

El profesorado de la Universidad Complutense de Madrid en la aplicación del crédito europeo y de las TIC

M^a del Pilar SÁNCHEZ HÍPOLA, Carmen ALBA PASTOR, Ainara ZUBILLAGA DEL RÍO, y otros.

Correspondencia

M^a del Pilar Sánchez Hípola,
Carmen Alba Pastor, Ainara
Zubillaga del Río, y otros.

Facultad de Educación –
Centro de Formación del
Profesorado- Universidad
Complutense de Madrid
Facultad de Educación

Correo electrónico:
pshipola@edu.ucm.es
carmenal@edu.ucm.es
ocaes@erl.ucm.es

Recibido: 17/11/2004
Aceptado: 11/1/2005

RESUMEN

El trabajo que presentamos es una investigación sobre las percepciones del profesorado de la Universidad Complutense de Madrid (UCM) ante los cambios metodológicos que suponen la introducción del Crédito Europeo (ECTS) y la utilización de las TIC en su actividad docente e investigadora.

A través de un cuestionario y varios paneles de expertos, se ha recogido información sobre el conocimiento sobre el Proceso de Convergencia Europeo (PCE); el nivel de formación y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); qué temáticas son más demandadas por los profesores y qué tipo de oferta formativa es más adecuada para cubrir esas demandas; qué tipo de servicios de apoyo consideran lo más importantes.

PALABRAS CLAVE: Formación de docentes, Universidad, Unión Europea, Tecnología educativa

ABSTRACT

This research aims to identify Higher Education teachers' perception facing the methodological changes that that derives from the introduction of the European Credit Transfer System (ECTS) and the uses of information and communication technologies in their teaching and research practices.

Collected data is concerned to teachers knowledge about European Convergence Process; training level in uses of ICT in teaching and learning processes of Higher Education teachers; their anticipation and beliefs about the effects of ICT integration into their didactic approaches and teaching methodologies within the ECTS framework; training demands on European Convergence Process, teaching methodologies and ICT uses in Higher Education;

and, support and training services demanded by faculty members to higher education institutions.

KEY WORDS:

I.- PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

El nuevo entorno en que se desarrolla la Educación Superior de nuestro país ha hecho de la calidad de la docencia una de las principales preocupaciones y objetivos, siendo el profesorado uno de los pilares estratégicos para hacer realidad la reforma universitaria requerida para la construcción del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Los profesores tienen ante sí el reto de adaptar su papel a una nueva realidad en donde el aprendizaje ya no se centra exclusivamente en el aula sino que pasa también por el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), por el aula virtual y por la enseñanza semipresencial y a distancia (Boletín de Educación Superior, 2001).

En este nuevo marco, el papel y las funciones del profesorado universitario cambian, siendo de especial preocupación la calidad de la docencia de estos profesionales ligada a su implantación en las TIC, considerándose una necesidad la renovación de la docencia en esta línea para garantizar la calidad del aprendizaje.

Desde estas premisas, efectuamos una investigación con el objetivo de identificar las percepciones del profesorado de la Universidad Complutense de Madrid ante los cambios metodológicos que supone la introducción del Crédito Europeo (ECTS) y la utilización de las TIC en su actividad docente e investigadora. Los objetivos generales de la investigación son:

Identificación de las percepciones del profesorado universitario respecto a las dificultades y necesidades materiales y de formación para poder integrar en su actividad docente las diferentes modalidades de trabajo derivadas del ECTS, haciendo especial hincapié en la utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

Elaboración de un marco informativo que permita tomar decisiones basadas en la situación actual y de cara a las nuevas necesidades, que permita el diseño de propuestas formativas que las satisfagan: planes estratégicos, modelos de formación, programas formativos, servicios de apoyo, etc.

De acuerdo a la información facilitada por el profesorado universitario, proporcionar un conjunto de propuestas formativas, didácticas y de uso de las TIC para conseguir una pronta y fácil adaptación al ECTS.

Fomentar el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del profesorado universitario.

Facilitar el proceso de integración de las TIC como herramienta de trabajo y de innovación docente en los estudios universitarios dentro del marco del EEES.

II.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Se puede considerar que es un estudio de tipo ex-post-facto, ya que no se ha producido ninguna manipulación de las variables por parte de los investigadores, con las limitaciones propias de este tipo de diseño.

El estudio combina dos procedimientos distintos pero que se complementan en sus objetivos: uno de corte más cuantitativo como la técnica de encuesta, a través de la aplicación de un cuestionario de opinión en formato electrónico a todo el profesorado de la UCM, y otro más cualitativo como es el panel de expertos, recabando información en torno a los siguientes aspectos: Conocimiento del profesorado sobre el proceso de Convergencia, Formación en las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC); Creencias , Actitudes y Expectativas con relación al papel de las TIC en el marco del ECTS; Necesidades de formación y Necesidades Institucionales .

