

Descripción de centros de desarrollo educativo (I)

Introducción

La mayor parte de las universidades cuentan con centros específicamente dedicados a la formación de profesores, aunque con frecuencia pueden tener también a su cargo otras funciones como la evaluación de la calidad de la docencia, el desarrollo profesional de todo el personal que trabaja en una universidad o la gestión de recursos tecnológicos. En ocasiones, sin embargo, algunas universidades no tienen un Centro único, sino que pueden existir varios distribuidos en distintas Escuelas y Facultades. En otros casos, tal vez ya más escasos, estas funciones no las realizan centros específicos, sino un conjunto de centros, servicios y programas de una universidad. En todos los casos, estos centros no se encuentran aislados dentro de la universidad, sino que comparten con otros la preocupación y el trabajo para alcanzar la mejor calidad de la docencia.

Conocer la organización, estructura, funciones, dotación y coordinación de estos centros puede ser interesante en la medida en que puede aportar ideas y sugerencias para otros centros y universidades. A pesar de las dificultades que ello comporta, por la mencionada diversidad de situaciones y condiciones, la REDU se ha propuesto como uno de sus primeros objetivos la descripción de distintos centros de ámbito estatal, así como la de algunos centros de otros países que pueden aportar un interesante marco de contraste. Para facilitar la lectura y el análisis, se ha realizado esta descripción en base a un formato común que hasta el momento parece adecuado para reflejar las distintas soluciones adoptadas por las universidades.

Comenzamos aquí a publicar el primer bloque con las fichas descriptivas de algunos Centros. Ofrecemos, en primer lugar, algunas de las descripciones que se aportaron al Primer Seminario de Formación de la REDU. Esperamos continuar con la publicación de estas descripciones en próximas ediciones del Boletín, para lo que animamos a los lectores a enviar sus descripciones siguiendo el modelo propuesto. Es necesario tener en cuenta, no obstante, que la función de este formato unificado es facilitar la comunicación, no dificultarla, por lo que debe utilizarse de modo flexible y cuidando siempre que la descripción refleje de forma adecuada las peculiaridades de las soluciones adoptadas por las distintas universidades, dispongan éstas o no de centros específicos con esta función.

[\[INDICE \]](#)

Instituto Ciencias de la Educación (ICE)

Universidad Politécnica de Madrid

Rosa M. González Tirados

Introducción

La Universidad Politécnica de Madrid cuenta con veinte centros -diez Escuelas Técnicas Superiores, una Facultad y nueve Escuelas Universitarias-, pero se imparten 31 titulaciones oficiales, cuenta con unos 48.000 alumnos y unos 3400 profesores, además cuenta con Institutos Universitarios y Centros adscritos.

Historia del Centro

Se crea en 1972 al amparo de la Ley General de Educación de 1970. Desde su creación compartió la atención a la propia Universidad con actividades dirigidas al profesorado del resto del sistema educativo español.

El ICE de hoy se configura como un Centro dedicado, principalmente, a la formación inicial y básica del profesorado universitario, a la formación continua, a la investigación y asesoramiento educativo, al desarrollo de un modelo de calidad de enseñanza y su evaluación, a la producción y experimentación de medios y recursos didácticos avanzados, así como a impartir cursos a alumnos de la universidad, postgraduados y doctorandos.

Objetivos

- Establecer unas enseñanzas regladas de carácter permanente que garanticen la formación psicopedagógica inicial del profesorado de la Universidad.
- Mantener un plan de formación continua en programas trimestrales o por demandas de Centros, Departamentos o grupos de profesores que permiten ampliar la formación del profesorado.
- Proponer y desarrollar líneas de investigación educativa sobre temas relacionados con la universidad, sus alumnos, los profesores y las Tecnologías de la Información.
- Asesorar al profesorado en aspectos relacionados con metodologías docentes, evaluación de los aprendizajes, orientación y atención a los alumnos y adquisición, puesta en marcha y elaboración de recursos didácticos.
- Producir y experimentar medios de enseñanza.

Filosofía subyacente

El ICE además es un lugar de formación e investigación educativa, es un lugar de encuentro donde tienen cabida las propuestas e iniciativas del propio ICE, sugerencias de profesores de departamentos y centros de la Universidad Politécnica y las opiniones de otros especialistas y colaboradores para abordar temas de actualidad académica universitaria y los relacionados con la docencia, la innovación, las tecnologías y la investigación educativa universitaria.

Actividades

1. Actividades docentes para profesores

- Formación Inicial (para jóvenes profesores) "Curso superior de formación para la docencia universitaria".

Desde 1992 tenemos planificado e impartimos un curso dirigido a los jóvenes profesores de los distintos Centros de la Universidad Politécnica que se incorporan por primera vez a la docencia. Tiene una duración presencial de unas 130 horas lectivas y una estructura modular que permite a los interesados inscribirse en el curso completo o cursar sólo algunos de sus módulos. Goza además de una fase práctica "el prácticum" que permite que cada profesor junior reciba la tutela y asesoramiento del profesor "senior".

- Formación continua-perfeccionamiento. Son acciones formativas dirigidas a la actualización y perfeccionamiento profesional del profesorado universitario en ejercicio mediante cursos, seminarios, conferencias, talleres, reuniones y encuentros sobre temas relacionados con los diferentes campos de acción en los que se desarrolla la actividad docente. Dichas acciones se convocan en tres modalidades:
 - Abiertas. Se ofrecen a todos los profesores de la Universidad Politécnica y se convocan mediante programas de carácter trimestral que son enviados a todos los profesores de la Universidad. También en ocasiones se ofrecen al ámbito nacional o internacional a modo de Congresos o Jornadas.
 - Cerradas. Actividades dirigidas únicamente a unos grupos específicos de profesores, de una misma materia.

