

Un programa de educación permanente: curso de nivelación de conocimientos para profesionales sanitarios

INTRODUCCIÓN

El aspecto más significativo de este Curso que presentamos es el de constituir la primera experiencia en nuestro país en formación de profesionales de la salud por métodos de enseñanza abierta, metodología que ha sido, en verdad, poco empleada en esta área de conocimientos, representando, por lo tanto, un importante talante innovador.

Creemos que el trabajo que hemos venido desarrollando un grupo de profesionales en la UNED, durante los últimos diez años, merece la pena darlo a conocer por el diseño y la envergadura del proyecto.

Se trata de una experiencia educativa que ha revestido ciertas peculiaridades, no solo desde el punto de vista académico y administrativo, sino también de repercusión social, pues iba dirigido a un colectivo de casi 120.000 profesionales sanitarios repartidos no sólo en España sino también en algunos lugares del extranjero (Roma, Ginebra, Guinea Ecuatorial, etc.).

El origen de este curso nace como consecuencia de la transformación de los estudios de enfermería en nuestro país. Hasta 1977, la formación de estos profesionales estaba confiada a las Escuelas de Ayudantes Técnicos Sanitarios (ATS) que, con carácter profesional, dependían de las Facultades de Medicina.

El actual plan de estudios data de 1977, y se encuadra en el primer nivel de enseñanza universitaria con rango de diplomatura.

La transformación en universitarios, tanto de los estudios como de las escuelas, supuso un gran acontecimiento, tras un largo y difícil camino hasta conseguir alcanzar este primordial objetivo.

La diferencia entre los dos planes de estudio no era solamente en el plano educativo, ya que los contenidos del currículum, su orientación y extensión variaban significativamente de tal manera que bien se podía decir que actualmente se formaban unos enfermeros distintos, enfatizando la profesionalización enfermera.

Tal modificación planteó una necesidad en los profesionales titulados con anterioridad a 1977, es decir, aquellos ATS que precisaban, por un lado, actualizar y ampliar sus conocimientos y por otro, alcanzar el nuevo título que, con carácter académico, se preveía un paso imprescindible para acceder a niveles de posgrado.

Enfrentado a esta situación, el Ministerio Educación y Ciencia decidió que la obtención del nuevo título precisaría la superación de un curso que contuviera aquellas materias de nueva incorporación al currículum de enfermería o las que hubieran cambiado mucho en su orientación.

En este momento del proceso (1980), al estudiar los problemas educativos que planteaba el colectivo profesional, se recurrió a la utilización de la metodología a distancia, que tiene su máximo exponente en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

EL CURSO DE NIVELACIÓN DE ATS

Su problemática y diseño

La situación de cambio mencionada presentaba dos necesidades fundamentales:

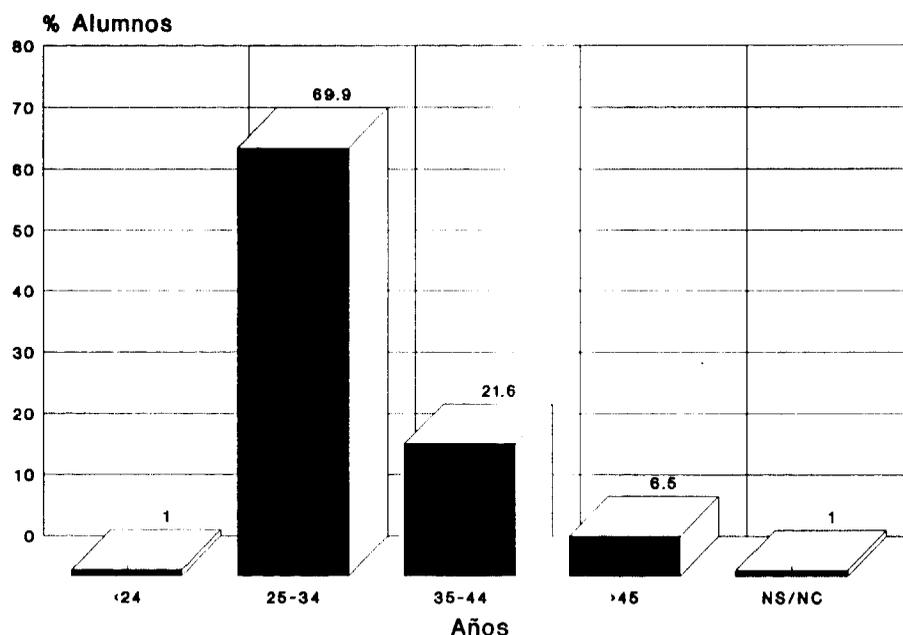
- **Homologar la titulación académica** de todo el grupo profesional, de modo que no se diera el caso de que, para las mismas funciones, existieran en el futuro dos tipos de profesionales titulados de diferente manera.
- **Nivelar, en lo posible, los conocimientos** de todos los enfermeros, aún en aquellos con largos años de experiencia en la práctica profesional.

