

## La Formación del profesor en NTIC como reto en el contexto de la convergencia europea. La Experiencia de la Universidad de Murcia

M<sup>a</sup> Paz PRENDES ESPINOSA y Linda J. CASTAÑEDA QUINTERO

### RESUMEN

El presente documento pretende mostrar la experiencia y la evolución de los programas de formación dirigidos al profesorado de la Universidad de Murcia en los últimos años, relacionados con la integración de nuevos canales de aprendizaje y las Nuevas Tecnologías aplicadas a los modelos de enseñanza. Todo ello desde la perspectiva de la apuesta común europea y en el marco de las medidas que, a este respecto, se están tomando desde nuestra universidad.

**PALABRAS CLAVE:** Formación del profesorado, Teleeducación, Material didáctico informatizado, Innovación Pedagógica.

Correspondencia

M<sup>a</sup> Paz Prendes Espinosa

Departamento de Didáctica  
y Organización Escolar

Facultad de Educación  
Universidad de Murcia  
Campus de Espinardo

30100 Murcia

Correo electrónico:  
pazprend@um.es

Recibido: 16/11/2004

Aceptado: 12/16/2005

## Teacher training of professor in Information and Communication Technologies as challenge in the context of the European convergence. The experience of the University of Murcia

### ABSTRACT

The present document tries to show the experience and the evolution of the learning programs, directed to the teaching staff of the University of Murcia in the last years, related to the integration of new learning channels and New Technologies applied to the education models. All it from the perspective of the European common bet and within the framework of the measures being taken from our university.

**KEY WORDS:** Teacher training, Tele-education, courseware, Educational Innovation.

## I Convergencia Europea, Nuevas tecnologías y profesorado:

La institución Universitaria, entendida en palabras de Martínez (1998) como “*el sistema que se ha dado la sociedad para preservar el conocimiento y propiciar el desarrollo científico necesario para el avance en ese mismo conocimiento y como consecuencia una mejora de aquella*”, se ha construido históricamente, como nos recuerda el mismo autor, de la misma manera que conceptualmente: se ha concentrado y ha concentrado el conocimiento en determinados focos geográficos y políticos (físicos, al fin) que han determinado el centro del desarrollo durante toda la historia de dicha institución, esta realidad ha cambiado.

En el final del siglo XX, tras todo el proceso de reajuste socio-político que sufre el mundo tras los sucesos de la primera mitad de dicho siglo (especialmente después de las dos guerras), hay varios cambios determinantes que hacen que toda la sociedad en sus preceptos más básicos esté cambiando y continúe, a principios del nuevo siglo, en esta misma tendencia. Hemos de referirnos en particular a dos de ellos que son para la universidad, tal vez, los retos más importantes a los que se ha enfrentado desde sus orígenes y suponen (ya, ahora, en presente) una reestructuración imparable de dicha institución: La sobrevenida de la era de la Información y las Telecomunicaciones, con las inmensas repercusiones educativas, laborales, comunicativas y sociales que la inclusión de las Redes telemáticas ha traído consigo (sería inabarcable la bibliografía a este respecto, pero por acercar al lector a algunas reflexiones, véase entre otros muchos trabajos: Martínez y Prendes 2004; Martínez 2003) y la superación de la noción de Estado-Nación, como máxima expresión de la soberanía y la política, para entrar en la dinámica de los organismos Supranacionales que tienen en nuestro entorno la máxima expresión con la creación del nuevo espacio económico y social internacional que conocemos como Unión Europea y que, hoy por hoy, tiene como reto convertirse realmente en un espacio común, no sólo en términos económicos, sino en términos sociales y laborales y para ello trabaja en la dirección de una equiparación internacional de la formación.

