

¡Mejor dilo con buenas palabras! Campaña de sensibilización familiar y escolar para un uso adecuado del lenguaje

EOEP General de Olivenza

Comunicante: José M^a Álvarez Rodríguez

PALABRAS CLAVE

Sensibilización familiar y escolar, uso del lenguaje, diálogo, tolerancia, convivencia, prevención de maltrato entre iguales.

RESUMEN DE LA COMUNICACIÓN

Campaña desarrollada durante el tercer trimestre del curso 2004/2005 en el ámbito del sector de la Mancomunidad de Servicios Sociales “Emiliano Álvarez Carballo” y en colaboración con la misma, dirigida al conjunto del alumnado escolarizado en este sector y a sus familias y consistente en sensibilizar acerca de un uso adecuado y educado del lenguaje como forma de relación entre las personas y prevención de conflictos entre escolares, todo ello mediante trabajo en cooperación del Equipo General, los Servicios Sociales y los colegios implicados y a través de la realización de talleres específicos con las familias y actividades con el alumnado.

MATERIALES Y DOCUMENTOS ANEXOS A LA COMUNICACIÓN

- Cuaderno didáctico y de orientaciones para el profesorado.
- Folleto de sensibilización dirigido a las familias.
- Pegatina publicitaria de la campaña.
- Modelos de evaluación utilizados y resultados de la misma.

JUSTIFICACIÓN DE LA PRESENTE CAMPAÑA

A nadie se le escapa que, en los últimos años, podemos observar un deterioro en el uso correcto del habla tanto entre personas mayores como en niños pequeños. Así -y sin ánimos de ser cotilla-, a veces basta con pegar un poco el oído a ciertas conversaciones que se producen en la calle para percatarnos de que el insulto, la expresión soez, la blasfemia y las palabras excesivamente malsonantes forman parte del vocabulario de buena parte de la sociedad. Tanto se ha introducido este tipo de lenguaje en nuestra habla coloquial que ha desplazado, incluso, a otras fórmulas de cortesía propias de nuestra lengua, tales como “por favor” o “gracias”. No estamos hablando de la mera introducción de interjecciones o tacos propios del lenguaje y que forman parte de la expresión de sorpresa, dolor, desesperación u otros sentimientos que son connaturales a la expresión coloquial y que la dotan de viveza y naturalidad, sino de un uso bastante soez e irreflexivo de palabras y frases que han pasado a convertirse en una forma normal de expresión, vaciada muchas veces de emotividad (tal y como advierte Fernando Lázaro Carreter en uno de sus *dardos* sobre los tacos), convirtiéndose el uso de estas palabras en el vehículo simple de lo que no sabría expresarse de otro modo más correcto y adecuado.

Este uso grosero y soez del lenguaje, que hasta hace poco tiempo era propio de espacios muy limitados –tales como la calle o el círculo restringido de amigos-, ha pasado a invadir otros espacios hasta la fecha vetados y donde se supone que se debería enseñar y practicar un registro más apropiado, tales como la escuela y la familia. En la primera instancia, la escuela, se observa también que este empleo soez va unido a un creciente desinterés por la lectura y otras prácticas inherentes a las personas bienhabladas, lo cual se traduce en un mayor y creciente fracaso escolar y en una calificación de cursilería atribuida a todo aquel o aquella que acostumbra a usar correctamente las palabras. En la segunda, la familia, hay modelos parentales que dejan mucho que desear en esto del habla (como también hay otros muchos que son dignos de alabanza y de imitación), reflejo tal vez de una televisión que nos educa cada día, tanto a mayores como a pequeños, para ser más estúpidos y siervos de un conformismo ñoño, haciéndonos creer mediante supuestos programas de debate que la cizaña y la sevicia de los interlocutores, patentes en un ininteligible vocerío y una gesticulación más que agresiva, son señales de libertad para decir lo que se quiera y como se quiera, cuando en realidad lo único que reflejan es la ignorancia y la falta absoluta de diálogo entre quienes creen hablar y, por exigencias del guión, sólo intercambian gritos e insultos. En una palabra: rebuznan.

Camilo José Cela publicó en 1968 un Diccionario Secreto en dos tomos en el que recogía abundantes vocablos propios del conocido como lenguaje soez y malsonante. Si en esta fecha Don Camilo llamaba la atención sobre el hecho de la *inhabilitación afinada y distinguida* (sic) de estas palabras en la literatura de la época, sacrificadas en beneficio de un uso del lenguaje que *no busca su limpieza en lo que dice, sino en como lo dice* (sic) -lo cual hace que lo que se vete no sea la idea, sino simplemente la palabra-, hoy día las tornas parecen haberse vuelto en el sentido de que las palabras ahora sí expresan una idea traducida en actitudes intolerantes para con otras formas de ser o de pensar distintas a la propia de quien expresa esa misma palabra. En muchas ocasiones dichas palabras y expresiones resultan bastante ofensivas para con otras

personas que pertenecen a etnias o nacionalidades distintas o que profesan una religión determinada o, simplemente, experimentan, practican y disfrutan de otra forma de amar que no es la exclusivamente heterosexual. Con su uso contribuimos a transmitir estereotipos y generalizaciones negativas, creando o avivando una serie de prejuicios bastante dañinos. Así, algunas de las principales ideas que transmitimos con estas palabras reflejan a menudo las siguientes actitudes:

UNA ACTITUD QUE EXPRESA AGRESIVIDAD Y VIOLENCIA

Está demostrado que un buen número de enfrentamientos violentos entre escolares o menores se inicia con una previa provocación verbal en la que los peores insultos son los referentes a la familia de uno u otro o mote y apodos. Tras las palabras vienen los golpes, sin que se dé tiempo ni lugar a la búsqueda de otras soluciones o alternativas a dichos enfrentamientos que no sean la violencia y la degradación. Por otra parte, la violencia verbal reiterada contra determinados compañeros o compañeras en el colegio está tipificada como una forma más de acoso escolar.