La UNED tendría que atender estas dos necesidades, teniendo en cuenta las siguientes características:

a) **El número y tipo de alumnos:** los ATS censados en 1981 eran aproximadamente 117.000, distribuidos de forma irregular por todo el país. De ellos, un 33 por 100 vivía y trabajaba en zonas rurales o fuera de la capital de la provincia. Además, también se tuvieron en cuenta su condición de trabajadores activos en su casi totalidad, mujeres en un 80 por 100, con una media de edad de 36 años lo que les alejaba, como media, unos diez años de la finalización de los estudios.

EDAD DE LOS ALUMNOS

Curso de Nivelación



b) **El tiempo** marcado, tanto para el curso en sí, cuatro o cinco meses, como para el proyecto total, cinco años.

c) **Falta de material didáctico** apropiado para seguir el curso y que además cumplieran con la condición de autosuficiencia del material de la UNED.

d) La necesidad de establecer una **comunicación efectiva** con el colectivo de alumnos, a efectos de su orientación en la enseñanza y su posterior evaluación.

Para atender a esta problemática, el Curso se diseñó teniendo en cuenta dos aspectos fundamentales: administración y docentes.

Aspectos administrativos

Es decir, todo lo referido a la distribución del alumnado y su comunicación con la Universidad. En este proyecto, los Centros de Apoyo o de seguimiento más di-

recto de los alumnos no eran los propios de la UNED, sino las Escuelas de Enfermería por disponer de personal docente más experimentado con los temas a impartir y, en consecuencia, ser más cercanas a la problemática que se enfocaba. Por este motivo, para los aspectos concretos de la metodología a distancia, se elaboró un Curso de Orientación que debían seguir todos los profesores tutores de las Escuelas que participaban en el proyecto y que, hasta el momento, casi todos desconocían.

Hemos llegado a contar con 50 de estos centros (Escuelas de Enfermería) distribuidos por todo el territorio, en los momentos de mayor concentración de alumnos. A cada Escuela se le fijó, por motivos de operatividad y eficacia, un número concreto de alumnos —300—, que eran atendidos directamente por los profesores tutores.

Aspectos docentes

Se procedió al diseño del Curso según las directrices que había marcado el Ministerio de Educación, incluyendo un total de ocho asignaturas, con un peso específico y extensión diferente:

- Ciencias básicas: • Bioquímica, una unidad didáctica,
• Biofísica, una unidad didáctica;
- Ciencias de la conducta, tres unidades didácticas;
- Salud pública, tres unidades didácticas;
- Ciencias de la Enfermería: • Conceptos de enfermería, tres unidades didácticas,
• Estadística, una unidad didáctica,
• Administración, una unidad didáctica,
• Legislación, una unidad didáctica.

Estas asignaturas se distribuyen durante los cinco meses de duración del Curso, según el calendario siguiente:

FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO
	Estadística	Bioquímica		PRUEBA EVALUACIÓN FINAL
C. Enferm. 1. ^a	C. Enferm. 2. ^a	C. Enferm. 3. ^a	Administr.	
C. Conduct. 1. ^a	C. Conduct. 2. ^a	C. Conduct. 3. ^a	Biofísica	
S. Pública 1. ^a	S. Pública 2. ^a	S. Pública 3. ^a	Legislac.	

En cada curso académico se realizaron, por lo tanto, dos convocatorias, según queda arriba reflejado.

