

## Dependencia funcional

El Director de OSDS responsable del Director de Recursos Humanos; informalmente responsable de DVC (Comité de Desarrollo del Personal y Comité de Docencia y Aprendizaje)

## Presupuesto

Aproximadamente \$AUS 740.000 fijo, además \$AUS 900.000 de proyectos puntuales (incluye fondos establecidos por CATL pero no fondos externos).

## Otros Centros de la Universidad con objetivos similares

- Unidad de Desarrollo de Tecnología Instruccional; Artes Multimedia y Centro Médico.
- Los Servicios del Estudiante pertenecen a secciones separadas de la Universidad.

Para más información puede consultar nuestra página web:

<http://www.csd.uwa.edu.au/osds/>

[\[ÍNDICE\]](#)

# El PSIDU y la calidad de la docencia en la UAB:

## Las fichas "Docencia de Qualitat"

Santiago Guerrero Boned

Responsable del PSIDU  
Programa de Suport a la Innovació de la Docència Universitària  
Universitat Autònoma de Barcelona

### Abstract

In this article we present the actions undertaken by the Universitat Autònoma de Barcelona within the framework of the Programa de Suport a la Innovació de la Docència Universitària (PSIDU- Support Program to the Innovation of University Teaching). We specially want to focus on the publication of a set of collectionable cards so called "Docència de Qualitat"- Quality Teaching, which deal about different aspects of the university teaching practice.

Keywords: quality teaching; good practices in teaching.

### Resumen

En este artículo se presentan las acciones que lleva a cabo la Universitat Autònoma de Barcelona en el marco del Programa de Suport a la Innovació de la Docència Universitària (PSIDU); nos centramos especialmente en la publicación de unas fichas coleccionables denominadas "Docència de Qualitat" que tratan diversos aspectos de la práctica docente universitaria.

Palabras clave: calidad de la docencia; buenas prácticas docentes.

## El PSIDU. Marco general

El Programa de Suport a la Innovació de la Docència Universitària (PSIDU) fue creado en 1990 por el rectorado de la Universitat Autònoma de Barcelona con los siguientes propósitos:

- Apoyar las iniciativas innovadoras mediante acciones positivas.
- Facilitar la información sobre programas y experiencias existentes en la UAB y en otras instituciones.
- Impulsar la reflexión del profesorado sobre la práctica docente.

El PSIDU nació por tanto con el objetivo genérico de promover la mejora de la calidad y la innovación en la docencia universitaria. Actualmente depende del Vicerectorado de Ordenación Académica y Calidad Universitaria y su responsable se ubica en el Instituto de Ciencias de la Educación, que le proporciona la infraestructura y el apoyo técnico necesarios para desarrollar su actividad.

El PSIDU se enmarca funcionalmente en el área de asesoramiento a la universidad y comparte preocupaciones con otras iniciativas a nivel universitario como la elaboración de informes para el equipo rectoral, la conexión con la enseñanza media, el desarrollo del Centro de Documentación Universitaria o el Observatorio de Graduados.

## Objetivos del PSIDU

Uno de los principales objetivos del programa PSIDU es conseguir que todos los centros y departamentos de la UAB generen iniciativas de innovación y mejora de la docencia universitaria con el fin de mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

En nuestra opinión, el cumplimiento de este objetivo específico requiere, además de unas acciones específicas, de la creación de un escenario en el que la institución universitaria:

- Contribuya a la mejora de la consideración de la docencia en el conjunto de actividades que desarrollan los docentes.
- Cree un ambiente propicio para fomentar las iniciativas de innovación y mejora de la docencia.
- Genere un refuerzo positivo a los docentes que ya llevan a cabo tales iniciativas.

## Acciones del PSIDU

En el marco del programa se realizan un conjunto de actividades que van en la línea de los objetivos citados. Veamos las actividades más relevantes.

### 1. Edición de las fichas "Docència de Qualitat".

Se trata de unas fichas diseñadas con un formato atractivo, breves, coleccionables, cuyos contenidos son consejos para unas buenas prácticas docentes, descripciones de experiencias de innovación docente, resultados de estudios especializados sobre docencia universitaria y reflexiones más genéricas sobre la docencia universitaria (véase más adelante una explicación más detallada).

### 2. Formación del profesorado universitario.

El ICE de la UAB viene realizando una serie de cursos y talleres para profesores universitarios con el fin de que puedan mejorar la calidad de la docencia que realizan. Dos son los temas fundamentales de los que se ocupan estos cursos: cuestiones relacionadas con la práctica docente, y cuestiones relacionadas con la aplicación de las tecnologías de la información en la docencia universitaria. Además de esta

oferta abierta a todo el profesorado, el ICE diseña además cursos y talleres específicos para Centros y Departamentos de la universidad, según sus necesidades de formación.