II.- RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

La muestra de la investigación incluye profesores de todas las área de conocimiento del catálogo científico español, aunque la más numerosa es la de Ciencias Sociales, Económicas y Jurídicas. Han participado profesores de todas las categorías docentes, incluyendo una pequeña aportación por parte de los becarios, y la representación de hombres y mujeres ha sido pareja en cuanto a su participación en el estudio.

En cuanto al conocimiento del Proceso de convergencia europea, los resultados obtenidos ponen manifiesto que un alto porcentaje del profesorado de la UCM (85,5 %) tiene información y documentación sobre el PCE, el proceso de implantación del ECTS y el Suplemento Europeo al Título. Sin embargo, a pesar del elevado nivel de conocimiento general sobre el PCE, se da una gran demanda de formación sobre cuestiones específicas.

Respecto a la formación del profesorado universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación, éste opina que que tiene un grado elevado de conocimiento y uso, al parecer más de uso personal que vinculado al trabajo interactivo con estudiantes, en aquellas herramientas informáticas más populares: herramientas de comunicación (correo electrónico), navegación y utilización de Internet y uso de las aplicaciones informáticas básicas. Su formación deriva de un interés personal y se ha realizado de forma autodidacta.

La edad, la categoría profesional y el campo de conocimiento se perfilan como variables relevantes de cara a la planificación de la formación del profesorado universitario en la utilización de las TIC para la docencia universitaria, dentro de los modelos y propuestas metodológicas derivadas del ECTS: a mayor edad y categoría docente, menor nivel de formación y uso de estas tecnologías en la práctica.

De los resultados del estudio se deriva que parece que existen patrones de uso de las TIC en los diferentes campos de conocimiento. Así, las carreras técnicas, Ingeniería y Arquitectura, utilizan en mayor grado todas las herramientas informáticas, a excepción de las plataformas virtuales, que se utilizan más en los campos de las Ciencias Sociales, Económicas y Jurídicas y en Humanidades. Aunque, en general, aquellas aplicaciones informáticas relacionadas con la metodología vinculada al crédito europeo como son las plataformas de enseñanza y el diseño de materiales multimedia, presentan bajos niveles de formación y uso.

Por otro lado, la utilización de los recursos informáticos es fundamentalmente de carácter instrumental, individual y reproductor, orientados a la dimensión investigadora, y con escaso aprovechamiento didáctico de los mismos como elementos de apoyo a la docencia.

La investigación también revela que parece que a medida que se asciende en la Categoría Profesional, desciende el nivel formativo y el grado de utilización de las herramientas tecnológicas, resultando, en principio, más complicada la adaptación al proceso de cambio a los docentes de las categorías profesionales más altas.

Respecto a las creencias sobre el papel de las TIC en el marco del crédito europeo y el Espacio Europeo de Educación Superior, el profesorado universitario considera que la utilización de las TIC tendrá una repercusión clara en todos los ámbitos de su práctica profesional, y que su uso será muy frecuente en las labores de planificación, organización y gestión de las asignaturas, así como en la práctica docente y en las llamadas tutorías telemáticas. Los datos permite concluir que las expectativas del profesorado encuestado acerca de la integración de las TIC en la práctica docente e investigadora son bastante elevadas y, en general, dicha integración supondrá una ventaja.

Varios son los aspectos señalados por el profesorado como posibles obstaculizadores del proceso de implantación de metodologías docentes asociadas al crédito europeo; entre ellos, desataca la falta de motivación para la innovación, la inexistencia de repertorios de buenas prácticas, no haber alcanzado un nivel aceptable de conocimientos sobre el PCE y los ECTS, la inexistencia de un plan que permita guiar el proceso de adaptación metodológica requerido en cada universidad, la falta de autonomía intelectual y las carencias de conocimientos y habilidades informáticas del alumnado, la insuficiencia de recursos tecnológicos disponibles, la falta de apoyo técnico y didáctico, el gran tamaño de los grupos de estudiantes así como el desmesurado incremento de los tiempos de dedicación en una suerte de intensificación laboral.

Ante esta situación, existe una fuerte demanda por parte de los docentes sobre formación de carácter general acerca del Proceso de Convergencia y el EEES, y formación de tipo más específico acerca de la adaptación de las asignaturas a las nuevas metodologías didácticas asociadas al ECTS. El tipo de oferta formativa más

apreciada son los cursos ofrecidos por la propia universidad así como los seminarios sobre temáticas específicas.