METODOLOGÍA

Unidades didácticas

De acuerdo con el esquema anterior se proyectaron catorce unidades didácticas. El paso inmediato obligado fue la redacción de las mismas, ya que al desarrollarse el curso mediante un sistema de enseñanza en que se carece de una relación personal, directa y continuada con el profesor, y en un período de tiempo relativamente breve (cuatro meses), no pudimos excluir facilitar unos textos que recogieran todos aquellos contenidos que necesitaban para superar con éxito su

proceso de aprendizaje. Por otra parte, el modelo educativo de la UNED implica la redacción de este material básico.

Esta tarea de redacción de las unidades, como es habitual en nuestra Universidad, fue encomendada a un grupo de expertos, encargo que se realizó no sin antes mantener unas reuniones con el grupo para ofrecerles toda la información necesaria referente al Curso —objetivos, duración, características del alumnado, etc.— que había de tenerse en cuenta a la hora de preparar los textos. Por otra parte, esta elaboración debía adecuarse también a las peculiaridades de una enseñanza abierta, lo que exigía unas características estructurales que, a modo de instrucciones, fueron facilitadas al equipo de redactores por el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de nuestra Universidad.

En aquella primera instancia, la preparación de las unidades didácticas no pudo realizarse con la perfección que hubiera sido de desear. Todo el proceso previo de organización, y el mismo de la redacción, tuvieron que comprimirse dentro de unos plazos de tiempo realmente cortos.

Por ello, una vez finalizada la primera convocatoria, el ICE, con la colaboración de alumnos, profesores y tutores, realizó un detallada evaluación, de la que se sacaron las directrices que han guiado la elaboración de las segundas y definitivas unidades didácticas. Es preciso resaltar este hecho, puesto que se trata de una experiencia poco frecuente en los centros educativos, con el fin de adecuar de un modo preciso los contenidos y el material a las necesidades reales del alumno.

Estas opiniones unificadas han mejorado y remodelado sustancialmente los textos. Este nuevo trabajo está avalado por la demanda de este material en las actuales Escuelas de Enfermería para el Programa de Diplomado que, en algunos casos, lo mantienen como libro de texto.

Pruebas de evaluación

Paralelamente a la elaboración de las unidades didácticas, fueron preparadas unas pruebas de evaluación a distancia, correspondientes a cada una de las catorce unidades, que los alumnos tendrían que realizar en su propio domicilio tras el estudio de cada unidad, según el calendario previsto. Estas pruebas eran preparadas para cada convocatoria.

En nuestro caso la finalidad de estas pruebas es múltiple:

- motivar al alumno para un estudio continuado y gradual,
- conocer en qué medida el alumno comprende los contenidos,
- obtener una evaluación progresiva que evite que su calificación última dependa sólo de la prueba final,
- familiarizar al alumno con los modelos y tipos de preguntas con que tendrá que enfrentarse en la prueba final.

En la mayoría de las asignaturas constaban de una prueba objetiva, con ítems de tres alternativas y dos o más pruebas abiertas o de ensayo.

Guía del alumno

Otro de los materiales que preparamos con esmero, previo a la iniciación del curso, fue la Guía del alumno. Consiste en un libro breve que recogía un conjunto de orientaciones y de datos con la finalidad de facilitar y ayudar a los alumnos a seguir sus estudios de una manera eficaz.

Constaba básicamente de cuatro partes:

- Breve descripción del sistema educativo de la UNED, prácticamente desconocido para la mayoría de los alumnos.

- Plan del Curso de Nivelación, recogiendo todos los aspectos, tanto los administrativos como los de matriculación.
- Orientaciones precisas y concretas de los profesores de cada asignatura, unidad por unidad y tema por tema, con indicaciones de los aspectos fundamentales de cada uno de ellos y de cómo acometer su estudio.
- Relación del profesorado de la Sede Central con indicación del horario establecido para recibir todo tipo de consultas.

Libro de técnicas de estudio

Se trata de un pequeño libro, preparado por el equipo de expertos del ICE de esta Universidad, con el que pretendíamos un doble objetivo:

- Informar de algunos problemas fundamentales de las técnicas de estudio y su importancia en orden a conseguir un aprendizaje más rápido y eficaz.
- Motivar a los alumnos hacia nuevos hábitos de estudio. Recordemos que se trataba de alumnos que habían dejado de estudiar hacia muchos años, además de enfrentarse a materias muy complejas que, en la mayoría de los casos, nunca estudiaron previamente como es el caso de la Bioquímica.

