

La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos

M^a PAZ GARCÍA SANZ

M^a ÁNGELES GOMARIZ VICENTE

M^a ÁNGELES HERNÁNDEZ PRADOS

JOAQUÍN PARRA MARTÍNEZ

Universidad de Murcia

Resumen:

La relación colaborativa que debe existir entre la familia y el centro educativo en el que cursan estudios los hijos es un hecho hoy en día indiscutible en la comunidad científica y en la sociedad. Con la presente investigación hemos querido conocer el tipo de comunicación que se da entre los padres y madres de los alumnos y el profesorado del centro escolar de los hijos en función de algunas variables como: las vías de comunicación entre ambos, los temas de conversación, el conocimiento que poseen las familias sobre el centro, la participación de las mismas en la vida del centro, la contribución de las familias en el desarrollo de los aprendizajes de los hijos, el tipo de relaciones que las familias mantienen con el profesorado y el compromiso que manifiestan tener las familias de los alumnos para mejorar la comunicación entre éstos y la institución escolar. Tras un muestreo aleatorio estratificado, hemos contado con la participación de 2.494 familias de alumnos que cursan estudios en las etapas de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria, en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. El instrumento utilizado para la recogida de información ha sido un amplio cuestionario integrado por 85 preguntas, agrupadas en 8 dimensiones. Los resultados de los análisis ponen de

Abstract:

The collaborative relationship that must exist between the family and the school where the children are studying is an unquestionable fact nowadays in the scientific community and society. With this research we wanted to know the kind of communication between students' parents and school teachers, based on variables such as: communication channels between both, talking points, knowledge which families have about the school, family involvement in school life, the contribution of families in the learning development of children, the kind of relationships that they have with the teaching staff and the commitment that students' families have to improve the communication between them and the school.

After a stratified random sampling, 2,494 families from Nursery, Primary and Secondary Education took part in this research. These families belong to the Region of Murcia. The tool we have used for the collection of information has been an extensive questionnaire with 85 questions, which have been grouped into 8 areas. The test results show that, in general, from the perspective of parents, relationships and communication between family and school are very acceptable and that parents are willing to commit themselves to improve the quality of communication.

La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los ...
M^a PAZ GARCÍA SANZ, M^a ÁNGELES GOMARIZ VICENTE, M^a ÁNGELES HERNÁNDEZ PRADOS Y
JOAQUÍN PARRA MARTÍNEZ

manifiesto que, de forma general, desde la perspectiva de los padres y madres, las relaciones y comunicación entre la familia y centro educativo son muy aceptables y que los progenitores se muestran dispuestos a comprometerse para mejorar la calidad de dicha comunicación.

Palabras clave:

Familia, centro educativo, comunicación, relación, compromiso, mejora.

Key words:

Family, school, communication, relationship, commitment, improvement.

Résumé:

La nécessité d'une relation de collaboration entre les familles et le centre éducatif où se forment leurs enfants est aujourd'hui un fait indiscutable au sein de la communauté scientifique et de la société en général. L'objectif de notre recherche a été de connaître le type de communication établi entre les parents d'élèves et les professeurs de l'école de leurs enfants, en fonction de certaines variantes comme : les canaux de communication existants, les thèmes des entretiens maintenus, la connaissance de l'école de la part des familles, leur participation à la dynamique de l'école, leur contribution au développement des apprentissages de leurs enfants, le modèle de relations que les familles maintiennent vis-à-vis des professeurs, et la manifestation de l'engagement des parents d'élèves pour l'amélioration de leur communication avec l'institution scolaire.

Suite à un échantillonnage aléatoire stratifié, nous avons compté sur la participation de 2 494 familles d'élèves de la Maternelle, du Primaire et du Secondaire, de la Communauté Autonome de la Région de Murcie. L'instrument utilisé pour recueillir l'information est un vaste questionnaire composé par 85 questions, regroupées en 8 catégories. Les résultats de l'analyse mettent en relief que sous la perspective des parents d'élèves les relations et la communication entre les familles et les écoles sont très acceptables, et que les parents sont prêts à s'engager dans le but d'améliorer la qualité de cette communication.

Mots clés:

Famille, centre éducatif, communication, relation, engagement, amélioration.

Fecha de recepción: 15/02/2010.

Fecha de aceptación: 01/03/2010.

Introducción

Ofertar a sus alumnos una educación de calidad es el objetivo principal de todo centro escolar. Sin embargo, conseguir este objetivo depende de múltiples factores: de la mejora de la formación inicial y permanente del profesorado, de mayor dotación económica, de proporcionar equipos tecnológicos, de ampliar y diversificar la oferta de cursos, de mejorar las instalaciones, de un equipo de profesores cohesionado, etc. pero especialmente, de garantizar y promover mayores cauces de participación entre las familias y los centros escolares.

La familia del pasado poco se parece a la actual. Paralelamente a

los cambios socioculturales del momento, la familia ha experimentado múltiples y variadas transformaciones intrínsecas, que directa o indirectamente están afectando a la relación que ésta mantiene con la escuela. La familia consumista que demanda el empleo de ambos progenitores, la complejidad de relaciones que se establecen en algunos tipos de familia, la delegación de la función educativa de los hijos en los abuelos, etc., son algunos aspectos familiares que dificultan la implicación de los padres en las cuestiones escolares.

De igual manera, los centros educativos han vivido sus propios cambios, destacando fundamentalmente, la diversificación funcional que ha experimentado el profesor, pasando de ser transmisor de conocimientos a dinamizador de aprendizajes, gestor de conflictos, educador de valores, facilitador de las TIC, formador de hábitos de salud y de estudio, gestor del ocio saludable, agente socializador, dinamizador de las relaciones de grupo, mediador en la integración de culturas, etc. La situación escolar ha cambiado tanto que el profesorado se ve expuesto a una gran presión psicológica, enfrentándose a la desmotivación y falta de respeto de los alumnos; la desconfianza, pasividad y desautorización de los padres; la interminable adaptación a continuas reformas educativas; la falta de reconocimiento social; las situaciones conflictivas e incluso de violencia escolar;.. Los docentes son modelos para los alumnos, pero si están “quemados”, difícilmente podrán ser buenos transmisores, y mucho menos educadores (Ballenato, 2008).

La escuela como centro de vida, demanda hoy más que nunca de la colaboración de la familia, ya que el profesorado por si sólo es insuficiente para dar respuesta a todas las necesidades educativas de los alumnos. Para promover la participación familiar, el punto de mira no debe centrarse en las diferencias que existen entre los procesos educativos que desempeñan cada una de estas instituciones, sino en aquello que las une. Somos conscientes de que la educación familiar presenta características diferentes a la escolar, la primera comparte rasgos de la educación informal (no planificada, centrada en experiencias, apoyadas en el saber común, etc.), mientras que la segunda se define en lo formal (planificada, centrada en el conocimiento científico-académico, avalada por una formación profesional y especializada, etc.). A pesar de las diferencias, familia y escuela son las dos caras de una misma moneda, unos hablan del hijo y otros del alumno, pero todos hablan del mismo niño (Hernández y López, 2006).