Por último, en cuanto a las medidas institucionales que deberían existir de cara a la implantación del ECTS, según el profesorado encuestado, deberían dirigirse hacia el asesoramiento al profesorado para la adaptación didáctica de las asignaturas, el aumento de servicios de apoyo técnico y administrativo, así como la creación de recursos específicos ECTS.

Los datos y resultados recabados apuntan a la necesidad de desarrollar las siguientes iniciativas y líneas de acción:

Acciones de difusión e información:

Generar debates en los que el profesorado pueda manifestar sus ideas, posiciones y propuestas, para enriquecer el Proceso de Convergencia Europeo (PCE) con la intervención de los diferentes agentes que la tienen que poner en marcha.

Establecer acciones de difusión más concretas sobre elementos específicos del EEES (metodología, volumen de trabajo y procesos de evaluación).

Disponibilidad de experiencias y buenas prácticas, propias y de otras universidades, en un banco o red accesible vinculada a los puntos de información de cada universidad.

Acciones de aplicación, seguimiento y coordinación institucional:

Es necesario desarrollar un plan estratégico a corto y medio plazo que articule una implantación progresiva del Proceso de Convergencia Europeo.

Creación de grupos de trabajo que permitan el intercambio de información sobre la práctica docente o la identificación de repertorios de buenas prácticas coordinación inter-institucional e inter-universitaria.

Acciones formativas orientadas al profesorado:

El profesorado de la investigación demanda formación específica sobre la adaptación de sus asignaturas al ECTS, así como sobre las nuevas metodologías didácticas asociadas al mismo.

Formación del profesorado en el manejo, aprovechamiento y utilización didáctica de los recursos tecnológicos.

El tipo de oferta más señalada por el profesorado son cursos dentro de la propia universidad, bajo demandas específicas de grupos de profesores apoyada con expertos, y asociado a una metodología docente vinculada a la práctica que fomente el trabajo colaborativo con otros compañeros de trabajo.

Acciones formativas orientadas al alumnado dirigidas, por un lado, a garantizar que sean capaces de asumir y participar en procesos de aprendizaje autónomos, y por otro, a trabajar y manejar las TIC.

Medidas institucionales:

- Algunas de estas medidas podrían ser incentivos económicos al profesorado innovador, reconocimiento de su actividad docente, reducción del número de créditos

docentes, reconocimiento en las evaluaciones docentes, e incentivos en los proyectos de investigación.

- Planificación de medidas de organización que impliquen, entre otras, el estudio de la distribución de los estudiantes por aula y la dedicación horaria del profesorado.

Mejoras de las infraestructuras, mediante la dotación de equipamiento informático tanto para el profesorado como para los estudiantes, y la creación de unidades de apoyo tanto técnico como didáctico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CASAMITJANA, NURIA (2004), *La preparación del profesorado universitario español para la convergencia en educación superior*. Consultado el día 25 de octubre de 2004 en «Editorial»

«AUTOR». («FECHA»), «TITULO». Consultado el día 15 de mayo de 2004 en «Editorial»

«AUTOR». («FECHA»), «TITULO». Consultado el día 4 de julio de 2003 en «Editorial»

MOYA, M. (2004), *La preparación del profesorado universitario español para la convergencia europea en educación superior*. La formación en competencias. Santander, Marzo, 2004.

«AUTOR». («FECHA»), «TITULO». Consultado el día 4 de julio de 2003 en «Editorial»

«AUTOR». («FECHA»). «TITULO». Consultado el día 20 de abril de 2004 en «Editorial»

VALCÁRCEL, M. (2003). *La preparación del profesorado para la convergencia europea en Educación Superior*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (Estudio EA2003-0040. Documento en pdf.)

AUTORES

Pilar Sánchez – Hípola

Facultad de Educación – Centro de Formación del Profesorado- Universidad Complutense de Madrid. Departamento de Didáctica y Organización Escolar

C/ Rector Royo Villanova, s/n. Ciudad Universitaria. 28040 – Madrid

Teléfono: 91. 394. 61.62

pshipola@edu.ucm.es

Carmen Alba Pastor

Facultad de Educación – Centro de Formación del Profesorado- Universidad Complutense de Madrid. Departamento de Didáctica y Organización Escolar

C/ Rector Royo Villanova, s/n. Ciudad Universitaria. 28040 – Madrid

Teléfono: 91. 394. 61.74

carmenal@edu.ucm.es

Ainara Zubillaga del Río

Escuela de Relaciones Laborales – Universidad Complutense de Madrid

C/ San Bernardo, 49. 28015 – Madrid.

Teléfono / Fax: 91.394.66.29

ocaes@erl.ucm.es