Emisiones radiofónicas

Desde comienzo del Curso, y con periodicidad semanal, hemos estado emitiendo un programa que fue variando sus contenidos a medida que el Curso iba avanzando. En una primera etapa tratamos distintos aspectos de las asignaturas, sobre todo de aquellas en las que detectábamos había una mayor dificultad en el aprendizaje, de tal modo que supusiese un refuerzo para el alumno.

Nuestra intención, al ocupar estos minutos, era además pretender animar al alumno, aprovechando la oportunidad que el medio nos brindaba para ofrecer información a los profesionales de enfermería. En la mayoría de los casos, las intervenciones las realizaban cada uno de los profesores de las asignaturas para establecer, a través de las ondas, cierta complicidad y comunicación con el alumno.

La cobertura que abarca Radio 3 de Radio Nacional, a través de sus centros emisores, distribuidos por toda la geografía era un factor muy importante para llegar a toda la población de enfermeros/as, dispersos hasta en los lugares más recónditos de España, además de favorecer el estudio en un alumno aislado.

En una segunda etapa, años después, el contenido del programa varió y, bajo el título de VIDA Y SALUD, centrábamos nuestras intervenciones en hablar de todo aquello que fuese actualidad y que pudiese interesar al profesional de enfermería, abordando temas muy variados, procurando que fuesen los mismos protagonistas los que hablaran de ello. Algunos temas tratados que pueden ilustrar esto son: Alimentación y Nutrición en las distintas etapas de la vida, Cáncer, Atención Primaria de Salud, Centros de Salud, Servicios de Urgencia, Drogodependencias, Calidad de Vida y Salud, Estilos de vida y políticas sanitarias, Salud y Deporte, Planificación familiar en España, Marginación social, etc. Este programa debido a su gran interés, y a pesar de haber finalizado ya el Curso, permanece en antena, tratando cada semana diferentes temas, relacionados siempre con la promoción de la salud, fomentando buenos hábitos en la población.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

Es preciso resaltar que, debido a la envergadura del proyecto, hemos encontrado a lo largo de los diez años de duración algunas dificultades sobre todo en las primeras convocatorias. El número de alumnos era muy elevado, por ejemplo en la 9.ª edición, se matricularon 14 370 que, unido al corto tiempo de duración, a la

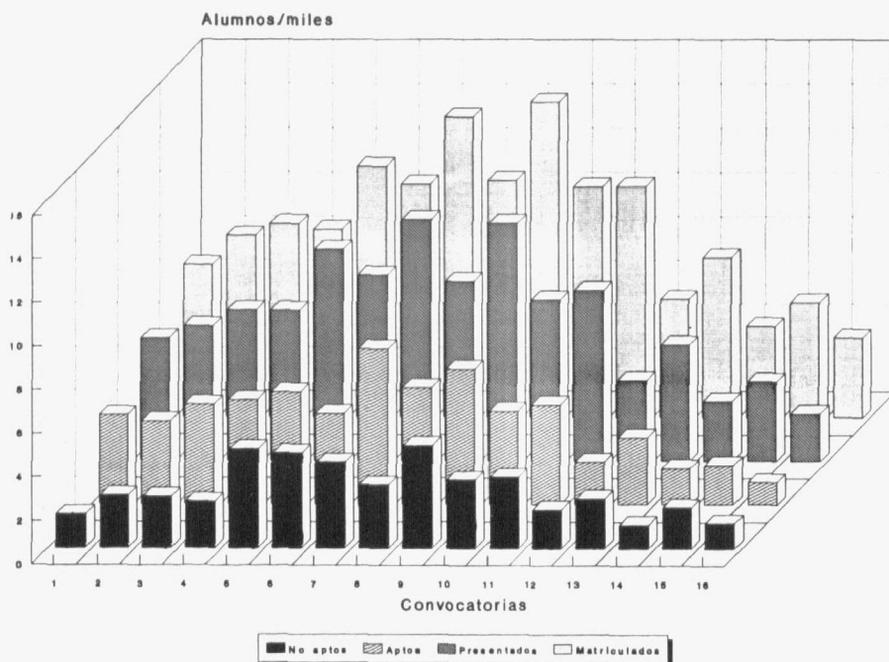
disparidad de aceptación entre algunos grupos de ATS y a las diferencias de formación previa en tan numeroso colectivo, nos obligó a establecer, desde el comienzo, unos criterios muy estrictos y claros para solventar las dificultades que iban surgiendo.

