

Hacia la profesionalización de la docencia a distancia: la Universidad de Deakin, un modelo actual

La ONU, en la Declaración de los Derechos Humanos de 1948, proclama en el artículo 26 el Derecho a la Educación en estos términos: "Toda persona tiene derecho a la Educación".

En un principio, este derecho se entiende como igualdad de acceso a la educación. Se trata de abrir, de alguna forma, el santuario educativo a todos, con la intención de aprovechar el progreso que cualquier talento pueda proporcionar a la sociedad, a la vez que se favorece el desarrollo personal, social y económico del individuo en función de sus capacidades.

El principio de igualdad de oportunidades fue el que inspiró la aparición de las universidades a distancia. En sus inicios, se concibieron como una ampliación de la oferta educativa existente, de modo que aquellos sujetos que por razones económicas, sociales o personales no pudieran ingresar en la modalidad de estudio tradicional, tuvieran la oportunidad de acceder a la educación. Esta orientación se perfila, entonces, como condición necesaria para disfrutar del ejercicio de otros derechos y libertades de carácter social, civil o político.

Es a partir de la creación de la Open University británica, entre 1969 y 1971, cuando se inauguran la mayoría de las actuales instituciones de enseñanza a distancia. Pese a la diferente denominación que en cada país reciben, todas coinciden en lo que Sarramona (1991:272) denomina metodología mediacional. La actividad docente queda dilatada en el tiempo y/o el espacio. Para salvar este escollo, los métodos y los medios no pueden ser los tradicionales, por lo que se ven obligadas, desde el primer momento, al uso intensivo de la tecnología. Con el paso del tiempo los cambios sociales y los avances tecnológicos van demandando de estas Universidades un nuevo enfoque. Durante estas dos décadas de existencia, se han ganado el respeto de los círculos educativos y la confianza de los ciudadanos. De ellas se espera que continúen siendo la avanzadilla de la modernidad dentro de cada Sistema Educativo, por lo que han de modificar su filosofía orientando su acción a lo que los nuevos tiempos demandan, pasando de ser el pilar del Principio de Igualdad de Oportunidades, a ser la base del Principio de Educación Permanente.

De entre los distintos elementos que componen el sistema de una Universidad a distancia vamos a centrar nuestra atención en dos de ellos: el tutor y el alumno. Se destacarán los aspectos más importantes de sus funciones con la intención de reflexionar sobre ellos. Después se presentará el resumen de una experiencia interesante en este sentido, la llevada a cabo por la Universidad de Deakin en el sureste australiano.

1. LA ACCIÓN TUTORIAL

Una universidad es un sistema complejo en el que interactúan numerosos elementos; tratar de simplificarlos sería un reduccionismo inútil y hasta descabellado, pero por razones de espacio vamos a centrarnos en tres aspectos, que quizá sean los que más preocupaciones provocan:

- la elevada ratio profesor/alumno, o proceso masivo, en palabras de Keagan;
- la organización sistemática;
- el uso cotidiano de la tecnología.

Estos condicionantes están afectando, por un lado, a las interacciones que se establecen entre alumnos y tutores, entre alumnos y profesores, así como entre compañeros. Esta comunicación puede ser presencial, por teléfono, correo, ordenador, fax o cualquier otro medio.

Por otro lado, condiciona la planificación, ya que el material, generalmente impreso, aunque complementado por la radio, el vídeo, los discos o las prácticas de laboratorio, ha de ser previsto con anticipación suficiente para facilitar, tanto los estudios, como las tareas de distribución (Holmberg, 1992:50).

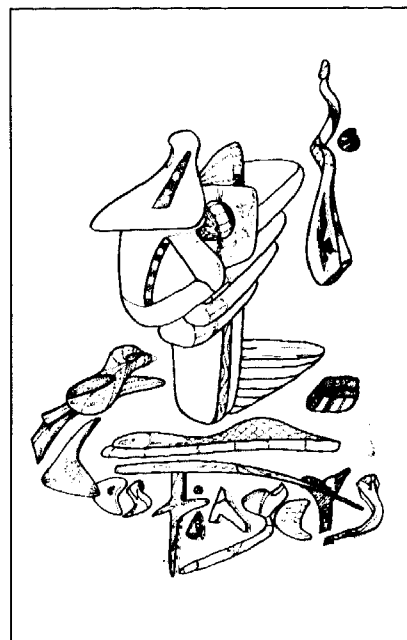
Los cursos a distancia se diseñan para miles de alumnos. La disponibilidad de los profesores de cada asignatura es muy limitada en el espacio y en el tiempo. La acción tutorial cobra importancia en tanto en cuanto que mediadora entre el profesor y el alumno, entre éste y la estructura de la asignatura.

