

8. INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

INTRODUCCIÓN

El tema y objetivo del presente trabajo es detectar y diagnosticar necesidades formativas del profesorado en ejercicio.

En primer lugar, conviene acotar los conceptos de "formación", "formación del profesorado" y "necesidades formativas".

Entendemos por formación un proceso de desarrollo individual tendente a adquirir o perfeccionar capacidades; y por formación del profesorado, *"la enseñanza profesionalizadora para la enseñanza"*, como lo define Rodríguez Diéguez¹, o dicho de otra manera, el conjunto de mecanismos sistemáticamente organizados, que actualizan, mejoran o introducen destrezas y capacidades profesionales de los docentes.

Aunque la formación del profesorado es un proceso que abarca desde la información inicial hasta la culminación de la vida profesional del docente, sin embargo se hace conveniente, desde el punto de vista metodológico (y así se comprueba en los distintos trabajos de investigación en este campo), realizar una contextualización temporal, distinguiendo entre la formación inicial o "pre-servicio" y la formación "en servicio".

Ambos tipos de formación están estrechamente vinculados, pues la primera mediatiza a la segunda. Entre el profesorado, especialmente de la enseñanza secundaria, hay un convencimiento de la escasa y poco práctica formación previa al ejercicio docente.

En cuanto al concepto de necesidades formativas, lo concebimos como el conjunto de problemas, carencias, deficiencias y deseos que los profesores perciben en el desarrollo de su ejercicio.

La formación del profesorado se puede abordar con distintos enfoques: de arriba abajo, o sea, del centro a la periferia, de la periferia a la periferia, y de abajo arriba, es decir, de la periferia al centro.

Desde el punto de vista del centro a la periferia, la formación del profesorado se explica en función de las necesidades de la administración educativa y de las reformas o innovaciones previstas, sin que exista una intervención de los profesores en la configuración de las actividades formativas.

El segundo enfoque, de la periferia a la periferia, establece el marco de la formación del profesorado en función de las necesidades formativas que la actividad docente pone de manifiesto en los profesores y en los centros educativos.

El tercer punto de vista supone una síntesis de los dos anteriores, y consiste en una flexibilización de las decisiones educativas que tenga en cuenta y esté al servicio de las necesidades docentes, recurriendo a consultas previas y distintos tipos de investigaciones.

Este trabajo va en esta línea de adaptación y flexibilización de la formación en educación de adultos y educación a distancia (que el ministerio cree necesaria e imprescindible para realizar la actividad docente a distancia) a las necesidades de los posibles destinatarios de dicha formación.

MÉTODO SEGUIDO Y TÉCNICA UTILIZADA

En primer lugar, se ha tratado de caracterizar el grupo en relación con su actividad docente y con la formación del profesorado. Es fundamental conocer cuán-

ta y cuál es la experiencia docente que posee y cuáles son las actividades de formación más recientes y la valoración que hace de éstas.

Por otro lado, nuestro objetivo fundamental era conocer cuáles eran las necesidades de formación de este grupo de profesores.

De todas las técnicas que se mencionan en los distintos manuales que abordan la cuestión de la detección de necesidades formativas, llegamos a la conclusión de que sólo el tradicional cuestionario era la herramienta que se podía utilizar a distancia, teniendo en cuenta que los encuestados estaban dispersos y no se les podía reunir en un lugar y a una hora determinada. El coste en tiempo, para los encuestados, fue moderado, no así para las encuestadoras que se lo llevaron en persona a cada uno de ellos, de manera que un pequeño diálogo les sirviese de motivación.

Se entregaron 60 cuestionario y se devolvieron cumplimentados 55.

La primera parte del cuestionario, tras una presentación de éste y una motivación, incluye datos de los profesores, sin precisar la identificación personal, para justificar la procedencia de la investigación y para contrastar dichos datos con los resultados del cuestionario.

