

18 de Diciembre de 2004



AUFOP

Asociación

Estatuto

Órganos colegiados

Hacerse socio

**XI CONGRESO**REVISTA  
INTERUNIVERSITARIA

Consejo de Redacción

Último Número

Números publicados

Normas de publicación

REVISTA ELECTRÓNICA

Consejo de Redacción

Último Número

Números publicados

Normas de publicación

RECURSOS

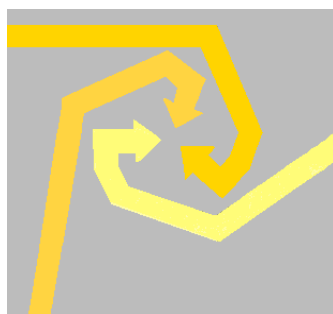
ENLACES

Revistas

Webmaster

Navegadores 4.0 y superiores  
Resolución 800 x 600

» AUFOP » R.E.I.F.P. » números » revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 5(1) » artículo



D.L. VA-369-99

# Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado

*Continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*

ISSN 1575-0965

---

**Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(1),  
(2002)**


---

## Rasgos prototípicos del voluntariado

**Galán Delgado Edurne & Cabrera Guillén, Pedro**  
**Universidad del País Vasco**

### Resumen:

Los valores individualistas tienen un gran peso en la sociedad actual y se les da mayor importancia que a otros aspectos más socializadores. Esta es una de las razones de la creciente necesidad de socialización y de cambio que se está produciendo en la sociedad. Uno de los movimientos que así lo atestiguan es el voluntariado. La investigación se enmarca dentro del proyecto de investigación PI1999-13 del Gobierno Vasco-Eusko Jaurlaritz. Pretende analizar las motivaciones que subyacen al interés por ayudar de aquellas personas voluntarias, y si el grado de madurez personal influye en esta decisión, todo ello tomando como referencia la teoría de los dominios de Turiel. Se comparan dos grupos, uno de voluntarios, y otro de no voluntarios formado por universitarios.

### Abstract:

Today's society attaches great importance to individualistic values, so they have more weight than some other socializing values. This is one of the reasons of the rising need of socialization and change that is going on in the society. One of the movements that give evidence of this is the volunteerism. The investigation project PI1999-13 by the Bask Government-Eusko Jaurlaritz provides the setting for this research. It comes to analyze the motivations underlying the volunteers' interest for helping, and if the personal maturity degree has something to do with it, all this settled in the domains' theory by Turiel. Two groups are compared, first one made of volunteers, and the second one made of college students.

### Descriptores (o palabras clave):

voluntariado; madurez personal; motivación.

### o. INTRODUCCIÓN

A pesar de la importancia que desde la escuela, la familia y la sociedad en general se otorga a los valores individualistas, un cierto número de personas se desmarcan de la pauta general y adoptan otras directrices totalmente diferentes para afrontar el día a día. Para algunos individuos ayudar a los demás es algo fundamental en sus vidas. Los individuos se implican en el voluntariado por múltiples razones, incluyendo el hacer el bien a su comunidad, conocer gente, estar activo, contribuir con causa en la que se sienten implicados o sentirse útiles.

El voluntariado es una forma diferente de ayuda ofrecida por personas que no tienen obligación de darla y que, normalmente, no conocen a la persona que va a recibir el beneficio de su esfuerzo. Fomenta un espíritu comunitario y un deber cívico (Omoto y Snyder, 1990). Tener en cuenta en el aula estas actitudes resulta realmente beneficioso en la educación de nuestros alumnos.

La importancia de esta investigación radica en intentar conocer lo que subyace a este interés por ayudar, si los voluntarios son especialmente equilibrados (madurez personal), o son valores altruistas lo que los mueve.