### 3. Formación del profesorado novel.

El objetivo de esta acción es proporcionar formación docente al profesorado joven, es decir, al profesorado que está llevando a cabo un doctorado en una disciplina determinada. La oferta formativa se materializa en un curso que, una vez superado, genera créditos de doctorado de libre elección para los estudiantes de tercer ciclo que lo cursan.

### 4. Comunicación.

Desde el PSIDU se lleva a cabo una política de comunicación que aprovecha los canales de comunicación propios de la universidad para expandir experiencias de innovación docente o de puesta en práctica de buenas prácticas docentes, con el objetivo de que sirvan de reconocimiento para el profesorado más activo en la mejora de la calidad docente y, al mismo tiempo, incentiven a otros profesores y profesoras a seguir ese camino.

### 5. Reflexión sobre la docencia universitaria.

Desde el PSIDU y el ICE de la UAB se ha impulsado la creación de un Seminario Permanente sobre Docencia Universitaria, formado por personalidades relevantes de la UAB, expertos en docencia universitaria y vicedecanos de asuntos docentes, con el objetivo de crear opinión e influir en todos los estamentos universitarios acerca de cuestiones referidas a la calidad de la docencia. Se trata de un foro de reflexión, fuera de la función habitual de las comisiones reglamentarias, cuyo principal objeto es el reparto de recursos económicos y poder en la universidad. En el curso 1999-2000 el Seminario trabajó sobre los temas: "Estrategias de transición desde la enseñanza secundaria hacia la universidad", "Las prácticas en empresas e instituciones" y "La política de la libre elección". Durante el curso 2000-2001 los temas a debate son: "El proceso de evaluación de los estudiantes", "La convergencia europea en educación superior: la Declaración de Bolonia" y "La política de formación del profesorado universitario en la UAB".

Las conclusiones de las deliberaciones del Seminario Permanente se hacen llegar a todo el profesorado de la universidad a través de las fichas "Docencia de Qualitat".

### 6. Ayudas a la innovación.

El PSIDU, conjuntamente con el Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Qualitat Universitària y el ICE realiza convocatorias internas de ayudas financieras para la puesta en práctica de proyectos de mejora de la calidad de la docencia universitaria. En la convocatoria 2000-2001 se financian total o parcialmente 17 proyectos de innovación docente.

## Las fichas "Docencia de Qualitat".

Como ya hemos comentado anteriormente, el PSIDU impulsa la publicación de unas fichas coleccionables que tratan diversos aspectos de la práctica docente universitaria. Es una publicación heredera de una anterior denominada "Docencia a l'Autònoma", cuyos contenidos y objetivos eran similares aunque con formato distinto.

El objetivo práctico de las fichas es hacer llegar al profesorado información útil para ayudar a reflexionar sobre la docencia que desarrolla y a introducir mejoras. Tres son fundamentalmente las causas que justifican a nuestro juicio una acción de estas características:

- Acercar al profesorado los resultados de la investigación en educación superior.

Un fenómeno curioso del mundo universitario actual es la escasa influencia que tiene la investigación didáctica en educación superior en sus potenciales usuarios: el profesorado. Si bien en algunos países, especialmente el mundo anglosajón, hay una cierta tradición investigadora y existen diversas revistas sobre educación superior e incluso especializadas en algunas áreas de conocimiento, en España no existe todavía una tradición pedagógica amplia e influyente sobre enseñanza universitaria. Este fenómeno ha significado, a nuestro juicio, esta lejanía entre la investigación pedagógica y su uso en las aulas. Las fichas pretenden, aun de forma muy modesta,

hacer llegar una traducción de los resultados de la investigación en educación superior en forma de consejos útiles, aplicables en la docencia cotidiana.

- Mejorar la comunicación dentro de la propia universidad.

El tamaño de nuestra universidad (una verdadera ciudad de unos 50.000 habitantes, entre profesores, personal de administración y servicios y estudiantes de todos los ciclos) dificulta la transmisión de información entre el profesorado. Las fichas "Docencia de Qualitat", en la medida que son recibidas por todo el profesorado de la universidad, pretenden ser un medio de comunicación de experiencias docentes innovadoras de profesores o grupos de profesores. Es además un mecanismo de motivación para los profesores innovadores que su trabajo sea conocido por el resto del campus.

- Emitir señales institucionales.

Un mecanismo de comunicación como el descrito tiene, en nuestra opinión, la virtud de establecer en la agenda universitaria el discurso de la necesidad de la calidad docente y la preocupación por el aprendizaje de los estudiantes.