La segunda parte, es decir, el cuestionario propiamente dicho lo constituyen los distintos items, cuya formulación está basada en las siguientes dimensiones básicas:

- Conocimiento de los alumnos.
- Desarrollo del ejercicio profesional.
- Tecnología educativa.
- Programación de la actividad docente.
- Pautas metodológicas.
- Evaluación de los alumnos.

Como se ve, están relacionadas con todos los elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Son quince items con cinco opciones de respuesta: *Necesidad nada sentida*. *Necesidad poco sentida*. *Necesidad sentida*. *Necesidad muy sentida*. *Necesidad bastante sentida*, y su distribución por dimensiones sería la siguiente:

- *Conocimiento de los alumnos*: Conocimiento de los aspectos del desarrollo cognitivo y personal, así como de algunas técnicas específicas como la tutoría, la motivación, la orientación, etc.
 1. Identificación de los conocimientos previos de los alumnos.
 4. Tutoría y orientación de los alumnos.
 9. Conocimiento del proceso de aprendizaje de las personas adultas.
 10. Estrategias para la motivación de los alumnos y evitar su abandono.
 14. Conocimiento de la psicología de las personas adultas.
- *Desarrollo del ejercicio profesional*: Información y destrezas para cualificar la profesionalización docente.
 2. Conocimiento del marco legal e institucional de la profesión docente.
 6. Técnicas de reflexión sobre la propia práctica docente.
 12. Manejo y utilización de distintos instrumentos de investigación educativa.
 13. Conocimiento de los principios metodológicos de la educación a distancia.

- *Tecnología educativa*: Conocimiento y utilización de medios técnicos con finalidad educativa.
- 8. Manejo y utilización didáctica del ordenador y programas educativos informatizados.
- 11. Conocimiento y utilización educativa de sistemas de audio (radio, grabadoras, etc.) vídeo y televisión.
- *Programación de la actividad docente*. Destrezas que tienen que ver con el proceso de programación docente y del protagonismo en la construcción del currículum de enseñanza-aprendizaje.
- 5. Elaboración de actividades, material didáctico, etc.
- *Pautas metodológicas*. Estrategias para desarrollar el ejercicio docente y asegurar niveles óptimos de la situación del aprendizaje.
- 3. Adecuación del proceso de enseñanza a las diferencias individuales de los alumnos.
- 7. Estrategias para evaluar el progreso de los alumnos.
- 15. Estrategias para desarrollar adecuadamente los diversos tipos de tutoría.

CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO

Las fuentes de información a las que hay que acudir para hacer un análisis de formación tienen que ver con el colectivo al que vaya dirigida ésta, los gestores de las políticas educativas y los expertos.

Así pues, el grupo que hemos seleccionado para realizar la detección y el análisis de necesidades formativas, lo elegimos por tener unas características similares a las de los virtuales destinatarios de la formación en educación a distancia.

Se trata de un grupo de profesores en ejercicio y con una importante experiencia docente (más de diez años en general), perteneciente a dos niveles educativos distintos (enseñanza básica y enseñanza secundaria) y que desempeña su actividad profesional en la actualidad en la enseñanza a distancia y/o con adultos (en su mayoría).

Como ya se ha dicho, el profesorado que imparta la educación a distancia será voluntario, pero su formación será obligatoria.

El Ministerio de Educación considera que para garantizar la calidad de la educación a distancia es necesaria una especialización que conlleve un aprendizaje de los principios básicos y metodología de la educación a distancia, un desarrollo de ciertas técnicas y destrezas y un cambio de actitudes.

En cuanto a los expertos, algunos de los principios básicos (señalados por éstos) que deben regir la formación del profesorado son: que sea continua, que sea concebida como un fenómeno social y dinámico, la integración de la formación académica y pedagógica, la integración de la teoría y práctica, la individualización, la indagación-reflexión y la necesidad de buscar el isomorfismo entre la formación recibida por el profesor y el tipo de educación que posteriormente se le pedirá que desarrolle.