UNA ACTITUD QUE EXPRESA SEXISMO

Buena parte de los peores tacos o palabrotas tienen un matiz sexista porque se expresan con género femenino o se refieren al mundo de la mujer, a la cual degradan mediante calificativos bastante groseros. En ocasiones los niños insultan a otros niños por el simple hecho de verles hacer tareas que tradicionalmente y debido a un sistema que se fundamenta en el androcentrismo se han considerado de chicas, tales como barrer, jugar con muñecas o, simplemente, por vestir una prenda de color rosa. Si queremos erradicar lacras tan indeseables como la violencia de género deberíamos comenzar por cuidar la idea de la mujer que expresamos con tales palabras y por introducir en el aula y en el seno de la educación familiar ideas, conceptos, estrategias y actividades propios de la coeducación.

UNA ACTITUD QUE EXPRESA RACISMO

En los últimos años y con motivo de fenómenos como la inmigración y la presencia de la multiculturalidad en nuestra sociedad, se han introducido en nuestro lenguaje fórmulas lingüísticas y palabras bastante ofensivas con otras etnias o nacionalidades. Llevados por la ignorancia, identificamos a todo el grupo de inmigrantes que provienen en su mayoría de África (magrebíes, saharauis, subsaharianos, centroafricanos, etc.) con el calificativo “moro”, sin saber que éste se refiere a una etnia muy determinada. Más que hablar de razas es preferible hablar de etnias, grupos étnicos o culturales, dado que todos los seres humanos pertenecemos a una misma raza, la humana, y todos y todas provenimos de una misma especie: el *homo sapiens*.

UNA ACTITUD QUE EXPRESA HOMOFOBIA

La heterosexualidad no es la única opción afectivo- sexual legítima. Homosexualidad y lesbianismo son formas de sentir y de amar tan normales, libres, saludables y legítimas como la heterosexual. A menudo se utilizan ciertos tópicos acerca de la homosexualidad (tono de voz meloso, amaneramiento, sensibilidad, etc.) para calificar a quien así se expresa con insultos que conllevan una gran carga de agresividad y violencia y aluden a la supuesta inclinación afectivo- sexual de cada cual.

UNA ACTITUD QUE EXPRESA INTOLERANCIA RELIGIOSA: LA BLASFEMIA

La libertad religiosa no sólo consiste en que cada cual pueda profesar la religión que desee, sino también en respetar la religión y creencias de los demás. Hay quien confunde laicismo, ateísmo o agnosticismo con la licencia de poder despreciar las creencias, los símbolos y, en definitiva, la fe del otro. Las mayores guerras de religión a lo largo de la historia fueron incitadas por la intolerancia y el insulto al universo simbólico de la religión de los oponentes. Por otra parte, no deja de ser una actitud hipócrita la de quien se define como creyente de tal o cual religión y acostumbra a maldecir mediante el uso de la blasfemia contra sus propias creencias.

UNA ACTITUD QUE EXPRESA INTOLERANCIA Y DISCRIMINACIÓN EN GENERAL

Hay quien trata de despreciar toda diversidad o contrariedad de opinión calificándola mediante insultos y malas palabras. Lo que subyace tras esta forma de expresión es una actitud de intolerancia incapaz de comprender conceptos o ideas como respeto, diálogo, igualdad, tolerancia y libertad. Palabrotas, tacos, vituperios, maldiciones, blasfemias y un mal uso generalizado del lenguaje de forma normalizada no llevan más que al empobrecimiento tanto de la lengua como de la inteligencia, haciendo difícil para el sujeto la comprensión de su interior y de su entorno. Enseñar a hablar debe suponer, por tanto, enseñar a hacer un buen uso del habla, propiciando las ocasiones para el diálogo entendido en la primera acepción que a este sustantivo da la Real Academia de la Lengua, esto es, como una plática entre dos o más personas, que alternativamente manifiestan sus ideas o afectos.

OBJETIVOS, METODOLOGÍA Y RESPONSABLES

En definitiva: no existen buenas ni malas palabras. Más bien es el uso que hacemos del lenguaje el que es bueno o malo. De ahí la necesidad de poner en marcha un programa de sensibilización que abogue por un buen uso de las palabras entre las personas como prevención de conductas no deseables y fomento del diálogo, campaña expresada en el lema ¡MEJOR DILO CON BUENAS PALABRAS! Esta campaña ha sido organizada y desarrollada conjuntamente entre el área de Servicios a la Comunidad del Equipo de Orientación Educativa y

Psicopedagógica de Olivenza y la Mancomunidad de Servicios Sociales “Emiliano Álvarez Carballo”, mancomunidad que acoge a los pueblos de Barcarrota, Salvaleón, Valle de Matamoros y Valle de Santa Ana. La campaña ha estado dirigida principalmente a escolares y familias de estos pueblos en general y se ha marcado dos objetivos: Sensibilizar acerca de un uso correcto del lenguaje oral como vía de comunicación efectiva y adecuada entre las personas, y reducir el uso de expresiones sexistas, groseras, blasfematorias, xenófobas, intolerantes e insultantes en general.

Para ello se ha contado con la colaboración de los colegios de estas localidades y, también, con la colaboración del Equipo General de Jerez de los Caballeros, el cual atiende a los colegios de Valle de Santa Ana y Valle de Matamoros.

Para la puesta en marcha de la campaña se han realizado actividades dirigidas tanto a los escolares como a las familias. En cuanto a las actividades dirigidas a los escolares, se le ha facilitado al profesorado un Cuaderno Didáctico y de Orientación donde se fundamenta el discurso de la campaña y se ofrece una batería de actividades de carácter lúdico para trabajar con el alumnado.