Pese a estos inconvenientes, el Curso de Nivelación de ATS ha demostrado en sus diez años de funcionamiento ser un instrumento educativo eficaz y ha abierto de una forma clara e indudable un importante camino para la formación en enfermería utilizando la metodología a distancia que podía parecer, en principio, poco apropiada dadas las tradicionales características eminentemente prácticas de la enseñanza de enfermería.

RESULTADOS

El porcentaje de aptos alcanza una media del 60 por 100, nivel por encima de otras enseñanzas a distancia en nuestra Universidad y comparable, probablemente, al de otros estudios cursados de forma convencional.

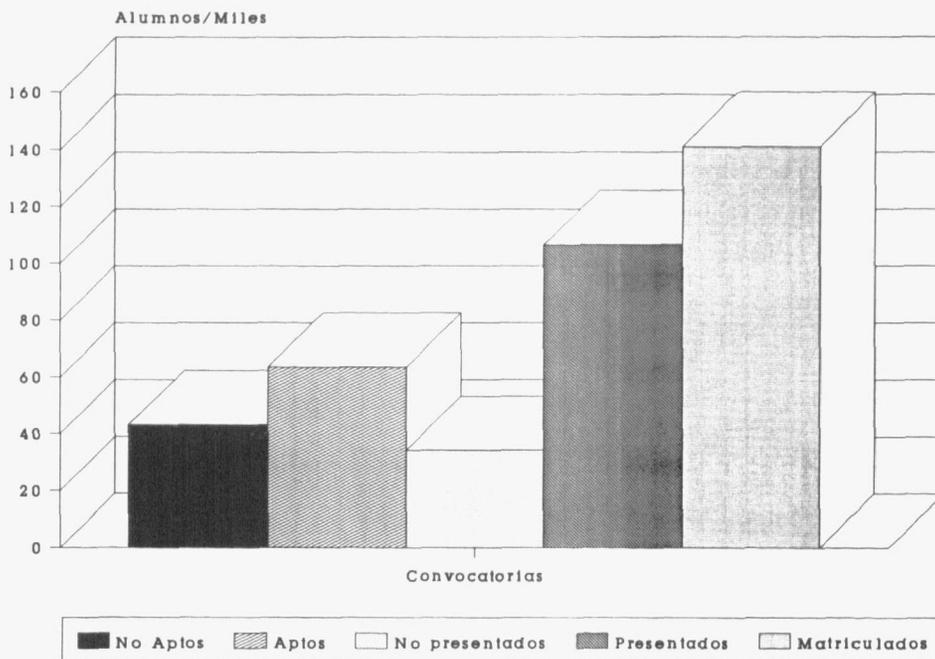
RESULTADOS OBTENIDOS POR ALUMNOS DEL CURSO DE NIVELACIÓN DE ATS



También puede ser significativo, desde un punto de vista de evaluación, citar porcentajes de alumnos presentados a la prueba final en las diferentes convocatorias. En el gráfico hemos reflejado solamente las correspondientes a las primeras convocatorias puesto que todavía representan un porcentaje importante de alumnos nuevos. A partir de ese momento, el número de alumnos repetidores aumentó considerablemente hasta que ya en las últimas convocatorias y, después de sucesivas prórrogas del Curso, solamente éstos constituían el alumnado matriculado. Sin embargo estimamos que, desde el punto de vista de evaluación del Curso, tienen mucho menos interés.

Podemos decir que han obtenido el título de Diplomados en Enfermería, por medio del Curso de Nivelación, un total de 66.705 alumnos en 22 convocatorias, lo que representa cerca de un 75 por 100 de aprobados sobre el total de examinados.

RESULTADOS CURSO NIVELACIÓN ATS



Hemos de tener en cuenta que cuando nos referimos a alumnos matriculados estamos incluyendo el importante número de repetidores, que agotaron las seis convocatorias a las que podían optar. En algunos casos solicitaron al Rector la de *gracia* que, aunque les fue concedida, no les sirvió para superar con éxito el curso y, por tanto, para alcanzar la condición de Diplomados en Enfermería.

Socorro CALVO BRUZOS
 Profesora Facultad Ciencias de la UNED
 Profesora de Bioquímica del Curso de Nivelación de ATS,
 durante los diez años de Programa (1981-1991).