Como comentario general, se puede decir que la experiencia docente del grupo encuestado es bastante notable, aunque, en concreto, la experiencia en educación de adultos y a distancia es muy pequeña. Que casi la mitad participa con alguna frecuencia en actividades de formación, que suelen ser de especialización didáctica en la materia que se imparte y de educación de adultos (mayoritariamente en el caso de los maestros de educación a distancia)

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS ENCUESTADOS

Datos personales

Edad media: 44,35 años

Sexo: 24 hombres (43,63%) y 31 mujeres (56,36%)

Datos profesionales

Años de experiencia docente	Cuerpo	Área	Modalidad
Exp. docente: 18,16	Enseñanza secundaria 37 (67,2%)	Lengua, Matemáticas	Presencial: 15 (27,27%)
Educ. adultos: 5,67	Maestros: 18 (32,7%)	Idioma, Ciencias, Historia	Distancia: 40 (72,72%)
Educ. distancia: 6,09		Religión, Hogar, Física y Química, Latín, Filosofía	
		Dibujo	

Actividades de formación

Participación	Contenidos	Metodología y duración	Valoración de los cursos
Bastante: 15 (27,27%)	Logse y currículo: 3	Presencial: 98	Buena: 46 (37,09%)
Alguna frec.: 23 (41,81%)	Formación de formadores: 4	40,76 h. de media	Regular: 62 (50%)
Ocasional: 13 (23,63%)	Programación y evaluación: 6	Distancia: 25	Mala: 16 (12,9%)
Nunca: 4 (7,27%)	Orientación y pedagogía: 8	211 h. de media	
	Nuevas tecnologías: 20		
	Especialidad didáctica: 42		
	Educación de adultos: 42		

También se puede decir que los que trabajan en la educación presencial están menos motivados, en general, en la formación que los profesores que trabajan en la educación a distancia (que son la mayoría).

La metodología predominante de las actividades de formación realizadas es la presencial, pero la media de horas de los cursos de distancia es muy superior.

Por último, la mitad del profesorado otorga una valoración regular a las actividades de formación que realizan.

JERARQUIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE NECESIDADES

A continuación se muestra un cuadro que representa la priorización de necesidades formativas obtenida a través de las contestaciones al cuestionario.

Para determinar la prioridad en la elección se han agrupado las tres categorías que expresan mayor grado de necesidad en tantos por ciento: "Necesidad sentida" (NS), "Necesidad bastante sentida" (NBS) y "Necesidad muy sentida" (NMS).

Analizando los resultados del cuadro anterior, se pueden realizar las siguientes consideraciones, a modo de conclusiones parciales:

- De los quince ítems analizados, los cinco primeros presentan un alto porcentaje de necesidad (por encima del 75%). Todos los restantes están por encima del 58%.
- Del contenido del ítem que presenta un mayor grado de necesidad formativa, el 10, se puede extraer cuál es la principal preocupación en la actualidad del profesorado: el gran nivel de desmotivación y falta de interés hacia los estudios por parte de los alumnos.