Desconocemos si el grado de participación de las familias en los centros educativos ha aumentado o disminuido respecto a hace tres décadas. La tendencia científico-empírica, denota que la relación entre familia y escuela, cuanto menos, es complicada. Algunos autores señalan la falta de comprensión entre los agentes de ambas instituciones. Para Collet y Tort (2008), el desencuentro que separa, a veces, escuela y familia tiene su raíz en la diferencia estructural de ambas instituciones: modernidad versus postmodernidad. En cualquier caso, "resulta sorprendente que, buscando familias y escuela el mismo fin, que es la educación de los niños y niñas, exista una distancia, un recelo y un enfrentamiento tan consistente como se observa en algunos lugares" (Santos Guerra, 2003:10).

Las investigaciones señalan (Gomariz, Parra, García Sanz, Hernández Prados y Pérez Cobacho, 2008; Martínez González y Álvarez Blanco, 2005) que el grado de participación de los padres en la escuela es mayor cuanto menor es el nivel escolar en el que se encuentra su hijo. Otros resultados desvelan la no materialización de la participación familiar, de modo que, aunque el 96% de los padres de niños en etapa infantil creen que su colaboración con la escuela es muy importante, sólo un 19% de los docentes y un exiguo 5,5% de los padres realizan actividades de colaboración (García-Bacete, 2003).

La tarea de educar es necesariamente compartida por la familia y escuela, por ello, se requiere de conocer las vías de comunicación existentes y abrir otras nuevas que respondan a la actual realidad de las familias. Vías de participación que no se limiten exclusivamente a la dimensión pasiva del concepto, donde los profesores son el órgano decisorio y los padres el eslabón ejecutivo. La participación es un saber hacer que sólo se aprende en la praxis, en la experiencia. Se podría decir que a participar se aprende participando, sólo así se puede generar una cultura de participación que constituya a la vez en una seña de identidad del centro. El reto educativo consiste en acercar ambas instituciones educativas, en construir unidas un proyecto educativo común con el objetivo de que el alumnado, el hijo, salga beneficiado en su formación como persona.

Para poder poner de manifiesto empíricamente la opinión del profesorado y de las familias respecto al tipo de comunicación que existe entre éstas y el centro educativo en el que cursan estudios sus hijos, a petición del Consejo Escolar de la Región de Murcia, un grupo de profesores de la Universidad de Murcia, pertenecientes a los Departamentos de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Teoría e Histo-

ria de la Educación y Psicología Evolutiva y de la Educación, realizamos una investigación de carácter descriptivo con propuestas de mejora. En este estudio, a partir de la utilización de dos cuestionarios con una alta consistencia interna, participaron un total de 2.494 padres y madres y 146 profesores y profesoras de centros educativos de Educación Infantil, Primaria y Secundaria de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Dentro de esta investigación mucho más amplia, se enmarca el trabajo que se presenta, en el que nos vamos a ceñir a la opinión que poseen las familias de los alumnos que cursaron estudios en las etapas educativas mencionadas en la referida Comunidad Autónoma, acerca de la comunicación entre dichas familias y el centro educativo de sus hijos.

Objetivos

Objetivo general

El propósito último de la investigación ha sido describir, analizar e interpretar el tipo de comunicación que se da entre las familias y el centro educativo en el que cursan estudios sus hijos, así como poner de manifiesto propuestas de mejora para optimizar la interrelación familia-escuela, desde el punto de vista de los padres y madres del alumnado.

Objetivos específicos.

Para dar respuesta al objetivo general formulado, nos hemos planteado los siguientes objetivos específicos:

Conocer cuáles son los recursos o vías de comunicación entre los padres y madres de los alumnos y el centro educativo de sus hijos, así como la idoneidad de los mismos.

Analizar los temas de conversación que tratan las familias de los alumnos con el profesorado de sus hijos en las relaciones que ambos colectivos mantienen.

Describir la cantidad y calidad de información y conocimiento que poseen los padres y madres de los alumnos en relación con el centro en el que cursan estudios sus hijos.

Estudiar el grado de participación de las familias de los alumnos en las actividades preceptivas y voluntarias que organiza el centro o dependen directamente del mismo.

Observar la responsabilidad de los padres y madres y la ayuda que éstos prestan a sus hijos para contribuir al logro de sus aprendizajes.

Conocer la opinión de las familias de los alumnos acerca del tutor y resto de profesores de sus hijos, así como el tipo de relaciones establecidas entre ambos.

Analizar el nivel de compromiso adquirido por los padres y madres de los alumnos para mejorar la comunicación con el centro educativo en el que cursan estudios sus hijos.

Participantes

La población que hemos fijado en el estudio está constituida por los alumnos de la Región de Murcia que cursaron sus estudios en Educación Infantil, Primaria y Secundaria durante el año académico 2006-2007, y por derivación la familias de dichos alumnos.

Para determinar una muestra aleatoria y estratificada hemos considerado tres variables. La primera hace referencia a la etapa educativa, considerando "Educación Infantil", "Educación Primaria", "Educación Secundaria Obligatoria" y "Bachillerato". La segunda variable se refiere al tipo de centro, diferenciando entre "Centros públicos" y "Privados-concertados". La tercera variable ha sido el lugar de ubicación del centro, distinguiendo entre "Gran casco urbano", "Casco urbano" con ayuntamiento propio, "Pedanías" de los grandes cascos urbanos y las "Zonas rurales".

Para determinar el tamaño muestral hemos tomado la decisión de trabajar con una muestra para el 95% de nivel de confianza y 0,02 de margen de error. Teniendo en cuenta estos criterios, era necesario alcanzar los 2.374 participantes, cantidad superada al contar finalmente con una participación de 2.494 familias, lo que se traduce en un 70% de participación respecto de la muestra aceptante (3.559).

La distribución de la muestra aceptante en función de los distintos estratos considerados, puede apreciarse la tabla 1, que se adjunta a continuación.

Tabla 1
Distribución del número de familias aceptantes por estratos

	Gran Casco Urbano		Casco Urbano		Pedanías		Rural		TOTAL
	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado	Público	Privado	
Educación Infantil	94	89	256	31	147	49	40		706
Educación Primaria	181	189	498	52	296	96	113		1425
E.S.O.	228	136	419	90	104	71	26		1074
Bachillerato	125	14	157	20	27	8	3		354
TOTAL	628	428	1330	193	574	224	182		3.559

Respecto al perfil de las familias, en general, las personas que, en mayor proporción, han contestado el cuestionario han sido las madres (un 59%), dando, al menos la apariencia, de que son las más activas en las tareas referentes a la escuela y sus actividades. Se trata de familias fundamentalmente formadas por padre, madre e hijos (un 88,9%), con dos hijos (56,9% de los casos) o tres (el 22,1% de las familias). Las edades de los padres están comprendidas, fundamentalmente, entre 31 y 40 años (el 48,6% de las madres y el 32,8% de los padres) y 41 y 50 años (el 40,1% de las madres y el 50% de los padres), siendo sus estudios muy variados y distribuyéndose de manera diversa entre los estudios primarios y la universidad.

Instrumentos de recogida de información

Para la recogida de información se ha utilizado un amplio cuestionario dirigido a los padres y madres de los alumnos, integrado por 85 preguntas, agrupadas en 8 dimensiones. El nombre de dichas dimensiones, así como el número de ítemes de cada una de ellas, se presenta a continuación, en la tabla 2.

