

## **Acciones educativas eficaces: la experiencia del IES "Mariano José de Larra" de Madrid**

**José Carlos Martínez de la Fuente**  
*Coordinador de tutores de 1º de la ESO*

**Pilar González Conde**  
*Coordinadora de tutores de 4º de la ESO*

**Jesús Calero Fernández**  
*Coordinador de tutores de 2º de la ESO*

**Teresa Barroso Valero**  
*Coordinadora de tutores de 3º de la ESO*

**Julio Belinchón Belinchón**  
*Director*



**Sumario:** 1. Introducción. 2. Plan de mejora en 1º de ESO. 3. Plan de mejora en 2º de ESO. 4. Plan de mejora en 3º de ESO. 5º. Plan de mejora en 4º de ESO.

## Resumen

En el curso 2006-2007 se inició un proyecto pedagógico de cuatro años para mejorar la convivencia y los resultados académicos en la ESO. Los objetivos se han adaptado a cada nivel. En 1º y 2º de la ESO se han trabajado principalmente aspectos básicos de convivencia (asistencia, orden, cumplimiento de normas), y en 3º y 4º se ha buscado la mejora académica de los alumnos con su adiestramiento en organización del trabajo y técnicas de estudio. Las actuaciones, no obstante, tienen bases comunes. Por un lado, unificar los esfuerzos de todos los implicados, para lo cual es fundamental la comunicación y la coordinación, por otro, realizar un seguimiento personalizado de cada alumno. El proyecto plasma sus objetivos y métodos en la firma de un compromiso académico por parte de alumno, familia y centro, cuyo cumplimiento controlan tutores y coordinadores de curso.

**Palabras clave:** disciplina, seguridad, confianza, responsabilidad, alumnos difíciles, coordinador de tutores, tutorías, mejora académica, autonomía, colaboración, orientación académica, hábitos de estudio, seguimiento.

## Abstract

In the academic year 2006-2007 we began a four-year education project to improve the "living together" aspect and the academic performance in ESO (Compulsory Secondary Education) The objectives have been adapted to each level. In the 1st and 2nd forms of ESO we have worked mainly the basics of living together (attendance, order, following the rules) and in the 3rd and 4th forms we have tried to improve the students' academic performance, training them to organize their work and offering them study techniques. These actions, however, have common ground. On the one hand, they are meant to unify the efforts of all those involved, which is essential for communication and coordination, on the other, to monitor each student individually. The project reflects its objectives and methods in the signature of an academic commitment by students, family and school. Its fulfilment is monitored by class and grade teachers.

**Keywords:** discipline, safety, trust, responsibility, difficult students, grade teachers, counselling classes, academic improvement, autonomy, collaboration, academic advising, study habits, monitoring.

## Introducción

Esta experiencia que estamos llevando a cabo se inició hace ya cuatro años, cuando nos planteamos la urgencia de cambiar la tendencia de resultados académicos negativos que veníamos constatando en los últimos años en los cursos de la ESO.

Al valorar los factores que podían estar influyendo en la caída de las notas, consideramos que el profesorado no había cambiado de una forma relevante en los últimos años. Seguía siendo el mismo que había obtenido unos resultados muy satisfactorios desde finales de

los años '90 y no apreciábamos que se hubieran producido cambios significativos ni en la metodología, ni en el nivel de exigencia. Y en cambio sí que veníamos constatando una importante dejación de responsabilidades académicas en un sector de alumnos cada vez más amplio y con una influencia poderosa dentro de la dinámica de las clases. Se estaba trabajando poco y con un uso del tiempo de estudio mal organizado. El esfuerzo estaba dejando de ser parte de los hábitos de muchos alumnos y quienes sí lo mantenían eran vistos por el resto de la clase no como referentes a seguir, sino más bien como gente rara cuyo trabajo no valía la pena imitar. Los referentes eran más bien los alumnos negativos.

*El Plan tenía como objetivo modificar la actitud de los alumnos hacia sus responsabilidades y mejorar los resultados académicos.*

Parecía que ese era el núcleo del problema y por tanto centramos todos nuestros esfuerzos en diseñar todo un plan estratégico que tuviera como principal objetivo modificar la actitud de los alumnos hacia sus responsabilidades académicas y conseguir una inversión de la tendencia de malos resultados académicos con una mejora constatable en torno a un 10% en la media de calificaciones de los cursos objeto del Proyecto, en relación a lo obtenido en los tres cursos anteriores.

Este Plan no podía llevarse a cabo, por tanto, de una forma puntual ni con un plazo de tiempo breve. Requería movilizar esfuerzos de un sector amplio del profesorado y especialmente de un grupo más comprometido que tendrían tareas más específicas. Al mismo tiempo necesitábamos el concurso de los padres para poder actuar de forma conjunta en las tareas que nos proponíamos. Y, desde luego, debíamos tener a los alumnos perfectamente informados de lo que nos proponíamos y de lo que esperábamos de ellos, porque al final eran ellos los que deberían llevar a cabo las tareas que proponíamos y las mejoras que esperábamos.