En cuanto a las familias, la Mancomunidad de Servicios Sociales ha organizado en cada una de las localidades sendos talleres para el trabajo con padres y madres, consistentes en dos sesiones por localidad en las que se trabajan diversos aspectos que tienen que ver con el uso adecuado del habla y del diálogo entre las personas. En este sentido, esta Mancomunidad ha editado 1.000 folletos publicitarios y de sensibilización sobre la campaña y 1.000 pegatinas, repartidas entre los escolares y familias del sector. Hay que destacar aquí el saber hacer, la humanidad en el trato y la dedicación y profesionalidad de la Psicóloga de la Mancomunidad, Mari Fé Carrasco Gala, y de las dos educadoras, María del Carmen Cumplido Fernández y Eva María Torrado Pérez, responsables de poner en marcha la campaña y llevar a cabo las actividades.

Las actividades han sido muy diversas dependiendo de si se hacían en el aula o con el conjunto de las familias. Así, por nombrar algunas, en el ámbito escolar destacamos las denominadas “El día sin tacos”, consistente en celebrar en todo el centro un día en el que la consigna es utilizar formas de cortesía; o el “Contrato de las buenas palabras”, consistente en contraer y firmar un contrato entre los escolares y familias en el que se comprometen a fomentar el diálogo en las relaciones; o la actividad denominada “Imagina un final”, consistente en pensar, redactar o dibujar dos soluciones alternativas y diferentes a un mismo enfrentamiento acaecido a los hermanos Zipi y Zape en un cómic de Bruguera.

En el ámbito de las familias destacan actividades como la denominada “El Tacómetro” consistente en reflexionar y medir el uso de palabras y expresiones ofensivas que se utilizan en cada casa en las relaciones entre padres e hijos; el entrenamiento en habilidades sociales referentes a la escucha activa y reflexiva o la charla impartida por Lola Lasala, profesora de Lengua y Literatura del IES de Fregenal de la Sierra, acerca del lenguaje sexista y alternativas al mismo, con reparto de un folleto explicativo.

EVALUACIÓN

Posteriormente a la actividad realizamos una evaluación entre el profesorado participante agradeciéndole además mediante carta particular su implicación y comunicándole los resultados de esta evaluación. Del Colegio Público “Hernando de Soto” de Barcarrota participaron tres maestras (4º A, Francisca García Guisado, de 4º A, Mary García Píriz, de 4º B y Montserrat Trujillo, de 6º), y del Colegio Público “Luis Chamizo” de Salvaleón un maestro y una maestra (Ángel Mangas Morales, de 3º, y Paulina Navarrete Navarrete, de 6º). Destacamos también la disponibilidad del equipo directivo de ambos colegios a la hora de facilitar el trabajo.

Entre los aspectos a corregir deducidos de la evaluación, destacaríamos los siguientes:

- Lograr una mayor coordinación con el resto de Equipos Generales que atiende el sector de la Mancomunidad.
- Un desarrollo más temprano de la campaña: propuesta inicial en septiembre para incluirla en la PGA de los centros.
- Hacer la propuesta más atractiva para que sea desarrollada por el profesorado.
- Un mayor y mejor seguimiento de las actividades.

Por otra parte, entre los aspectos positivos destacan:

- La calidad de atención y participación profesional y humana de las integrantes de la Mancomunidad.
- El interés y dedicación demostrado por el profesorado que ha desarrollado actividades.
- La participación de las familias y la necesidad de desarrollar campañas de este tipo como prevención para la resolución de conflictos tanto en el ámbito familiar como escolar.

Cabe decir, por último, que esta campaña no pretende más que la sensibilización inicial como paso previo a una toma de conciencia acerca del uso adecuado del lenguaje como norma básica de relación y respeto entre las personas. No pretendemos ser moralistas ni pedantes y entendemos que un lenguaje vivo ha de estar nutrido de las interjecciones y los tacos que le son propios, siempre que expresen emotividad y no se conviertan en vehículo acostumbrado de la lengua. Ya para acabar y volviendo a Camilo José Cela y a lo que cuenta en su Diccionario Secreto, no queremos ser como la Madre Superiora de aquel convento que, queriendo desterrar del rezo diario lo que no le sonaba bien, aconsejó lo siguiente a las monjas que tenía a su cargo: “No digáis *Domine meo*, que es término muy feo; decid *Domine orino*, que es término más fino”.

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN FAMILIAR Y ESCOLAR PARA UN USO ADECUADO DEL LENGUAJE

EVALUACIÓN DE LA CAMPAÑA

CALENDARIO DE LA CAMPAÑA: CURSO 2004/2005	
Planificación	Enero y febrero de 2005
Preparación	Marzo de 2005
Desarrollo	Abril, mayo y junio de 2005
Evaluación	Junio de 2005

ENTIDADES PARTICIPANTES	
Planificación	Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad (PTSC) del EOEP de Olivenza.
Preparación	PTSC, Mancomunidad de Servicios Sociales "Emiliano Álvarez Carballo".
Desarrollo	Mancomunidad de Servicios Sociales "Emiliano Álvarez Carballo" y Colegios Públicos "Hernando de Soto" de Bancarrota y "Luis Chamizo de Salvaleón".
	<p>Unidades que han participado en los colegios e identidad del profesorado que ha llevado a cabo la campaña:</p> <p>CP Hernando de Soto (Bancarrota): 4º A, Francisca García Guisado. 4º B, Mary García Píriz. 6º, Montserrat Trujillo.</p> <p>CP Luis Chamizo (Salvaleón): 3º, Ángel Mangas Morales. 6º, Paulina Navarrete Navarrete.</p>
	<p>Procedencia de las familias que han participado en la actividad y fecha de las mismas</p> <p>Bancarrota: 26 de abril, 17 de mayo, 14 de junio. Salvaleón: 26 de abril, 17 de mayo, 14 de junio. Valle de Matamoros: 27 de abril, 18 de mayo, 15 de junio. Valle de Santa Ana: 27 de abril, 18 de mayo, 15 de junio.</p>
Evaluación	PTSC del Equipo, Profesionales de la Mancomunidad y profesorado que ha desarrollado la actividad. Evaluación realizada entre el PTSC y la Mancomunidad el 30 de mayo de 2005.