Por demanda. De Centros de la Universidad, Departamentos, Unidades Docentes o grupos de profesores que solicitan la colaboración del ICE.

La Formación Continua son actividades de corta duración que se concentran en pocas sesiones

2. Actividades docentes para alumnos

Para abordar ciertos temas o contenidos que no se incluyen en los correspondientes planes de estudio de la Universidad Politécnica, impartimos dos tipos de cursos. Uno dirigido a alumnos de primer año de carrera con el Seminario de "Metodología del estudio universitario". Trata de que los alumnos que acceden a la Universidad se familiaricen con conocimientos y técnicas de trabajo intelectual y fomenten hábitos que favorezcan su aprendizaje.

Otro Curso impartido a alumnos de último año de carrera sobre: "Técnicas para la elaboración de estudios e informes profesionales". Con esta actividad se pretende que los alumnos, que están a punto de finalizar su carrera, adquieran conocimientos y técnicas sobre cómo elaborar, analizar y presentar informes técnicos, estudios profesionales y otros documentos, tanto en forma oral como escrita, en el ámbito de la empresa.

Impartimos en el ICE Doctorado. La asignatura es sobre: "Metodología y documentación científica". Su objetivo es informar y orientar a los alumnos de Doctorado acerca de las técnicas, normas y sistemas para la realización de la investigación científica, búsqueda de información y bases metodológicas y documentales. Tiene una duración de 3 créditos.

También impartimos el curso obligatorio de Orientación a aquellos alumnos que ingresan en la Universidad por la vía del examen para "Mayores de 25 años". El curso aborda los fundamentos de las materias básicas de las carreras de Ingeniería tales como: Matemáticas, Física, Expresión Gráfica y Química, así como una serie de orientaciones sobre el "trabajo" que los alumnos deberán realizar al iniciar sus estudios universitarios. La duración es de 5 créditos.

3. Actividades de Postgrado

El ICE organiza e imparte desde 1980 un Curso Superior de Gerencia y Dirección Hotelera con título de especialista. En él colaboran, mediante convenio firmado con la Universidad Politécnica de Madrid, la Secretaría General de Turismo, la Asociación Española de Directores de Hotel y, posteriormente y posteriormente la Fundación Wellington. El objetivo es la formación de postgraduados universitarios procedentes de diferentes carreras, mediante una enseñanza teórica-práctica capacitandoles como especialistas para desempeñar funciones de gerencia y dirección en empresas hoteleras. El curso goza de un gran prestigio y alto nivel de demanda.

4. Investigación Educativa

En el ICE también se desarrollan trabajos de investigación educativa dirigidos al descubrimiento de datos de interés y aplicabilidad para la docencia y el conocimiento de la realidad universitaria, así como poder aportar conclusiones y sugerencias de interés para tomar decisiones de cambio.

Temas de investigación:

- o Estilos de aprendizaje y solución de problemas en algunas de las ingenierías
- o Variables que influyen con mayor intensidad en el éxito de los alumnos en carreras de

ingenier a.

- El rendimiento académico de los alumnos, a través del seguimiento de "cohortes" de alumnos de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Producción y experimentación de medios de enseñanza, basados en las tecnologías de la información y de la comunicación.
- La acción tutorial universitaria.
- Salidas profesionales de los titulados en todas las carreras de Ingeniería y Arquitectura de esta Universidad Politécnica.
- Otros temas relacionados con la calidad de la enseñanza universitaria.

5. Asesoramiento a Instituciones y Profesores.

El ICE, a través de su equipo de profesores especialistas, informa, asesora y orienta al profesorado y a las instituciones de la propia Universidad en los temas más directamente relacionados con el campo de las Ciencias de la Educación:

Proyectos docentes, planes de estudio, programación de asignaturas y temas, evaluación de los aprendizajes, innovación metodológica, selección y producción de recursos didácticos, acción tutorial, diseño de experiencias innovadoras para la enseñanza, evaluación de la calidad docente e institucional, investigación educativa, etc.

6. Evaluación de la Calidad Universitaria.

Desde hace muchos años el ICE ha considerado del máximo interés el tema de la calidad universitaria, tanto desde la perspectiva de la evaluación como en la aplicación de los resultados al necesario cambio.

A tal efecto ha participado en diferentes foros, ha realizado estudios teóricos, ha presentado modelos de análisis y ha colaborado con instituciones nacionales y extranjeras en el desarrollo y aplicación de sistemas evaluadores de la calidad universitaria. Actualmente disponemos de un modelo de indicadores (SECAI) Sistema de Evaluación de la Calidad de Enseñanza de las Ingenierías, aprobado y utilizado por (CRE-Columbus) Conferencia de Rectores Europeos y se está evaluando diferentes carreras de ingeniería. El modelo dispone de 70 indicadores y un instrumental ampliamente desarrollado y contrastado además de un banco de evaluadores a nivel internacional.

7. Colaboración con otras Universidades y Empresas

En el ICE colaboramos con otras universidades españolas y extranjeras, así como con entidades y empresas públicas y privadas, en aquellos temas predominantemente formativos y relacionados con el mundo de las ciencias de la educación. Para hacer operativas estas acciones se llevan a cabo proyectos de colaboración a través de acuerdos y convenios y a petición de dichas instituciones.