Tabla 2
Dimensiones integradas en el cuestionario de recogida de información

DIMENSIÓN	Nº ÍTEMS
Recursos para la comunicación	15
Contenido de la comunicación con el profesorado	12
Conocimiento de la vida del centro	9
Participación en la vida del centro	7
Contribución de la familia en los aprendizajes	9
Tipo de relaciones personales con el profesor	9
Compromiso de padres y madres en la mejora de la comunicación	7
Datos personales y familiares	17
TOTAL	85

La mayoría de los ítems de las seis primeras dimensiones integran una escala tipo Lickert de cinco grados (1.nunca, 2.pocas veces, 3.algunas veces, 4.frecuentemente, 5.siempre o casi siempre), así como un apartado de observaciones/propuestas de mejora en la que las familias pueden señalar lo que consideren oportuno en relación con el contenido del ítem. Las preguntas pertenecientes a la dimensión “Compromiso de padres y madres para la mejora de la comunicación” son totalmente abiertas, mientras que casi todos los datos personales y familiares incluyen ítems cerrados, con varias opciones de respuesta.

La fiabilidad del cuestionario se ha calculado mediante el procedimiento Alpha de Cronbach, obteniendo un coeficiente de 0.866, lo cual pone de manifiesto una alta fiabilidad del instrumento. Asimismo, el cuestionario también posee una alta validez de contenido, como así se ha puesto de manifiesto mediante una valoración interjueces, cuyo procedimiento será explicado en el siguiente apartado.

Procedimiento

En los seminarios y conclusiones del sexto encuentro del Consejo Escolar de la Región de Murcia (CERM) con Consejos Escolares Municipales y de centros, se puso de manifiesto la relevancia de la comunicación entre los padres y los profesores para la mejora de la educación del alumnado.

Por ello, el CERM se propuso como tarea a desarrollar en el séptimo encuentro "La comunicación entre los centros educativos y las familias". Como trabajo previo se decidió realizar una investigación que implicara a toda la región e informara del estado y situación de la comunicación entre los padres y los profesores. Para su ejecución se conformó un equipo de investigación formado por asesores del Consejo y profesionales de tres departamentos de la Universidad de Murcia: Métodos de Investigación y Diagnóstico Educativo, Teoría e Historia de la Educación y Psicología Evolutiva y de la Educación.

Respecto a la participación en la elaboración de los cuestionarios, tanto el CERM, como órgano de participación, como el Equipo de investigación de la Universidad de Murcia consideraron imprescindible la colaboración de la comunidad educativa. Por ello, los borradores de los cuestionarios fueron remitidos a todos los consejeros del Consejo Escolar y de los Consejos escolares Municipales para que aportaran sus sugerencias. El borrador iba acompañado con una carta del Sr. Presidente del CERM explicando todo el proceso y solicitando la colaboración y aportaciones.

Varios consejeros remitieron sugerencias que fueron consideradas por el equipo de investigación e incorporadas a los cuestionarios antes de someterlos al juicio de expertos y poder corroborar con ello la validez de contenido del instrumento.

Para la aplicación de los cuestionarios se organizaron reuniones con los directores de los centros seleccionados. Así, se programaron tres reuniones en las ciudades de Cartagena, Lorca y Murcia con los directores de centros seleccionados, a las que fueron invitados mediante carta personalizada. En estas reuniones, a las que asistió el Presidente del CERM y el Equipo de Investigación, se explicó a los directores presentes todo el proceso que se estaba desarrollando, se recogieron las interesantes sugerencias que aportaron los directores sobre el procedimiento de aplicación, se explicaron las normas para la cumplimentación de los cuestionarios y se entregó todo el material correspondiente a los directores asistentes.

El procedimiento de aplicación acordado con los directores consistió en que cada director reuniría a los padres de las unidades seleccionadas, junto con el tutor del grupo, les explicaría todo el proceso y, los padres, podrían optar por cumplimentar allí mismo el cuestionario o remitirlo posteriormente al centro o a la dirección del CERM.

Junto con los cuestionarios se les suministraba los sobres, con la dirección del CERM ya incorporada, en los que cada padre introducía su cuestionario cumplimentado y lo cerraban inmediatamente para garantizar el anonimato de las respuestas.

En caso de que los padres no pudiesen asistir a la reunión convocada al efecto, se les remitía con sus hijos toda la documentación, junto con una carta explicativa de todo el proceso, invitándoles a participar y remitir el sobre al centro, al CERM o a su AMPA.

El material entregado a los directores constaba de una hoja explicativa de las instrucciones para la aplicación, los cuestionarios en número suficiente según la cantidad de padres de alumnos que iban a participar, una carta del Sr. Presidente para entregar a los padres y sobres para garantizar el anonimato de cada uno de los cuestionarios.

Algunos directores de centro no pudieron asistir a las ciudades en las que fueron convocados, por lo que fueron llamados personalmente por el asesor del CERM y, una vez explicado el proceso, todos aceptaron que sus centros participaran en la investigación.

También se invitó a participar a las Asociaciones de padres, por lo que el Presidente del CERM citó a una reunión a todos los presidentes de las Federaciones de AMPAS de la Región de Murcia.

Todo el proceso fue explicado a los asistentes y se les suministró un cuestionario para cada asociación perteneciente a su federación, de tal manera que se pudiera recoger también el punto de vista de los presidentes, ya que ellos tienen, por su dedicación, relaciones y tiempo de contacto, una visión más amplia de la comunicación entre familia y centro.

Análisis y resultados

El análisis cuantitativo de los datos se ha efectuado con el paquete estadístico SPSS, versión 15.0, mientras que el análisis cualitativo se ha realizado mediante las fases de reducción, descripción, comparación e interpretación de la información recogida con el cuestionario explicitado en apartados anteriores.

A continuación presentamos los resultados obtenidos en cada uno de los objetivos planteados.

Objetivo 1

Conocer cuáles son los recursos o vías de comunicación más utilizadas entre los padres y madres de los alumnos y el centro educativo de sus hijos, así como la idoneidad de los mismos.

En el cuestionario, a los padres se les presenta un conjunto de recursos o vías para comunicarse con los profesores para que elijan los más utilizados por ellos. Dichos recursos son los siguientes:

- Horario de tutoría.
- Reuniones grupales con el tutor.
- Entrevistas puntuales con el tutor.
- Contacto casual con el tutor.
- Agenda de seguimiento.

Además, se les insta a que añadan cualquier otro recurso para la comunicación que emplean en sus relaciones con el centro educativo de sus hijos.

Considerando de manera más concreta los ítemes que nos definen estos tipos de recursos utilizados entre padres y profesores podemos observar, según se desprende de las contestaciones de los padres al cuestionario, que el medio más utilizado por éstos son las reuniones grupales con el tutor, seguido de las entrevistas puntuales con éste, de la agenda (con alta variabilidad de respuesta, como demuestra su desviación típica), de las visitas en horario de tutoría y, en último lugar, de las charlas con el tutor en contactos casuales (tabla 3).