GRADO DE CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS	
<p>Objetivo inicial: Sensibilizar acerca de un uso correcto del lenguaje oral como vía de comunicación efectiva y adecuada entre las personas.</p>	<p>Grado de consecución y valoración:</p> <p>Por parte del profesorado se coincide en la idoneidad de campañas de este tipo para la sensibilización acerca de un uso adecuado del lenguaje y la reflexión acerca del lenguaje insultante y soez. Se ve conveniente este tipo de actividades dirigidas tanto a las familias como al conjunto del alumnado.</p> <p>Por parte de los organizadores, PTSC y Mancomunidad, se destaca el interés mostrado por el conjunto de las familias y la participación de las mismas.</p>
<p>Reducir el uso de expresiones sexistas, groseras, blasfematorias, xenófobas, intolerantes e insultantes en general.</p>	<p>Por parte del profesorado se ha conseguido que el alumno o alumna se pare a pensar antes de decir algo el cómo va a decirlo.</p> <p>Por parte de los organizadores, PTSC y Mancomunidad, destacamos la toma de conciencia sobre el uso del lenguaje y la imitación que del mismo hacen nuestros hijos e hijas.</p>

VALORACIÓN DE LOS MATERIALES ELABORADOS Y ACTIVIDADES PROPUESTAS EN LOS MISMOS
<p>Por parte del PTSC se elaboró un cuadernillo didáctico con orientaciones teóricas sobre la campaña y con una propuesta de 8 actividades. Este cuadernillo fue distribuido a través de la jefatura de estudios y coordinadores de ciclo en los colegios que han participado. El profesorado ha realizado más de un 50% de las actividades previstas, aportando algunas de su propia invención, entre las que destacan actividades de debate, sensibilización previa mediante la colocación de carteles al respecto en el aula y sin haber dicho nada al alumnado sobre la campaña y realización de un mural sobre el motivo de la campaña.</p> <p>En cuanto a la Mancomunidad elaboró un díptico explicativo donde aparecía la convocatoria de talleres a realizar con el conjunto de las familias y una pegatina sobre la campaña. De cada material se editó un total de 1.000 ejemplares, sufragando esta Mancomunidad los gastos ocasionados por dicha edición.</p> <p>En rasgos generales, las actividades desarrolladas en los talleres por la Mancomunidad han sido las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realización de un "tacómetro": recogida de expresiones que se suelen usar en la familia y son ofensivas. - Análisis de estas y otras expresiones. - Debate y puesta en común de las opiniones. - Búsqueda de alternativas al uso inadecuado del lenguaje. - Entrenamiento en estrategias de autocontrol de la ira. - Evaluación de las actividades. - Entrega de diplomas por la participación.

Destacamos además la impartición de una charla-conferencia a mano de Lola Lasala, Profesora de Lengua y Literatura en el IES de Fregenal de la Sierra, junto con el reparto de un díptico sobre las características de este uso y las alternativas al mismo.

En cuanto a las profesionales de la Mancomunidad que han desarrollado los talleres son:

- Mari Fé Carrasco Gala, Psicóloga de la Mancomunidad.
- María del Carmen Cumplido Fernández, Educadora.
- Eva María Torrado Pérez.

VALORACIÓN FINAL

Entre los aspectos a corregir y conseguir para una próxima campaña destacamos:

- Mayor implicación por parte del resto del Equipo General.
- Mayor coordinación con el resto de Equipos Generales que atiende el al sector de la Mancomunidad.
- Desarrollo más temprano de la campaña: propuesta inicial en septiembre para incluirla en la PGA de los centros.
- Hacer la propuesta más atractiva para que sea desarrollada por el profesorado.
- Mayor y mejor seguimiento de las actividades.

Entre los aspectos que destacamos como bastante positivos destacan:

- La calidad de atención y participación profesional y humana de los integrantes de la Mancomunidad.
- El interés y dedicación demostrado por el profesorado que ha desarrollado actividades.
- La participación de las familias y la necesidad de desarrollar campañas de este tipo como prevención para la resolución de conflictos tanto en el ámbito familiar como escolar.

Valoración realizada por:

Chema (José María) Álvarez Rodríguez, Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad del EOEP de Olivenza.

¡MEJOR DILO CON BUENAS PALABRAS!

Campaña de sensibilización familiar y escolar para un buen uso del lenguaje

Cuaderno didáctico y de orientaciones para el profesorado

HAZ
AMIGOS:
¡¡¡MEJOR
DILO CON
BUENAS
PALABRAS!!!



Campaña de
sensibilización escolar
y familiar para un buen
uso del lenguaje

EOEP. Equipo de Orientación
Educativa y Psicopedagógica
de Olivenza.

Servicios a la Comunidad.
(C/ Concepción, S/N. Olivenza.
Tfno.: 924013478).

Mancomunidad de
Servicios Sociales
"Emiliano Álvarez Carballo".
C/ Badajoz, 29
C.P. 06160. Barcarrota
Tfno.: 924736824

"Sea como fuere lo que pienses, creo que es mejor decirlo con buenas palabras". William Shakespeare

No existen ni buenas ni malas palabras. Más bien es el uso que hacemos del lenguaje y de las palabras el que es bueno o malo. A nadie se le escapa que, en los últimos años, podemos observar un deterioro en el uso del habla tanto entre personas mayores como niños pequeños. A veces basta con pegar un poco el oído a ciertas conversaciones que se producen en la calle para percatarnos de que el insulto, la expresión soez, la blasfemia y las palabras excesivamente malsonantes forman parte del vocabulario de buena parte de la sociedad. Tanto se ha introducido este tipo de lenguaje en nuestra habla coloquial que ha desplazado, incluso, a otras fórmulas de cortesía propias de nuestra lengua, tales como "por favor" o "gracias". No estamos hablando de la mera introducción de interjecciones o tacos propios del lenguaje y que forman parte de la expresión de sorpresa, dolor, desesperación u otros sentimientos que son connaturales a la expresión coloquial y que la dotan de viveza y naturalidad, sino de un uso bastante soez e irreflexivo de palabras y frases que han pasado a convertirse en una forma normal de expresión, vaciada muchas veces de emotividad (como advierte Fernando Lázaro Carreter en uno de sus *dardos* sobre los tacos), convirtiéndose el uso de estas palabras en el vehículo simple de lo que no sabría expresarse de otro modo más correcto y adecuado.