En este panorama, la Universidad Española se encuentra en la tesitura de caminar en dicho sentido; este camino requerirá un cambio que, en palabras de Valcárcel (2004), podría recogerse en 3 puntos estratégicos básicos: El primero que tiene que ver con el cambio del proceso actual de enseñanza-aprendizaje que sobrevive en la universidad casi desde tiempos inmemoriales por uno centrado en el alumno, en su aprendizaje y en las nuevas competencias que de él requiere la sociedad; el segundo que aboga por el auge de la formación específica de los profesionales y no de la formación generalista que venía impulsándose hasta hoy; y el tercero que pone el énfasis de la enseñanza en lo que el profesor debe enseñar en este nuevo entorno y no sólo en lo que el alumno “debe aprender” como era la tendencia.

Todo lo anterior teniendo en cuenta que dicha apuesta pasa por la inclusión ineludible de los presupuestos y los retos que las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación (en adelante NTIC) plantean a la institución y las posibilidades que abren de cara a facilitar o flexibilizar los cambios que se han de llevar a cabo. Los modelos de formación a desarrollar con el uso de estas nuevas tecnologías han de tener en cuenta las nuevas variables y dimensiones que caracterizan la interacción en el ciberespacio y con ellas además se responde de manera eficiente a las exigencias planteadas desde el modelo de convergencia. Ni frente a la convergencia, ni frente a las NTIC nos sirven ya nuestros esquemas tradicionales, hemos de cambiar nuestros planteamientos e intentar situarnos en contextos de formación en los que los alumnos ni son los de siempre ni los conocemos, ni los materiales son como eran, ni el formador puede continuar enseñando como hasta ahora.

En cualquier caso, dichos cambios suponen no sólo una enorme cantidad de modificaciones de cara a las organizaciones, los planes y la naturaleza de los estudios, sino que además apela a un cambio de tipo cultural que afecte al conjunto de la comunidad educativa. No sólo se trata de un planteamiento de “conversión” de horas, créditos o infraestructuras, se trata (o así debería ser) de una apuesta que se base en el factor humano, entendido éste último integrado por el alumnado, los gestores de la educación, y como no, el profesorado en su condición de piedra angular de cualquier tipo de innovación o reforma que pretenda realizarse en el interior de la educación.

## II- La Universidad de Murcia ante los cambios:

La Universidad de Murcia (en adelante, UMU), a través de sus diferentes estructuras, ha intentado responder a las exigencias propias del momento actual. Entre sus apuestas, el Instituto de Ciencias de la Educación de la misma, ha venido desarrollando diversas actividades de formación para el profesorado

encaminadas por un lado a la mejora de las competencias del profesorado de cara a los presupuestos generales del proceso de Convergencia, y por otro, aunque también con ésta misma dirección, a la formación del profesorado en lo que a recursos didácticos en red y NTIC se refiere.

En estos momentos el objetivo de nuestra institución, con clara vocación de mantener su modelo de institución de enseñanza presencial, es ir progresivamente incorporando la docencia reglada de los planes de estudios de modo parcial al campus virtual propio de la universidad (SUMA docente, en <https://suma.um.es/sumav2>), para diversificar y flexibilizar la oferta para el alumnado. Añadido a ello, el campus virtual se está utilizando como complemento docente para los alumnos presenciales que pueden encontrar en él información útil de sus asignaturas.

### III- Nuevas Tecnologías y Formación del Profesorado en la UMU en los últimos tiempos

Desde la Unidad de Formación a Distancia y Recursos Didácticos del ICE afrontamos la tarea de formar al profesorado de nuestra universidad para todo lo relacionado con la integración de las NTIC en el panorama universitario, entendiéndolo que éste es uno de los campos que se hace imprescindible atender en el momento actual de convergencia y avance de la universidad Española hacia el futuro común de Enseñanza Superior. Para encarar tal misión, hemos intentado llevar a cabo un seguimiento de las diferentes estrategias de formación implementadas desde el curso 2001-2002, en las que pretendíamos valorar el impacto de dichas estrategias en el foco de interés principal de las mismas: la innovación en el proceso enseñanza-aprendizaje, o en otras palabras, la repercusión real de los cambios en la misma clase, y de esta manera, poder establecer diversas modificaciones en los momentos futuros de dicha formación.