Esta tarea se puede entender como ayuda que facilite al alumno la aprehensión de los objetivos planificados, como orientación individualizada o en pequeño grupo que favorezca una interacción positiva entre alumnos con determinadas carencias o que compartan intereses semejantes, o como iniciación y guía en el uso de los medios tecnológicos que esta modalidad requiere.

El tutor, en la enseñanza a distancia, es un elemento clave del proceso. No puede concebirse exclusivamente como mediador del aprendizaje en el sentido tradicional de la docencia cara a cara. Ha de ser animador del desarrollo personal del alumno, fomentando la participación y la autonomía del discente, pero, ante todo, tiene el inexcusable deber de mantener el nivel de sobremotivación inicial con el que comenzaron el curso sus tutorados (Corral y Cols., 1987).

Holmberg (1992: 56) resume todo esto en un solo concepto que él denomina amistad con el alumno. En él confluyen el consejo personal junto a servicios tutoriales de ayuda para alcanzar el éxito, tales como la transmisión de la estructura conceptual de la Ciencia (Pozo, 1987: 205), así como el contacto frecuente y fácil, ya sea a distancia o de forma presencial. Estudios realizados en la Fernuniversität, como el de Holmberg de 1987 o el de Willen de 1988, muestran coeficientes de correlación alta entre la empatía del tutor con el alumno y el éxito académico. Todas las variables mencionadas en el párrafo anterior tiene influencia benéfica en el logro final. Entre ellas, uno de los factores más importantes es la asignación de tareas por parte del tutor, entendidas como apoyo al aprendizaje, nunca como herramienta de evaluación.

La comunicación y la mediación a distancia también ha sido tema de investigación. En principio, los primeros estudios llevados a cabo por Baath y Rekkedal no hallaron correlación significativa entre la frecuencia de los contactos y el éxito. Posteriormente, los estudios se han dirigido hacia la constatación de la importancia y la influencia de la calidad de esta mediación en el logro de los objetivos marcados. Estos mismos autores, junto con Holmberg (1989), encontraron correlaciones significativas que vinieron a



confirmar la hipótesis de que la calidad de las comunicaciones es más importante y decisiva para el alumno que la frecuencia de las entrevistas con el tutor.

2. LA AUTONOMÍA DEL ALUMNO

Tomando datos recogidos de numerosas universidades a distancia de todo el mundo (Marín Ibañez, 1992: 123-131), podemos establecer las características generales de su alumnado: la edad media es de 31 años; el 80% de ellos trabaja a tiempo completo; el 58% está casado; el 50% son mujeres.

Los datos referidos exclusivamente a España muestran el siguiente perfil: el 73% tienen más de 26 años; el 65% son trabajadores por cuenta ajena, el 65% pertenece al sector servicios; el 47% está casado, el 60% no tiene hijos, el 20% tiene dos o tres; el 44% son mujeres; el 58% vive en la capital, donde dispone de algún centro universitario, el 42% vive en la provincia, el 41% viven en la misma ciudad de su Centro Asociado, el 17% vive a una distancia del mismo de entre 50 y 100 km; en el 57% de los casos, la formación de los progenitores del alumno solamente alcanzó los estudios primarios.

A la luz de estos datos, podemos describir al alumno a distancia como un adulto con preocupaciones familiares, deberes laborales y obligaciones sociales, que estudia una vez que ha cumplido con los requerimientos de todos ellos. Esto supone que su horario y calendario de estudio han de estar supeditados a condicionamientos personales de toda índole.

Entre las características psíquicas imprescindibles, podemos señalar la capacidad de adaptación fácil a las circunstancias adversas. Si no fuera así, dejarse llevar por una flexibilidad condescendiente consigo mismo, podría ser un arma que se volviera contra él como instrumento de selección natural dentro del grupo que inicia sus estudios (Holmberg, 1992: 54).