Tabla 3
Recursos utilizados para la comunicación.
Medias, medianas y desviaciones típicas.

	Horario de tutoría	Reuniones grupales con el tutor	Entrevistas puntuales con el tutor	Contacto casual con el tutor	Agenda de seguimiento
Media	3,35	4,39	3,48	2,52	3,36
Mediana	3,00	5,00	3,00	2,00	4,00
Desv. típica	1,290	1,066	1,235	1,338	1,719

Unido a esta percepción del uso de los recursos, se solicitó a los padres que valoraran su adecuación cuando se usaban. Según se despen-

de de las contestaciones de los padres al cuestionario, la tabla 4 muestra que su adecuación es bastante alta, siendo el medio más útil para las familias las entrevistas puntuales con el tutor, seguido de las reuniones grupales con éste, de la agenda, del horario de tutoría y de los contactos casuales con el tutor.

Tabla 4
Adecuación de los recursos utilizados para la comunicación.
Medias, medianas y desviaciones típicas.

	Adecuación del horario de tutoría	Utilidad de las reuniones grupales con el tutor	Utilidad de las entrevistas puntuales	Utilidad de los contactos casuales con el tutor	Utilidad de la agenda
Media	3,95	4,38	4,54	3,15	4,10
Mediana	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00
Desv. típica	1,242	1,007	0,889	1,552	1,400

Podemos apreciar la distribución de ambas variables, desde la perspectiva de los padres: grado de utilización de los recursos para la comunicación y valoración de su adecuación. En todos los casos se puede comprobar que la valoración otorgada a la utilidad del recurso supera su propio uso, excepto en la realización de las reuniones grupales, en donde ambas variables se encuentran prácticamente al mismo nivel. Así por ejemplo, es de destacar que los padres consideren muy útil realizar entrevistas particulares con el tutor (por encima de las reuniones grupales), a pesar de utilizarlas mucho menos que su asistencia a asambleas grupales.

Cercano a estos recursos para la comunicación preguntamos a los padres por los procedimientos para realizar las citas con el profesorado. Los procedimientos más utilizados, como se observa en la tabla 5, son los de citar a los padres a través de cartas o la agenda, si bien estos dos procedimientos son los que muestran una mayor variabilidad en las respuestas, como queda reflejado en las desviaciones típicas de ambas variables.

Tabla 5
Procedimientos habituales para citar a los padres por parte del profesorado

	Teléfono	Cartas	Agenda	Medios telemáticos
Media	1,49	2,58	2,58	1,39
Mediana	1,00	2,00	2,00	1,00
Desv. típica	1,047	1,708	1,698	1,011

Objetivo 2

Analizar los temas de conversación que tratan las familias de los alumnos con el profesorado de sus hijos en las relaciones que ambos colectivos mantienen.

Respecto al contenido utilizado en la comunicación con el profesorado hemos considerado un conjunto de temas de los que suelen hablar padres y profesores. Entre ellos:

- La disciplina.
- Actividades extraescolares del centro.
- Aspectos positivos del aprendizaje de los hijos.
- Aspectos negativos y/o de dificultades de aprendizaje.
- Los materiales, libros, uniforme o aspectos organizativos.
- Desarrollo personal de los hijos, sus capacidades, gustos, etc.
- Grado de adaptación y/o su relación con compañeros.
- Colaboración que se presta en casa al proceso educativo.

Considerando de manera más concreta estos ítems que hacen referencia a los temas que se utilizan en la comunicación entre padres y profesores podemos observar, según se desprende de las contestaciones de los padres al cuestionario, que, tal y como se muestra en la tabla 6, sobresalen los referidos a hablar de aspectos positivos del aprendizaje de los hijos (tema elegido en primer lugar, lo cual no deja de ser relevante); hablar de aspectos relacionados con el desarrollo personal, sus capacidades, gustos, etc.; hablar de la colaboración que se presta en casa al proceso educativo; y hablar de aspectos negativos y/o de dificultades de aprendizaje.

Tabla 6

Contenido de la comunicación	Media	Mediana	Desv. típica
Tratar el tema de la disciplina al hablar con los profesores	3,39	3,00	1,280
Hablar de actividades extraescolares del centro	2,38	2,00	1,220
Hablar de aspectos positivos del aprendizaje de los hijos	4,02	4,00	1,068
Hablar de aspectos negativos y/o de dificultades de aprendizaje	3,75	4,00	1,266
Tratar temas relacionados con los materiales, libros, uniforme o aspectos organizativos	2,81	3,00	1,284
Hablar de aspectos relacionados con el desarrollo personal, sus capacidades, gustos, etc.	3,82	4,00	1,191
Conversar sobre el grado de adaptación y/o su relación con compañeros	3,72	4,00	1,217
Hablar de la colaboración que se presta en casa al proceso educativo	3,80	4,00	1,175

Objetivo 3

Describir la cantidad y calidad de información y conocimiento que poseen los padres y madres de los alumnos en relación con el centro en el que cursan estudios sus hijos.

El conocimiento que los padres tienen de la vida del centro lo hemos concretado en un conjunto de aspectos relacionados con el propio profesorado o documentos esenciales del centro. En concreto:

- La estructura y funcionamiento del centro.
- El tutor.
- Resto de profesores.
- Proyecto Curricular de la etapa.
- La programación de aula.
- El Reglamento de Régimen Interior.
- Ideas fundamentales del Ideario del Centro.
- Las actividades de la AMPA.

Considerando de manera más concreta estos ítemes que hacen referencia a estos aspectos de la vida del centro podemos observar, que las respuestas alcanzan medias globales cercanas al valor "4. Frecuentemente". Como se puede apreciar en la tabla 7, la media global es de 3,96, lo que supone una estimación de su conocimiento de la vida en el centro bastante alto.

Tabla 7

Conocimiento general de la vida del centro. Media, mediana y desviación típica

Media	3,9673
Mediana	4,1250
Desv. Típica	0,8455

Se puede apreciar que los padres indican conocer al tutor muy adecuadamente (media de 4,77, sobre 5). Asimismo, es importante subrayar el conocimiento que las familias de los alumnos manifiestan tener sobre algunos documentos claves en la vida del centro, en concreto el proyecto curricular (4,1 de media), la programación de aula (con una media de 3,81) o el reglamento de régimen interno (3,67 de media). El conocimiento de estos aspectos, que en principio podría ser inhabitual, se justifica por el momento dentro del curso académico, en el que contestaron los padres al cuestionario, justo en el mes de octubre, cuando se realizan las primeras asambleas de curso conjuntas entre tutor y padres del grupo clase. En estas reuniones grupales con padres un punto esencial, siempre, es la presentación de estos documentos en sus líneas básicas. Por ello, es razonable que los padres contesten de manera positiva si se les consulta sobre si han sido informados sobre estos aspectos.

Objetivo 4. Estudiar el grado de participación de las familias de los alumnos en las actividades preceptivas y voluntarias que organiza el centro o dependen directamente del mismo.

La participación de los padres en el centro la hemos explicitado en un conjunto de acciones. En concreto:

- Ser miembro del Consejo Escolar del Centro.
- Ser miembro de la AMPA.
- Participar activamente en la AMPA.
- Participar en las actividades escolares y extraescolares del centro.
- Asistir a talleres y/o actividades de formación para padres en el centro.
- Participar en las asambleas que organiza el centro.

