- Servicio de "web mail"
- Espacios web para crear páginas web
- Creación de fóruns
- Traductor on-line

- **Servicios específicos para los profesores**

- Legislación sobre temas educativos
- Asesoramiento legal
- Diseños curriculares base, programas de las materias y asignaturas
- Información de les ofertas de formación permanente
- Recopilación de experiencias educativas, buenas prácticas, sugerencias didácticas...
- Asesoramiento didáctico
- Recopilación de consejos y reflexiones sobre el uso de las NTIC en la escuela.
- Bolsa de trabajo

- **Servicios específicos para las familias**

- Listado de centros, recopilación de la oferta educativa por ciudades o barrios...

- Asesoramiento sobre la educación de los hijos y gestión de la familia
- **Servicios específicos para estudiantes**
 - Materiales diversos para estudiantes: apuntes, trabajos, exámenes resueltos...
 - "El profesor particular" on-line
 - Juegos on-line
 - Postales, felicitaciones, música...

3.- Aspectos a considerar para evaluar los portales educativos.

Además de analizar los diversos servicios que ofrece, la evaluación de los portales educativos en Internet debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- **Aspectos técnicos y estéticos**
 - **Estructuración.** Los contenidos y servicios deben estar bien ordenados y clasificados (según materias, por perfiles de usuario...)
 - **Corrección de los contenidos:** corrección, actualidad...
 - **Entorno audiovisual:** lectura fácil, cualidad audiovisual.
 - **Estética.** El entorno audiovisual debe resultar estético y agradable.
 - **Multimedialidad:** calidad y cantidad de los recursos multimedia que muestra.
 - **Buena visualización** en los principales navegadores y con las resoluciones de pantalla habituales.
 - **Navegación:** mapa de navegación bien estructurado e intuitivo. El acceso a las informaciones debe lograrse con pocos "clicks" de ratón.
 - **Rapidez.** El proceso de carga y presentación de la información se debe realizar con una rapidez razonable.
 - **Autoinstalación de software.** La web facilita la instalación de los plug-in, visualizadores y otros programas necesarios para su correcta visualización.
 - **Autoría.** Deben constar claramente los datos y los nombres de los autores de los materiales
- **Aspectos funcionales**
 - **Interés del contenido y los servicios** que ofrece para sus destinatarios
 - **Facilidad de uso.** Debe resultar sencillo para los usuarios moverse por el portal y utilizar sus servicios.
 - **Atractivo:** capacidad de adicción para sus usuarios.
Idiomas. Conviene que tenga versiones en español e inglés (al menos de los apartados más importantes).
 - **Asistencia on-line.** Se valorará positivamente la existencia de un sistema de apoyo on-line sobre cuestiones relacionadas con el portal.
 - **Tecnología Wap:** soporta tecnología WAP (acceso desde los teléfonos móviles)
 - **Publicidad nula o moderada.** La publicidad no debe interferir excesivamente en la consulta de los contenidos y en el uso de los servicios del portal.
- **Aspectos pedagógicos**
 - **Pedagogía actual.** El planteamiento pedagógico de los materiales didácticos y de los contenidos debe estar de acuerdo con las tendencias actuales.
 - **Adecuación.** Los contenidos y los servicios deberán ser adecuados a los destinatarios del portal (profesores, alumnos, familias...)

4.- Plantilla para la catalogación y evaluación de portales educativos.

La plantilla para la catalogación y evaluación de portales educativos presenta tres espacios bien determinados:

- **Identificación:** la primera parte de la ficha recoge datos básicos para la identificación del producto: título, URL, autores, editores, destinatarios, etc.
- **Servicios que proporciona:** un listado de servicios que proporciona el portal a sus destinatarios.
- **Evaluación:** presenta una tabla con determinados aspectos funcionales, técnicos y pedagógicos que deben evaluarse a partir de la consideración de una escala de 4 valores:
 - **BAJA:** si la característica que se evalúe está mal.
 - **CORRECTA:** si este aspecto está bien, correcto
 - **ALTA:** si este aspecto está muy bien
 - **EXCELENTE:** si resulta casi inmejorable en este aspecto.
- **Observaciones y evaluación global:** donde además de establecer una valoración global para el portal se recogen determinadas observaciones complementarias que quiera hacer el evaluador.