8. Jornadas y Congresos

También en el ICE se organizan congresos y jornadas sobre temas muy específicos de la educación universitaria, con participación amplia del profesorado de su universidad y con docentes invitados de otras universidades nacionales y extranjeras, generalmente del área iberoamericana.

- Investigación educativa universitaria.
- Innovación emergente y mejora de la calidad de la enseñanza.
- La enseñanza de la ingeniería ante el nuevo milenio.
- Encuentros iberoamericanos de directivos de enseñanza de las ingenierías.
- Planes de estudio universitario.

- Evaluación de la calidad de la enseñanza y planes de mejora.
- o Calidad total en la universidad.

9. Medios de Enseñanza

En el ICE existe una dotación de medios de enseñanza que le permite producir programas educativos en diferentes soportes de comunicación y desarrollar experiencias sobre el empleo de estos medios en el ámbito universitario: Videos educativos, Diapositivas, Fotografías digitales, Transparencias, Sistemas multimedia, Páginas Web, entre otros.

Personal

- Profesores a tiempo completo:

- 1 Catedrático de Universidad
- 4 Profesores Titulares de Universidad
- 5 Profesores de Escuela Universitaria

- Profesores de la Universidad y otros colaboradores

- Personal de Administración y servicios

- 8 Funcionarios
- 5 Contratados laborales.

Dirección

Dra. Rosa María González Tirados. Catedrática de Universidad
Dedicación a tiempo completo al ICE.
Nombrada por el Rector. Dependencia directa del Rector.

Para más información puede consultar nuestra página web:

<http://www.ice.upm.es/>

[[INDICE](#)]

Servicio de Formación y Asesoramiento Docente

Universidad de Deusto

Concepción Yñiz

Introducción

La Universidad de Deusto es una universidad privada centenaria, fundada en el año 1886, cuya titularidad corresponde a los jesuitas.

Tiene dos Campus ubicados en el País Vasco:

- en Bilbao, origen de la UD con facultades de Ingeniería, Administración y Dirección de Empresas, Derecho, Filosofía y Ciencias de la Educación, Sociología, Filosofía y Letras, Teología y escuelas de Trabajo Social, Turismo y Secretariado de Dirección, que atienden a

13000 alumnos

- en San Sebastián con facultades de Administración y Dirección de Empresas, Humanidades y escuela de Turismo, en las que estudian algo más de 2000 alumnos.

Globalmente la UD tiene más de 15000 alumnos y aproximadamente 700 profesores (incluyendo todos los tipos, desde catedráticos a ayudantes, y dedicaciones, desde exclusiva hasta impartición de un pequeño número de créditos de asignaturas especializadas.)

Es característicos de esta Universidad la inclusión de un importante número de institutos, además del Ice, algunos de enorme tradición e incidencia social como Estudios Europeos, Derechos Humanos, Estudios de Ocio, Idiomas, etc.; que junto a los numerosos postgrados atienden a un gran grupo de alumnos y cuenta con la colaboración de muchos profesores y colaboradores habituales.

Historia del Centro

La formación y ayuda al profesorado de la Universidad de Deusto se realiza desde el Servicio de Formación y Asesoramiento Docente, integrado en el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE).

El servicio se creó en el año 1996, a instancias de la Comisión de Calidad de la Universidad que había detectado en los años precedentes necesidades y demandas de formación y de atención a problemas pedagógicos entre una parte del profesorado de diferentes centros. Además en el origen estaba la sensibilidad en el equipo rector de la universidad de impulsar este aspecto.

Objetivos

En origen éstos eran los objetivos planteados al Servicio, los cuales se han ido matizando, extendiendo y ajustando durante estos cinco años.

- Detección de necesidades de formación del profesorado universitario
- Organización de cursos de formación para el profesorado
- Participación en la impartición de los diferentes cursos de formación
- Asesoramiento a los profesores después de los diferentes cursos
- Diseño y planificación de posibles líneas de formación del profesorado universitario

Filosofía subyacente

A la evidente finalidad de realizar aprendizajes pedagógicos y mejorar situaciones según el interés y necesidad expresada por el profesorado, le ha acompañado siempre el intento de mejorar la *profesionalización docente* de los profesores, complementando o sustituyendo a otras profesiones

más presentes en su identificación; e impulsar un proceso continuo de reflexión sobre la práctica que sea contexto adecuado para la formación puntual o específica en diferentes momentos.

Manteniendo esta filosofía de actuación, durante el curso 2001-02 se reestructuraron las actividades y se incorporaron nuevos servicios relacionados con el plan de innovación pedagógica. Estamos en fase de planificación.

Actividades

Hasta el curso 2000-01 las actividades fundamentales han sido las siguientes:

- Servicio de ayuda a la docencia, al que pueden recurrir los profesores para realizar todo tipo de consultas o pedir recursos relacionados con la acción docente
- Organización de un postgrado "Diploma de especialización en docencia universitaria", destinado prioritariamente a profesores de nueva incorporación y abierto a todos los que deseen asistir
- Organización de acciones formativas como cursos, seminarios y talleres sobre diversos temas de interés en cada momento

- Realización de un Seminario Permanente de Apoyo a la Docencia, entendido como un encuentro de profesores para la reflexión, el diálogo y el estudio compartido.

Personal

Tanto el ICE como el Servicio están organizados por proyectos.

