

## 5. FORMACIÓN DE LOS PROFESORES TUTORES DE LA UNED

Los profesores tutores de la UNED, una vez seleccionados mediante un concurso público, deberán realizar satisfactoriamente un curso de preparación, de actualización, en los métodos y técnicas de acción tutorial, que organiza el Instituto Universitario de Educación a Distancia de la propia Universidad.

¿Cómo es este curso de iniciación, de formación inicial de los tutores? Previamente, y para comprender mejor la estructura y conformación de este curso, vamos a hacer, aunque sea someramente, una relación de las funciones que el profesor tutor de la UNED tiene encomendadas.

### 1. EL TUTOR DE LA UNED: SUS FUNCIONES

Nos basaremos, para su determinación, en los siguientes textos legales vigentes: a) Estatutos de la Universidad (R.D. 1287/1985, de 26 de junio, en su artículo 75); b) Real Decreto 2005/1986, de 25 de septiembre, sobre Régimen de la función tutorial; c) Reglamento del Profesor Tutor, aprobado en Junta de Gobierno con fecha 13 de julio de 1990.

A tenor de lo que en tales textos legales y normativos se establece, son funciones específicas del profesor tutor, entre otras, las que consisten en lo siguiente:

- Guía y *orientación* del alumno en sus estudios siguiendo los criterios didácticos y las directrices del Departamento.
- Aclaración y *explicación* de las cuestiones relativas al contenido de la materia objeto de la tutoría de que se haga cargo.
- Resolución de las *dudas* que el estudio de la disciplina en cuestión haya podido suscitar en los alumnos.
- Participación en la *evaluación* continuada de los alumnos a su cargo informando al profesorado responsable de cada asignatura acerca del nivel de preparación de los mismos.
- Realización de trabajos de *investigación* bajo la dirección del Departamento correspondiente.
- Colaboración con los Departamentos y *participación* en su organización y funcionamiento a través de la correspondiente representación.

Como se observará, hay dos categorías de funciones: unas (las tres primeras) enfocadas hacia el alumno, que constituye el objeto y la justificación final de toda actividad tutorial; otras (las tres últimas) que guardan relación con el Departamento de la UNED, Sede Central, al que el profesor tutor ha quedado adscrito.

### 2. CURSOS DE FORMACIÓN DE TUTORES: OBJETIVOS

Anualmente se organizan unos cursos que vienen a significar un primer contacto entre el profesor tutor y la propia UNED. Lo que se pretende conseguir con tales cursos de formación es lo siguiente:

1. Que (el tutor) *comprenda las características* de, por una parte, a) la enseñanza a distancia en general, y, por otra, b) el sistema educativo de la UNED, en cuanto a su organización, funcionamiento y problemática.

2. Que conozca los procesos psico-pedagógicos del adulto implícitos en situaciones de enseñanza-aprendizaje en un sistema de enseñanza a distancia.
3. Que analice las funciones del profesor tutor, así como los medios didácticos con que llevarlas a la práctica.
4. Que establezca un primer contacto con los profesores de la Sede Central responsables de las asignaturas.
5. Que adquiera una actitud positiva hacia las tareas que la labor de tutoría implica.

### 3. CURSO DE FORMACIÓN DE TUTORES: ESTRUCTURA

La estructura o forma de presentación de los cursos para nuevos profesores tutores ha ido variando desde el comienzo de los mismos en 1973 hasta la fecha. Ha habido tres modalidades de desarrollo del curso, que se corresponden con las tres épocas a que vamos a referirnos a continuación.

#### Primera época 1973/81: Curso de modalidad presencial

El ICE (Instituto de Ciencias de la Educación), después transformado en el actual IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia), y concretamente su Sección de Orientación y Perfeccionamiento del Profesorado, fue quien se encargó de diseñar, organizar y coordinar estos cursos, a partir, como se ha dicho, de 1973.

##### *Celebración*

La sede de celebración de los cursos fue Madrid, Sede Central de la UNED. Su duración, dos o tres días; en sesiones de mañana y tarde.