Coldeway (1986: 89) lo expone claramente en estos términos: "Los alumnos están, probablemente, menos indecisos cuando la fecha tope está clara. Retrasarse en lo previsto hace, incluso más difícil, generar energía para continuar". Estamos hablando de un tipo de autonomía estudiantil, por la que el alumno, en función de su jornada laboral, de sus condiciones de salud, de sus obligaciones familiares, etc., ejecuta las tareas encomendadas por el profesorado. Es decir, decide cuándo, dónde, cómo, con qué frecuencia, a qué ritmo, o en qué condiciones estudiar. Sin embargo, con vistas a un futuro muy próximo, la autonomía debería incidir en la libertad de decidir qué estudiar y con qué metodología. Los sistemas modulares o de créditos son los que mejor favorecen este ejercicio de independencia. Son amplios programas de estudio en los que el alumno puede elegir el menú que más le convenga de acuerdo con sus intereses, motivaciones y circunstancias. En esta línea se manifiesta García Areitio (1992: 98 y s.) al defender que la autonomía del estudiante podría crecer en cuanto a la fijación de sus propios objetivos de aprendizaje, los medios y métodos más adecuados a sus necesidades o estilo cognitivo, al establecimiento del currículo apropiado a los objetivos planteados, a la distribución del tiempo dedicado al estudio, así como a una mayor y más seria responsabilidad respecto a su propia evaluación.

Un paso más en la autonomía nos conduce a la tutoría individualizada, basada en el acuerdo de materias a estudiar establecido entre el profesor y el alumno. Tenemos ejemplos en el Contrato de Aprendizaje iniciado en Estados Unidos por el Empire State College, en el Instituto Politécnico del Noroeste de Londres, o en la Universidad de Murdock en Australia Occidental. En estos casos, el sujeto ejerce una fuerte influencia en la planificación de sus objetivos de estudio, en el tiempo, así como en los métodos más adecuados.

Llegados a este punto, cabría preguntarse cómo y qué mejorar en el funcionamiento de las tutorías. Si se va reducir a ser un remedio sustitutivo de la comunicación cara a cara, dentro de un currículo estrictamente prescrito, ¿qué margen de autonomía le va a quedar al alumno? ¿Qué puede ofrecer la Institución a quienes por su edad y circunstancias están demandando flexibilidad e independencia para aprender permanentemente? Los estudios mencionados en el apartado anterior realizados en la Fernuniversität alemana ponen de manifiesto la importancia de fomentar la autonomía. Es suficientemente clara e interesante la correspondencia entre las tasas de éxito y la autonomía estudiantil favorecida por la guía individualizada del tutor.

3. EL TUTOR Y SU FORMACIÓN: LA UNIVERSIDAD DE DEAKIN

Podemos convenir que la figura del tutor es de importancia capital en la enseñanza a distancia, y por tanto su misión no puede ser suplida por la información que proporcione una máquina. Muy al contrario, el tutor ha de mediar y facilitar el acercamiento a los nuevos recursos tecnológicos como primer paso para familiarizar al alumno con esta modalidad de enseñanza. Siendo su tarea tan importante, ¿cómo es posible que su formación inicial adolezca de tantas lagunas?

Otros países más conscientes de las peculiaridades de este trabajo prevén en sus planes de estudio la formación del profesor a distancia como una especialidad más dentro de las Ciencias de la Educación. Un claro exponente es la Universidad de Deakin en Australia. Deakin es una Institución de nuevo estilo en la enseñanza superior que emerge de la reestructuración que recientemente ha sufrido este sector educativo en Australia bajo el patrocinio del Gobierno Federal. Australia como país de la Commonwealth tiene un sistema educativo de estructura descentralizada, en el que los Gobiernos de cada uno de los siete Estados que forman la nación, junto con las autoridades locales, tienen la responsabilidad de la gestión educativa.

Deakin es una amplia y variada Institución con una gran oferta de cursos tanto en modalidad presencial como a distancia. La Universidad cuenta con una plantilla de 2.300 personas entre personal docente y administrativo, que atiende a más de 25.000 personas que estudian en cada uno de los cinco campus con que cuenta. Estos están situados en las ciudades de Geelong, Warrnambool, Burwood, Rusden y Toorak. Las tres últimas, en el área metropolitana de Melbourne.