El Servicio de Formación y Asesoramiento Docente tiene asignada una persona con dedicación exclusiva al mismo. Licenciada en Psicología y Pedagogía, doctora en Ciencias de la Educación y con veinte años de experiencia docente en la Universidad, en áreas relacionadas con el aprendizaje, la didáctica y la formación, evaluación y desarrollo del profesorado.

Para cada proyecto se cuenta con el profesorado fijo del ICE, seis profesores doctores en pedagogía o psicología y dos profesores, licenciados en pedagogía. Además contamos con la colaboración permanente de un número importante de profesores de distintas facultades de la UD y de otras universidades.

El Servicio comparte con el resto de servicios del ICE el apoyo de dos secretarías, una técnica en recursos audiovisuales y otra en técnicas de evaluación.

Dirección

La responsable del Servicio depende *laboralmente* de la dirección del ICE y en la mayor parte de los proyectos liderados, del Rectorado.

Presupuesto

Se asigna por proyectos.

Otros Centros de la Universidad con objetivos similares o complementarios

En la actualidad existe un vicerrectorado de Innovación que coordina una de las líneas fundamentales del plan estratégico de la Universidad, incluyendo varios proyectos, con la pretensión de generar un plan de actuación que afecte al tipo de aprendizaje que se fomenta, a la formación y mentalidad profesional de los profesores, a los recursos necesarios y a la organización que lo posibilite. Cada proyecto tiene un responsable, un equipo de apoyo y existe una comisión de coordinación y seguimiento de proyectos.

Para más información puede consultar nuestra página web:

<http://www.ice.deusto.es/>

[[INDICE](#)]

Centro de Aprendizaje e Instrucción (Cai)

Universidad Autónoma de Madrid

Carmen Vizcarro Guarch

Introducción

La UAM fue creada en Mayo de 1968. El 24 de Octubre de ese mismo año las clases comienzan con un número de alumnos en torno a los 1500.

La UAM cuenta actualmente con aproximadamente 35.406 estudiantes, alrededor de 2.059 profesores e investigadores (Julio de 2001). 15 Facultades o Escuelas: Medicina, Enfermería, Humanidades, Derecho, Económicas, Dirección y Administración, Informática, Psicología, Biología, Físicas, Químicas, Matemáticas y Educación.

Muchas de estas escuelas incluyen centros e institutos independientes que se encargan de investigaciones especializadas y ofrecen diferentes servicios a la comunidad.

La UAM tiene un fuerte compromiso con la calidad educativa. No obstante, su principal énfasis está en la investigación, que se valora más que cualquier otro criterio para seleccionar y promocionar a su profesorado.

Historia del Centro

Este centro fue creado a principios de los años 80 como "Servicio de Apoyo a la Docencia Universitaria". Recientemente, se ha transformado el "Centro de Aprendizaje e Instrucción" (CAI) con el fin de destacar el objetivo que busca, es decir, la mejora del aprendizaje y la enseñanza como instrumento fundamental para conseguir este fin.

El CAI ha extendido este servicio por toda la comunidad educativa universitaria, insistiendo en los métodos innovadores para la enseñanza y el aprendizaje y en la utilización de sistemas para el aprendizaje basado en las nuevas tecnologías de la información.

Objetivos

- El objetivo general es potenciar los esfuerzos dirigidos a mejorar la calidad de la docencia y la utilización de las nuevas tecnologías para estimular el aprendizaje.
- Estimular la reflexión y el debate sobre la calidad de la docencia.
- Aportar fuentes, información y experiencias sobre objetivos y métodos de mejora de la calidad de la docencia y la evaluación.
- Ofrecer formación sobre aspectos específicos de mejora de la calidad docente y de la evaluación, tanto del aprendizaje como de la docencia.

Filosofía subyacente

Para mejorar la calidad de la docencia universitaria, se intenta trabajar el aprendizaje experiencial y los procesos de auto reflexión de los docentes al tiempo que se persigue un cambio más general de naturaleza institucional.

La teoría que subyace a nuestro programa es la del aprendizaje experiencial. El objetivo es, por lo tanto, el hacer vivir a los profesores experiencias directas tanto con las herramientas informáticas como con los métodos innovadores de aprendizaje y de evaluación. El razonamiento básico es que los profesores que hayan tenido esta experiencia acompañada de la necesaria reflexión previamente, podrán aplicar mejor dichos métodos y herramientas en su práctica profesional cotidiana.

De forma general, intentamos ser coherentes con concepciones relacionadas con teorías constructivistas (Collings, Brown y Newman, 1989, Salomón, 1993 y Steffe y Gale, 1995).

Más específicamente, nos ayudamos de concepciones que se basan en un aprendizaje flexible (adaptado a las necesidades de cada profesor), cooperativo, la evaluación de portafolios y la teoría de la investigación-acción.

Actividades

Dentro del programa de formación continua se ofrecen talleres de formación sobre diversos temas. Estos talleres están agrupados en 4 programas:

1. Programa de Innovación Docente (con talleres sobre la evaluación del aprendizaje, el aprendizaje cooperativo, los métodos docentes...)
2. Programa de Nuevas Tecnologías (con talleres sobre la aplicación de Internet a la docencia, tutorías electrónicas, Powerpoint para la docencia, recursos audiovisuales para la educación...)
3. Programa de desarrollo de competencias organizativas (con talleres sobre la función docente, el diseño de reuniones, la dirección de equipos...)
4. Programa de desarrollo de competencias personales (con talleres sobre técnicas de control del estrés docente, de inglés técnico para presentaciones...)