De forma oportuna, en el curso 2006-07, nuestro centro entró a formar parte del Programa de Centros Públicos Prioritarios de la Comunidad Autónoma de Madrid (CAM). Este proyecto nos animó a diseñar un plan de acción para los siguientes cuatro años y abordar algunos de los problemas del centro, tales como los de la mejora de la convivencia, la puesta al día de unas instalaciones que contaban ya con 30 años de antigüedad, pero sobre todo, conseguir que nuestros alumnos asumieran la responsabilidad de su propia tarea y mejorar unos resultados académicos mediocres.

Se decidió iniciar el proyecto solo con los grupos de 3º de la ESO, porque en los últimos años era el curso con peores resultados académicos. Hubo un acuerdo del claustro para dar apoyo a estas decisiones y conseguir una cierta corresponsabilidad de todo el profesorado en lo que nos proponíamos.

Partíamos del convencimiento de que el proceso educativo es producto del trabajo conjunto del profesorado, los alumnos y las familias. Por tanto, el objetivo de que los alumnos trabajasen más y mejor sólo podía alcanzarse con la colaboración de todos. De ahí surgió una de las ideas más originales del proyecto: un acuerdo explícito y concreto mediante la firma de un *compromiso personal* entre el alumno, sus padres y el centro.

Este documento de compromiso detalla los comportamientos esperables del estudiante para que la convivencia en el centro sea agradable y consiga un rendimiento académico acorde a sus capacidades. Incluye, en consecuencia, apartados tales como la asistencia regular, la puntualidad, el respeto a los demás, prestar atención en clase, llevar el material necesario, cumplir un horario de estudio. Finalmente hay un apartado en el que el alumno concreta qué calificaciones espera alcanzar, y es, de algún modo, una apuesta personal del alumno consigo mismo. Las otras dos partes corresponden, respectivamente, a los compromisos de cuidado y orientación que asumen padres y madres y a un apartado en blanco en el que se especifica el apoyo concreto que el centro se compromete a adoptar en caso de que este sea necesario.

*Existe un "coordinador de tutores" por cada nivel que han sido decisivos en el éxito del Plan, porque en torno a ellos gira el trabajo con profesores, alumnos y familias.*

Junto a este *Contrato*, las actuaciones vinieron dadas fundamentalmente a través del equipo directivo y de las tutorías. Tanto es así que para el segundo año de aplicación creamos lo que consideramos el segundo aspecto clave en el éxito del Plan, la figura del *Coordinador de Tutores*, o como le llamamos coloquialmente, el "Supertutor", y no es sino un profesor con una voluntad y una motivación hacia el Plan muy altos, dedicado a apoyar a los tutores. Hay uno por cada nivel académico y tiene un pequeño descuento de horas lectivas. Estos coordinadores han demostrado ser decisivos en el éxito del Plan, porque en torno a ellos ha girado todo el trabajo con profesores, alumnos y familias.

Hacia el final del primer año de aplicación, los resultados no dejaban duda: habíamos transformado unos grupos de 3º de la ESO con un bajo nivel académico en lo que iban a ser los mejores grupos de 4º de la ESO en la historia del instituto para el siguiente curso 2007-08.



El éxito conseguido en el primer año con los grupos de 3º de la ESO nos animó a ampliar la experiencia a otros dos cursos al año siguiente, 2007-08 y a toda la ESO en el 2008-09. Nuestros objetivos centrales seguían siendo los mismos, pero consideramos que en 3º y 4º debíamos dar prioridad a los resultados académicos mientras que en 1º y 2º lo esencial era que los alumnos adquiriesen pautas de conducta que favoreciesen la buena convivencia. Se nos presentaban nuevos retos porque habría muchos más alumnos a los que atender y muchos más profesores a los que implicar. En esta dinámica de trabajo cada nuevo año no significa dar por asentadas las cosas que se han conseguido con esfuerzo en el anterior. Más bien hay que empezar casi de nuevo, renovando los propósitos con los profesores, atrayendo a padres nuevos y cambiando mentalidades en adolescentes que nos llegan cada curso. Casi como en el mito de Sísifo, debemos volver a subir la piedra de nuevo después de haberla llevado a la cumbre.

*En cuatro años se han conseguido más alumnos aprobados pero, sobre todo, mejores personas, más responsables y más comprometidos. Ha mejorado el centro y hemos mejorado los profesores.*

Pero sí que hay muchas cosas que van quedando como formas de comportamiento y como formas de ser. Y aunque nos habíamos propuesto tan solo una mejora académica, lo cierto es que un cambio trae de la mano a otro y al cabo del tiempo, cuando miras con perspectiva, observas que has conseguido un tipo de alumnos muy distintos a lo que eran hace cuatro años: con más aprobados, sí, pero sobre todo mejores personas, más responsables y más comprometidos. Y además ha mejorado el centro y hemos mejorado los profesores.

## **Plan de mejora en 1º de ESO**

### ***Situación de partida***

Los resultados académicos de 1º ESO del curso 2006/2007 fueron malos:

1. Media de 4,3 suspensos por alumno.
2. En seis asignaturas el porcentaje de aprobados apenas llegaba al 50% (Lengua = 45,9%, Inglés = 49%, Tecnología = 49%, Matemáticas = 50%, Ciencias Naturales = 52%, Expresión Plástica y Visual = 52%).
3. De los 78 alumnos nuevos (no repetidores) tenían que repetir 34 (el 44%).
4. De estos 34, se matricularon para el curso 2007/2008 un total de 27, que habían suspendido una media de ocho asignaturas cada uno. Alrededor de la mitad de éstos presentaban problemas más o menos importantes de comportamiento y, en algunos casos, de absentismo. Llegaban tarde o faltaban a primera hora con cierta frecuencia.

