

LA COLABORACIÓN CON LOS PADRES ANTE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECÍFICAS EN INFANTIL Y PRIMARIA

FRANCISCO BUIGUES

*Orientador Servicio Psicopedagógico Escolar (Alicante)
pacobuiguestro@yahoo.es*

EL PAPEL CENTRAL DE LAS FAMILIAS EN LA EDUCACION DE LOS HIJOS: DIFICULTADES ACTUALES

a) *La importancia de los procesos educativos familiares*

La educación familiar es fundamental para el desarrollo de las personas: la familia es el primer espacio afectivo y social donde los niños aprenden a relacionarse, a emocionarse y sentir; se hacen un concepto de sí mismos, de los demás, del mundo y establecen el primer modelo de relación que utilizarán con otros adultos e iguales. Los niños pequeños desde el nacimiento viven envueltos en una burbuja sensorial hecha de palabras, gestos, actitudes y vínculos, con las personas significativas de su vida, que constituyen la urdimbre de su personalidad. Conviene comprender que la matriz biológica de la existencia humana son las relaciones amorosas materno-infantiles, en el placer del juego, la ternura y la sensualidad, y que cuanto más nos desviamos de ese tipo de relaciones, más enfermedad y problemas psicológicos y sociales se crean. Sin vínculos de calidad, sin relaciones educativas de calidad, no hay desarrollo humano pleno. Si se comprende esto tenemos que volver a poner a la educación en el lugar que le corresponde. Tenemos que recuperar la comprensión del valor de educar (de la educación familiar, escolar, social...).

b) *Las dificultades en la tarea de ser padres y madres*

Hay que darse cuenta que hoy es mucho más difícil ser padre y madre, del mismo modo que lo es ser maestro o profesor. Salvo casos extremos no es cierto que las familias no estén preocupadas por sus hijos y si no ofrecen entornos familiares más adecuados no es por que no quieren, sino porque no saben o no pueden.

Conviene comprender que la matriz biológica de la existencia humana son las relaciones amorosas materno-infantiles... Sin vínculos de calidad, sin relaciones educativas de calidad, no hay desarrollo humano pleno.



Hoy existen condiciones sociales que dificultan enormemente la tarea de ser padres. Vivimos en un tiempo centrado en el mito de la felicidad, entendida como satisfacción permanente, en el que están floreciendo generaciones de niños que ponen las normas y marcan las leyes. El trasfondo cultural de felicidad permanente lleva a los padres, a querer evitar cualquier dificultad, frustración o sentimiento de tristeza a sus hijos, que son propios del desarrollo. Las madres y padres están divididos entre el trabajo y la educación de los hijos. Tienen sentimientos de culpa que compensan con caprichos. Sienten rechazo de los modelos autoritarios y no saben como poner normas y límites. No saben si es conveniente o no utilizar la autoridad, ni como ni cuando. Nos encontramos con dos tendencias culturales que nos están llevando a importantes problemas: por una parte, incomprensión de la importancia de establecer normas y poner límites para que aprendan el autocontrol personal y respeto a las necesidades de los demás. Por otra parte, sobreadaptación a los hijos convirtiéndolos en inadaptados sociales, exigentes y tiranos, en distintos grados. Estas dos tendencias se reflejan en el estudio del sociólogo Javier Elzo sobre los modelos familiares de autoridad, en el que el modelo de autoridad permisiva o de padres laxistas se da en el 40% de familias españolas y el modelo familiar sobreproteccionista en un 20% (cuadro I: *Dificultades actuales para ser padres y estrategias educativas para mejorar la relación con nuestros hijos*).

EL CENTRO EDUCATIVO Y LAS RELACIONES COLABORATIVAS FAMILIA Y ESCUELA

Cada vez más la responsabilidad educativa de los niños y niñas es una tarea compartida donde están implicados la familia en primer lugar, la institución escolar, diversas redes profesionales, (de salud, servicios sociales, servicios educativos complementa-

rios...) y cada día con mayor influencia, los medios de comunicación. Estas múltiples influencias, muchas veces contradictorias y opuestas, hacen de la labor educativa una labor de gran complejidad. Si la escuela quiere ser un contexto capaz de generar el crecimiento humano y la salud, ha de ser capaz de mantener procesos de mejora continua, desarrollar relaciones de colaboración y de responsabilidad compartida, que pongan en marcha procesos de cooperación entre profesores y padres.

