

# El Aula de Correos: Una experiencia ilusionante

## 1. SUS COMIENZOS

La inquietud cultural en Correos ha sido constante en los últimos decenios, hasta el punto de que el origen del **aula** fue la prolongación de una labor iniciada por un grupo de profesores en la década de los 50 que, impartiendo clases en los pasillos del Palacio de Comunicaciones en Cibeles, iban preparando a trabajadores de «la casa» para la obtención del Título de Bachiller Elemental y, seguidamente, el de Bachiller Superior.

Por otra parte, las enseñanzas oficiales de Telecomunicación eran impartidas en la Escuela que la Dirección General tenía en la calle Conde de Peñalver, 19. Cuando se unifican los cuerpos de Correos y Telégrafos esta Escuela es utilizada para cursos, oposiciones, reciclaje del personal, etc., del cuerpo unificado de Correos y Telégrafos.

Así como existía una Dirección de esta Escuela procedente de Telégrafos y dedicada a estas enseñanzas, se crea también un organismo que recoge esos mismos aspectos referidos al área de Correos, que se denominará Instituto de Estudios Postales.

Es en esta época, a mediados de los años 70, cuando estas clases «ambulantes» de Cibeles pasan a impartirse en la Escuela de Conde de Peñalver, y posteriormente el Instituto de Estudios Postales será el organismo encargado de contactar con el INBAD para establecer un convenio de colaboración con esta entidad, que se firmó el 7 de septiembre de 1979 por el Director del INBAD, D. Pedro Arranz, y el Director General de Correos y Telecomunicación, D. Enrique Riverola.

Durante el curso 1978/79 nuestros alumnos estaban adscritos al Instituto Santamarca, entonces Centro Colaborador del INBAD, y continuaron en este régimen durante el curso 79/80, tal vez por la fecha de la firma de dicho convenio (7 de septiembre), ya inmersos en la época de matriculación.

Fue en el curso 1980/81 cuando comenzamos nuestra dependencia directa de la Sede Central del INBAD, que coincidió con la implantación en el **aula** del curso de COU, que hasta ese momento no se había impartido.

En todo este largo proceso, el inicio de esta colaboración con el INBAD supuso un salto cualitativo. Fue la consolidación de unas enseñanzas mantenidas durante todo este tiempo por la inquietud de un «alumnado», dentro de este amplio colectivo, y de un grupo de profesores con inquietudes en este campo.

Si nació el **aula de correos** fue por la presión constante ejercida por este colectivo con ansias de superación.

## 2. LAS DIFERENTES ETAPAS Y SU FUNCIONAMIENTO

En estos años de grandes cambios en nuestra sociedad casi ninguna institución ha permanecido invariable; esto ha afectado al **Aula** en la medida en que



nuestra organización también ha ido modificando su estructura. Por ello, a grandes rasgos, analizaré su funcionamiento en las diferentes etapas.

a) *Desde el año 1977 hasta 1982*

En esta etapa se completó el ciclo de BUP y COU; fue una época de crecimiento. Comenzamos nuevos profesores que continuamos en la actualidad, en la mayoría de los casos con las carreras recién terminadas y con unas enormes ganas de trabajar. Durante esta época, la dedicación era a tiempo parcial, compatibilizábamos nuestros propios trabajos en Correos y Telégrafos con las clases. Era duro pero no agobiante, sobre todo por la ilusión puesta en este tipo de trabajo. En algunas ocasiones los alumnos eran los mismo compañeros de trabajo, y esto, lejos de ser un inconveniente, fue un estímulo para superarse cada uno en su campo.

b) *Desde 1982 hasta 1988*

Fueron los años de mayor estabilidad y de mejor funcionamiento, ya que en esta época el profesorado estaba dedicado exclusivamente al Aula. Los alumnos y los profesores recuerdan esta etapa como la mejor. El nivel de exigencia era grande, pero el alumnado, que estaba interesado, respondía bien.

El horario de clases durante este período cubría todas las tardes de 5 a 9, de lunes a viernes, dejando una tarde de descanso para cada curso. Por la mañana atendíamos a un grupo menos numeroso que trabajaba por las tardes. El mínimo de horas lectivas por cada asignatura era de dos a la semana, y los resultados eran más que aceptables.

La metodología utilizada se podría considerar como un camino intermedio entre lo que ocurría en un Instituto convencional y lo que se hacía en el INBAD. Tal vez desde esta perspectiva era una desviación del funcionamiento del propio INBAD y de los objetivos y fines que se había propuesto. En algunas reuniones conjuntas se planteaba la posibilidad de un mayor acercamiento a la metodología del INBAD. Pero, repasando los resultados, no permitía rechazar este modelo intermedio, a caballo entre la enseñanza presencial y la enseñanza a distancia.

Es más, en esta época hubo una gran afluencia de alumnos por correspondencia, distribuidos por toda la geografía nacional, lo que hizo aumentar en gran medida los alumnos matriculados, sobre todo en primero de BUP. Nuestra experiencia en este campo fue, sin embargo, poco satisfactoria. Los hechos demostraron que de estos alumnos muy pocos terminaron el BUP, a pesar de que se les dispensaba una atención constante por correo y por teléfono.