Considerando de manera más específica estos ítemes que hacen referencia a la participación de los padres y madres en el centro podemos observar, según se desprende de las contestaciones de los mismos al cuestionario, que la media global es de 2,24, lo que supone una estimación de su participación en la vida del centro baja (tabla 8).

Tabla 8

Participación de los padres en el centro. Media, mediana y desviación típica

Media	2,2427
Mediana	2,1429
Desv. típica	0,7877

En concreto, si nos centramos en algunos de los aspectos que componen esta dimensión, podemos apreciar, tal y como aparece en el gráfico 1, que la participación de los padres en la mayoría de actividades relacionadas con el centro es bastante escasa, aunque destaca la participación media que las familias afirman tener en la Asambleas de centro, a las que asisten “algunas veces”. Por otra parte, es lógica la respuesta obtenida a la pregunta si se es o no miembro del Consejo Escolar del centro (1,33 de media), ya que tan solo una pequeña parte de los padres y madres tiene opción a participar en este órgano. Sin embargo, no deja de ser un hecho relevante el bajo índice de padres y madres que son miembros de la AMPA de sus respectivos centros y la leve participación activa en esta asociación, así como también la escasa colaboración de las familias de los alumnos en las actividades escolares y extraescolares que organiza el centro y en actividades de formación promovidas por éste.

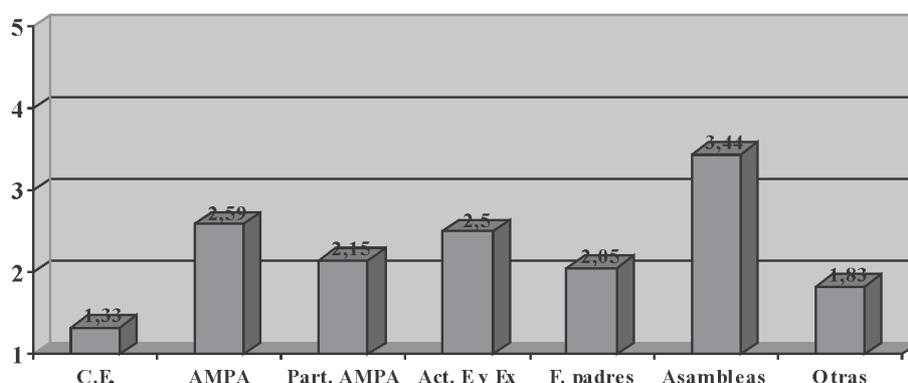


Gráfico 1

Participación de los padres en actividades relacionadas con la vida del centro

Objetivo 5

Observar la responsabilidad de los padres y madres y la ayuda que éstos prestan a sus hijos para contribuir al logro de sus aprendizajes.

La contribución de los padres en el aprendizaje de los hijos no es claramente un aspecto de la comunicación directa entre padres y profesores, pero sí nos informa de coincidencias en lo que respecta a las acciones educativas entre unos y otros. Esta contribución en el aprendizaje de los hijos la hemos definido a través de un conjunto de acciones de distinto tipo. En concreto:

- Hablar con el hijo sobre sus estudios.
- Supervisar y controlar las tareas escolares del hijo.
- Ayudar al hijo en la organización de su tiempo de estudio.
- Mantenerse informado de la asistencia a clase del hijo.
- Fomentar la realización de actividades culturales en la familia.
- Informarse del tipo de actividades culturales de ocio del hijo.
- Apoyar la realización de actividades extracurriculares.

Considerando de manera más específica estos ítemes que hacen referencia a la contribución de los padres en el aprendizaje de sus hijos podemos apreciar, según se desprende de las contestaciones de los padres al cuestionario, que la media global es de 4,45, lo que supone una estimación de su contribución al aprendizaje de los hijos realmente muy alto (tabla 9).

Tabla 9

Contribución de los padres en el aprendizaje de los hijos.
 Media, mediana y desviación típica.

Media	4,4523
Mediana	4,5714
Desv. típica	0,5745

En la tabla 10 se puede observar que el aspecto más señalado por los padres en lo que respecta a la contribución de los padres en el aprendizaje de los hijos, ha sido el de mantenerse informado de la asistencia a clase del hijo (con un valor cercano a siempre o casi siempre). Hablar con el hijo sobre estudios también ha sido un aspecto muy elegido por las familias de los alumnos, seguido de la supervisión y control de las tareas escolares del hijo y del apoyo en la realización de actividades extracurriculares. Estas actividades que realizan los padres para contribuir al aprendizaje de sus hijos se encuentran seguidas de la información que poseen sobre el tipo de actividades de ocio que realizan los alumnos, de la ayuda que les prestan para organizar su tiempo de estudio y del fomento de actividades culturales desde la familia.

Tabla 10

Aspectos referidos a la contribución de los padres en el aprendizaje de sus hijos
 Medias, medianas y desviaciones típicas

	Hablar estudios	Control tareas escolares	Ayuda gestión tiempo	Conocer asistencia a clase	Fomentar cultura	Conocer ocio	Apoyo actividades extracurriculares
Media	4,75	4,49	4,20	4,88	3,90	4,43	4,49
Mediana	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
Desv. típica	,594	,861	1,080	,506	1,110	,907	,951

Objetivo 6

Conocer la opinión de las familias de los alumnos acerca del tutor y resto de profesores de sus hijos, así como el tipo de relaciones establecidas entre ambos.

Para conocer las relaciones entre las familias de los alumnos y el

profesorado del centro se han realizado preguntas a los padres cuyo contenido es el siguiente:

- Asistencia por propia iniciativa a visitar a los profesores.
- Facilitación por parte de los profesores para sentirse cómodos.
- Tener confianza con los profesores para hablar del hijo.
- Facilitación de la posibilidad de sentirse libre para expresar las ideas.
- Admisión por parte del profesorado de sugerencias de mejoras educativas.
- Encontrar apoyo y asesoramiento, de los profesores, en temas educativos.
- Inexistencia de dificultades o conflictos con algún profesor.
- Accesibilidad y disposición de los profesores hacia la comunicación.

Desde la perspectiva de los padres, se dan relaciones positivas con los profesores “frecuentemente”. O lo que es lo mismo, como se aprecia en la tabla 11, la valoración global de las relaciones entre familia y centro educativo ha sido de 4,39, lo que pone de manifiesto una evaluación entre alta y muy alta.

Tabla 11

Relaciones entre los padres y el centro educativo
Media, mediana y desviación típica.

Media	4,3750
Mediana	4,5000
Desv. típica	0,6057

Considerando de manera más específica los ítems que definen el tipo de relación entre las familias y el centro en el que cursan estudios sus hijos, en la tabla 12, podemos observar, según se desprende de las respuestas de los padres al cuestionario, que en todos ellos el contenido del ítem se da entre “frecuentemente” y “siempre o casi siempre”. Como se observa, el ítem que ha obtenido una mayor puntuación es el que hace referencia a la inexistencia de problemas o conflictos con el profesorado de los hijos, ítem que en el cuestionario estaba formulado en negativo, pero que ha sido convertido a positivo para su análisis. La

pregunta que ha sido menos valorada por los padres, aunque dentro de una puntuación alta, ha sido la que hace referencia a acudir al centro por iniciativa propia.