Esta Universidad quiere ofrecer programas de licenciatura y posgrado que sean flexibles y que ayuden a los interesados a completar una carrera o culminar sus ambiciones personales. Esta flexibilidad es ya evidente en su política de admisión, que reconoce no sólo las titulaciones oficiales, sino también el trabajo, la experiencia y el compromiso de estudiar. También se tiene en cuenta que los alumnos han de planificar sus estudios con arreglo a su estilo de vida.

Las facultades con que cuenta son las siguientes: Artes; Educación; Salud y Ciencias de la Conducta; Gestión, Ciencias y Tecnología.

Enseñanzas a Distancia

Los estudios a distancia conforman un amplio programa desarrollado con gran variedad de materiales, como pueden ser guías de estudio, listados de lecturas, audio-casetes, vídeos, diapositivas, etc.

A todo alumno que inicia sus estudios no presenciales se le ofrece la posibilidad de orientación a cargo de personal especializado antes de formalizar su matrícula. Una vez que las solicitudes han sido aceptadas, los alumnos reciben una oferta de matriculación en un curso en particular o determinadas unidades de estudio. Cuando la oferta es aceptada y la matriculación se confirma, se envía a los estudiantes los materiales de estudio apropiados para las asignaturas en las que se matricularon. Los envíos postales se suelen hacer una vez por semestre, y normalmente van acompañados de un boletín informativo y/o cartas personales a cada alumno.

El curso académico comprende dos semestres, para los estudiantes a distancia comienza cuando reciben el primer envío de material. En cada unidad se establecen fechas para la realización de ejercicios y tareas, así como para los exámenes que se requieran. Estos son idénticos para los alumnos presenciales como para los distantes, y se celebran entre junio y julio para el primer semestre, y en noviembre para el segundo.

Servicio de biblioteca

La biblioteca cuenta con materiales que cubren todos los aspectos de la vida y estudios universitarios. Su colección incluye libros, mapas, videos, discos, diapositivas, microfilmes y microfichas, junto con el equipamiento necesario para su uso. Los fondos de la biblioteca alcanzan los 830.000 libros y casi 10.500 publicaciones periódicas diferentes.

Los alumnos a distancia pueden pedir en préstamo libros y otros recursos, que le son enviados desde la biblioteca por servicio de mensajería o correo urgente, con un sobre previamente franqueado para su devolución. Todos los alumnos reciben una guía en la que se les explica las formas en que se les puede prestar asistencia bibliotecaria.

Librería

Los libros de texto, así como cualquier material complementario, pueden ser adquiridos en la librería de la Universidad. A los alumnos se les hace entrega de un catálogo antes del comienzo de cada semestre. Un servicio de envío postal asegura una rápida respuesta a los encargos por correo.

Convenios de estudio

Grupos de estudio

En el cuestionario de matrícula se pregunta al interesado si desea que su nombre, dirección y teléfono queden a disposición de otros estudiantes. La lista de alumnos que han dado su aprobación se elabora según asignaturas y se envía junto con los materiales a todos los compañeros al principio de cada semestre; de este modo, los alumnos pueden establecer contactos entre ellos y fortalecer su aprendizaje.

Centros de estudio

Deakin ha establecido una red de centros de estudio en el Estado de Victoria donde los estudiantes pueden obtener información sobre el curso, unirse a un grupo de estudio, visualizar materiales y mantener encuentros informales. Acudir a ellos es opcional. La Universidad está trabajando con varias Instituciones educativas para establecer servicios semejantes en otros Estados.

Orientadores profesionales visitan cada uno de los centros durante el año para aconsejar a los alumnos en sus programas de estudio.

Grupos tutoriales

Las tutorías se realizan, normalmente, en Melbourne, Geelong y Warrnambool. Son grupos que trabajan con la tutela de un profesor tutor nombrado por la Universidad. La frecuencia de las reuniones varía según las asignaturas.

Aunque no son obligatorias, ofrecen al alumno la posibilidad de confrontar aspectos de estudio con los tutores y con los compañeros.

Escuelas de fin de semana

De todas las actividades de aprendizaje estas escuelas son, quizá, las más llamativas. Ofrecen la mejor oportunidad para que cada estudiante se encuentre con el personal docente y con los compañeros. Además de conferencias, debates y películas, se puede charlar con los tutores individualmente y participar en coloquios con el equipo de la asignatura.