Contenido formativo	ÍTEM	N.S.	N.B.S.	N.M.S.	TOTAL
Estrategias para la motivación de los alumnos y evitar su abandono	10	14,54	30,90	38,18	83,62%
Adecuación del proceso de enseñanza a las diferencias individuales de los alumnos	3	23,52	31	27,30	81,8%
Conocimiento y utilización educativa de sistemas de audio (radio, grabadoras...) video y TV	11	36,36	25,45	18,18	79,99%
Elaboración de actividades, materiales didáctico	5	31,10	21,80	23,60	76,50%
Tutoría y orientación de los alumnos	4	27,30	27,30	21,70	76,30%
Estrategias para desarrollar adecuadamente los diversos tipos de tutoría	15	21,81	38,18	14,53	74,53%
Técnicas de reflexión sobre la propia práctica docente	6	36,40	23,60	12,80	72,80%
Estrategias para evaluar el progreso de los alumnos	7	27,30	29,10	16,30	72,70%
Manejo y utilización didáctica del ordenador y de otros programas informatizados	8	18,20	25,50	27,30	71,00%
Conocimiento de la psicología de las personas adultas	14	32,72	23,67	12,72	69,11%
Conocimiento del proceso de aprendizaje de las personas adultas	9	21,81	29,09	18,18	69,08%
Identificación de los conocimientos previos de los alumnos	1	23,60	31	12,70	67,30%
Manejo y utilización de distintos instrumentos de investigación educativa	12	30,90	21,81	12,72	65,43%
Conocimiento de los principios metodológicos de la educación a distancia	13	30,90	20,00	12,72	63,62%
Conocimiento del marco legal e institucional de la profesión docente	2	20	25,50	12,70	58,20%

- De los cinco ítems que encabezan el índice jerarquizado de necesidades hay que destacar que los dos primeros tienen que ver con el ámbito de los alumnos, es decir, los destinatarios de la educación; el tercero se refiere a los medios y el cuarto y quinto con la práctica docente propiamente dicha.

- El ítem que menor grado de necesidad formativa presenta es el que trata sobre el conocimiento del marco legal e institucional de la profesión docente. Es muy curioso y un poco chocante que en un momento de cambio como éste, en medio de un proceso de reforma del sistema educativo, con una Ley de Ordenación General del Sistema Educativo en pleno desarrollo, con decretos, normas, instrucciones de todo tipo que regulan la nueva situación, el profesorado no sienta la necesidad de estar informado de ello.

- En cuanto al penúltimo y antepenúltimo ítems, hay que decir que los profesores no sienten la necesidad de formarse en lo teórico y metodológico, sea cual sea el campo al que se refiera (investigación educativa o metodología a distancia).

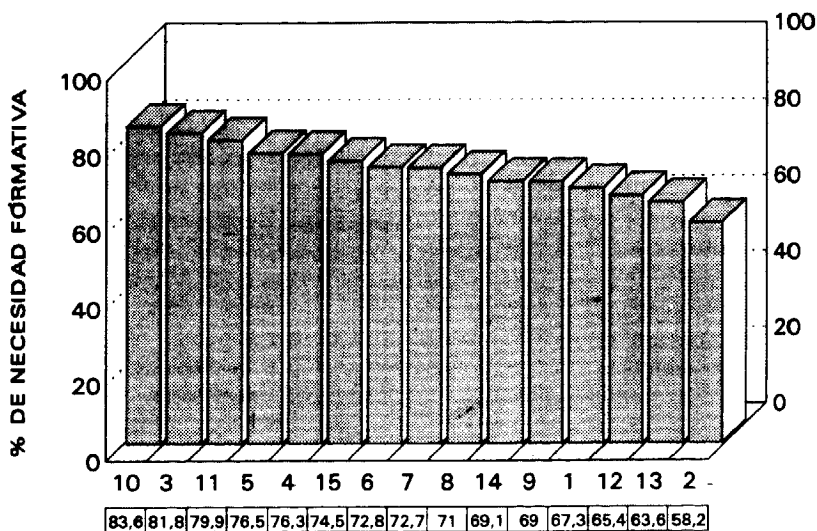
- Es curioso comprobar cómo el ítem 11 (sobre conocimiento y manejo de medios audiovisuales) y el 8 (sobre ordenador e informática), tratando elementos muy semejantes, están muy separados en el nivel de necesidad (2.º y 9.º lugar, respectivamente) señalado por los profesores. Teniendo en cuenta que la formación media de los profesores en el uso de ordenadores, etc., es todavía muy escasa, el hecho anterior significa que hay un rechazo por parte de los profesores a formarse en la utilización de los medios informáticos.