Este uso del lenguaje, que hasta hace poco tiempo era propio de espacios muy limitados –tales como la calle o el círculo restringido de amigos-, ha pasado a invadir otros espacios hasta la fecha vetados y donde se supone que se debería enseñar y practicar un registro más apropiado, tales como la escuela y la familia. En la primera instancia, la escuela, se observa también que este empleo soez va unido a un creciente desinterés por la lectura y otras prácticas inherentes a las personas bienhabladas, lo cual se traduce en un mayor y creciente fracaso escolar y en una calificación de cursilería atribuida a todo aquel o aquella que acostumbra a usar correctamente las palabras. En la segunda, la familia, hay modelos parentales que dejan mucho que desear en esto del habla (como también hay otros muchos que son dignos de alabanza y de

copia), reflejo tal vez de una televisión que nos educa cada día, tanto a mayores como a pequeños, para ser más estúpidos y siervos de un conformismo floflo, haciéndonos creer mediante supuestos programas de debate que la cizaña y la sevicia de los interlocutores, patentes en un ininteligible vocerío y una gesticulación más que agresiva, son señales de libertad para decir lo que se quiera y como se quiera, cuando en realidad lo único que reflejan es la ignorancia y la falta absoluta de diálogo entre quienes creen hablar y, por exigencias del guión, sólo intercambian gritos e insultos.

De ahí la necesidad de poner en marcha una campaña de sensibilización que abogue por un buen uso de las palabras entre las personas como prevención de conductas no deseables y fomento del diálogo, campaña expresada en el lema **¡MEJOR DILO CON BUENAS PALABRAS!** Esta campaña, organizada y desarrollada conjuntamente entre el



área de Servicios a la Comunidad del *Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Olivenza* y la Mancomunidad de Servicios Sociales *Emiliano Álvarez Carballo*, que acoge a los pueblos

de Barcarrota, Salvaleón, Valle de Matamoros y Valle de Santa Ana, va dirigida principalmente a escolares y familias de estos pueblos en general y pretende ser el inicio de una sensibilización acerca del uso adecuado del habla entre las personas. En este cuaderno, dirigido al profesorado y conjunto de comunidad educativa de estas localidades, podrás encontrar algunas reflexiones y orientaciones básicas acerca de cómo lograr esta sensibilización, traducidas en algunas actividades que te proponemos llevar a cabo, activi-

dades complementadas con otras de carácter sociofamiliar que se desarrollarán en el marco del trabajo profesional de los Servicios Sociales y para las cuales también esperamos contar con tu participación y colaboración.

D. Fernando Lázaro Carreter dice:

"Es una barbaridad. La lengua española está maltratada en los planes de estudios. Es una actitud casi suicida de la sociedad el renunciar a un idioma mejor. Someter a la población a una pobreza expresiva enorme supone separar a algunas personas para que nunca asciendan en la escala social. Vamos de mal en peor. La muestra del retroceso es que multitud de chicos, incluso universitarios, no entienden el lenguaje del profesor. Son generaciones de jóvenes mudos, que emplean un lenguaje gestual, interjectivo y de empujón".

Fernando Lázaro Carreter, declaraciones a Joaquín Vidal en *El País*, 9 de febrero de 1996.

D. Francisco Rodríguez Adrados escribe:

"Un cierto menosprecio de la lengua, su reducción a niveles ínfimos y su sustitución por una cultura de la mera imagen, está en el ambiente. Hay, en suma, un cierto desprecio por la literatura. Los políticos ya no hacen citas literarias. Ser un poeta ya no es una categoría social y pública. La literatura, que ha sido la vía de la inteligencia, de la crítica, de la enseñanza, tiende a reducirse a un pequeño grupo de gente marginal que apenas cuenta si no es para recibir de tarde en tarde un premio. Nos movemos en el círculo de lo práctico, de lo medible y comprobable, de lo simple y al alcance de todos, de lo aséptico"

Francisco Rodríguez Adrados, *Alabanza y vituperio de la lengua*, discurso de ingreso en la Real Academia.



DIME CÓMO HABLAS Y TE DIRÉ CÓMO PIENSAS

Con el uso que cada uno da al lenguaje quedan retratados el político, el deportista, el actor, el vendedor de lavadoras. Adivinamos si tras las palabras se halla una persona cultivada, un gañán, una víctima de la sociedad, un aburrido, un ególatra, un brillante conversador, una persona inteligente o alguien que no ha sido acostumbrado a razonar, un candidato interesante para el empleo que ofrecemos –incluso el de presidente del Gobierno– o alguien en quien jamás se habrá de confiar... Podremos fijarnos en los que usan desmedidamente la primera persona, en los que nunca pronuncian el nombre de su interlocutor, en los que lo emplean continuamente, en quienes manejan el subjuntivo con soltura y en los que no saben conjugarlo, en quienes intentan darse importancia con palabras que les vienen grandes - <<voy a hacer una observancia>>, interrumpió alguien desde el público con ánimo de que el conferenciante le tuviera en cuenta-, en los que definen con precisión los conceptos y muestran con ello una mente ordenada, en los que no saben explicarse y, por tanto, tal vez no saben entenderse...”