Estos encuentros se suelen celebrar una vez al semestre y su duración es de dos días. La asistencia no es obligatoria, pero los alumnos pueden aclarar dudas en torno a las unidades que están trabajando.

4. EDUCACIÓN A DISTANCIA

Se ofrecen tres titulaciones que se pueden cursar «off-campus»:

- Certificado de Graduación en Educación a distancia.
- Diploma de Graduación en Educación a distancia.
- Licenciatura en Educación a distancia.

También se ofrece la posibilidad de conseguir el Título de Doctor en Educación a distancia cuyo reconocimiento es concedido por la Facultad de Educación.

Los requisitos de admisión para cada una de las titulaciones son las siguientes:

- Tanto para el certificado como para el Diploma de Graduado en Educación a distancia se requiere tener aprobados tres cursos de Educación Superior.

Para el título de Licenciado en Educación a distancia es preciso haber aprobado cuatro cursos.

Para el título de Doctor o Licenciado investigador en Educación a distancia es preciso poseer el título de Licenciado o haber aprobado el primer y/o el segundo cursos de doctorado.

El "Master" en Educación a distancia equivale a un año y medio de estudio a tiempo completo; el Diploma supone un año de estudios, y el Certificado seis meses.

Las titulaciones comparten un año de estudios comunes, que incluyen las siguientes asignaturas: Introducción a la Educación a distancia; Gestión en Educación a distancias; Enseñanza y aprendizaje a distancia nivel 1; Enseñanza y aprendizaje a distancia nivel 2.

El segundo curso de Diplomatura está formado por: Problemática fundamental de la Educación a distancia; Dos asignaturas optativas; Un proyecto final de estudios.

El segundo año para la obtención de la Licenciatura tiene la misma estructura que el anterior, con la salvedad de que dos optativas se eligen dentro de un grupo diferente al de las anteriores, y que el proyecto es sustituido por otra asignatura: Investigación en Educación a distancia.

El tercer curso de "Master" consiste en la memoria de licenciatura. La evaluación de cada uno de los tres módulos, Certificado, Diploma y Master se realiza de acuerdo con varios modos de evaluación continua. Además, los alumnos tienen que elaborar un proyecto final de estudios para conseguir el Diploma y una memoria de licenciatura para conseguir el Master o Licenciatura en Educación a distancia.

Ana María RAMÍREZ VILLAR
Centro Asociado UNED "Andrés de Vandelvira". Jaén-Ubeda

BIBLIOGRAFÍA

COLDEWAY, D.O. (1986): *Learner Characteristics and Success*. In Mugridge, I and Kaufman, D. (eds), *Distance Education in Canada*. 81-93. London, Croom Helm.

CORRAL ÍÑIGO, A y Cols. (1987): *Consideraciones acerca de la realización de textos didácticos para la enseñanza a distancia*. UNED. Madrid.

DEAKIN UNIVERSITY (1993): *Off Campus Studies. Handbook*. Geelong, Australia.

GARCÍA ARETIO, L (1992): "Hacia un teoría de la Educación a distancia", en AA.VV: *Cuestiones actuales sobre educación*. UNED. Madrid.

HOLMBERG, B. (1992): "Comparing Distance Education Systems". En AA.VV.: *Reformas e Innovaciones Educativas en el Umbral del siglo XXI: Una perspectiva Comparada*. UNED. Madrid.

-(1987): "Student Autonomy in Theory and Praxis". *International Journal for Innovative Higher Education* 4, 1/2, 1987, 4-8.

-(1989b): *Mediated Communication as a component of Distance Education*. Hagen: Fernuniversität, ZIFF.

MARTÍN IBÁÑEZ, R. (1992): "El derecho a la Educación en las Universidades a Distancia. Estudio Comparativo". AA.VV. *Reformas e Innovaciones Educativas en el Umbral del siglo XXI: Una perspectiva comparada*. UNED. Madrid.

POZO, J.I. (1987): *Aprendizaje de la Ciencia y del pensamiento causal*. Aprendizaje. Visor. Madrid.

-(1989): *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Morata. Madrid.

SARRAMONA, J (1991): "La comunicación en la Enseñanza a Distancia". En AA.VV. *Homenaje a Marin*. UNED. Madrid.

WILLEN, B (1988): "What Happened to the Open University: Briefly". *Distance Education* 9,1, 71-81.