#### 1. EL DESARROLLO SOCIOPERSONAL

El conocimiento social se construye en base a sistemas conceptuales (moral, convencional y personal), que son las categorías fundamentales de la experiencia social (Turiel, 1983). El moral,

construido a partir de experiencias con sucesos con implicaciones objetivas o intrínsecas para la justicia, los derechos y el daño/bienestar de los demás. El convencional, que consiste en juicios sobre lo bueno y lo malo, y la normatividad de las convenciones, que no derivan de su naturaleza intrínseca sino de demandas extrínsecas impuestas por el consenso social, arbitrarias y alterables, y que facilitan las interacciones sociales. Lo personal, esto es, la libre elección de la persona en función de gustos y preferencias.

## 2. HIPÓTESIS

Las hipótesis principales que se barajan son las siguientes:

1. Entre las personas dedicadas al voluntariado se aprecian deferencias en cuanto a motivaciones, personalidad y desarrollo del juicio sociopersonal.
2. El voluntariado guarda relación con la madurez personal de los individuos.
3. El voluntariado (y la madurez personal) se asocia con una mejor coordinación de los tres dominios (personal, convencional y moral) del desarrollo sociopersonal.

## 3. METODOLOGÍA Y RESULTADOS

La primera fase consistió en una entrevista semiestructurada realizada a siete voluntarios pertenecientes la Cruz Roja de Álava. El objetivo de esta primera fase ha sido explorar las motivaciones y objetivos que impulsan a los voluntarios a realizar su tarea.

Las cuestiones planteadas hacían referencia por un lado a datos generales: sexo, edad, ocupación y nivel de estudios. Por otro lado, se hicieron preguntas sobre como conocieron la organización, el tiempo que llevan dedicándose a tareas de voluntariado, la dedicación (horas semanales), quién fue su contacto de entrada y la actividad que realizan. El último grupo de cuestiones estaba centrado en ideas personales: qué objetivo perseguían al entrar en la Cruz Roja, si se habían planteado dejarlo en algún momento y por qué, si habían participado en actividades similares antes de entrar en esta organización y qué recompensa recibían a cambio de su esfuerzo.

En cuanto a los resultados, no se han encontrado diferencias significativas relacionadas con el género, la edad, o el tiempo dedicado al voluntariado. Tampoco la motivación religiosa parece ser un dato determinante en estos casos. El factor que parece influir en los objetivos de los voluntarios y en la recompensa que esperan percibir, es la actividad que realizan dentro de la asociación.

## 4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se puede concluir que las motivaciones personales en la vida de cada uno son las que impulsan al voluntario a escoger una u otra tarea.

La entrevista no ha funcionado como se esperaba, ya que se intentaban identificar los sistemas conceptuales planteados por Turiel (moral, convencional y personal) con las respuestas dadas por los voluntarios. Esto no ha sido posible debido a que la información recogida no ha sido suficiente. Una posibilidad para recabar estos datos es plantear una situación hipotética en vez de una real.

Los datos recogidos en este primer apartado han posibilitado la construcción de dos cuestionarios paralelos, uno para voluntarios y otro para no voluntarios. Uno es el Cuestionario de Motivaciones del Voluntario (CMV), para los primeros. Para los no voluntarios se ha utilizado el Cuestionario para Universitarios de Rasgos Prototípicos del Voluntario (CURPV). Ambos van acompañados de las encuestas demográficas pertinentes. Esto supondrá una reorientación de la investigación que consistirá en dos fases: una, de índole más cuantitativa y aplicada aun número amplio de sujetos; la segunda más cualitativa. En la primera se escogerán dos muestras representativas de voluntarios (Cruz Roja y DYA), y no voluntarios (alumnos de la UPV del Campus de Álava) en las que se pasarán los cuestionarios. En la segunda fase, se realizarán agrupaciones en función de los resultados que puedan resultar más interesantes, tras lo cual se procederá a realizar una entrevista individualizada para clarificar y profundizar en los aspectos que resulten más relevantes.