Había establecido un horario de tutorías por teléfono, en las cuales no solamente llamaba el alumno, sino que los profesores le resolvíamos por esta vía muchas de las dudas que planteaban en las actividades. Los exámenes los realizábamos en las delegaciones del INBAD allí donde existían, enviábamos los exámenes desde Madrid y, una vez realizados con la supervisión del personal del centro, eran devueltos para ser corregidos. En aquellos lugares donde no existía la posibilidad de utilizar alguna delegación del INBAD se desplazaban dos profesores, uno del mismo INBAD y otro del AULA para realizar estos exámenes, concentrándoles en lugares no muy alejados de sus lugares de residencia. Este contacto también parecía un refuerzo en el campo motivacional.

Pero, a pesar de todo, los resultados eran mínimos comparados con los de alumnos que asistían asiduamente a las tutorías en Madrid. Esto nos ayudó a reforzar la tesis de que el alumno de BUP y COU necesita una mínima asistencia de tutorías y, cuando éstas se amplían, los resultados mejoran.

### c) Desde 1988 hasta la actualidad

La característica fundamental de esta etapa es que el profesorado ha pasado de nuevo a una dedicación al Aula a tiempo parcial. Debido a una reclasificación de los puestos de trabajo, los profesores, tanto del Centro Asociado de la UNED, como de nuestro centro del INBAD, pasaron a desempeñar otras tareas quedando disminuida la dedicación al Aula. Sin embargo, la disparidad en sus tareas no es muy divergente puesto que la mayoría de los profesores dedicados al INBAD quedaron destinados en la misma Escuela de Comunicaciones atendiendo a la vez otras áreas de enseñanzas como la informática y los idiomas.

Necesariamente, el número de tutorías ha disminuido en relación con la época anterior y por tanto el tiempo real de dedicación al alumno. Cada asignatura ha pasado a tener una dedicación mínima de un hora a la semana, y en el caso de las matemáticas, una hora y media. Como en muchas ocasiones esto parece insuficiente, en los huecos que presenta el horario, los profesores proponen a los alumnos más horas de tutorías, sobre todo en aquellas asignaturas que la experiencia nos ha demostrado que tienen más dificultades.

Los días lectivos también se han reducido a los lunes, miércoles y jueves. Esta disminución del horario de tutorías fue recibida de forma muy dispar por el alumnado, que así lo manifestaron a través de una encuesta y en las diferentes reuniones que se sucedieron:

- unos opinaban que con menos tiempo sería imposible poder superar los cursos;
- para otros, esto les permitiría mayor tiempo libre para estudiar y menos agobio, ya que les parecía excesivo asistir casi todos los días a clases después de una jornada laboral y con la preocupación, en muchos casos, de una familia.

De nuevo la realidad nos ha confirmado que esa menor atención al alumno ha repercutido negativamente en los resultados y en la mayor nivel de abandonos.

También en el curso 1988/89 comenzaron tres profesores nuevos que han venido impartiendo hasta el presente curso las asignaturas de Matemáticas, Física y Química, Dibujo y Ciencias Naturales. La causa fue la sustitución de las dos profesoras anteriores por haber pasado a ser Tutoras de nuestro centro de la UNED.

En este mismo curso las Aulas concertadas, que habían estado dependiendo de la Sede Central del INBAD, pasaron a depender de las diferentes extensiones. Así, el Aula de Correos, desde este curso ha estado vinculada en el aspecto pedagógico a la Extensión III (Vallecas). Esta nueva adscripción no ha influido en el funcionamiento del Aula.

### 3. RECURSOS

Se puede decir que el Aula ha contado con suficientes recursos humanos y materiales, si bien hemos echado en falta un mayor apoyo y reconocimiento, por parte de las jerarquías de la «casa», a una labor que nos ha parecido siempre fundamental.

El edificio situado en la calle Conde de Peñalver, 19, cerca del metro de Goya, permite un fácil acceso a los alumnos. Esta Escuela ha estado siempre dedicada a la enseñanza y reúne unas condiciones aceptables: las aulas son suficientemente amplias para cada curso y el centro dispone de fotocopiadoras y sala de audiovisuales, dedicada fundamentalmente a los idiomas. Los proyectores de diapositivas y los retroproyectores son medios que utilizamos con frecuencia en aquellas asignaturas que los requieren.

Uno de los aspectos de lo que adolece el centro es el de la realización de actividades extraescolares. Nos lo hemos planteado en diferentes momentos pero no ha habido suficiente acogida por parte de unos alumnos que realizan una jornada normal de trabajo y que, en muchos casos, tienen responsabilidades familiares. En alguna ocasión hemos organizado unas jornadas sobre técnicas de trabajo intelectual, a las que los alumnos han asistido mayoritariamente porque las consideraban necesarias.

El centro dispone también de una biblioteca bien dotada que el alumno puede utilizar para estudiar o como lugar de consulta.

#### 4. PERFIL DEL ALUMNO

Si hubiera que destacar una característica general ésta la pondríamos en la homogeneidad del alumnado.