Por otro lado, los 93 alumnos nuevos para ese mismo curso escolar eran muy heterogéneos: algunos con muy buenas notas, otros de compensatoria, varios con calificaciones de 5-6 y unos pocos con situaciones personales muy complicadas además

de mucha falta de base. Del total de 121, 61 eran españoles y 60 extranjeros (50%). Bastantes se mostraban caprichosos, desordenados e indisciplinados.

### *Medidas adoptadas*

Preparamos un plan de acción dirigido a mejorar el orden, la disciplina, la seguridad, la confianza, el respeto mutuo y la responsabilidad de nuestros alumnos para que, entre otras cosas, estuvieran un poco más disponibles para el aprendizaje de las distintas materias y para que a los profesores les fuera un poco más fácil (o menos difícil) impartir sus clases y poder desarrollar mejor sus propias iniciativas pedagógicas. Este plan se compone de tres partes:

#### 1. Cumplimiento de normas y evitar la impunidad:

- Evitar peleas e insultos.
- Control de faltas en general y atención especial a los retrasos y faltas a primera hora de la mañana.
- Limpieza de las aulas.
- Evitar que los alumnos estén en los pasillos (por los problemas que esto ocasiona) entre el final de una clase y el comienzo de la siguiente.

Empezamos con una advertencia general, después con vigilancia y llamadas de atención a los infractores y, por fin, sancionando a los reincidentes (evitar la impunidad).

#### 2. Tratamiento de alumnos difíciles.

Nos referimos a los de comportamiento difícil y que causan la mayoría de los problemas graves de convivencia. Intentamos disminuir tanto el número de éstos, como su gravedad. Además del trabajo de los tutores y del Departamento de Orientación, otros factores ayudan en este sentido, entre los que destacamos

- Un buen nivel del cumplimiento de normas colectivo, que provoca un descenso del número de estos alumnos y hace que sea más fácil identificarlos y controlarlos.
- La existencia de algunos profesores que consiguen que estos alumnos se interesen y trabajen en su asignatura. Por un lado, posibilitan que se sientan eficaces mejorando con ello su nivel personal de autoestima, confianza en sí mismos y sentimiento de competencia y, por otro, suponen una referencia de adulto positiva en quien confiar con lo que pueden empezar a aprender a obedecer, aceptar mejor la autoridad del profesor y dejarse guiar por él. Además, al tratarse de una acción continua, día tras día, se puede conseguir que, poco a poco, vayan modificando hábitos y actitudes perjudiciales.

El trabajo del grupo de la Fundación Balía, que incide sobre aspectos como aceptación de normas y desarrollo de habilidades sociales.

#### 3. Seguimiento individualizado de cada alumno.

Empezamos haciendo una visita a los colegios en el mes de junio recogiendo algunos datos que consideramos relevantes de los alumnos que terminan 6º de Primaria y se van

a incorporar a nuestro Instituto al curso siguiente. Estos datos son: nota media, problemas académicos (compensatoria, refuerzo, integración, etc.) o de otro tipo (comportamiento, absentismo, familiares, etc.). Con esta información podemos colocar lo antes posible a los alumnos con necesidades educativas especiales en los apoyos que tenemos y comprobar que los que vienen con buenas notas continúan así. En caso contrario, intervenimos (entrevista con el alumno, la familia, etc.), y hacemos un seguimiento especial de los que traen problemas de comportamiento, absentismo, etc.

*Con los alumnos de 1º de ESO el Plan se centra en el cumplimiento de las normas, el tratamiento de alumnos difíciles y el seguimiento individualizado de cada alumno.*

Intentamos reducir lo más posible el número de repetidores. Una medida que hacemos es la de seleccionar en la 2ª evaluación a aquellos alumnos que tienen 3 ó 4 suspensos (de seguir así, repetirían) e informarles de lo poco más que tienen que hacer para aprobar en cada asignatura y que si no lo hacen tienen que repetir (responsabilidad: es su decisión). El curso pasado lo hicimos con 16 y sólo ha tenido que repetir uno.

Hemos observado que se produce una interrelación entre estos tres apartados (normas, alumnos difíciles y seguimiento individualizado). La mejora de uno de ellos beneficia a los otros dos. Por ejemplo, si hay menos alumnos repetidores va a haber menos alumnos difíciles y un mejor cumplimiento de las normas.

#### Resultados

Queríamos cambiar los malos resultados del curso 2006/2007 en: media de suspensos por alumno, porcentaje de aprobados por asignatura y número de repetidores.