##### *Programas y métodos*

El curso consistía en:

- Conferencias generales sobre temas de enseñanza a distancia; organización académica y administrativa de la UNED; recursos didácticos y tecnológicos disponibles; características del alumnado.
- Grupos de trabajo. El conjunto de los profesores tutores asistentes se distribuía en tres grupos. Con cada grupo se trataba sucesivamente, y en un régimen de rotación, cada uno de los siguientes tres temas: 1) Función del Centro Asociado y sus relaciones con la Sede Central; 2) Función del profesor-tutor: la orientación del alumno; 3) Función del profesor-tutor: la evaluación del alumno.
- Reuniones con profesores de la Sede Central sobre: Material didáctico (sea material impreso, sean grabaciones de audio), bibliografía recomendada; temas difíciles o problemáticos; sistemas de evaluación, etc. Todas estas cuestiones estaban referidas a las distintas asignaturas de las que los profesores tutores, en cuanto tales, iban a hacerse cargo.

#### Segunda época 1981/89: Curso de modalidad mixta

En el año académico 1981-82 se comenzó a realizar el Curso de formación de tutores mediante una nueva fórmula que combinaba dos modalidades de enseñanza: la de "a distancia" y la "de presencia".

La parte "a distancia" se realizaba tomando como *material de base* el libro (elaborado por profesores del ICE de la UNED) *El modelo español de enseñanza superior a distancia: la UNED*, ICE de la UNED, Madrid, 1988, 224 págs. Sobre ese libro se construía una *prueba de evaluación a distancia* (con su parte cerrada u objetiva y su parte abierta o de ensayo) que significaba, más que una comprobación de rendimientos, una reflexión y una puesta en práctica de lo estudiado previamente.

Los temas objetos del citado libro, y de las siguientes pruebas, se referían a: el sistema de enseñanza a distancia, los materiales didácticos utilizados para este tipo de enseñanza, el sistema de evaluación de la UNED, la función del profesor tutor, etc.



La parte "presencial" comprendía una serie de sesiones que duraban dos días y que se celebraban, bien en Madrid, o bien en los Centros Asociados.

- Sesiones en Madrid. Por una parte, se celebraban una serie de *ponencias* seguidas de coloquio, sobre estas materias: Reglamentación sobre Centros Asociados y Tutorías, Tareas del profesor tutor en relación con los materiales didácticos y con el sistema de evaluación, la función orientadora del profesor tutor, Relaciones de la Sede Central de la UNED con el profesor tutor y con los Centros Asociados. El alumnado de la UNED: acceso y trayectorias a seguir. Por otra parte, se realizaba el necesario *encuentro* de los profesores tutores con los profesores responsables de las asignaturas correspondientes: era la ocasión de tratar de una serie de cuestiones necesarias para garantizar la perfecta coordinación de las tareas a llevar a cabo.
- Sesiones en los Centros Asociados. Estas sesiones solían ir dirigidas a un grupo característico, bien definido, de *profesores tutores*: los pertenecientes a Centros cercanos entre sí, o los de un Centro de reciente creación. Las sesiones, seguidas de coloquio, estaban a cargo del *profesorado* pertenecientes al IUED. Se trataba del desarrollo de los temas siguientes: legislación vigente sobre Centros Asociados y profesores tutores; material didáctico y su utilización por el profesor tutor; el profesor tutor y su papel en la evaluación; la orientación tutorial y su forma de realizarla; problemática y características del alumnado de la UNED; técnicas de estudio.

### **Tercera época: 1989-1993: Curso de modalidad "a distancia"**

A partir del curso 1989/90, se ha ensayado una nueva estructura del Curso de Iniciación, que se desarrolla bajo la modalidad de "a distancia". A cada uno de los profesores tutores se le proporciona un adecuado material de información y estudio; y se le encomienda la elaboración de un trabajo personal.

#### *Contenidos y materiales del Curso*

Se distribuyen los contenidos del curso en cuatro grandes módulos. A saber:

- El modelo educativo de la UNED: su organización académico-administrativa.
- El proceso de enseñanza-aprendizaje en el marco de la educación a distancia: teorías del aprendizaje, estrategias de enseñanza, motivación del aprendizaje.
- Los materiales didácticos y útiles de trabajo en un sistema de educación a distancia: material impreso, material audiovisual, instrumentos tecnológicos.
- El papel del profesor tutor de la UNED: sus funciones y las distintas modalidades de tutoría.