Adicionalmente, el CAI ofrece un programa de formación inicial para profesores con menos de cinco años de docencia que se ha reconocido recientemente como un título propio de la UAM (Diploma en Innovación y Nuevas Tecnologías en Educación Superior).

Igualmente, se organizan también actividades, como los grupos de discusión, que pretenden conseguir una red de comunicación continuada que facilite un clima de preocupación por la calidad de la docencia y permita la reflexión conjunta y el apoyo a esta actividad. Finalmente se realizan consultorías con profesores para actividades de seguimiento, apoyo y evaluación.

Personal

1 Directora (a tiempo parcial), 1 profesora asociada (a tiempo parcial), 1 plaza laboral, 4 becarios de investigación (estudiantes de doctorado), 1 beneficiario de beca COIE (Centro de Orientación e Información)

(Actualmente se está reestructurando)

Dirección

La directora del centro es profesora de la Facultad de Psicología y depende directamente del Rector, aunque se mantiene una relación más habitual con el Vicerrectorado de Profesorado.

Presupuesto

Cuenta con un presupuesto de 15.025 € que se destina a financiar las actividades de formación llevadas a cabo por profesionales externos (no se incluye el presupuesto para los profesionales pertenecientes al CAI)

Otros Centros de la Universidad con objetivos similares

1. Instituto Universitario de Ciencias de la Educación (IUCE): Es un centro pluridisciplinar dedicado a la investigación educativa y a la formación para el conjunto de los profesionales de Enseñanza Secundaria. La directora del CAI forma parte del personal del IUCE.
2. Gabinete de Estudios, Planificación y Organización (GEPO): Tiene la misión de proporcionar a la comunidad universitaria información útil para la mejora de la enseñanza universitaria dentro de la UAM. El centro forma parte del conjunto de instituciones dedicadas a evaluar la calidad de las Universidades ("Plan Nacional de Evaluación de la Calidad Universitaria")
3. Docencia en red / Aulas de Informática: Se trata de un portal informático donde podemos encontrar textos, notas, programas, referencias bibliográficas y otros documentos que los profesores aportan para que los estudiantes puedan aprovecharlos. Este centro se ocupa de la formación técnica de docentes y estudiantes.
4. Plan de Innovación Docente: Se trata de un programa que proporciona recursos adicionales a los profesores (principalmente en grupo) que presentan tanto proyectos de innovación docente como nuevas titulaciones universitarias y depende del Vicerrectorado de Ordenación docente.
5. Vicerrectorado de Innovación Tecnológica: se encarga de la puesta en marcha de la

infraestructura informática y multimedia necesarias para las diferentes actividades de la UAM.

Coordinación con otros centros y servicios

La relación que intentamos mantener con estos centros se basa en una comunicación fluida y en la organización de comisiones y actividades mixtas.

La coordinación se establece por medio de reuniones periódicas formales y/o informales entre los responsables de los diferentes centros. En algunas ocasiones, se mantienen reuniones personales con el Vicerrector de Innovación, de Ordenación Académica, etc. A este respecto conviene añadir que se ha andado un largo y fructífero camino en términos de coordinación.

Para más información puede consultar nuestra página web:

<http://www.uam.es/servicios/apoyodocencia/ice/sadu/>

[\[INDICE \]](#)

Instituto de Ciencias de la Educación Universidad Politécnica de Catalunya

Miguel Valero, María Pilar Almajano y Ana Cutillas

Introducción

Nace en marzo de 1971 por agrupación de centros existentes, algunos de más de 100 años. Actualmente cuenta con:

9 Escuelas Técnicas Superiores y/o Facultades, 6 Escuelas Universitarias, 38 Departamentos, 3 Institutos Universitarios (el ICE no lo es), 7 Escuelas adscritas.

Servicio de Bibliotecas, con 13 Centros repartidos en los diferentes campus.

8 Estudios Oficiales de ciclo largo, 21 Estudios Oficiales de ciclo corto, 8 Estudios Oficiales de segundo ciclo, 6 Estudios propios y 2 Titulaciones de segundo ciclo semipresenciales.

5.315 oferta de plazas (curso 99-00)

6.952 demanda en primera opción (curso 99-00), 28.993 estudiantes matriculados (sin centros adscritos).

46 programas de doctorado.

2.247 profesores, 1.223 PAS.

28.565 Millones de pesetas de presupuesto

Historia del Centro

Artículo 35 de los Estatutos de la UPC: "*el Instituto de Ciencias de la Educación tiene como objetivos específicos la investigación educativa, la formación del profesorado, especialmente la de tipo pedagógico y didáctico en el campo de la ciencia, la tecnología y el arte, así como el estudio de la planificación educativa*".

Noviembre de 1997. El Instituto de Ciencias de la Educación inicia un proceso de reorganización para adecuar su funcionamiento a lo que establecen los Estatutos de la UPC. Se separa de la Formación Pedagógica del Profesorado de niveles no universitarios, la cual queda encomendada a la Unidad de Formador de Formadores (UNIFF)

Septiembre de 1998. El ICE inicia su actividad regular, con su nueva estructura y sus nuevas funciones.

Objetivos

- Promover la calidad y la innovación de la enseñanza en la UPC
- Promover nuevas estrategias docentes alternativas o complementarias a las centradas en el aula.
- Promover la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza.
- Promover la introducción de estrategias docentes con niveles de presencialidad reducidos.
- *Dar soporte a la formación del profesorado en temas pedagógicos, didácticos y de calidad e innovación.*

Filosofía subyacente

El ICE de la UPC nace para dar un soporte al profesor universitario en su labor docente. Se hace extensivo a todos los campos, desde los aspectos más externos (su papel como "actor" en el aula) hasta aquellos en los que se manifiesta una preocupación por el itinerario del aprendizaje en el alumno. Todo ello apoyado con las nuevas tecnologías, tanto en la impartición de la formación, como en el soporte que pueden dar éstas dentro del aula, sin que nunca pierda el protagonismo la relación personal profesor-alumno.