1.- Descenso de la media de suspensos por alumno:

| Curso:                         | 06/07 | 07/08 | 08/09 | Reducción |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-----------|
| Media de suspensos por alumno. | 4,3   | 2,2   | 1,5   | 65 %      |

2.- Aumento del porcentaje de aprobados por asignatura expresado en %.

| Curso  | REL  | EF   | CN   | CS   | EPV  | LC   | TEC  | MAT  | ING  |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 06/07  | 95,2 | 79,6 | 52   | 62,2 | 52   | 45,9 | 49   | 50   | 49   |
| 07/08  | 100  | 89,3 | 70,8 | 74,2 | 89,3 | 64,2 | 75   | 66,9 | 62,5 |
| 08/09  | 100  | 100  | 92   | 90   | 87   | 85   | 80   | 67   | 51   |
| Mejora | 5 %  | 25 % | 77 % | 45 % | 67 % | 85 % | 63 % | 34 % | 4 %  |

3.- Aumento del porcentaje de alumnos que promocionan y no tienen que repetir (aprueban todo o suspenden 1 ó 2 asignaturas) expresado en %:

| Curso:        | 06/07 | 07/08 | 08/09 | Aumento      |
|---------------|-------|-------|-------|--------------|
| Total alumnos | 56    | 82    | 89    | 59 %         |
| Espanoles     | 91    | 93    | 92    | Inapreciable |
| Extranjeros   | 30    | 67    | 83    | 177 %        |

Esta mejora se ha producido en los alumnos de origen extranjero, puesto que los españoles ya tenían unos resultados muy altos (91%). De los 37 alumnos procedentes del colegio Costa Rica en el curso 07/08 sólo tuvo que repetir uno. Lo mismo ocurrió (sólo tuvo que repetir uno) con los 26 alumnos que venían del colegio Amadeo Vives en el curso 08/09.

4.- Menos problemas de disciplina y menos alumnos difíciles parecen haber beneficiado a los alumnos con mejores notas. Esta fue la evolución del número de notas de 10 obtenidas por los 6 alumnos con media superior a nueve durante el curso 2008/2009:

| Curso 2008/2009         | 1ª EV. | 2ª EV. | JUNIO.09 | Mejora |
|-------------------------|--------|--------|----------|--------|
| Nº de notas 10 de los 6 | 12     | 24     | 37       | 208 %  |

*En 1º de la ESO se han reducido un 65% los suspensos y han aumentado en un 59% los alumnos que promocionan y no deben repetir.*

5.- Aunque no tenemos cifras tan exactas como las anteriores, sabemos que ha habido menos retrasos y faltas a primera hora, un descenso de peleas e insultos, una mayor limpieza de las aulas y del Instituto en general, menos alumnos difíciles, etc.

### **Plan de mejora en 2º de ESO**

Para el curso 2008-09 se incorporaron al Proyecto de Mejora los cursos de 2º de la ESO completando así este proyecto a todos los niveles de esta etapa educativa.

El alumno de este nivel tiene unos rasgos y características que conviene recordar para una mejor comprensión de sus reacciones y una mejor actuación docente y educativa. Nuestro alumno se caracteriza por su espíritu crítico que le hace discutir las normas para probar su capacidad y la *seguridad* del adulto-profesor que encarna la autoridad; necesita seguridad pero también *independencia* respecto a sus padres y profesores, y para conseguirla emplea la desobediencia, lo que le va a traer no pocos choques con los adultos. También en su desarrollo afectivo presenta una gran inestabilidad emocional; vive con intensidad sus emociones y sentimientos, y hay una desproporción entre el sentimiento y su expresión externa, poco controlada, que se traduce en muecas, refunfuños, gestos bruscos, gritos extemporáneos que provocan la pérdida de la paciencia a más de un docente de este nivel. Pero como enseñantes y, sobre todo, educadores, debemos saber que el alumno de estas edades tiene necesidad de valorarse, de afirmarse y de sentirse aceptado y reconocido por sus compañeros y profesores. A estos rasgos psicológicos comunes, se unen el contar para este curso con un grupo de alumnos muy heterogéneo tanto en nivel académico, como en su actitud ante el estudio, situación socio familiar y no ser ya los novatos del instituto, perdiendo así la inocencia con la que entraron en 1ª de la ESO. El equipo de tutores-profesores que trabajaríamos en este nivel tendríamos, por tanto, una tarea por delante retadora.

*Los alumnos de 2º de ESO se caracterizan por su espíritu crítico y por una gran inestabilidad emocional.*

Como primera actuación y antes de comenzar el curso, el coordinador de tutores recogió toda la información facilitada por el coordinador de primero y por los tutores del curso



anterior. Una vez recogidos los informes vimos que teníamos un colectivo que se podría clasificar en dos grandes grupos de alumnos:

- Alumnos que han promocionado por la superación de los contenidos de primero, con niveles académicos adecuados y con buenas actitudes ante el trabajo escolar y las normas del centro.
- Alumnos que han promocionado a 2º por haber repetido y no superado el curso de 1º, junto a los alumnos de 2º que no podrían promocionar a 3º de la ESO por contar con tres o más asignaturas pendientes en septiembre. Entre este gran grupo de alumnos, se encontrarían un grupo que presentan un fuerte rechazo a la estructura escolar y que manifiestan actitudes y comportamientos que distorsionan el normal desenvolvimiento de las clases; y alumnos con buenas actitudes e interés por las materias pero que presentan retrasos en contenidos básicos y/o graves deficiencias de aprendizaje.