### CUESTIONARIO DE MOTIVACIONES DEL VOLUNTARIO

ESTOY IMPLICADO EN UN PROGRAMA DE VOLUNTARIADO:	MENOS IMPORTANTE > > > MÁS IMPORTANTE									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Porque me siento satisfecho por ayudar a otros.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Porque me preocupan las personas menos afortunadas que yo.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Por hacer amistades y conocer a gente entre quienes se dedican al voluntariado.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Porque es una alternativa respecto de las clases, el trabajo y otras actividades sociales.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Porque me gustaría que alguien me ayudase a mí o a mi familia si me encontrase en una situación similar.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Porque es una parte importante de mis creencias y/o prácticas religiosas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Porque algunas personas que conozco atribuyen un gran valor a este tipo de práctica social.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. Porque es una oportunidad para aprender nuevas habilidades relacionadas con mi profesión.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Porque me hace sentirme necesario y útil.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Por un sentimiento interior de interés hacia los demás.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Porque un voluntario me ayudó una vez.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Porque es una forma de poner a prueba mi capacidad de sacrificio.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Porque estuve en una asociación/grupo relacionado con la iglesia y ello me impulsó a entrar en un grupo de voluntarios.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. Porque es una excelente manera de mostrar en mi currículum que estoy interesado por la comunidad y por ayudar a otros.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Porque me lo exigen en el grupo, organización o clase (estudios) a la que pertenezco.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. Porque disfruto ayudando a otras personas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. Por la preocupación que siento por la gente a la que ayudo con mi voluntariado.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. Para conocer gente parecida a mí.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. Como un reto personal y para probar mi valía.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. Porque en mi grupo de la iglesia se comentó que existían asociaciones de voluntarios donde poder ayudar.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. Para aprender cómo se enfrenta la gente con sus problemas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. Por mis valores, convicciones y creencias personales.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. Porque me preocupa ver gente que necesita ayuda.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. Para relacionarme con otras personas ajenas a mi círculo habitual.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25. Para conocerme mejor, saber cuáles son mis debilidades y puntos fuertes.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26. Porque un sacerdote me habló de la posibilidad de unirme a un grupo de voluntarios.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27. Porque es una forma de explorar profesiones en las que pueda estar interesado/a.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28. Para sentirme mejor conmigo mismo.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29. Porque siento que le debería dar a la sociedad algo a cambio puesto que yo soy afortunado.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30. Para estar con gente que piensa de distinta forma que yo.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31. Para sentirme menos solo.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
32. Porque en mi familia hay personas religiosas que realizan tareas de voluntariado.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
33. Por el prestigio que conlleva.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34. Para escapar de las presiones de mi vida.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
35. Porque alguien próximo a mí estaba/está en la misma situación que la/s persona/s a la/s que ayudo.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
36. Para relacionarme con personas que piensan de forma diferente que las de mi círculo habitual.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
37. Porque es una forma de afrontar mis miedos e inseguridades respecto al trabajo que realizo como voluntario.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38. Porque en mi profesión se valora mucho el ser voluntario.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

GREENBERGER, E. (1984). Defining psychological maturity in adolescence. *Advances in Child Behavioral Analysis and Therapy*, vol. 3, 1-37.

OMOTO, A., & SNYDER, M. (1990). Basic research in action: volunteerism and society's response to AIDS. *Personality and Social Psychology Bulletin*, vol. 68 (4), 671-686.

TURIEL, E. (1983). *El conocimiento social. Moralidad y convención*. Madrid: Debate. 12, 38-50.

---

**Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(1), (2002)**

---

**Referencia bibliográfica de este documento:**

Galán Delgado Edurne & Cabrera Guillén, Pedro (2002). Rasgos prototípicos del voluntariado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(1)*. Consultado el 18 de Diciembre de 2004 en <http://www.aufop.org/publica/reifp/02v5n1.asp>

Este artículo ha sido consultado 202 veces

**Recibido el 16/4/02**  
**Aceptado el**



Google   AUFOP  WWW

**Translate**  into english

Copyright © 1997-2004. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado - Todos los derechos reservados