Actividades

Dentro del Programa de Formación Inicial del Profesorado: ProFI

- Programas de acción
- Impartición de talleres.

Otras actividades de formación

- Conferencias, Jornadas y Seminarios

Formación para el aprendizaje en red

- Talleres de Multimedia y formación
- Talleres de herramientas multimedia

Personal

- Subdirector: Francisco Calviño Tavares. Profesor Titular de Universidad. Departamento de Física e Ingeniería Nuclear (50% del tiempo)
- Subdirector: Miguel Valero García. Profesor Titular de Universidad. Departamento de Arquitectura de Computadores (50% del tiempo)
- María Pilar Almajano Pablos. Profesora de Química en Comisión de Servicios (TC).
- Pilar Martín Castro. Pedagoga. Técnica Superior (TC)
- Anna Cutillas Romero. Administrativa (TC)
- Ruth Domínguez Pareto. Auxiliar Administrativa (TP)

- M. Carmen Liaño Blanco. Becaria de apoyo a la administración (TP).
- Aurora Bosch Martín. Becaria de apoyo informático (TP).

Dirección

Director: Javier Barón Temes. Catedrático de Universidad. Departamento de Teoría de la Señal y Comunicaciones, (70 %).

Presupuesto

El presupuesto asignado por la UPC al Instituto de Ciencias de la Educación para el ejercicio 2001 es de 10.000.000 de pesetas (60.101 euros). La ejecución prevista para el ejercicio de 2001 es la siguiente:

Programa ProFI y cursos de formación 3.500.000
Seminarios específicos 1.000.000
Gastos de personal y becarios 3.200.000
Adquisición de bibliografía, material y servicios Informáticos 1.650.000
Gastos generales 650.000

Otros Centros de la Universidad con objetivos similares

1. UNIFF (Unidad de Formación de Formadores).
2. Es la unidad de la UPC que lleva a cabo la formación inicial y permanente del profesorado de educación infantil, primaria, secundaria y bachilleratos, así como la formación de formadores y formación ocupacional.
3. FPC (Fundación Política de Catalunya).
4. Institución creada por la UPC para potenciar los estudios de formación continua y permanente, a través de la conexión con las distintas empresas e instituciones que participan o colaboran.
5. Centre de Recursos de Suport a la Docència (CRSD).
6. Su misión es impulsar y coordinar, junto con el ICE, los recursos y la producción del material docente necesarios para hacer realidad las iniciativas educativas del profesorado de la UPC.
7. Gabinete de Planificación y Evaluación.
8. Tiene como objetivo aportar propuestas, métodos e información a la planificación, diseño, seguimiento y evaluación de las políticas académicas y económicas de la UPC y de sus unidades.

Coordinación con otros centros y servicios

Con los anteriores existe coordinación regular

Para más información puede consultar nuestra página web:

<http://www.blues.uab.es/ice/>

[[INDICE](#)]

Instructional Development Centre (IDC)

Universidad de Queen's (Canada)

Christopher Knapper

Introducción

Canadá tiene alrededor de 50 universidades, todas ellas públicas. La mitad ofrece programas de doctorado en Psicología (incluida la Universidad de Queen's), el resto son principalmente cursos de licenciatura. La Universidad de Toronto tiene 41.000 matrículas a tiempo completo, la universidad más pequeña, Brandon tiene 1.700. Las universidades canadienses estuvieron originalmente inspiradas en las instituciones británicas y francesas, pero ahora se parecen más a las americanas. En Canadá la educación es competencia de cada región que posee su propio sistema de Educación Superior. El Gobierno Federal se limita a financiar la investigación.

Historia del Centro

Creado en el año 1992.

Objetivos

- Valores docentes: una adecuada docencia no puede ser aprendida, ningún método es el mejor; la docencia conlleva reflexión y autoevaluación; enseñar es una responsabilidad profesional y una actividad académica.
- Principios de desarrollo: cooperación y modelado de una buena práctica
- Enfoque de desarrollo: fomentar la discusión pública sobre la enseñanza y el aprendizaje; tomar una postura activa hacia el cambio; fomentar las prácticas; ofrecer servicios y programas atendiendo las necesidades de los clientes.

Actividades

- Varios programas de talleres y seminarios
- Consultoría a profesores, Departamentos, Facultades y comités
- "Docencia 101" Programa de Innovación en las dos Facultades más grandes
- Desarrollo de políticas de enseñanza y aprendizaje que traten aspectos como la evaluación, indicadores de una docencia efectiva y tecnología aplicada a la educación
- Apoyo a los Departamentos y Facultades que lleven a cabo su desarrollo curricular
- Biblioteca y bases de datos (alrededor de 6000 libros, artículos y vídeos sobre enseñanza y aprendizaje en Educación Superior)
- Publicaciones sobre varios aspectos de aprendizaje e instrucción que incluye dossiers docentes, apoyo al desarrollo docente, etc.
- Programas intensivos para profesores ayudantes
- Participación en investigación sobre enseñanza y aprendizaje, por ejemplo, la relación entre el aprendizaje en la universidad y el mundo laboral
- Curso reconocido como graduado sobre "Enseñanza y Aprendizaje en Educación Superior"
- Apoyo a la Unidad de Tecnología del Aprendizaje y la Facultad de Tecnología del Aprendizaje para asesorar sobre su uso apropiado