Las actuaciones académicas fueron encaminadas en la siguiente dirección:

- Para aquellos alumnos con deficiencias en los niveles básicos, se les ha agrupado en dos clases con alumnos de niveles normalizados y que podrán desdoblarse en materias como Matemáticas, Lengua e Inglés y así poder adaptar los contenidos a los niveles respectivos.
- Para los que presentaran desfase de más de dos años, entrar en clases de Compensatoria en las áreas de Matemáticas y Lengua.
- Apoyo académico dos días por las tardes mediante clase facilitadas por un grupo externo al centro dentro del proyecto PROA.
- Los *alumnos difíciles*, con problemas de conducta o actitud en el curso anterior, se repartieron entre los tres restantes grupos normalizados, evitando realizar agrupamientos de alumnos con actitudes, intereses, de nivel de rendimiento y aptitudes parecidas y juntar en un mismo grupo a alumnos que pudieran reforzar sus conductas disruptivas. Con estos alumnos se tomaron acuerdos-compromisos individualizados al principio de curso y se les realizó un seguimiento estrecho por parte del Coordinador de nivel y/o el tutor, equipo de orientación y Jefatura de Estudios.

Los objetivos que nos marcamos, como punto de partida y considerando el plan de mejora como un asunto integrador y global, fueron:

1. Continuar afianzando los objetivos del curso anterior en lo que respecta a:

- *Orden y limpieza en las clases*, antes, durante y al terminar las mismas. Para ello se conminó a todos los profesores del nivel a que no se comience la clase hasta que no haya ningún papel en el suelo y perfecto silencio. De esta forma acostumbraremos a

nuestros alumnos a ir afianzando este hábito imprescindible para el trabajo académico. Para llevarlo a cabo, unos alumnos seleccionados, junto con el Coordinador de tutores, llevan el control de la limpieza a diario en una hoja de registro al finalizar la jornada. La recompensa por el buen estado al finalizar el trimestre sería una salida donde ellos elijan, entre varias opciones.

*El Plan para 2º de ESO consiste en mejorar el rendimiento académico y afianzar los logros del curso anterior en la aceptación de las normas.*

- *Aceptación de las normas de asistencia y puntualidad al Centro:* para ello y desde principio de curso se realiza un seguimiento individualizado de los alumnos; en especial de aquellos que presentaron problemas en este apartado en el curso anterior. Cada semana, en la reunión de tutores, se evalúa si ha habido algún caso y las medidas a adoptar, en coordinación con Jefatura de Estudios y el departamento de Orientación. Los retrasos a primera hora son controlados a diario por el Coordinador. Cuando se produce la primera vez, se habla con el alumno para saber la causa. De ser injustificadas, se le advierte que una segunda vez tiene como sanción el quedarse una hora más en el centro, a lo que llamamos 7ª hora.

- *Que nuestros alumnos reconozcan y apliquen las normas que rigen las relaciones interpersonales básicas del Centro.* En este apartado, no permitir peleas o insultos y ninguna falta de respeto hacia cualquier miembro de la institución educativa (profesores, compañeros, conserjes, etc.). Cuando se produjese cualquier altercado en este punto, actuar inmediatamente en la resolución en positivo de los conflictos puntuales. Dependiendo de la falta, intervendría el coordinador con el acosador y afectado, los equipos de mediación, Orientación o la Jefatura de estudios.

2. *Mejorar en el rendimiento académico* respecto a los resultados de años anteriores. Para ello se realizó:

- Seguimiento académico de los alumnos que han promocionado por méritos propios al curso de 2º, y que necesitan un seguimiento individualizado por haber suspendido dos o más asignaturas en la 1ª evaluación con el propósito de que mejoren en la segunda. A partir de los resultados de la primera evaluación se está actuando mediante la firma con la familia del alumno de *compromisos académicos individualizados* donde el alumno reseña las notas que se compromete a sacar, así como otros aspectos relacionados con el trabajo académico. Este trabajo se realiza de forma compartida entre los tutores y el coordinador de tutores.

- Seguimiento académico más estrecho de los alumnos que han repetido 2º o alumnos PIL. Por ser estos alumnos, en general, de más dificultad, por parte del coordinador se realiza un seguimiento estrecho desde el principio de curso. Para aquellos alumnos que cumplan los dieciséis años durante el curso, tenemos entrevistas con los chicos para ver junto con la familia las posibles salidas que mejor se adaptan a los intereses y características del alumno. Entre ellas estaría entrar en los grupos de diversificación para el curso siguiente siempre que se comprometan a cumplir una serie de puntos durante el curso actual y cuyo compromiso se reflejaría en un documento cuyo modelo registra aspectos como aprovechamiento del tiempo en el aula, buen comportamiento y asistencia continuada al centro. Otra opción sería realizar alguno de los módulos

profesionales (PCPI) ofertados por los institutos de la zona o próximos. Para los alumnos más interesados en esta opción, se visita un centro de formación profesional a partir de la segunda evaluación. Mientras tanto van viendo las distintas modalidades que se ofertan con la orientadora y el coordinador. Estos alumnos también firman un compromiso junto con los padres, donde el alumno se compromete a una serie de puntos y el centro a facilitarle toda la información, gestión y formación en la opción requerida.