Tabla 12
Aspectos referidos a las relaciones entre padres y profesorado
Medias, medianas y desviaciones típicas

	Media	Mediana	Desv. típica
Asistencia al centro por iniciativa propia	3,60	4,00	1,290
Facilitación para que los padres se sientan cómodos	4,58	5,00	0,772
Confianza para hablar del hijo	4,49	5,00	0,898
Facilitación para expresar las propias ideas	4,45	5,00	0,915
Admisión de mejoras educativas de los padres	4,22	5,00	1,014
Encuentro de apoyo y asesoramiento en temas educativos	4,37	5,00	0,945
Inexistencia de dificultades o conflictos con algún profesor	4,69	1,00	0,846
Accesibilidad y disposición del profesorado para hablar	4,60	5,00	0,885

Objetivo 7

Analizar el nivel de compromiso adquirido por los padres y madres de los alumnos para mejorar la comunicación con el centro educativo en el que cursan estudios sus hijos.

Antes de presentar los resultados referidos a este objetivo de la investigación, es importante destacar las preguntas referidas a esta dimensión del cuestionario que, como acabamos de señalar, hace referencia al compromiso que son capaces de expresar los padres para mejorar la comunicación entre éstos y el centro educativo. Estas preguntas no han supuesto para quien responde una elección entre opciones. Quienes contestaron han expresado, por propia iniciativa, sin más condicionantes que un espacio en blanco de aproximadamente cinco o seis renglones, aquello a lo que estarían dispuestos para que la comunicación entre

padres y profesores mejor. Y queríamos remarcar este procedimiento porque escribir por propia iniciativa representa un mayor nivel de vinculación a la respuesta que la elección entre opciones, así como una actitud o predisposición positiva hacia lo que se expone.

A continuación, en la tabla 13, se muestran los resultados del compromiso adquirido por los padres y madres de los alumnos para mejorar las vías de comunicación con el profesorado.

Tabla 13

Compromiso adquirido por los padres para la mejora de las vías de comunicación

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Utilizar más la agenda escolar	122	4,9
	Imposible un mayor compromiso	22	,9
	Asistir más al centro	297	11,9
	Asistir más con otro horario	21	,8
	A nada	19	,8
	Apoyar al profesorado en todo	368	14,7
	Ya hay implicación	76	3,0
	Utilizar el correo electrónico	14	,6
	Acudir con otro horario más e-mail	3	,1
	Tutorías, reuniones y entrevistas	244	9,8
	Total	1186	47,6
Perdidos	Sistema	1308	52,4
Total		2494	100,0

Como puede observarse en la tabla que precede, el ítem que hace referencia al compromiso adquirido por los padres para mejorar los recursos de comunicación entre éstos y el centro educativo, ha sido contestado por cerca del 48% de las familias a las que se les ha aplicado el cuestionario. De las respuestas obtenidas, es relevante señalar que el 31% de estos padres, se compromete a apoyar al profesorado en lo que éste requiera, el 25% a asistir más al centro en general, prácticamente el 21% a utilizar más las tutorías y asistir a reuniones y entrevistas propuestas por el centro, mientras que poco más del 10% de las familias se compromete a utilizar más la agenda escolar como vía de comunicación entre éstas y el profesorado. Tan solo cerca del 2% de los padres y madres que responden este ítem manifiesta explícitamente que no de-

sea comprometerse a nada para mejorar su compromiso respecto a este tema.

Respecto al contenido a tratar en la comunicación con el profesorado, las familias de los alumnos adquieren el compromiso que se señala en la tabla 14, que se presenta a continuación.

Tabla 14

Compromiso adquirido por los padres para la mejora del contenido de la comunicación

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Imposible mayor compromiso	9	,4
	Apoyar al profesorado en todo	140	5,6
	Aportar ideas	89	3,6
	Tratarlo todo	346	13,8
	Ya hay compromiso	56	2,2
	A nada	16	,6
	Educación Cívica y Religión	7	,3
	Relaciones sociales y familiares	48	1,9
	Disciplina	105	4,2
	Act. académicas y no académicas	112	4,5
	Adoptar buena actitud	14	,6
	Desarrollo aprendizaje	34	1,4
	Total	976	39,1
Perdidos	Sistema	1518	60,9
Total		2494	100,0

Como puede apreciarse, el ítem referido al compromiso adquirido por los padres para mejorar el contenido de la comunicación, ha sido contestado únicamente por algo más del 39% de los padres y madres encuestados. Parece relevante señalar que, de éstos, el 35,5% se compromete a tratar cualquier tema que pueda ser interesante para mejorar la comunicación con el profesorado, algo más del 14% a apoyar al profesorado en los temas que éste plantee, el 11,5% a tratar temas relacionados con las actividades académicas y extraescolares, casi el 11% a hablar de temas de disciplina y el 9% a aportar ideas útiles en relación con el aprendizaje de sus hijos. También en esta ocasión, de los padres y madres que contestan este ítem, no llega al 2% los que manifiestan que no desean adquirir ningún compromiso respecto al contenido a tratar en la comunicación con el profesorado.

Los resultados que muestran el compromiso adquirido por las fami-

lias del alumnado para poseer un mayor conocimiento de la vida del centro educativo, se presentan seguidamente en la tabla 15.

Tabla 15
Compromiso adquirido por los padres para tener un mayor conocimiento del centro educativo

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Imposible mayor compromiso	19	,8
	Mayor asistencia al centro	103	4,1
	Apoyar al profesor	43	1,7
	Integración en el centro	58	2,3
	A nada	23	,9
	Ya hay conocimiento	63	2,5
	A todo	130	5,2
	Asistir a charlas	155	6,2
	Pedir información	198	7,9
	Colaborar en periódico	1	,0
	Conocer las programaciones	62	2,5
	Proponer ideas	13	,5
	Estructura y funcionamiento	12	,5
	Total	880	35,3
Perdidos	Sistema	1614	64,7
Total		2494	100,0

También en esta ocasión, el ítem que hace referencia al compromiso adquirido por los padres para adquirir un mayor conocimiento del centro educativo de sus hijos, sólo ha sido respondido por algo más del 35% de los padres y madres encuestados. De los resultados obtenidos, nos parece significativo resaltar que el 22,5% de las familias que contestan este ítem, se comprometen a solicitar toda la información que necesiten para tener un mayor conocimiento del centro educativo, cerca del 18% a asistir a charlas informativas, casi el 15% a cualquier cosa que mejore su conocimiento del centro, mientras que prácticamente el 12% de las familias se compromete a asistir más para informarse mejor de la vida de la institución educativa en la que cursan estudios sus hijos. En esta ocasión, es cerca del 3% el porcentaje de padres y madres que no están dispuestos a comprometerse en nada para mejorar el conocimiento del centro.

En relación al compromiso adquirido por las familias de los alumnos

para mejorar su participación en la vida del centro educativo, los resultados se muestran a continuación en la tabla 16.