Álex Grijelmo,
*Defensa apasionada
del idioma español*,
Círculo de Lectores,
Barcelona, 1998

Con la palabra expresamos la idea. En muchas ocasiones dichas palabras y expresiones son bastante ofensivas para con otras personas que pertenecen a etnias o nacionalidades distintas o que profesan una religión determinada o, simplemente, experimentan, practican y disfrutan de otra forma de amar que no es la exclusivamente heterosexual. Con su uso contribuimos a transmitir estereotipos y generalizaciones negativas, creando o avivando una serie de prejuicios bastante dañinos. Así, las principales ideas que transmitimos con estas palabras reflejan a menudo las siguientes actitudes:

Agresividad y violencia

Está demostrado que un buen número de enfrentamientos violentos entre escolares o menores se inicia con una previa provocación verbal en la que los peores insultos son los referentes a la familia de uno u otro o motes y apodos. Tras las palabras vienen los golpes, sin que se dé tiempo ni lugar a la búsqueda de otras soluciones o alternativas a dichos enfrentamientos que no sean la violencia y la degradación. Por otra parte, la violencia verbal reiterada contra determinados compañeros o compañeras en el colegio está tipificada como una forma más de acoso escolar.

Sexismo

Buena parte de los peores tacos o palabrotas tienen un matiz sexista porque se expresan con género femenino o se refieren al mundo de la mujer, a la cual degradan mediante calificativos bastante

groseros. En ocasiones los niños insultan a otros niños por el simple hecho de verles hacer tareas que tradicionalmente y debido a un sistema que se fundamenta en el androcentrismo se han considerado de chicas, tales como barrer, jugar con muñecas o, simplemente, por vestir una prenda de color rosa. Si queremos erradicar lacras tan indeseables como la violencia de género deberíamos comenzar por cuidar la idea de la mujer que expresamos con tales palabras y por introducir en el aula y en el seno de la educación familiar ideas, conceptos, estrategias y actividades propios de la coeducación

Racismo

En los últimos años y con motivo de fenómenos como la inmigración y la presencia de la multiculturalidad en nuestra sociedad, se han introducido en nuestro lenguaje fórmulas lingüísticas y palabras bastante ofensivas con otras etnias o nacionalidades. Llevados por la ignorancia, identificamos a todo el grupo de inmigrantes que provienen en su mayoría de África (magrebíes, saharauis, subsaharianos, centroafricanos, etc.) con el calificativo "moro", sin saber que éste se refiere a una etnia muy determinada. Más que hablar de razas es preferible hablar de etnias, grupos étnicos o culturales, dado que todos los seres humanos pertenecemos a una misma raza, la humana, y todos y todas provenimos de una misma especie: el homosapiens.

Homofobia

La heterosexualidad no es la única opción afectivo-sexual legítima. Homosexualidad y lesbianismo son formas de sentir y de amar tan normales, libres y legítimas como la heterosexual. A menudo se utilizan ciertos tópicos acerca de la homosexualidad (tono de voz meloso, amaneramiento, sensibilidad, etc.) para calificar a quien así se expresa con insultos que conllevan una gran carga

de agresividad y violencia y aluden a la supuesta inclinación afectivo-sexual de cada cual.

Blasfemia

La libertad religiosa no sólo consiste en que cada cual pueda profesar la religión que desee, sino también en respetar la religión y creencias de los demás. Hay quien confunde laicismo, ateísmo o agnosticismo con la licencia de poder despreciar las creencias, los símbolos y, en definitiva, la fe del otro. Las mayores guerras de religión a lo largo de la historia fueron incitadas por la intolerancia y el insulto al universo religioso de los oponentes. Por otra parte, no deja de ser una actitud hipócrita la de quien se define como creyente de tal o cual religión y acostumbra a maldecir mediante el uso de la blasfemia contra sus propias creencias.

Intolerancia y discriminación en general

Hay quien trata de despreciar toda diversidad o contrariedad de opinión calificándola mediante insultos y malas palabras. Lo que subyace tras esta forma de expresión es una actitud de intolerancia incapaz de comprender conceptos o ideas como respeto, diálogo, igualdad, tolerancia y libertad. Palabrotas, tacos, vituperios, maldiciones, blasfemias y un mal uso generalizado del lenguaje de forma normalizada no llevan más que al empobrecimiento tanto de la lengua como de la inteligencia, haciendo difícil para el sujeto la comprensión de su interior y de su entorno. Enseñar a hablar debe suponer, por tanto, enseñar a hacer un buen uso del habla, propiciando las ocasiones para el diálogo entendido en la primera acepción que a este sustantivo da la Real Academia de la Lengua, esto es, como una plática entre dos o más personas, que alternativamente manifiestan sus ideas o afectos.



PROPUESTAS DE TRABAJO EN EL AULA



Como apoyo a la campaña que vamos a desarrollar en el conjunto de las familias, te pedimos que pongas en práctica en tu aula algunas de las actividades que aquí te proponemos, adaptándolas al nivel educativo de tus alumnos y alumnas. Te agradeceríamos que, en caso de que realices alguna actividad, nos hagas llegar el pequeño cuestionario que adjuntamos como evaluación de la misma.



ACTIVIDAD N° 1: ESCUCHA ACTIVA

Fuente: Colectivo Amani, Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos.

Objetivos:

Fomentar la escucha y la comprensión.

Favorecer la comunicación.

Duración: 30-45 minutos.

Desarrollo:

Se divide a los y las participantes en grupos de tres (A,B,C). Dos de cada grupo (A y B) escogen un tema y tratan de llevar una conversación observando las siguientes reglas:

A comienza con una frase; B tiene que repetir la idea dicha por A, de forma que el sentido no se altere en absoluto. A deberá confirmar con un "de acuerdo" o "correcto" si B ha recogido bien el sentido. Es entonces cuando B puede replicar a la frase de A.

En el caso de que una frase no se repita conservando todo el sentido, A o B deberán rechazarla con un "incorrecto" o un "no". Entonces deberán repetir de nuevo la frase.

En el caso de que la repetición siga sin concordar con el enunciado inicial, este deberá ser repetido por quien lo haya expuesto.