3. *Control y seguimiento de los alumnos que distorsionan la marcha del curso* de forma repetida o que se niegan a trabajar. En estos casos, se actúa individualmente mediante entrevista con el tutor, el coordinador o trabajadora social.

4. Por parte del coordinador, apoyar, colaborar, *reforzar las tutorías* y facilitar documentación pedagógica para trabajar en las tutorías, recoger datos parciales inter-evaluaciones y animar a los tutores en sus tutorías, como elemento importante para el éxito de este Plan de Mejora.

#### *Conclusiones*

Los resultados cuantificables estadísticamente en cuanto al número de alumnos que por sus resultados académicos promocionarían al curso siguiente refuerzan la tesis que nos proponíamos en el Plan de mejora. Sin embargo, hay otros aspectos que no son tan cuantificables y que consideramos de igual importancia: atender a esos alumnos cuyos retrasos académicos, situaciones familiares complejas y de desatención afectiva, falta de hábitos de convivencia, hacen que el tiempo en el instituto sea una de las pocas posibilidades que les quedan para poder socializarse en un ambiente donde las relaciones con sus iguales y con los adultos, representados por los profesores, estén normalizadas, y encuentre tanto atención y comprensión por parte de sus tutores y profesores, como posibilidades de realización académica. Es, lo conseguido con estos chicos, una de las satisfacciones más grandes que este plan.

*El Plan de mejora contribuyó a que un número elevado de alumnos promocionase al curso siguiente, pero permitió detectar deficiencias que era preciso atender.*

#### *Resultados obtenidos en el apartado de cumplimiento de normas*

- Reducción de retrasos a primera en el último trimestre de más del 50% respecto a los dos trimestres anteriores del curso.
- Mejora en la limpieza de las clases y en el mobiliario.
- Reducción de alumnos que transitan en los pasillos entre clase y clase.
- Eliminación de las peleas o amenazas.

### *Resultados alcanzados en la mejora de los resultados académicos*

Porcentaje de alumnos que promocionarían por sus notas (aprueban todo o suspenden una o dos asignaturas)

|        | Curso 04-05 | Curso 05-06 | Curso 06-07 | Curso 07-08 | Curso 08-09 |
|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 2º ESO | 53%         | 71%         | 58%         | 41%         | 67%         |

### **Plan de mejora en 3º de la ESO**

En la progresiva adecuación del plan a las necesidades de cada curso se estimó como objetivo fundamental para 3º ESO mejorar el rendimiento académico de los alumnos fomentando su autonomía y responsabilidad. El análisis previo de la situación de partida para este curso ofrecía dos aspectos con los que trabajar:

Como aspecto positivo, se recogen los frutos del trabajo hecho con los alumnos en 1º y 2º en lo relativo a la puntualidad y a la convivencia, y a la derivación de alumnos a otras opciones académicas más ajustadas a sus perfiles. Como aspecto problemático, hay una mayor dificultad de los contenidos académicos, lo cual choca con la acomodación de los alumnos a unas estrategias básicas de estudio y trabajo válidas para los cursos iniciales, pero no para 3º. Así, los problemas fundamentales son los siguientes:

- Tienen una concepción errónea de lo que es "hacer los deberes": simplemente cumplen con la tarea, sin la reflexión previa y la corrección posterior necesarias para el aprendizaje.
- Aplican una forma incorrecta de estudio: muchos recurren a una memorización atomizada (que impide la visión de conjunto y la relación de ideas) o sin comprensión previa; otros prescinden de la memorización, confiados en que han comprendido el tema, sin comprobar si tienen un conocimiento estructurado y completo.
- Al no ser conscientes en su mayoría de la necesidad de cambiar los hábitos de estudio y trabajo, se llega a cierta frustración que repercute negativamente en su autoconcepto y su comportamiento.

*El objetivo del Plan en 3ª de ESO es mejorar el rendimiento académico de los alumnos fomentando su autonomía y responsabilidad.*

Tras este análisis, se hizo evidente la necesidad del cambio en la dinámica de trabajo y la adecuación de las estrategias para un estudio comprensivo y continuado. Se trataba, como se ha comentado antes, de iniciar a los alumnos en un ejercicio de autonomía y responsabilidad para el que necesitan apoyos; y para trabajar en este sentido, es clave la fluidez de información, y la colaboración y actuación inmediata y conjunta de todos los estamentos implicados: los propios alumnos, profesores, tutores, coordinadora y, de forma especial, las familias. En este sentido, en una reunión colectiva de principio de curso se informa a los padres de los objetivos y actuaciones del Plan de Mejora, para

las cuales se les pide una colaboración que va más allá de las entrevistas periódicas (sin renunciar, por supuesto, a ellas).

En primer lugar, era necesario seguir trabajando en la asistencia regular y puntual a clase. Los tutores controlan las faltas, comunicándolas con prontitud a las familias y detectando tempranamente posibles casos de absentismo u otros problemas; y en colaboración con la coordinadora se hace un especial seguimiento de los retrasos y faltas a primera hora, sancionados inmediatamente desde Jefatura de estudios.