Características:

El formato es una ficha DIN A4 en papel de calidad; disponen de unos agujeros troquelados para favorecer su colección (véanse los ejemplos adjuntos). Están impresas por las dos caras con un diseño agradable y una extensión razonable (en torno a las 1000 palabras) y tienen una distribución exhaustiva: todo el profesorado de la UAB recibe personalmente un ejemplar de cada una de las fichas publicadas, ocho al año en cuatro entregas (dos entregas por cuatrimestre lectivo) mediante el correo interno de la universidad. Son también accesibles a través del web de la UAB ([www.uab.es/ice](http://www.uab.es/ice)).

Explícitamente en todas las fichas aparece una invitación a todo el profesorado para que publique sus experiencias docentes u otros contenidos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes.

Las fichas están agrupadas en cuatro series con unos colores identificativos:

**Buenas Prácticas** (color verde): consejos de utilidad práctica para mejorar la efectividad de las actividades docentes. El objetivo específico de estas fichas es comunicar, como su nombre indica, buenas prácticas docentes.

Ejemplos de fichas publicadas: Qué información deber incluir el programa de una asignatura. Qué características tiene una buena docencia. Cómo mejorar la clase magistral. La primera clase del curso. Bibliografía sobre manuales y revistas de docencia universitaria. La Biblioteca, herramienta imprescindible para la docencia.

**Experiencias** (color rojo): descripciones y valoraciones de experiencias de innovación docente de la propia universidad u otras universidades. El objetivo es doble: dar a conocer las experiencias que algunos centros, departamentos o profesores individuales llevan a cabo para que todo el campus pueda aprovechar este know-how; por otra parte, es un factor motivador para los actores de la innovación ver sus experiencias publicadas en el campus.

Ejemplos: Experiencias de autoaprendizaje en la Facultad de Veterinaria mediante el método del caso. Las prácticas externas de la Diplomatura de Relaciones Laborales. Aplicaciones de las TIC en la mejora de la docencia. Proyecto de Innovación Docente en 1.º de Geografía.

**Estudios e investigaciones** (color amarillo): síntesis de los principales resultados de las investigaciones que se realizan sobre docencia universitaria, y que pueden tener una utilidad práctica para el profesorado. A menudo, estos estudios quedan en revistas especializadas y no llegan a sus verdaderos usuarios: el profesorado universitario. El objetivo de las fichas es hacer que lleguen a los usuarios sintetizados y "limpios" de jerga, de tal forma que cualquier profesor de cualquier titulación pueda obtener una información útil.

Ejemplos: Cómo toman apuntes los estudiantes universitarios. La encuesta de profesorado de la universidad. Los exámenes. Estudio sobre el plan de estudios de Medicina.

**Reflexiones** (color azul): estas fichas recogen síntesis de opiniones influyentes sobre la docencia universitaria o informaciones que puedan ser relevantes para la misma.

Ejemplos: El informe Dearing y las titulaciones: consejos para diseñar planes de estudios. La nueva enseñanza secundaria. Tres consejos antes de poner en marcha una innovación. Conclusiones del Seminario Permanente de Docencia. Curso 1999-2000.

### Valoración de la experiencia.

Hasta el momento se han publicado diecisiete fichas (véase la lista adjunta). Aunque no hemos realizado un estudio específico de impacto, la valoración que realizamos es positiva dada la magnitud del impacto en el profesorado en relación con el bajo coste de la experiencia.

### RELACION DE FICHAS PUBLICADAS

N	Serie	Color	Título
1	Reflexiones	azul	Criterios para el diseño de planes de estudio y programas
2	Buenas prácticas	verde	Características de una buena docencia
3	Experiencias	rojo	Autoaprendizaje en la Facultad de Veterinaria: el método del caso
4	Estudios e investigaciones	amarillo	Cómo toman apuntes los estudiantes
5	Experiencias	rojo	Las prácticas externas de la Diplomatura de Relaciones Laborales
6	Buenas prácticas	verde	La primera clase de un curso
7	Buenas prácticas	verde	El programa de una asignatura: ¿qué deberíamos incluir?
8	Reflexiones	azul	La nueva enseñanza secundaria
9	Experiencias	rojo	Una aplicación de las TIC en la mejora de la docencia
10	Estudios e investigaciones	amarillo	La encuesta de profesorado de la UAB
11	Buenas prácticas	verde	Bibliografía sobre docencia universitaria
12	Estudios e investigaciones	amarillo	Los exámenes
13	Reflexiones	azul	Tres consejos antes de poner en marcha una innovación
14	Reflexiones	azul	Conclusiones del Seminario Permanente de Docencia curso 1999-2000
15	Buenas prácticas	verde	La biblioteca, una herramienta imprescindible para la docencia
16	Experiencias	rojo	Proyecto de Innovación Docente en primer curso de Geografía
17	Estudios e Investigaciones	amarillo	Estudio sobre el Plan de Estudios de Medicina.