Tabla 16
 Compromiso adquirido por los padres para mejorar su participación en el centro educativo

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Más participación en AMPA, CE, etc.	114	4,6
	Formar parte de la AMPA, CE, etc.	61	2,4
	Imposible mayor compromiso	92	3,7
	Asistir más a reuniones	209	8,4
	Apoyar mas al centro	93	3,7
	A nada	40	1,6
	Ya hay suficiente participación	86	3,4
	Pagar las cuotas	2	,1
	A Todo	148	5,9
	Participar escolar y extraescolarmente	86	3,4
	Aportar ideas	11	,4
	Total	942	37,8
Perdidos	Sistema	1552	62,2
Total		2494	100,0

Como puede constatarse, tampoco en este ítem en el que se les pedía a las familias que expresaran su compromiso para participar más activamente en la vida del centro, se ha dado un alto índice de respuestas por parte de los padres y madres de los alumnos, ya que el porcentaje que se observa no llega al 38%. Entre estos datos válidos, como información relevante, cabe destacar que algo más del 22% de las familias se compromete a asistir más a las reuniones propuestas por el centro, casi el 16% está dispuesto a hacer cualquier cosa para mejorar su participación en el centro, el 12% a participar más activamente en la Asociación de Padres y Madres, en el Consejo Escolar, etc., mientras que cerca del 10% señala que le es imposible adoptar un mayor compromiso y otro 10% que estaría dispuesto a apoyar más al centro en lo que se determinara. Algo más del 4% de los padres y madres encuestados expresan que no harían nada para mejorar su participación en la vida del centro.

Respecto al compromiso adoptado por las familias participantes en el

estudio en relación con el desarrollo de los aprendizajes de sus hijos, los resultados se presentan a continuación en la tabla 17.

Tabla 17
Compromiso adquirido por los padres para mejorar su
contribución al aprendizaje de sus hijos

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Supervisión y control	256	10,2
	A todo	213	8,5
	Seguir ayudándolos	149	6,0
	Organizarse mejor	13	,5
	Saber qué hace fuera	18	,7
	A nada	12	,5
	Fomentar actividades culturales	73	2,9
	Más comunicación con los hijos	14	,6
	Ya se contribuye	152	6,1
	Dedicarles más tiempo	73	2,9
	Ayudarles a organizar su tiempo	68	2,7
	Motivar y ayudar a los hijos	28	1,1
	Facilitarles un profesor particular	2	,1
	Dar ejemplo	3	,1
	Total	1074	43,1
Perdidos	Sistema	1420	56,9
Total		2494	100,0

Tal y como se observa, en esta ocasión el porcentaje de respuestas obtenido de la muestra de padres y madres participantes ha sido de poco más del 43%. De dicho porcentaje, casi el 24% está dispuesto a supervisar y controlar más el aprendizaje de sus hijos, cerca del 20% a cualquier cosa con el fin de mejorar dicho aprendizaje, algo más del 14% de las familias señala que ya está comprometido en este sentido, mientras que otro 14% manifiesta su intención de continuar ayudando a sus hijos como lo están haciendo hasta ahora. Tan solo el 1% de los padres y madres que contestan este ítem manifiestan abiertamente que no están dispuestos a hacer nada para mejorar el desarrollo de los aprendizajes de sus hijos.

Los resultados acerca del compromiso que adquieren las familias de los alumnos para mejorar las relaciones que mantienen con el profesorado de sus hijos, se exponen seguidamente en la tabla 18.

Tabla 18

Compromiso adquirido por los padres para mejorar las relaciones con el profesorado

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Asistir más al centro	238	9,5
	A todo	175	7,0
	Apoyar al profesor	69	2,8
	Intercambiar información	116	4,6
	A nada	11	,4
	Ya hay buenas relaciones	114	4,6
	Mantener una actitud positiva	158	6,3
	Dialogar con profesor e hijos	10	,4
	Imposibilidad	57	2,3
	Hablar con profesores especialistas	12	,5
	Total	960	38,5
Perdidos	Sistema	1534	61,5
Total		2494	100,0

De nuevo, el porcentaje de respuestas por parte de los padres y madres del alumnado en lo que refiere a la adquisición de un compromiso para mejorar las relaciones entre éstos y los profesores de sus hijos, no ha sido muy alto, ya que, como puede apreciarse, dicho porcentaje es del 38,5%. De este porcentaje válido, es significativo resaltar que casi el 25% se compromete a asistir más al centro educativo para mejorar la relación con los profesores, algo más del 18% a todo lo que de ellos se requiera, el 16,5% a mantener una actitud más positiva, mientras que aproximadamente el 12% se compromete a intercambiar distinto tipo de información y otro 12% expresa que ya existen buenas relaciones con el profesorado. También en esta ocasión, tan solo el 1% de las familias señala que no desea adquirir ningún compromiso para mejorar sus relaciones con el profesorado del centro educativo.

Por último, los resultados que hacen referencia a aspectos que los padres y madres de los alumnos quieren añadir para mejorar la comunicación entre ellos y el profesorado del centro, se muestran a continuación en la tabla 19.

Tabla 19
Compromiso adquirido por los padres para la mejora de otros aspectos
relevantes en la comunicación familia-centro educativo

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Asistir más en otro horario	59	2,4
	Ya hay buena comunicación	159	6,4
	Apoyar al profesorado	38	1,5
	Fomentar encuentros	202	8,1
	Utilizar las TIC y el teléfono	43	1,7
	Participar en problemas con hijos	20	,8
	Ver a todo el profesorado	14	,6
	Acudir cuando se requiera	27	1,1
	A nada	24	1,0
	A todo	18	,7
	Apoyar ayuda de Psicólogos	1	,0
	Total	605	24,3
Perdidos	Sistema	1889	75,7
Total		2494	100,0

El porcentaje de respuesta en esta ocasión, ha alcanzado las cotas más bajas, ya que, como puede apreciarse, tan sólo ha contestado este ítem algo más del 24% de las familias encuestadas. De estos datos válidos, como información relevante cabe destacar que más del 33% de los padres y madres está dispuesto a fomentar encuentros con el profesorado, también algo más del 26% señala que ya existe una buena comunicación con el centro, mientras que casi el 10% está dispuesto a asistir más al centro, pero con horarios más flexibles. El 4% de las familias que responden este ítem señala que no están dispuestas a comprometerse en nada para mejorar la comunicación entre ellas y el profesorado de sus hijos.

Conclusiones

Tras el análisis de resultados, podemos establecer unas conclusiones derivadas de cada una de las áreas exploradas, así como de los compromisos de mejora que los propios padres proponen en cada una de ellas.

Utilización y adecuación de recursos para la comunicación

En cuanto a los recursos más empleados por los padres para comunicarse con el profesorado se encuentran las reuniones grupales en las que se informa de cuestiones generales del grupo-clase y del centro educativo, así como las entrevistas puntuales. Éstas últimas son valoradas como el recurso más útil, siendo en estos encuentros donde se suelen tratar aspectos relativos al alumno-hijo considerado individualmente. La agenda y el horario de tutoría son recursos menos empleados, aunque su utilidad es resaltada por los participantes.