El jugador C hará de observador y participará en la evaluación.

Los papeles A, B y C se irán rotando de modo que cada participante tenga la oportunidad de debatir y observar.

Evaluación:

C presentará lo que ha observado durante el juego, en cuanto a la actitud de escucha (no se le permitirá hacer valoraciones sobre el contenido del diálogo). Las otras dos personas podrán comentar como se han sentido y qué dificultades han encontrado.

Posibles temas: Mi equipo de fútbol preferido, una película recientemente vista, la relación con los compañeros, etc.

ACTIVIDAD N° 2: YO PIENSO QUE...

Fuente: VV.AA., Guía lúdica para el currículo de educación primaria, Editorial Escuela Española.

Preparación: Se aprovecha un conflicto que haya surgido en la clase para resolverlo entre todos.

Desarrollo: El maestro o la maestra explica el conflicto surgido y, tras la explicación, deja unos minutos para que cada uno piense qué opina del mismo y, en su caso, lo escriba.

Posteriormente se abre un turno de intervenciones en el que escuchamos las ideas de todos, respetando el turno de palabras y las ideas de cada uno. Al expresar la propia opinión cada uno debe comenzar diciendo: "Aunque tú pienses eso, yo pienso que...".

En un segundo momento se hace un torbellino de ideas en el que cada uno aporta posibles soluciones para ese conflicto y que sirvan para cuando vuelva a parecer de nuevo. El maestro o la maestra recoge todas las ideas en la pizarra.

Por último, tratamos de llegar juntos a un acuerdo, eligiendo la idea que por consenso nos parece mejor solución.

Observaciones: es importante que todos y todas opinen. El juego no puede terminar sin encontrar una solución.

ACTIVIDAD N° 3: EL CUENTO ACUSA.

Fuente: VV.AA., Guía lúdica para el currículo de educación primaria, Editorial Escuela Española.

Preparación: El maestro o la maestra, ayudado por el alumnado de su clase, recoge expresiones machistas y/o racistas, del tipo "los chicos son más listos", "las niñas tienen que fregar", etc. Este juego será bueno hacerlo en el aula cuando veamos que aparecen expresiones de este tipo.

Desarrollo: Se apuntan las expresiones recogidas en la pizarra y se les pide a los alumnos y alumnas que digan otras con signo contrario a las mismas, tales como "los niños y niñas tienen que fregar".

A continuación formamos grupos y cada uno elaborará un cuento en el que parezcan algunas de estas expresiones nuevas señaladas y que indican igualdad entre niños y niñas. Después cada grupo lee el cuento al resto de la clase.

Observaciones: En lugar de su lectura, los cuentos se pueden representar brevemente.

ACTIVIDAD 4: CORRIGE TU LENGUA.

Objetivo: Hacer un uso adecuado del habla y recuperar expresiones y palabras en desuso.

Desarrollo: Proponemos a los alumnos y alumnas que durante una semana escuchen las conversaciones de los demás y recojan los tacos y palabrotas más frecuentes que se suelen decir. A continuación copiamos en la pizarra los más usuales y, si los recordamos, las frases en las que se colaron.

Después proponemos a los alumnos y alumnas que busquen en el diccionario su significado y las personas o colectivos a quienes ofenden. Discutimos acerca de si está bien o si está mal.

Como alternativa proponemos buscar palabras que sustituyan a estos tacos e invitamos a los alumnos y alumnas a que las incluyan en sus conversaciones. Algunas de estas palabras pueden ser: *caramba, caracoles, cóncholes, cáspita, mecachís*, etc.

Observaciones: Es natural que esta actividad despierte la risa entre el alumnado. No obstante, es preferible reírse de estas palabras para analizar posteriormente su significado sin apasionamientos.



ACTIVIDAD N° 5: EL DÍA SIN TACOS.

Objetivo: Ayudar al alumnado a percatarse de que pueden suprimir las palabrotas de su habla sin que ésta sufra merma alguna.

Desarrollo: con varios días de antelación se fija en el calendario una fecha señalada como EL DÍA SIN TACOS y se les avisa de la misma a los alumnos y alumnas. Podemos escribirles también una nota a los padres y madres informándoles de la fecha en concreto y de la actividad que se va a llevar a cabo a fin de que la secunden en casa. Se les dice que la fecha consistirá en que durante ese día ningún niño, niña o adulto podrá decir tacos.

Cuando llegue el día se reparte a cada niño o niña un número determinado de golosinas, con el compromiso de que si se les escapa algún taco tendrán que devolver una golosina por cada mala palabra.

Al final del día valoramos la experiencia y reflexionamos acerca de si es preciso tener que utilizar las golosinas para hablar mejor.



ACTIVIDAD N° 6: LOS TACOS A LA BASURA.

Objetivo: Rechazar simbólicamente un mal uso del lenguaje.

Desarrollo: invitamos a que los niños y las niñas escriban individualmente en un papel los tacos y palabrotas que conocen. Hay que poner la condición de que nadie debe enseñar ni decir lo que ha puesto y que nadie debe ver lo que haya escrito el compañero o la compañera.

Acto seguido les invitamos a que hagan trozos ese papel y lo arruguen, levantándonos de la silla para ir a tirarlos a la papelera.

Hablamos del significado simbólico de esta acción y de la necesidad de mejorar nuestro habla.



ACTIVIDAD N° 7: CONTRATO DE LAS BUENAS PALABRAS.

Objetivo: Obtener un compromiso familiar para mejorar el uso del lenguaje.

Desarrollo: Leemos en clase el "Contrato de las buenas palabras" e invitamos a los niños y niñas a que lo lleven a casa y lo discutan con sus padres, madres y tutores. Les pedimos que, en caso de que estén de acuerdo, lo firmen y lo devuelvan al colegio. Una vez firmados los exponemos en una cartulina en alguna de las paredes de la clase y los recordamos de vez en cuando leyéndolos de nuevo y renovando el compromiso.