Bronfenbrenner propuso cuatro líneas de actua-

El trasfondo cultural de felicidad permanente lleva a los padres, a querer evitar cualquier dificultad, frustración o sentimiento de tristeza a sus hijos, que son propios del desarrollo.

ción, que permiten potenciar el desarrollo de un sistema colaborativo familia escuela: a) generar confianza mutua; b) Desarrollar una orientación positiva; c) conseguir un consenso de metas entre entornos, y d) conseguir un creciente equilibrio de poderes. Todo ello requiere que familia y escuela se conozcan y dialoguen; que desde los centros, seamos capaces de crear una relación de confianza, para que las familias sean más receptivas a los planteamientos y recomendaciones de los profesionales. Que tengamos capacidad de tomar acuerdos y definir objetivos de cambio, que faciliten la implicación mutua, en la mejora de las situaciones problemáticas. Implica la valoración mutua de los contextos y el reconocimiento del papel y las aportaciones de cada uno.

**CUADRO I
DIFICULTADES ACTUALES PARA SER PADRES Y ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES CON NUESTROS HIJOS**

DIFICULTADES PARA SER PADRES	UN MODELO AUTORITATIVO (Nutrición emocional y autoridad)
<ul style="list-style-type: none"> - Ritmo vertiginoso de vida y poco tiempo para los hijos. - Sentimientos de culpa que llevan a compensar a los hijos a través de caprichos y de permitirles conductas inadecuadas. - Rechazo a utilizar la autoridad por miedo a frustrar o traumatizar a los hijos. - En ocasiones se refuerzan las conductas inadecuadas de los hijos - Utilización inadecuada de castigos. - Ignorar y no reforzar lo que los hijos hacen bien: falta de mirada apreciativa. - Dar instrucciones ineficaces. - Dejar que manden casi siempre los hijos para no contrariarles. - No dedicar tiempo a escuchar y comprender las emociones y necesidades de los hijos. - Querer evitar cualquier sufrimiento a nuestros hijos. - Estar bastantes solos para educar a los hijos. - Necesidad de delegar en los abuelos por razones laborales. - Influencia negativa de la televisión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los padres se muestran cariñosos y proveen aceptación completa a sus hijos. Demuestran empatía y se hacen cargo de sus sentimientos. - Les demuestran frecuentemente su afecto y comprensión. - Los padres son firmes en el establecimiento de las normas. - Realizan demandas a los niños adecuadas a su nivel de madurez y capacidad. - Usan la retirada de privilegios frente al castigo corporal. - Implican a sus hijos en la resolución de los problemas y toman acuerdos para solucionarlos. - Enseñan a los hijos como afectan a los otros sus conductas adecuadas e inadecuadas. - Felicitan, elogian y dan mensajes de reconocimiento ante los comportamientos adecuados de los hijos. - Los padres saben reconocer y pedir disculpas por un exceso o acción inadecuada. - Los padres toman acuerdos conjuntos en las cuestiones importantes.

Como estrategia general hay que salir de la exigencia y la culpabilización a los padres y pedirles su ayuda y colaboración. Explicarles que queremos mirar y trabajar juntos en la misma dirección para ayudar mejor a sus hijos.

NUESTRO CONTEXTO PROFESIONAL: MARCO CONCEPTUAL Y MODO DE TRABAJO

a) La definición profesional: una posición sistémica y constructivista

Partimos de la consideración del orientador o asesor psicopedagógico como un profesional entre contextos, con el objetivo explícito de conectar y favorecer relaciones de calidad entre los sistemas donde interviene: la escuela, familia, otros profesionales externos, y entre los profesionales de un mismo ámbito o de una situación problemática: profesores tutor y especialistas, profesionales de apoyo (PT, AyL, Fisioterapeuta, Educador EE.) monitores de comedor, etc. La intervención se orienta a colaborar con las personas significativas de la ecología social del alumno o alumna para mejorar los procesos de interacción educativa. Cada niño o niña participa en una red de relaciones familiares, con el profesorado y el equipo educativo del centro, con el personal del comedor, con el grupo de iguales, etc. Todos esos sistemas en los que participa el alumnado pueden colaborar a mejorar las situaciones problemáticas.