Respecto a cada uno de los cuatros módulos se determinan sus objetivos, contenidos, material a utilizar y lecturas oportunas. Los *materiales* que se entregan al profesor tutor para este Curso son: a) lecturas introductorias a la problemática de la Educación a Distancia; b) lecturas complementarias, que permiten un conocimiento en profundidad de los distintos temas; c) guía didáctica, que orienta al profesor tutor en la lectura de los materiales propuestos y en la elaboración de su trabajo personal.

#### *Trabajo a elaborar*

Con el fin de llevar a cabo una aplicación práctica de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso, se encomienda a los tutores la realización de un *proyecto de acción tutorial* referente a la asignatura en la que hayan de realizar su labor.

A tales profesores tutores se les sugiere que, partiendo de las características diferenciales del alumnado y de las peculiaridades de la asignatura cuya enseñanza se imparte, elaboren la *programación integrada de la tutoría* durante un mes, especificando contenidos a desarrollar y medios a utilizar, teniendo, por otra parte, en cuenta, las limitaciones particulares del contexto en el que se desarrolla la tutoría.

#### *Seminarios por departamentos*

Para conseguir uno de los objetivos del curso consistente en establecer un primer contacto con los profesores de la Sede Central, se organizan seminarios por departamentos. Se celebran en Madrid, Sede Central, y (con el fin de que el profesor tutor no desatienda su trabajo habitual) durante un fin de semana, viernes y sábado.

Los nuevos profesores tutores, junto con los ya veteranos, asisten a dichos seminarios que suelen organizarse, de ordinario, al comienzo de cada curso académico. Con tales seminarios por departamentos se trata de alcanzar determinados

finés, entre los que destacaremos los siguientes:

- Proporcionar a los profesores tutores la *información* necesaria para poder llevar a cabo las necesarias orientaciones didácticas a los alumnos.
- Comentar las cuestiones de especial dificultad en la preparación de la asignatura, así como aportar *sugerencias* sobre posibles mejoras en los planteamientos metodológicos.
- Desarrollar en profundidad algunos puntos concretos de alguna parte del programa.
- Establecer una relación de doble vía entre los dos tipos de profesores de esta Universidad para el mutuo intercambio de conocimientos y experiencias.

#### 4. CURSO DE FORMACIÓN DE TUTORES: ANÁLISIS CRÍTICO

Intentaremos, finalmente, hacer algunas consideraciones sobre las ventajas y los inconvenientes de las diferentes modalidades de los cursos de formación de tutores a que nos hemos venido refiriendo.

##### Ventajas de la parte "presencial" del Curso

En mayor o menor medida, según las características de cada Curso, el hecho de la asistencia personal de los nuevos tutores a las sesiones que se celebren en Madrid, Sede Central, hace posible que tales tutores, *conozcan directamente la organización y el personal* directivo de la UNED que interviene en las distintas conferencias del Curso, y también a los *profesores* de las correspondientes asignaturas (lo que tiene especialísimo interés a fin de conseguir una mayor coordinación de las tareas de unos y otros); al mismo tiempo, se consigue establecer una relación muy interesante con el *resto de tutores* de otros centros.

##### Inconvenientes de la parte "presencial" del Curso

Como contrapartida a las ventajas indicadas, la parte presencial del Curso ofrece los inconvenientes siguientes: a) abandono de sus trabajos y ocupaciones habituales por parte de los profesores tutores; b) coste económico, a cargo de la UNED y de los Centros Asociados, de desplazamientos y estancias en Madrid; c) fugacidad de la información que se recibe mediante una conferencia que simplemente se pronuncia y cuyo texto no se distribuye; d) dificultad de participación de los asistentes en las distintas sesiones, si el número de ellos es elevado.