En segundo lugar, los alumnos precisaban en general ayuda para organizar sus sesiones de estudio en casa. Tras explicarles en horas de tutoría cómo deben repartir su tiempo para aprovecharlo mejor y cómo plantear incluso físicamente su sesión de estudio, se les entrega una plantilla en la que deben reflejar quincenalmente su horario individual. Este documento debe ser supervisado y firmado por los padres, que se implican así de una manera activa en la marcha de sus hijos, y es revisado por los tutores y la coordinadora para hacer los ajustes necesarios en el ritmo de trabajo.

En tercer lugar, era básico que los alumnos encontraran una forma de estudio adecuada. Para ello, desde las tutorías y también con la colaboración de otros profesores en sus asignaturas, se les explica de forma siempre aplicada una serie de técnicas de estudio (elaboración de esquemas y resúmenes, toma de apuntes, planteamiento de exámenes, adecuación de la estrategia a la materia de estudio...) Se recomienda a los padres que pidan a sus hijos el material proporcionado y que, en la medida de lo posible, controlen su aplicación, promoviendo así el debate y el análisis del propio estudio.

Por último, y como elemento fundamental en el proceso, se pusieron en marcha diversas líneas de información que posibilitan el seguimiento estrecho de la evolución de cada alumno, y la temprana detección de necesidades o problemas:

- Se elabora a principio de curso una carpeta de tutoría con una ficha de cada alumno, que recoge sus datos académicos y personales facilitados por el coordinador y los tutores del curso anterior. A esta ficha se añaden a lo largo del curso los comentarios que cualquier profesor estime oportunos para ayudar al progreso del alumno, por lo que se guardan en un lugar de acceso común al equipo docente; además, se incorporan a esta ficha otros documentos que se indican a continuación.

- Antes de cualquier entrevista con la familia, el equipo docente actualiza la información sobre el alumno en un documento que el tutor coloca en el lugar asignado para ello en la sala de profesores.

- En la evaluación 0 se realiza un informe cualitativo por asignaturas, y se recogen las observaciones de cada profesor para continuar o encauzar la marcha de un alumno.

- Cuando comienzan las clases de recuperación de asignaturas pendientes, se entrega a los alumnos una hoja en la que deben consignar sus suspensos y cómo recuperarlos según se les informe, y que deben firmar los profesores encargados y los padres. Trimestralmente, la coordinadora elabora un informe de seguimiento de asignaturas pendientes.

- A comienzos de la 3ª evaluación se hace un informe específico de alumnos que podrían promocionar pero corren el riesgo de no hacerlo, para hacerles un seguimiento más estrecho.

La labor que tiene en este contexto la coordinadora de tutores es básicamente la de darle unidad al trabajo que cada parte realiza para alcanzar un mismo objetivo: la mejora académica y la formación personal de nuestros alumnos.

*Entre 2005 y 2009 el porcentaje de alumnos de 3º de ESO que promocionan ha pasado del 38% al 75 %.*

PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE PROMOCIONAN EN JUNIO

|        | Curso 04-05 | Curso 05-06 | Curso 06-07 | Curso 07-08 | Curso 08-09 |
|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 3º ESO | 38%         | 46%         | 52%         | 58%         | 75%         |

### Plan de mejora en 4º de la ESO

Comenzamos a trabajar con 4º ESO durante el curso 2007-08. Son los alumnos con los que habíamos comenzado el plan de mejora el curso anterior y creímos necesario un seguimiento del trabajo realizado. Desde entonces, hemos tenido tres promociones de 4º ESO en las que, como se verá más tarde, los resultados positivos se han ido incrementando.

En nuestro instituto tenemos tres grupos de 4º ESO en uno de los cuales está integrado un grupo de Diversificación que comparte pocas asignaturas comunes con el grupo de referencia y algunas optativas con este y los otros grupos.

Los alumnos de 4º ESO están en general concienciados de que sólo el trabajo diario da buenos resultados, ya que todos ellos han estado trabajando con la coordinadora en 3º ESO, pero la mayoría confía demasiado en ellos mismos y, durante la 1ª evaluación tienden a no rendir lo suficiente o a no trabajar algunas asignaturas por lo que los resultados suelen mejorar en la 2ª y 3ª evaluaciones.

Los problemas de disciplina son puntuales. Durante los cuatro años que llevamos con el plan, se han ido reduciendo de forma notable. Así como los retrasos o el absentismo, prácticamente inexistentes durante el curso 2009-2010.

Aunque la coordinadora siempre trabaja con el mismo nivel, los alumnos cambian, por lo que la colaboración con la coordinadora de 3º ESO a principios de curso es fundamental.

*Entre los alumnos de 4º de ESO los problemas de disciplina o absentismo son puntuales. El trabajo se centra en las técnicas de estudio, en el seguimiento de su trabajo y en la orientación.*

Este trasvase de información permite comenzar con un conocimiento de nuestros alumnos que nos será útil a la hora de ver sus carencias (es importante saber si son alumnos de otros centros, si se acaban de incorporar al sistema educativo español, si van a cumplir 18 años dentro del curso escolar, o si tienen problemas en las asignaturas troncales para que asistan a compensatoria externa). Una vez que tenemos información precisa de los alumnos, podemos empezar a trabajar con ellos y sus familias.