FICHA PARA LA CATALOGACIÓN Y EVALUACIÓN DE PORTALES EDUCATIVOS

© Pere Marquès, 2001

NOMBRE DE LA PÁGINA:						
DIRECCIÓN URL:						
AUTORES / EDITORES:						
PATROCINADOR PRINCIPAL:						
OTROS PATROCINADORES:						
PRINCIPALES DESTINATARIOS: ALUMNOS - PROFESORES - FAMILIAS						
LIBRE ACCESO: SI - NO			INCLUYE PUBLICIDAD: SI - NO			
IDIOMAS EN LOS QUE SE PUEDE CONSULTAR:						
PRINCIPALES SERVICIOS QUE PROPORCIONA: (marcar con una X)						
INFORMATIVOS INSTRUMENTOS PARA LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	/-	Noticias				
	/-	Agenda				
	/-	Acceso a "mass media": radio, TV, prensa...				
	/-	Legislación sobre temas educativos				
	/-	Diseños curriculares base, programas de las materias y asignaturas				
	/-	Información sobre recursos educativos: libros, software, vídeos...				
	/-	Selección comentada de páginas web de interés educativo.				
	/-	Listado de centros de recursos y bibliotecas (catálogo de servicios...)				
	/-	Listado de centros, recopilación de la oferta educativa por ciudades, barrios...				
	/-	Información concentrada de las ofertas de formación permanente				
	/-	Ofertas: viajes, productos diversos...				
	/-	Buscadores de Internet, metabuscadores, índices temáticos...				
FORMATIVOS PARA EL PROFESORADO	/-	Recopilación de experiencias educativas, buenas prácticas, didáctica...				
	/-	Recopilación de consejos y reflexiones sobre el uso de les NTIC en la escuela				
	/-	Cursos diversos, actividades de aprendizaje on-line				
RECURSOS DIDÁCTICOS	/-	Recursos educativos utilizables gratuitamente				
	/-	Materiales diversos para estudiantes: apuntes, trabajos, exámenes...				
	/-	Diccionario / enciclopedia básica				
	/-	Atlas y mapas de todo el mundo				
	/-	Biografías				
	/-	Manuales NTIC				
ASESORAMIENTO	/-	Asesoramiento didáctico				
	/-	Asesoramiento informático				
	/-	Asesoramiento legal				
	/-	Asesoramiento sobre la educación de los hijos y gestión de la familia				
	/-	"El profesor particular"				
CANALES DE COMUNICACIÓN	/-	Bolsa de trabajo				
	/-	Anuncios: segunda mano..				
	/-	Acceso a fóruns: listas, news, chats...				
INSTRUMENTOS PARA LA COMUNICACIÓN	/-	Servicios de correo electrónico: buzón de correo				
	/-	Servicio de "web mail"				
	/-	Espacios web para crear páginas web				
	/-	Creación de fóruns				
	/-	Traductor on-line				
ENTRETENIMIENTO	/-	Juegos on-line				
	/-	Postales, felicitaciones, música...				
VALORACIONES			EXCELENTE	ALTA	CORRECTA	BAJA
ASPECTOS TÉCNICOS Y ESTÉTICOS						
- Estructuración de los contenidos y servicios que se ofrecen.						
- Corrección y actualidad de los contenidos.						
- Calidad del entorno audiovisual.						

- Estética del entorno audiovisual.				
- Calidad cantidad de los recursos multimedia (multimedialidad).				
- Visualización en diversos navegadores.				
- Mapa de navegación bien estructurado.				
- Rapidez en la carga de las páginas.				
- Facilita la instalación del software necesario para su visión.				
- Autoría: da completa información de sus autores o patrocinadores				
ASPECTOS FUNCIONALES				
- Interés del contenido y los servicios que ofrece.				
- Facilidad de uso.				
- Atractivo para sus usuarios.				
- Multilíngüe: presenta versiones en español, inglés...				
- Asistencia on-line sobre cuestiones relacionadas con el portal.				
- Utiliza una tecnología avanzada: da acceso desde los móviles...				
- La publicidad (si la tiene) no resulta pesada.				
ASPECTOS PEDAGÓGICOS				
- Planteamientos pedagógicos actuales.				
- Adecuación a los destinatarios del portal.				
OBSERVACIONES				
Aspectos más positivos del portal:				
.				
Aspectos más negativos del portal:				
.				
Otras observaciones				
.				
VALORACIÓN GLOBAL				
- Los servicios que ofrece. (es completo)				
- Calidad técnica				
- Utilidad para sus usuarios				

5.- Algunos portales educativos.

A continuación se incluyen algunos portales y centros de recursos públicos y gratuitos de interés para la comunidad educativa.

- 3i. Recursos educativos: <http://www.3ieduca.com>
- Aldea Digital. Aplicaciones Didácticas diversas <http://adigital.pntic.mec.es/~aramo/>
- Aldea Global. Recursos NTIC y medios de comunicación: <http://sauce.pntic.mec.es/~alglobal>
- Ayuntamiento de A Coruña. <http://www.edu.aytolacoruna.es/aula>
- Aventura Educativa (Anaya): <http://www.aventura-educativa.com>
- British Educational Communitations & Technology (BECTA): <http://www.becta.org.uk/index.html>
- Catedra UNESCO de Educación a distancia <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/>
- Cibereduca <http://www.cibereduca.com/>
- Contenidos. Portal del conocimiento. <http://www.contenidos.com/>
- CNET. Portal sobre TIC <http://www.cnet.com>
- Datos culturales <http://www.datosculturales.com/>
- Editorial Santillana: <http://www.santillana.es>
- Educanet. Recursos educativos: programas, enlaces, chats, etc. : <http://www.hys.com.pe/educanet>
- Educalia <http://www.educalia.org/>
- Educared - Telefónica: <http://www.educared.net>
- Education Plante <http://www.educationplanet.com/>
- Education World. Where educators go to learn: <http://www.education-world.com>