Así pues, las estrategias de formación del profesorado de nuestra universidad, en lo que a utilización de nuevas tecnologías y utilización del medio telemático para la enseñanza se refiere, han ido variando a lo largo de esta última etapa y se han ido definiendo en razón a los resultados de las observaciones posteriores a la realización de las acciones, de la siguiente manera:

En un inicio (curso 2001-2002) el plan de formación se diseñó en torno a talleres semipresenciales de formación (fase inicial presencial de 15 horas y fase a distancia a través de suma tutorizada desde el ICE de 35 horas) en diversas habilidades pedagógicas e instrumentales que están en juego para la integración de las NTIC, pero los resultados finales no fueron todo lo satisfactorios que se esperaba.

Profesores inscritos tras el anuncio del curso (e-mail): **121**

Profesores que finalmente han participado (se fueron produciendo incorporaciones a la lista inicial tras la primera edición): **160**

**Partiendo del dato de 160** profesores participantes resultan los siguientes índices:

- Media de profesores que asisten a la **fase presencial: 47%**
- Media de profesores que participan en la **fase a distancia:**
  - o Que han utilizado SUMA: **43%** (69 profesores)
  - o Que tienen algún material elaborado tras la fase a distancia: **17%** (27 profesores), lo que equivale a **un 40% del total de 69 que han utilizado SUMA.**

Así pues, dado el escaso (y a nuestro entender insuficiente) impacto de dicho proceso de formación en la realidad de los propios profesores y de los alumnos, realizamos una profunda reflexión en torno a los datos anteriores y nos planteamos la necesidad de formar al profesorado no sólo apelando a la racionalidad técnica que subyace al proceso de integración de NTIC (lo cual en principio podría quedar garantizado por los talleres), sino apelando muy especialmente a la racionalidad práctica propia de los mismos docentes, es decir, intentando que el proceso de formación no se limite sólo a un curso, sino que se integre en un proceso de mejora de la enseñanza y el aprendizaje promovido conjuntamente por el profesor y por el ICE en su figura de apoyo institucional y que partiese en todo momento del conocimiento de tipo práctico que el profesor ha acumulado durante sus años de experiencia acerca de la realidad propia de su clase y del conocimiento específico de su disciplina y de la didáctica propia de ésta.

Por ello, en el curso 2002-2003, se puso en marcha la primera convocatoria del proyecto "Campus Virtual". Consistió en un llamamiento a todos los profesores o grupos de trabajo de la UMU para la realización de materiales, de cada una de sus asignaturas en el Campus Virtual de SUMA durante

el curso 2002-2003 y su respectiva incorporación como complemento de las asignaturas presenciales en el curso 2003-2004; se ofertaba en dicha convocatoria, además de asesoramiento técnico y pedagógico por parte del ICE, una ayuda de tipo económico para sufragar gastos en la realización de dichos materiales.

La metodología a implementar en los cursos o asignaturas de los distintos participantes, podía corresponder a un modelo de enseñanza presencial, semipresencial o bien a un modelo de teleenseñanza. En todo caso se pretendía que los proyectos fueran más allá del diseño y producción de unos contenidos, ahondando en aspectos pedagógicos relacionados con la planificación docente, es decir, colaborar con el profesorado universitario en el diseño del curso teniendo en cuenta aspectos relacionados con el uso de los materiales que se diseñasen y las implicaciones del uso de las redes telemáticas como recurso para la docencia universitaria.

La realización de los materiales se ha llevado a cabo durante el curso académico 2002-2003, procediendo a su “entrega” en el mes de septiembre de 2003 para su posterior implementación durante el siguiente curso académico 2003-2004 y con ella dio comienzo también el seguimiento del trabajo con este material, seguimiento que nos serviría posteriormente como evaluación para la toma de decisiones.