Desde una perspectiva narrativa utilizamos escritos literarios (cartas, informes narrados, cuentos, diplomas, felicitadores, metáforas y analogías) para crear, con los profesores y con la familia, historias alternativas menos problemáticas, que recojan los aspectos positivos de cualquier situación y permitan hacer más abordables y resolubles las situaciones vividas como problemáticas (Cuadro II: Principios de intervención, estrategias y materiales).

b) El proceso de trabajo en las demandas de intervención

Ante las distintas demandas de intervención en dificultades de aprendizaje, de conducta o convivencia, atencionales o de n.e.e., nuestro trabajo pasa siempre por la intervención con las familias. Desde nuestra experiencia, el mejor desempeño de los papás del rol parental repercute siempre en una mejora de las competencias y madurez de los hijos y la escuela puede contribuir a mejorar el rol paterno y materno.

En un primer momento, en entrevista con el profesor tutor o con quienes realizan la demanda, se definen los distintos aspectos del problema y se establecen los objetivos de mejora que se esperan conseguir. El proceso de trabajo con las familias se inicia con una citación en la que se invita a los padres a venir al centro, explicándoles que necesitamos sus puntos de vista y su colaboración, para poder ayudar mejor a sus hijos. El número de sesiones con las familias puede variar entre una sola sesión, hasta sesiones mensuales de seguimiento, que pueden durar más de un

**CUADRO II
PRINCIPIOS DE INTERVENCIÓN, ESTRATEGIAS Y MATERIALES**

LINEAS DE ACTUACIÓN Y PRINCIPIOS QUE GUÍAN NUESTRO TRABAJO	ESTRATEGIAS Y MATERIALES DE INTERVENCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> - Se establecen vías de coordinación y trabajo colaborativo entre los sistemas familiar y escolar y entre los distintos subsistemas del centro. - La atención se centra en las interacciones que se producen entre los participantes en la situación problemática. - Un elemento central de la intervención es la definición del problema tal y como nos lo cuentan los profesores y las familias. - Se desarrollan estrategias que interrumpan las soluciones intentadas, se proponen otras pautas de actuación alternativas y se refuerzan y amplifican los pequeños cambios que se van produciendo. - Se presta particular atención al lenguaje como instrumento generador de realidades. - Se evita la utilización excesiva de las etiquetas diagnósticas. - Se implican activamente a colaboradores de sistemas más amplios. - Se utiliza la flexibilidad conceptual para adaptarse a las características y cosmovisión del profesorado y las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuentos e historias para mejorar las conductas de rabietas, peleas entre hermanos, controlar esfínteres, decir la verdad, etc. - Distintos tipos de inventarios y cartas para recoger y comunicar mejoras: Inventarios y registros de comportamientos positivos. Cartas resumen de mejoras durante la semana, elaborada con las aportaciones de todos los profesionales, para comunicar a las familias. Cartas de presentación de un niño nuevo (un niño difícil que es presentado con características más positivas). Cartas estándar con las conductas positivas acordadas con los alumnos, que se envían semanalmente a las familias, cuando se han cumplido. Cartas de felicitación por mejoras en el colegio. - Utilización de materiales gráficos para estimular y reforzar los comportamientos positivos: diplomas, certificados de mérito, felicitadores y enhorabuenas por distintos comportamientos adecuados. - Cuadros, registros y carnés de conducta para promover comportamientos adecuados y objetivos de mejora (de toda la clase, de un alumno, en la familia...). - Proporcionar tareas y responsabilidades relevantes, en el ámbito de la clase - Documentos y contratos de mejora de conductas y relaciones, tratados de amistad, de paz, armisticios. - Listados de conductas negativas "para borrar próximamente" y sustituir por listado de conductas positivas "para hacerlas crecer". - Cuidado del lenguaje, de las atribuciones de roles negativos, las clasificaciones y etiquetas. - Listados de conductas de reparación y de reciclaje personal cuando se maltrata o cuando se realizan conductas inadecuadas: convertirlas en objetivos de mejora.

curso, en función de la problemática escolar y familiar que presente el caso y según la evolución. El proceso de trabajo con las familias pasa por unas fases y requiere determinadas habilidades (cuadro III: Fases y habilidades en el trabajo con las familias) actuaciones y estrategias que contribuyan a deconstruir las situaciones problemáticas y a construir, con las familias y el profesorado, realidades más satisfactorias.

c) Descripción de algunas intervenciones

Vamos a referirnos a algunas intervenciones realizadas en demandas ordinarias, en un centro educativo de Infantil y Primaria, en el que trabajamos tres días a la semana.