Personal

Tres puestos académicos a tiempo completo y un miembro de la Facultad a tiempo parcial; 1 secretaria administrativa; 1 profesor ayudante a tiempo parcial; estudiantes que ayudan en las tareas

Organización

Coordinación:

- 2 representantes por institución
- reuniones cada tres semanas

Dirección

El director de IDC es profesor de Psicología y Educación (tiempo completo)

Dependencia funcional

El Director informa al Vicerrectorado académico dirigido por un consejo con representantes y estudiantes de todas las Facultades

Presupuesto

Aproximadamente \$ 330.000 (o US\$ 215.000) de los cuales \$60.000 son donaciones. El IDC recibe alrededor de \$ 30.000 por proyectos puntuales y publicaciones

Otros Centros de la Universidad con objetivos similares

Hay un Centro de Medicina que cuenta con un profesional y una Unidad de Tecnología del Aprendizaje

Para más información puede consultar nuestra página web:

<http://www.queensu.ca/idc/>

[[NDICE](#)]

Grupo para el Desarrollo del Profesorado y el Currículum (GFCD)

Universidad de Oslo (Noruega)

Kirsten Hofgaard Lycke

Historia

Los seminarios de desarrollo comenzaron en 1960 como una actividad complementaria para algunos de los profesores del Instituto para la Investigación Educativa. Los seminarios estaban administrados por la propia Universidad.

En 1970 la formación en cuestiones educativas es demandada por profesores de las 4 universidades noruegas. El Grupo para el Desarrollo del Profesorado y el Currículum fue creado para dar respuesta a esta demanda. A mediados de los 80 los pioneros redefinieron sus responsabilidades, las consultorías con grupos e institutos y la investigación en este campo se convirtió en su trabajo a tiempo completo.

En este periodo, la responsabilidad administrativa fue transferida al Instituto de Investigación Educativa.

En 1990 se añadieron tres puestos académicos y administrativos. Las actividades de desarrollo fueron reestructuradas y se añadieron nuevos talleres y seminarios.

En la Universidad se aumentó el compromiso con la innovación educativa y la investigación se fortaleció.

Actividades

Formación educativa

- Formación educativa básica para profesores (50 horas) + módulos optativos (50 horas): lecturas, tutorías, aprendizaje basado en problemas, teorías de aprendizaje, evaluación de estudiantes, trabajo con portafolio e TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación).

Consultoría

- Proyectos de la Universidad sobre mejora de la calidad
- Innovaciones curriculares y reestructuración de los estudios de Medicina, Farmacia, Derecho, Químicas y Teología.
- Realización de un portafolios individual

Investigación

- Desarrollo de aspectos morales entre estudiantes
- Evaluación y su impacto en la enseñanza y el aprendizaje
- Estudiantes como "jornaleros" entre la cultura académica y la vida profesional
- Aprendizaje y grupos colaborativos (cara a cara y trabajo en red)

Personal

Año 2000: 4 profesores a tiempo completo, un estudiante de doctorado y un administrativo a tiempo parcial.

Año 2001: 4 profesores a tiempo completo, 2 investigadores de fondos externos y un administrativo a tiempo parcial.

Organización

GFCD es parte del Instituto de Investigación Educativa de la Facultad de Educación, Universidad de Oslo.

Nota: GFCD no es un departamento independiente sino que forma parte del Instituto. Tiene un alto grado de autonomía con responsabilidad directa para realizar la planificación e implantación de sus actividades.

Dirección

La dirección se lleva a cabo por un coordinador.

Presupuesto

Todas las actividades del GFCD están financiadas por la Universidad, aparte del Instituto. El personal de GFCD forma parte del presupuesto del Instituto.

Dependencia funcional

El GFCD depende del Instituto para la Investigación Educativa y de la dirección de la Universidad.

Otros Centros de la Universidad con objetivos similares

La Universidad no cuenta con otros centros que realicen actividades similares. Los enlaces del GFCD con otras disciplinas están fortalecidos por tener alumnos de otras áreas participando como directores de talleres, tutores y consejeros de las actividades en grupo. Existe colaboración entre el GFCD y la administración central de investigación y estudios en proyectos específicos.

Para cualquier duda puede contactar con:

Professor Kirsten Hofgaard Lycke
Institute for Educational Research
University of Oslo, Noruega
e-mail: k.h.lycke@ped.uio.no

Para más información puede consultar nuestra página web:

<http://www.uio.no/>

[[INDICE](#)]

Office for Educational Development

Universidad de Limburg (Bélgica)

Carla Nelissen

Introducción

Educación Superior en:
5 (+ 1) universidades (70 000 estudiantes 4050 profesores)
29 facultades (100 000 students 7500 profesores)

Nombre de las Instituciones

3 facultades

- Hogeschool Limburg
- Katholieke Hogeschool Limburg
- Provinciale Hogeschool Limburg

1 universidad

- Limburgs Universitair Centrum

Historia del Centro

Creada en el año 2000 dentro del marco de STIHO (Programa para la Innovación en la Educación Superior).

Objetivos

Estimular y apoyar la introducción de métodos centrados en el alumno y TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones).