- Comparando los datos obtenidos por la información personal aportada por los profesores y los datos del cuestionario propiamente dicho, llaman la atención algunos contrastes. Así, el hecho de que desarrollando la mayor parte del profesorado su actividad profesional en el campo de la educación de adultos y a distancia, y habiendo realizado la mayoría una gran cantidad de actividades de formación en educación de adultos, siga percibiéndose ésta como una necesidad

formativa bastante sentida (los ítems 14 y 9 ocupan el décimo y undécimo lugar) y en cambio, la formación en el ámbito de la educación a distancia se coloca en penúltimo lugar.

A continuación se representa gráficamente el índice de necesidad declarada en cada uno de los ítems del cuestionario de necesidades formativas, ordenados jerárquicamente:

Índice de necesidad declarada



CONCLUSIONES

La intención inicial de este trabajo ha sido la de detectar y diagnosticar necesidades formativas del profesorado en ejercicio, para poder actuar en consecuencia, incluyendo o priorizando, en su caso, en futuros proyectos de formación, los contenidos correspondientes.

Cada situación de necesidad formativa se ha establecido a partir del análisis de los porcentajes de elección en cada una de las cinco categorías.

Resultado de este análisis ha sido la determinación de cinco contenidos formativos con un gran índice de necesidad, referidos al ámbito de los alumnos, a los medios educativos y a la práctica docente.

Respecto al ítem de mayor necesidad: "Estrategias para la motivación de los alumnos y evitar su abandono", se trata de un contenido que ya está incluido en todos los cursos de formación que hemos programado, aunque es evidente que tratándose de una clara preocupación del profesorado, habrá que abundar en él, proporcionando estrategias y métodos de motivación.

En cuanto al quinto, sobre "Tutoría y orientación de los alumnos", está también incluido y tiene un gran peso en nuestros planes de formación, pues es un elemento estructural fundamental de la educación a distancia.

En cambio, respecto al ítem de "Conocimiento y utilización educativa de sistemas de audio, vídeo y TV", se hace urgente adoptar unas medidas tendentes a la formación en estos medios, dada su progresiva y necesaria incorporación, como material didáctico básico, en la educación a distancia.

Desde nuestro punto de vista, como formadores del profesorado, nos ha sorprendido, en algún caso, el nivel de necesidad declarada en relación con algunos ítems, en contraste con lo que nosotras considerábamos que eran las principales necesidades formativas.

Por ejemplo, en el proceso actual de reforma de la educación a distancia, es fundamental conocer todo el marco legal: adaptaciones curriculares, normas e instrucciones de implantación de las distintas ofertas, etc.

Por último, concluimos diciendo que se hace necesario conciliar las necesidades y expectativas sentidas por el profesorado, con las consideradas por los expertos de la formación y de la administración, para lo cual es fundamental contar con la opinión de los destinatarios de la formación.

M.^a Luisa LAGARTOS
M.^a Jesús MARTÍNEZ DE SAN VICENTE
Pilar MONTERO
Formación del Profesorado del CIDEAD

BIBLIOGRAFÍA

Buckley, R., y Caple, J.: *La formación. Teoría y práctica*. Díaz de Santos, Madrid, 1991.

Marcelo, C.: *Introducción a la formación del profesorado*. Universidad de Sevilla, 1989.

MEC: *Evaluación de actividades de formación. Estrategias y orientaciones*. Madrid, 1992.

Montero, A.: *Diagnóstico de necesidades formativas de los docentes*. CEP de Alcalá de Guadaíra, Sevilla, 1992.

Pérez-Campanero, M. P.: *Cómo detectar las necesidades de intervención socioeducativa*. Narcea, Madrid, 1991.

Sarramona, J. (ed.): *La educación no formal*. Ceac, Barcelona, 1992.

¹ J. L. Rodríguez Diéguez: *Revista Española de Pedagogía*, núm. 147.