Entre los compromisos que los padres estarían dispuestos a asumir para mejorar las vías y recursos de comunicación con el centro educativo, resaltan su apoyo al profesorado en todo lo que éste requiera, asistir más al centro en general, y a las tutorías y reuniones y entrevistas propuestas por el centro, en particular. Asumir el uso diario de la agenda escolar aparece como otro de los compromisos destacables por las familias, como vía de comunicación con el profesorado.

Contenido de la comunicación

Respecto al contenido o temáticas sobre la que tratan padres y profesores en sus contactos y encuentros, en general, podemos afirmar que los padres suelen tratar con mayor frecuencia temas de conversación centrados en aspectos positivos o facilitadores del proceso educativo, puesto que los más señalados en orden de prelación son los siguientes:

- Aspectos positivos del aprendizaje de los alumnos-hijos;
- Aspectos relacionados con el desarrollo personal de sus hijos, sus capacidades, gustos, intereses.
- La colaboración que los padres pueden prestar en el hogar al proceso educativo de sus hijos, a través de orientaciones, sugerencias o adopción de medidas conjuntas centro-familia.
- Aspectos negativos y/o de dificultades de aprendizaje de sus hijos, aparece como un tema tratado con bastante frecuencia en la comunicación que mantienen padres y profesores.
- Las cuestiones relacionadas con la disciplina y normas de convivencia de los hijos, también son tratados con alguna frecuencia. En este tema, algunos padres muestran su compromiso de tratarlo con más frecuencia, pues creen podría mejorar la comunicación entre familia y profesorado.

Conocimiento y participación de los padres en la vida del centro

Los padres afirman conocer con frecuencia distintos aspectos relacionados con el centro educativo en el que están escolarizados sus hijos, sobre todo poseen información sobre el tutor/a de sus hijos, el proyecto curricular de etapa, el ideario del centro escolar y la estructura y funcionamiento del mismo. El aspecto que afirman conocer menos se refiere precisamente a las actividades desarrolladas por el AMPA, cuestión destacable por las implicaciones que conlleva de cara a la implicación de los padres y madres en las actuaciones promovidas por la Asociación, que suele ser escasa. Aunque algunos padres manifiestan ser miembros de la AMPA, la participación activa en dicha asociación se reduce sustancialmente.

Realmente, la participación de los padres y madres en la vida del centro, a través de sus distintos órganos y actividades, es el aspecto más bajo de los analizados respecto a la comunicación entre familias y centro educativo. Este mayor nivel de implicación familiar, lógicamente, requiere algo más que el conocimiento del profesorado y del centro educativo, precisa de asumir un compromiso familiar con la escuela y lo que acontece en ella.

En cuanto a la mejora de estos aspectos, conocimiento y participación en la vida del centro, las familias estarían dispuestas a solicitar más información, a asistir a charlas informativas, a participar más activamente en la Asociación de Padres y Madres y en el Consejo Escolar, y, en definitiva, a aumentar su asistencia a las actividades organizadas por el centro educativo, porque esto facilitaría disponer de una mayor información sobre el mismo.

Contribución de los padres y madres al proceso de aprendizaje de sus hijos

Los padres contribuyen con bastante frecuencia al aprendizaje de sus hijos, sobre todo, manifiestan mantenerse informados de su asistencia a clase. Además, concentran su apoyo al proceso educativo, en lo que respecta a: hablar con los hijos sobre sus estudios, supervisar y controlar sus tareas escolares y el apoyo en la realización de actividades extra-curriculares. También suelen contribuir, aunque en menor medida, al aprendizaje de sus hijos colaborando en la organización de su tiempo

de estudio, aspecto básico para la creación de unos hábitos adecuados de estudio y aprendizaje.

Para la mejora en esta área, los padres y madres se comprometen a supervisar y controlar más el aprendizaje de sus hijos y a cualquier cosa con el fin de mejorar dicho aprendizaje. Dado que es el aspecto mejor valorado por las familias, algunas de ellas señalan que ya han adquirido su responsabilidad en este sentido, unido a aquellas que tienen intención de continuar ayudando a sus hijos como lo están haciendo hasta ahora.

Relaciones con el profesorado y el centro educativo

Para finalizar, podemos concluir que las relaciones entre las familias y el centro educativo gozan de buena salud, considerando los padres al profesorado como profesionales que les hacen sentir cómodos, que posibilitan la expresión de ideas, que les permiten tener confianza con ellos, que son accesibles, ofreciendo apoyo y asesoramiento en temas educativos a las familias, y con los que no suelen tener dificultades o conflictos.

Esta actitud positiva de los padres y madres ha puesto de manifiesto una actitud abierta hacia la mejora de dicha comunicación, en la expresión de los compromisos que hemos señalado. Es la hora de que la escuela sepa canalizar la predisposición de las familias, para acercarlas a su contexto. En este sentido, los centros podrían plantearse, entre otras propuestas de mejora, la flexibilización del horario de tutoría para facilitar la asistencia de padres y madres trabajadores, el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación para el establecimiento y mantenimiento de las relaciones familia-centro educativo, conciliar el horario de reuniones y actividades grupales con la vida laboral, facilitar más información a las familias sobre el funcionamiento y órganos de participación del centro, fomentar la realización de encuentros, tanto escolares como extraescolares, con las familias,...

Las familias están dispuestas a dialogar más con sus hijos, a mantener un mayor contacto con el tutor/a y equipo docente que atiende a sus hijos, a aumentar el seguimiento del aprendizaje en el hogar, a fomentar la realización de actividades culturales y de ocio, y a participar en más actividades conjuntas escuela-familia, siempre que éstas se organicen teniendo en cuenta a los padres y madres como un agente de vital importancia en el desarrollo del estudiante.

Referencias bibliográficas

- Ballenato Prieto, G. (2008). Hacia una educación de calidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 45, (6). Disponible en Internet. Consultado el 15 de febrero de 2010. <http://www.rieoei.org/deloslectores/2292Prieto.pdf>.
- Collet, J. y Tort, A. (2008). Espacios de participación. *Cuadernos de pedagogía*, 378, 57-60.
- García-Bacete, F.J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y aprendizaje*, 26, (4), 425-437.
- Gomariz, M.A.; Parra, J.; García Sanz, M.P.; Hernández Prados, M.A. y Pérez Cobacho, J. (2008). *La comunicación entre la familia y el centro educativo*. Murcia: Consejo Escolar de la Región de Murcia (Consejería de Educación, Ciencia e Investigación).
- Martínez González, R-A. y Álvarez Blanco, L. (2005). Fracaso y abandono escolar en educación secundaria obligatoria. Implicación de la familia y los centros escolares. *Aula Abierta*, 85, 127-146.
- Hernández Prados, M.A. y Lopez Lorca, H. (2006) Análisis del enfoque actual de la cooperación padres y escuela. *Aula Abierta*, 87, 3-26.
- Santos Guerra, M.A. (2003). La participación es un árbol. Padres y madres, desde la ciudadanía, hacen la escuela. En J. Gómez y F. Luengo (Coords.), *Proyecto Atlántida. Escuelas y familias democráticas*. (pp.8-28). Consultado el 15 de febrero de 2010. <http://www.proyecto-atlantida.org/download/Escuelas%20y%20familiaLibro.pdf>.