En general, los problemas de 4º ESO son:

- El poco hábito de estudio de los alumnos. Se limitan a hacer los deberes, de forma mecánica muchas veces, para que el profesor compruebe que han trabajado.
- La forma incorrecta de estudiar. A veces aprenden párrafos o epígrafes sin haber realizado anteriormente una lectura completa del tema que les dé una idea general y les permita estructurar y organizar conceptos, o bien leen el tema sin memorizar datos.
- La frustración que experimentan al comprobar que este curso tienen que estudiar más para obtener los mismos resultados que el año anterior unido a la presión de tener que titular.

La labor de la coordinadora, junto con los tutores y el equipo de orientación del centro, consiste en realizar un seguimiento de los alumnos para que, junto a sus familias en la mayoría de los casos, los resultados sean positivos. Para ello contamos con:

- Los grupos de compensatoria externa, centrados principalmente en dos asignaturas básicas, matemáticas y lengua española, con los profesores de los cuales la coordinadora mantiene estrecho contacto y reuniones periódicas en las que se comenta la asistencia de los alumnos, así como sus necesidades y progresos.
- Con el control y la ayuda directa de la coordinadora. El control se realiza mediante los planes de trabajo quincenales, un documento que, tras asentar unas normas básicas de estudio, los alumnos rellenan con el trabajo que realizan fuera del centro y luego revisan y comentan con sus familias y la coordinadora para intentar sacar el mayor rendimiento a sus estudios. La ayuda se basa en sesiones de estudio con distintos alumnos y asignaturas en las que se ponen en práctica o repasan las técnicas aprendidas el curso pasado.
- Con una información exhaustiva sobre las posibilidades de trabajo o estudio al finalizar 4º ESO, en colaboración con el departamento de orientación y jefatura de estudios, ya que como profesores hemos constatado que muchos alumnos que no tienen claro su futuro mejoran su rendimiento cuando conocen las posibilidades que se les plantean, incluso los alumnos que tienen claro hacer bachillerato o sus padres tienen bastantes interrogantes,

por lo que, a partir del curso 2009-10 se informará tanto a padres como a alumnos en una reunión conjunta sobre todas las opciones al acabar la enseñanza obligatoria.

Los resultados han mejorado notablemente. Aparte de la cuantitativa disminución de problemas relacionados con la disciplina, el absentismo o los retrasos, las calificaciones han mejorado en un 13% (en el curso 2006-07 un 66% de los alumnos de 4º ESO titularon en junio, en el curso 2008-09, el 79% de los alumnos de 4º tituló en junio).

Creemos que poco a poco vamos asentando en nuestros alumnos la idea del trabajo diario y el esfuerzo para conseguir sus metas, sabemos que con este Plan de Mejora hemos conseguido que trabajen alumnos que de otra forma habrían abandonado sus estudios sin el título de secundaria. También hemos conseguido un buen ambiente en el centro, que a su vez implica a más profesores en nuestro proyecto.

*El 79% del alumnado de 4º de la ESO tituló en junio. Con el Plan de mejora hemos conseguido que trabajen alumnos que de otra forma habrían abandonado sus estudios sin el título de Secundaria.*

El trabajo de los tutores y, sobre todo el de los coordinadores, es frenético y a veces arduo, pero los resultados nos acompañan y creemos que es primordial seguir en esta línea. Estamos dispuestos a seguir así porque creemos en ello ■

#### **Perfil profesional de los autores**

**José Carlos Martínez** de la Fuente es Licenciado en Educación Física, Catedrático y jefe del departamento de Educación Física. Tutor de 1º de Bachillerato y de 1º, 2º y 3º de la ESO. Coordinador de tutores de 1º de la ESO desde el curso 2007-2008.

**Pilar González Conde** es Licenciada en Filología Inglesa, trabaja en la enseñanza pública desde 1984, tanto en centros de formación profesional como IES y escuelas de idiomas. Ha participado en distintos proyectos educativos (PETRA, That's English...) y ha ejercido de tutora durante toda su vida profesional. Desde el año 2003 trabaja en el I.E.S. Mariano José de Larra, donde desarrolla la labor de coordinadora de 4º de la ESO.

**Jesús Calero Fernández** es Licenciado en Pedagogía e Historia y diplomado en Ciencias Sociales. Profesor de Geografía e Historia en la ESO y Bachillerato. Funcionario de carrera desde 1980. Ha desempeñado en el IES Mariano José de Larra labores de tutor de 1º de ESO durante el curso 2007-2008, y es coordinador de tutores de 2º de la ESO desde el curso 2008-2009.

**Teresa Barroso Valero** es Licenciada en Filología Hispánica Profesora de Lengua castellana y Literatura en la ESO y Bachillerato. Desde el curso 2004-2005 trabaja en el IES Mariano José de Larra, donde ha ejercido como tutora de 2º y 3º de la ESO. Ha sido nombrada coordinadora de tutores de 3º de la ESO para el presente curso 2009-2010.

**Julio Belinchón Belinchón** es Licenciado y profesor de Historia en Secundaria. Director de instituto desde 1999. Ha participado en diferentes proyectos educativos, como el de Centros Públicos Prioritarios de la CAM. Entre sus ponencias destacan una sobre la mejora educativa en CRIF "Las Acacias", "Aula 2008" o CAP de Coslada.