Actividades

Apoyo a profesores (el año pasado se trataron 4 aspectos):

- Formación y comunicación de expertos (por ejemplo, trabajo en red, centros de documentación, páginas web, colaboración con otros centros)
- Apoyo a las personas que trabajan en desarrollo educativo
- Proyectos, tareas
- Desarrollo de nuestro propio programa

Personal

1 coordinador

Alrededor de 15 personas a tiempo parcial de distintas instituciones (principalmente profesores)

Organización

Coordinación:

- 2 representantes por institución
- reuniones cada tres semanas

Dirección

Coordinador

Nivel: doctor

Dependencia funcional

Comité directivo:

- 2 representantes por institución
- 1 es el director/a de cada institución

Otros Centros de la Universidad con objetivos similares

Cada institución tiene su propio coordinador

PHL tiene una unidad para los proyectos y la innovación educativa

Para más información puede consultar nuestra página web:

<http://www.luc.ac.be/>

[\[ÍNDICE\]](#)

Organisational and Staff Development Services (OSDS)

Universidad de Western Australia

Owen Hicks

Introducción

Australia tiene aproximadamente 40 universidades; ofrecen cursos que abordan un gran número de disciplinas, algunas investigan intensamente, otras se centran en la tecnología, otras son universidades regionales. Varían de tamaño entre 5,000 y 35,000 estudiantes.

Nombre del Centro

Organisational and Staff Development Services (OSDS) Servicios Organizacionales y de Desarrollo del Profesorado

- Centro de Difusión de la Enseñanza y el Aprendizaje (CATL)
- Centro para el Desarrollo del Profesorado (CSD)
- Unidad de Evaluación de la Docencia (ETU)

Historia del Centro

El Centro para el Desarrollo del Personal (se incluye la Oficina de Percepción de los Estudiantes sobre la Docencia) existió desde 1990 hasta 1999. En 2000 se creó el CATL para reestructurar los aspectos anteriores.

Objetivos

- Desarrollo del personal (docencia, investigación y énfasis en el desarrollo de liderazgo).
- Apoyo a las iniciativas sobre docencia y aprendizaje.
- Facilitación de un acercamiento al desarrollo de una docencia y aprendizaje flexible con Facultades y Departamentos.
- Evaluar la docencia.
- Apoyo al desarrollo organizativo, por ejemplo, planes estratégicos en Facultades o Unidades Organizativas.

Actividades

- Aproximadamente 100 talleres por semestre.
- Consultoría para unidades de trabajo, Facultades y Departamentos
- Oficina de Percepción de los Estudiantes sobre la Docencia (aprox. 1000 informes cada semestre).
- Desarrollo de Liderazgo en la Universidad:
- Programa Académico de Desarrollo del Liderazgo
- Programa de Desarrollo de Liderazgo para mujeres
- Liderazgo (programa para personal Senior)
- Seguimiento y apoyo a las iniciativas de docencia y aprendizaje flexible en la Universidad.
- Administrar un sistema de becas para las iniciativas propuestas.
- Publicación mensual de Asuntos sobre Docencia y Aprendizaje.
- Desarrollo de recursos.
- Desarrollo y mantenimiento de una web y de bases de datos electrónicas, por ejemplo, ALTMODES (modelos alternativos de docencia y aprendizaje, incluye herramientas y ejemplos) y ETQ (Mejora de la Calidad de la Docencia) y UWA (mejores caminos para mejores prácticas).
- Aplicación de la investigación relativa a las propuestas de OSDS.

Personal

5 puestos académicos; 1.8 puestos generales; 4.6 administrativos; 2 estudiantes a tiempo parcial.

Organización

3 secciones. El Director de OSDS es también Director de CSD. Coordinador de CATL y Miembro Investigador (dirige ETU).

Dirección

Profesor (Director)
Nivel: Profesor Asociado

Dependencia funcional

El Director de OSDS responsable del Director de Recursos Humanos; informalmente responsable de DVC (Comité de Desarrollo del Personal y Comité de Docencia y Aprendizaje)

Presupuesto

Aproximadamente \$AUS 740.000 fijo, además \$AUS 900.000 de proyectos puntuales (incluye fondos establecidos por CATL pero no fondos externos).

Otros Centros de la Universidad con objetivos similares

- Unidad de Desarrollo de Tecnología Instruccional; Artes Multimedia y Centro Médico.
- Los Servicios del Estudiante pertenecen a secciones separadas de la Universidad.

Para más información puede consultar nuestra página web:

<http://www.csd.uwa.edu.au/osds/>

[\[ÍNDICE\]](#)

El PSIDU y la calidad de la docencia en la UAB:

Las fichas "Docencia de Qualitat"

Santiago Guerrero Boned

Responsable del PSIDU
Programa de Suport a la Innovació de la Docència Universitària
Universitat Autònoma de Barcelona

Abstract

In this article we present the actions undertaken by the Universitat Autònoma de Barcelona within the framework of the Programa de Suport a la Innovació de la Docència Universitària (PSIDU- Support Program to the Innovation of University Teaching). We specially want to focus on the publication of a set of collectionable cards so called "Docència de Qualitat"- Quality Teaching, which deal about different aspects of the university teaching practice.

Keywords: quality teaching; good practices in teaching.

Resumen

En este artículo se presentan las acciones que lleva a cabo la Universitat Autònoma de Barcelona en el marco del Programa de Suport a la Innovació de la Docència Universitària (PSIDU); nos centramos especialmente en la publicación de unas fichas coleccionables denominadas "Docència de Qualitat" que tratan diversos aspectos de la práctica docente universitaria.