Nos gustaría aclarar que, dadas las condiciones de la convocatoria, se aceptaron en principio todas las solicitudes presentadas, a excepción de dos correspondientes al mismo grupo de trabajo de las que se aceptó sólo una; con lo que, aunque en un principio se acogieron a esta iniciativa un total de 8 asignaturas, finalizaron e implementaron el material 6 de ellas.

El proceso de diseño del material y de proyección de la asignatura fue bastante fructífero a la vista de los profesores, y la mayoría de los implicados construyó durante este tiempo materiales Hipermedia de gran calidad para su uso en las distintas asignaturas. Por ello, en el curso 2003-2004 se reeditó dicha convocatoria en las mismas condiciones, mientras que, de la convocatoria anterior, se realizaba un seguimiento durante todo el curso de la implementación de los cursos o el material diseñado.

El seguimiento realizado nos ha dejado algunos datos de relevancia que sin duda nos plantean diversas reflexiones de cara al futuro de los procesos de implementación de las NTIC en la enseñanza universitaria y específicamente sobre nuevos puntos de trabajo en la formación del profesorado para la misma; entre esos datos destacamos algunos de especial interés para el presente trabajo:

- De las 6 asignaturas incorporadas, sólo dos incorporaron la modalidad no presencial en la misma, una obligatoria para todos los estudiantes y otra ofertada sólo a un grupo de los estudiantes (los que desearan dicha modalidad).
- El modelo de enseñanza de la asignatura que se había llevado hasta el momento de la convocatoria se ha visto modificado por la inclusión del material en la mayoría de los casos; factores como la motivación, la participación, la claridad de los contenidos y la forma de estudiar son sin duda los apartados que más se han visto mejorados por el cambio según los estudiantes; sin embargo, en otros casos sólo ha supuesto un nuevo medio agregado, es decir, que no ha influido en los estudiantes o en su forma de aprender, simplemente se ha duplicado la información ya proporcionada por el profesor en otros formatos (CD, fotocopias, libros, etc.).
- Algunos de los docentes comentaron la importancia de poder compartir su material o incluirlo en nuevos programas de trabajo con otras asignaturas o instituciones y enfatizaron la importancia del reconocimiento laboral de dicho trabajo por parte de la institución, remarcando el carácter casi altruista que asumía su apuesta en el marco de la Universidad

Durante el curso 2003 -2004 la UMU dio un paso más allá de cara a estos datos y a partir del presente curso (2004-2005) se ha establecido la posibilidad de ofertar asignaturas optativas o de libre configuración enteramente en red, con pleno reconocimiento en créditos en el Plan de Ordenación Docente.

#### **IV- La teleenseñanza en la UMU hoy: una apuesta de futuro**

También, desde esta unidad del ICE, seguimos trabajando básicamente en dos direcciones: por una parte, la nueva convocatoria del Proyecto “Campus Virtual”, para el presente año introduce una modificación y pretende el fomento de la realización de Objetos de Aprendizaje preferiblemente en equipos interdepartamentales y multidisciplinares, y con la realización de, no sólo un nuevo seguimiento, sino un análisis cualitativo de las asignaturas que se han ofertado en red este año en la universidad para

intentar examinar los cambios de orden metodológico que subyacen a ellas, siempre de cara a la propuesta de mejoras para el futuro.

### **Referencias Bibliográficas**

- Martínez, F. (1998) El perfil del Profesor Universitario en los Albores del Siglo XXI. Agenda académica on-line vol5 Nº1. Consultado el 10 de noviembre de 2004 en <http://www.sadpro.ucv.ve/agenda/online/vol5n1/pn02.html>
- Martínez, F. (2003) Redes de Comunicación en la Enseñanza. Barcelona: Paidós.
- Martínez, F. y Prendes, M. P. (2004) Nuevas Tecnologías y Educación. Madrid: Pearson.
- Valcárcel, M. (2004) El papel del Profesorado Universitario en la Convergencia Europea. Ponencia en Primera Jornada sobre “El profesorado Universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior”. Santander, marzo de 2004.