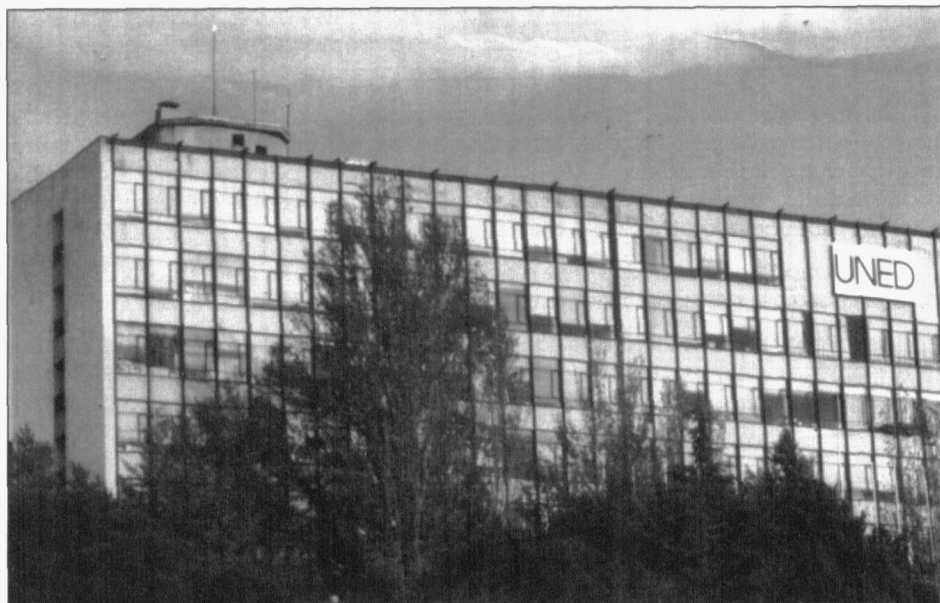
##### Ventajas de la parte "a distancia" del Curso

La parte a distancia del curso presenta la principal ventaja de que los profesores tutores reciben unos materiales de estudio que pueden ser consultados y estudiados en cualquier momento. Por otra parte, el contenido de tales materiales de estudio es, en ocasiones, más amplio, actual y fundamentado que el de las conferencias de presencia. Finalmente, resulta ventajoso que los profesores tutores utilicen en estos cursos recursos didácticos semejantes a los que emplean los alumnos a quienes deberán orientar.

##### Inconvenientes de la parte "a distancia" del Curso

Algún inconveniente de la parte a distancia del Curso radica en las posibles

irregularidades o retrasos, tanto en el envío del material a los profesores tutores como en la posterior recepción de los trabajos de éstos; por causa de la dispersión geográfica de los Centros Asociados y de la dificultad de conocer con la debida antelación el número de profesores tutores necesarios en cada Centro Asociado (lo que depende muchas veces de la mayor o menor matrícula de alumnos en la asignatura de que el tutor, en ese Centro, haya de hacerse cargo).



## 5. CONCLUSIÓN

Visto que tanto la parte a distancia como la de presencia no están libres de inconvenientes, parece lo más razonable llegar a un planteamiento de tales Cursos que contuviera **una parte presencial** (convocando a los nuevos profesores tutores en grupos por Facultades, o bien convocando a nuevos y veteranos en grupos por Departamentos) y también **una parte a distancia** para aprovechar las ventajas de esta modalidad de enseñanza. Con un tipo de procedimiento mixto podría llevarse a cabo el ideal de un curso de formación de tutores, tan *documentado, reflexivo y personalizado* como la distancia requiere y, a la vez, tan *espontáneo, amistoso, motivador, participativo* como la propia presencia permite.

Este es, por otra parte, el reto, o el modelo, de la misma Universidad a Distancia globalmente considerada: la *semipresencialidad*, una prudente combinación de las técnicas de educación de presencia (tutorías, seminarios, coloquios, convivencias, etc.) con las técnicas de educación a distancia (unidades didácticas, cuadernillos de pruebas de evaluación, grabaciones radiofónicas o audiovisuales, etc.).

En fin, las nuevas tecnologías han puesto a nuestro alcance nuevos medios de comunicación científica y docente (correo electrónico, programas multimedia, hipertextos, juegos de simulación, etc.); surge así un nuevo modelo de educación interactiva en el que las fronteras entre la presencia y la distancia se van difuminando. En el marco de ese nuevo modelo de educación debe inscribirse la propia formación de los tutores de la UNED.

Araceli OLIVER DOMINGO

Directora de la Sección de Orientación y Perfeccionamiento  
del Profesorado. Instituto Universitario de Educación a Distancia. UNED