Caso 1

Andrea o la transmisión de la ansiedad cuerpo a cuerpo (2.º de Primaria)

La tutora de Andrea pide que intervenga con ella porque está preocupada por las continuas crisis de ansiedad en el aula ("muy fuertes", según la solicitud de intervención) por distintos motivos: por miedo a no terminar los trabajos antes de que termine la clase, ante algún examen o trabajo, si no ha entendido algo, etc.

1. La entrevista con Andrea

En la entrevista con Andrea hablamos de sus relaciones con las asignaturas: se lleva bien con casi todas las asignaturas, especialmente con la lengua, que le gusta mucho. Se muestra menos amiga de las matemáticas que le cuestan. En el primer trimestre ha aprobado todas las asignaturas. También dice que sus relaciones con las profesoras y profesores son buenas con todos, "un poco más bien con Mercedes (tutora) y Mariana" (profesora de apoyo en el ciclo). Con sus amigas refiere que en ocasiones pelean un poco por imponer sus juegos y preferencias: "A veces nos peleamos un poco. Yo digo una cosa para jugar y Alejandra dice otra..." "También Patricia dice mucho a qué tenemos que jugar". Le pregunto que piensa que le preocupa a su profesora y por qué cree que ha venido a hablar conmigo: "Cuando no sé una cosa y veo que me cuesta y se acerca la hora en que viene la mamá y no he terminado, me asusto y lloro". "Por las noches para ir a dormir también tengo miedo y nervios".

¿Cómo te pones cuando estás nerviosa? "Lloro, me duele la barriga..." Le propongo aprender "trucos" para ganarle la partida a los miedos y a los nervios:

- **Dibujamos el miedo:** Andrea dibuja un fantasma y después nos deshacemos de el rayándolo, agujereándolo, arrugándolo y rompiéndolo en pedacitos, para que vaya definitivamente a la papelera... Andrea se entrenará (repetiendo este ejercicio) para seguir deshinchando el miedo y haciéndose cada vez más fuerte ante él.



- **Respiramos para que pueda aprender a tranquilizarse** cuando los nervios la quieren asustar: respiramos por la nariz, inspirando y expirando, a la vez que cuenta del 1 hasta el 10 (impares en la inspiración y pares en la expiración). Repetimos la siguiente frase siguiendo el ritmo de la respiración: "respiro y me siento tranquila; respiro y me siento bien..."

Antes de despedirnos hablamos también sobre como tomar decisiones con sus compañeras de forma alternativa, a turnos, para no estar peleando continuamente por imponer los juegos y gustos personales y saber respetar los de los demás.

2. Entrevista con Manuel y Marcela, papás de Andrea

Tres semanas después de la entrevista con Andrea, mantengo entrevista con sus padres. Relatan al inicio de la entrevista que su hija tenía crisis de ansiedad y lloraba. No quería venir al colegio durante un largo periodo al inicio del nuevo curso (en este curso se había producido un cambio de tutora). Tu vieron que sacarla del comedor. Relatan también que todas las situaciones nuevas le crean ansiedad y que ha seguido llorando ante varias situaciones de clase, hasta hace poco. Ellos tienen dos hijos mayores (22 y 20 años) y Andrea, que llegó más tarde, tiene cuatro "papás" que la tratan como una niña pequeña y le consienten casi todo. El padre expresa desde el principio que Andrea esta demasiado consentida y que por ello discuten muchas veces papá y mamá. El padre es el "sargento" y se muestra drástico y la madre "superprotectora". Andrea trata a veces mal a su mamá y se muestra exigente y tirana con ella (Andrea se muestra también exigente con sus amigas).