CONTRATO DE LAS BUENAS PALABRAS

Los y las bajo firmantes, en calidad de miembros de la familia de _____ (nombre del alumno o alumna) se comprometen a tratar de mejorar el uso del lenguaje evitando en todo momento proferir tacos o palabrotas, lo cual supone corregir tanto mis expresiones como la de los demás cuando se trate de palabras groseras, ofensivas e insultantes.

Firmado en _____ a _____ de _____ de 2005.

Fdo: D./Dña.: _____ (señalar el parentesco o relación que guarda con el alumno o alumna).

Fdo.: _____ (El alumno o alumna).



ACTIVIDAD Nº 8: IMAGINA UN FINAL

Desarrollo: lee el siguiente comic de Zipi y Zape y discute en la clase acerca de si está bien o está mal la actitud de los dos hermanos. Busca al menos dos soluciones distintas para que Zipi y Zape arreglen pacíficamente su problema (sin ayuda de su madre) y elige después la mejor. Dibújala o redáctala en las viñetas que aparecen en blanco.



¡Mejor idea con humor publicada! Campaña de sensibilización escolar y familiar para un buen uso del lenguaje. E02F Olivenza. Materialidad Educativa Alvaro Carballo

El presente cuaderno didáctico ha sido ideado y elaborado por Chema Álvarez, Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad del Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Olivenza durante el curso 2004/2005. Se autoriza su reproducción sin necesidad de pedir permiso ni citar la fuente.

FOLLETO EDITADO PARA LA CAMPAÑA POR LA MANCOMUNIDAD
“EMILIANO ÁLVAREZ CARBALLO”

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN FAMILIAR Y ESCOLAR PARA UN USO ADECUADO DEL LENGUAJE.

Financia:
"Mancomunidad de Servicios Sociales
"Emiliano Álvarez Carballo"
(Barcarrota, Salvaleón,
Valle de Santa Ana y Valle de Matamoras)

Organizan:
Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica
de Olivenza, Jerez de los Caballeros y
Fregenal de la Sierra. Servicios a la Comunidad.
Programa de Atención a la Familia y a la Infancia.
Mancomunidad de S.S. "Emiliano Álvarez Carballo".

Información:

 **Mancomunidad de Servicios Sociales
"Emiliano Álvarez Carballo"**

c/Badajoz, 29 cp.06160 Barcarrota (Badajoz)
Barcarrota.....924 736 824
Valle de Matamoras....924 753 894
Salvaleón.....924 752 913
Valle de Santa Ana.....924 753 501
www.hormiguero.org info@hormiguero.org

MEJOR DILO CON BUENAS PALABRAS

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN FAMILIAR Y ESCOLAR PARA UN USO ADECUADO DEL LENGUAJE.

 **Mancomunidad de Servicios Sociales
"Emiliano Álvarez Carballo"**
Barcarrota - Valle de Matamoras - Salvaleón - Valle de Santa Ana

Disenio: GAMESOOL

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN FAMILIAR Y ESCOLAR PARA UN USO ADECUADO DEL LENGUAJE.

¿POR QUÉ?
Entendemos que no existen ni buenas ni malas palabras. Más bien es el uso que hacemos del lenguaje el que es bueno o malo. A nadie se le escapa que, en los últimos años, podemos observar un deterioro en el uso del habla tanto en mayores como en pequeños. Así y sin ánimos de ser cotillas, basta con pegar un poco el oído a ciertas conversaciones que se producen en la calle para percatarnos de que el insulto, la expresión soez, blasfemia y palabras malsonantes forman parte del vocabulario de buena parte de la sociedad:

- En muchas ocasiones dichas palabras y expresiones son bastante ofensivas para o con otras personas y se contribuye a transmitir estereotipos, prejuicios dañinos y actitudes negativas, cuando no violencia o agresividad: sexismo, racismo, homofobia, blasfemia, intolerancia o discriminación en general.
- También éstas, creemos, han desplazado de nuestra lengua, fórmulas de cortesías tales como "gracias" o "por favor"...

Por ello proponemos esta campaña como forma de reflexionar y prevenir conductas no deseables-un buen número de enfrentamientos entre menores (y no tan menores) se inicia con la provocación verbal-.

¡ DIME CÓMO HABLAS Y TE DIRE CÓMO PIENSAS !

 Mancomunidad de Servicios Sociales
"Emiliano Álvarez Carballo"



MEJOR DÍLO con BUENAS PALABRAS

¿QUÉ QUEREMOS?
Reflexionar y sensibilizar acerca del uso del lenguaje como vía de comunicación efectiva y adecuada entre personas.
Reducir el uso de expresiones sexistas, groseras, racistas, homófobas e insultantes en general.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?
Al conjunto de la población, incidiendo en la institución familiar y escolar preferentemente.
En las localidades de Barcarrota, Salvaleón, Valle de Matamoros, Valle de Santa Ana.

¿CÓMO LO HAREMOS?
Actividades para los alumnos/as de primaria de las localidades que forman nuestra Mancomunidad, en sus colegios.
Actividades para los/as jóvenes y adultos/as de estos pueblos, en sesiones prácticas y participativas de información, reflexión y debate.

CALENDARIO

- Localidad: **BARCARROTA**
Fechas: 26 Abril, 17 Mayo, 14 Junio
Hora: 17 a 18:30 Lugar: Sede de la Mancomunidad
- Localidad: **SALVALEÓN**
Fechas: 26 Abril, 17 Mayo, 14 Junio
Hora: 19 a 20:30 Lugar: Casa de la Cultura
- Localidad: **VALLE DE MATAMOROS**
Fechas: 27 Abril, 18 Mayo, 15 Junio
Hora: 17 a 18:30 Lugar: Antigua Colegio
- Localidad: **VALLE DE SANTA ANA**
Fechas: 27 Abril, 18 Mayo, 15 Junio
Hora: 19 a 20:30 Lugar: Casa de la Cultura

PEGATINA