- Educaweb. Informació sobre l'ensenyament i el treball: <http://www.educaweb.com/cat/>
- Edudistan <http://www.edudistan.com/>
- Edunexo. <http://edunexo.coverlink.com/>
- Edunet <http://www.edunet.com/>
- Edured <http://www.edured2000.net/>
- Eduso, portal de la Educación Social <http://www.eduso.net/>
- Ensenet <http://www.ensenet.com/>
- Escuela Virtual, con direcciones de software educativo, revistas... <http://www.escuela-virtual.org.mx>
- El rincón del vago. <http://www.rincondelvago.com>
- European Schoolnet: <http://www.en.eun.org/vs/french/french.html> y <http://www.en.eun.org/front/actual/>
- Infoville (Valencia): <http://www.umh.infoville.net>
- Knowledge Adventure <http://www.knowledgeadventure.com/home/>
- La Atlántida, portal de los deportes <http://www.laatlantida.com/index2.htm>
- Lanzadera (página de Federico Martín.) <http://members.xoom.com/mamaglio/>
- La página más educativa (de Manuel Pérez): <http://www.arrakis.es/~mapelo/indice.htm>, mapelo@maseducativa.com
- Learning Network <http://www.familyeducation.com/home/>
- Maestroteca. Casi todo para el cybermaestro/a: <http://www.maestroteca.com/>
- Ministerio de Educación de la Argentina. <http://www.mcy.gov.ar/index1.html>
- Mi tarea: <http://mitarea.tripod.com>
- Monografías. Recursos diversos. <http://www.monografias.com>
- Naturalia <http://www.naturalia.com>
- Nuestra Aldea. Espacio para profesores. <http://www.nuestraldea.com/>
- Oasis. Referencias de programas y otros recursos educativos: <http://oasis.syr.edu/Oasis.html>
- Página personal (Roberto Maquineira). <http://www.arrakis.es/~maqui/>
- Pananet. Información para los profesores sobre las disciplinas de primaria y secundaria: <http://www.pananet.com/educacion/>
- Pedagonet. <http://www.pedagonet.com/>
- Portal del conocimiento. www.portaldelconocimiento.com
- Prismas educativos <http://www.prismaseducativos.com.ar/>
- ProfesNET - SM <http://www.profes.net/>
- ProfIned. Para profesores de primaria y secundaria (en francés): <http://www.cslaval.qc.ca/Prof-Inet/>
- Programa d'Informàtica Educativa de Catalunya (PIE) <http://www.xtec.es>
- Programa de Nuevas Tecnologías Canario. <http://nti.educa.rcanaria.es/recursos/recursos.htm>
- Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PNTIC) <http://www.pntic.mec.es>
- Quaderns Digitals <http://www.ciberaula.es/quaderns/>
- Quia. Actividades educativas interactivas. <http://www.quia.com/>
- Recursos Educativos en Internet: <http://www.um.es/~icemur/curso.cpr/recursos/indice.htm>
- Red Escolar <http://redescolar.ilce.edu.mx/>
- Rosario Peña. Direcciones del mundo educativo: <http://www.fut.es/~rpp>
- Savoir. Portal en frances www.e-savoir.com
- The Global Campus. Recursos varios. <http://www.csulb.edu/~gcampus/>
- The Electronic Training Village (Cedefop) <http://www.trainingvillage.gr/etv/elearning/default.asp>
- Associació d'Ensenyants d'Informàtica de Catalunya: <http://www.labisbal.org/aulainf/>
- XARSEC. Un espai de recursos educatius del SECC (en catalán): <http://www.seccat.com/xarsec>
- Yupi www.yupi.com

Más dirigidos a los **jóvenes** tenemos los siguientes portales:

- Chicomanía <http://www.chicomania.com/>
- Chicos Net <http://www.chicos.net.ar/>
- Club de los ciberchavales (Anaya): <http://www.anayamultimedia.es/ciberchavales>
- El caserón de Milagros Oya <http://www.encomix.es/~milaoya/>
- Kids Click, base de datos <http://sunsite.berkeley.edu/KidsClick!/>
- Kids space: <http://kids-space.org/index.html>
- Kidlinks. <http://www.kidlink.org/spanish/general/>
- Menudos <http://www.guay.com/menudos/>
- Yhooligans <http://www.yhooligans.com/>

Y también podemos destacar algunos portales dirigidos a los **padres**:

- Familandia, el paraíso de los padres <http://www.familandia.com>
- Family Education (Pearson) <http://www.familyeducation.com/home/>

6.- Fuentes de información.

- Grupo de trabajo "Didàctica i Multimèdia" (DIM - UAB):
<http://dewey.uab.es/pmarques/dim/portals.htm>
- La página de Tecnología Educativa de Pere Marquès
<http://dewey.uab.es/pmarques>