CUADRO II
FASES, HABILIDADES Y MÉTODOS DE TRABAJO CON LAS FAMILIAS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

FASES Y HABILIDADES EN EL TRABAJO CON LAS FAMILIAS	MÉTODOS DE TRABAJO CON LAS FAMILIAS
<p>a. La definición del contexto. Compartir las condiciones de trabajo y establecer la necesidad de la colaboración.</p> <p>b. Creación de la relación y alianza de trabajo. Crear una relación con las familias para que colaboren con el colegio y el profesorado.</p> <p>c. Evaluación y definición del problema. Construir problemas resolubles por las familias y el profesorado y definir objetivos de cambio mínimo.</p> <p>d. Construcción y potenciación de soluciones. Plantear y construir alternativas y soluciones al problema.</p> <p>e. Seguimiento y evaluación de las soluciones y estrategias intentadas. Internalizar lo conseguido y plantear nuevas soluciones al problema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Explicar las condiciones de trabajo y ofrecer colaboración. - Motivar a los padres a compartir las condiciones propuestas y lograr la aceptación de las condiciones. - Evaluar el grado de cooperación de los padres o la familia. - Capacidad de escuchar las razones y emociones de los padres y madres: actitudes empáticas y de aceptación de la situación. - Relación como comprensión y capacidad de mostrar interés y compromiso con la resolución de las dificultades. - Relación como mirada apreciativa y consideración positiva: valorar los recursos de las familias y del profesorado que interviene en la situación problemática. - Definir operacionalmente cada problema y preguntar en que situaciones se produce, cuando y con quien se produce más, frecuencia e intensidad de los episodios, etc. - Hacer un resumen de lo dicho por los padres. - Jerarquizar los problemas y acordar las prioridades. - Redefinir problemas, atribuyendo el problema a causas modificables y reencuadrando etiquetas inapropiadas. - Definir las metas finales y las de "cambio mínimo" - Definir la solución al problema. - Identificar las estrategias eficaces que poseen los padres y lo que ya hacen bien los niños y niñas. - Obtener un compromiso para el cambio. - Centrar la conversación en las metas definidas y en como se van a notar las mejoras en casa, en el colegio. - Proponer soluciones alternativas al problema o a las dificultades para aplicar las estrategias eficaces. - Centrarse en los cambios positivos conseguidos: ¿Qué ha ido mejor? ¿Cómo han conseguido ganarle la partida al problema? - Felicitaciones y consideración positiva ante los cambios. - Recoger del equipo educativo y transmitir cambios positivos en el centro de la niña o niño. - Resumir las estrategias eficaces empleadas y las nuevas competencias puestas en juego por los padres, madres, hijos, etc. - Atribuir competencias y capacidades para facilitar una imagen de competencia en los padres y en el niño o niña. - Ver que reajustes o nuevos objetivos se pueden plantear para conseguir o ampliar el cambio. - Introducir nuevas propuestas si las anteriores no funcionaron y adaptarlas al modo de ver las cosas y de colaborar de la familia. <ul style="list-style-type: none"> - Escuela de padres y madres: organización de charlas, conferencias, mesas redondas y panel de temas, sobre temas educativos de interés consensuados con el AMPA. - Taller o café con padres y madres: en horario escolar se trata brevemente un tema y se aportan casos y situaciones que preocupan a los padres y se debaten y ponen en común diversas soluciones. - Círculo dialógico: a partir de un documento sobre un tema educativo familiar que todos han leído, cada participante expresa por turno lo que le ha interesado. Después de que el primero ha hecho su aportación, en un segundo momento, todos los demás participantes comentan sobre las opiniones expresadas por el primero. Después interviene el segundo participante y se vuelve a repetir el proceso. Así con todos. - Biblioteca de padres: se seleccionan artículos para los distintos ciclos educativos que están a disposición de los tutores para facilitarlos a las familias. Se preparan carpetas de artículos sobre diversos temas de interés para las familias (Sobre rabietas y enfados, como poner normas y establecer disciplina; sobre hábitos de dormir, comer, control de esfínteres; rivalidad, peleas y aprender a colaborar; miedos y fobias; ayudar en casa... - Artículos y reflexiones periódicas en pagina web del centro. - Protocolos y procedimientos de actuación en casos de muerte de familiares próximos, compañeros, profesores: para tratar en el aula; procedimientos de centro para casos de algún miembro de la comunidad educativa; protocolo de entrevista individual con el afectado o afectados etc.

ORIENTACIÓN FAMILIAR

Los papás refieren que Andrea tiene sueños nocturnos de que se va a morir su madre y de que se va con otro hombre y tiene hijos y la deja a ella. En relación con las tareas escolares manifiestan que se muestra muy desatenta y que mamá tiene la actitud de hacer todo por ella (ir por delante de Andrea y darle trituradas las cosas...). La mamá cuenta su historia familiar en la que no tuvo afectos seguros y tuvo que criarse en un orfanato sin sus padres. Mamá ha pasado por periodos de crisis de ansiedad y depresión y ha transmitido "cuerpo a cuerpo" parte de estos comportamientos a su hija, que ha aprendido a tener crisis de ansiedad. Los papás refieren que Andrea se muestra ahora más segura y desde hace unas semanas ya no tiene episodios de ansiedad, ni llantos en clase. También la tutora manifiesta que Andrea ha dejado de llorar y de mostrar actitudes de ansiedad en el aula y que se muestra más segura y termina las tareas que se le proponen. Sus notas han mejorado sensiblemente.

Con la profesora y con la encargada de comedor, acordamos que hablarán con ella y con sus amigas para que, tomen acuerdos y decidan alternativamente, por turnos, en diferentes días...

CASO 2

-Tomás tiene dificultades con sus compañeros de clase y le esta costando centrarse en las tareas (6º de Primaria)

La tutora de Tomás ha pedido que se intervenga con él porque está siempre peleado con sus compañeros y las notas han bajado en el 2º trimestre.

En una primera entrevista con Tomás conversamos sobre como le van las cosas en el colegio tanto en sus relaciones con los compañeros como con las asignaturas y en casa con su familia; introducimos la cuestión de qué cree que le preocupa a su tutora. Tomás habla de que últimamente se pelea con algunos compañeros y que está nervioso y les insulta. Para finalizar la breve entrevista acordamos unos objetivos de mejora en relación con lo que le preocupa a él y a su tutora, que acordamos revisar tres semanas después: 1. Dejar de insultar a los compañeros y tratarlos bien (hablamos sobre como le gusta que lo traten y con que actuaciones concretas les gustará ser tratados a sus compañeros) 2. Estar más atento y concentrado para mejorar el trabajo de clase 3. Organizarse mejor en casa para terminar las tareas y mejorar el estudio.

En la fecha acordada subo a la clase de Tomás para mantener la entrevista de revisión de objetivos y la profesora cuenta, cuando entro en la clase, que todos los compañeros y compañeras acaban de felicitarlo públicamente, por las mejoras en clase. En la entrevista con Tomás exploramos los aspectos en que se estaban concretando esas mejoras y la felicitación recibida por la profesora y compañeros y decidimos escribir una carta a los papás para hacerles partícipes de cómo van las cosas en la clase. Este es el contenido consensuado:

Alicante abril de 2010

Estimados padres:

Esta carta es para comunicaros que vuestro hijo Tomás se ha tomado muy en serio, mejorar en todos los aspectos del colegio.

Hoy al subir a su clase para mantener una reunión con él, su tutora Andrea me ha informado, muy contenta, que acababan de felicitarlo públicamente, toda la clase, porque ha mejorado mucho en su trabajo, en su actitud y se estaba mostrando muy amable y colaborador.

Tomás está teniendo buenos detalles con sus compañeros y profesora y esta consiguiendo que las cosas le vayan mejor con sus iguales. También se muestra más participativo y trabajador, ha mejorado su esfuerzo y eso se ha reflejado en las notas que está sacando.

Por favor, felicitar a vuestro hijo y animarle a que siga esforzándose para continuar con las mejoras. Recibid un afectuoso saludo.

Francisco

Finalizamos la entrevista analizando como puede seguir ampliando estas mejoras.

PARA TERMINAR

Educar es una tarea de todos que hoy se ha vuelto muy compleja y llena de dificultades. Los procesos de educación familiar potencian el desarrollo, el crecimiento y la madurez de los niños y niñas. Pero en muchas ocasiones los procesos parentales no pueden llevarse a cabo adecuadamente y los niños tienen dificultades en los aprendizajes, en la socialización y en el desarrollo personal. La escuela puede ser también una segunda oportunidad si en ella somos capaces de facilitar experiencias relacionales y educativas de calidad, y potenciar vínculos positivos profesorado-alumnado y entre los propios compañeros. La capacidad de las escuelas de crear una buena relación con las familias y de establecer procesos de comunicación fluidos y espacios de colaboración, es condición fundamental para que la escuela pueda hacer bien su trabajo hoy.

PARA SABER MÁS:

GEDDES, H., (2010), *El apego en el aula. Relaciones entre las primeras experiencias infantiles, el bienestar emocional y el rendimiento escolar*, GRAÓ.

TRAVESET, M. (2007), *La pedagogía sistémica. Fundamentos y práctica*, GRAÓ.

FREEMAN, J.; EPSTON D., y LOBOVITS, D. (2001), *Terapia narrativa para niños. Aproximación a los conflictos familiares a través del juego*, Paidós.