Al principio el ámbito de procedencia era más restringido, se limitaba a Correos, Telégrafos y Caja Postal. Luego se añadió el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y últimamente el resto de los Ministerios. Sin embargo, la gran mayoría de nuestros alumnos actuales siguen perteneciendo a «Correos».

Pero esta homogeneidad no se refiere solamente a su procedencia, sino también a la edad (la media de los últimos años está situada en torno a los 28 años), a un tipo de trabajo estable y, sobre todo, a un enfoque de la vida relativamente similar. Esto ha hecho que el centro no haya sido nunca conflictivo y los problemas que acusan otros centros aquí no se manifiesten.

En cuanto a los Cuerpos y Escalas de procedencia, estos alumnos pertenecen a aquellos que están por debajo del Cuerpo Administrativo; fundamentalmente auxiliares, carteros, ayudantes postales, contratados laborales, etc... Su objetivo principal es que les sirva para la promoción en su puesto de trabajo. Aquellos que logran superar el BUP sin grandes traumas se matriculan en COU con la intención de continuar con una carrera.

La gran cantidad de abandonos que se registran en este tipo de enseñanza, superior en algunos casos al 50 %, los achacan ellos mismos, según una encuesta realizada durante el curso pasado, a causas: familiares, laborales y dificultades en los propios estudios. Cuando el abandono es de alguna asignatura de las que se han matriculado, las causas se reparten por igual entre: falta de tiempo, poco apoyo del profesor y dificultad de la propia asignatura.

#### 5. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS

Los datos reflejados se han obtenido a partir de dos variables complementarias que facilitan su análisis: una, teniendo en cuenta el número de alumnos, y la otra, analizando los datos a través de las asignaturas.

##### A. En la parte de los alumnos se han reflejado las siguientes columnas

1. Los alumnos matriculados representan el número de alumnos según figuran en las actas correspondientes.
2. *Los no presentados y los presentados* reflejan datos complementarios. En el primer caso se advierte el número de abandonos.
3. Las columnas siguientes representan los alumnos que *aprueban todas las asignaturas en las que se han matriculado y aquellos que superan todo el curso en un año*. Estos datos pretenden resaltar la dificultad que encuentran nuestros alumnos para superar un curso completo con una media de siete asignaturas.

BUP Y COU		ALUMNOS MATRICULADOS										DATOS SOBRE ASIGNATURAS					
		Presentados		No Presentados		Aprueben todas las asignaturas		Hacen todo el curso en 1 año		OBTIENEN TÍTULO		MATRICULADAS	PRESENTADAS	APROBADAS	% DE APROBADAS S/PRESENTADAS	% DE APROBADAS S/MATRICULADAS	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	BUP	COU						
1985/85	1.º	97	49	51	48	49	22	23	4	4	-	-	414	149	116	78	36
	2.º	99	42	42	57	58	18	18	6	6	-	-	378	165	137	83	36
	3.º	63	39	62	24	38	12	19	4	6	12	-	266	135	119	88	45
	COU	39	28	72	11	28	7	18	4	10	-	7	180	92	78	85	43
1986/87	1.º	80	47	59	33	41	15	19	5	6	-	-	365	158	123	78	35
	2.º	86	56	65	30	35	18	21	5	6	-	-	317	172	151	88	48
	3.º	74	55	74	19	26	12	16	5	7	12	-	346	179	142	79	41
	COU	56	35	63	21	37	19	34	10	18	-	19	298	140	119	85	40
1987/88	1.º	61	31	51	30	49	17	28	2	3	-	-	196	83	63	76	32
	2.º	80	44	55	36	45	8	10	2	3	-	-	213	137	105	77	49
	3.º	69	48	70	21	30	17	25	4	6	17	-	280	153	120	78	43
	COU	37	28	70	11	30	10	27	5	14	-	10	139	99	81	82	58
1988/89	1.º	18	9	50	9	50	6	33	0	0	-	-	34	12	8	67	24
	2.º	59	32	54	27	46	13	22	0	0	-	-	196	84	59	70	30
	3.º	59	37	63	22	37	17	29	1	2	10	-	250	121	104	86	42
	COU	39	21	54	18	46	7	18	6	15	-	7	169	116	92	79	54
1989/90	1.º	41	15	37	26	63	7	17	6	15	-	-	230	89	75	84	33
	2.º	55	21	38	34	62	11	20	0	0	-	-	164	57	38	67	23
	3.º	60	30	50	30	50	9	15	0	0	9	-	270	109	77	71	29
	COU	46	23	50	23	50	10	22	3	7	-	10	261	81	61	75	23
1990/91	1.º	46	17	37	29	63	4	9	2	4	-	-	253	74	68	91	28
	2.º	51	26	51	25	49	5	10	1	2	-	-	253	107	78	73	31
	3.º	42	26	62	16	38	15	36	0	0	13	-	117	54	43	79	37
	COU	33	17	52	16	48	7	17	4	12	-	7	133	71	58	81	44

4. Por último, se reflejan el número de alumnos que en cada curso académico obtienen el *Título de Bachiller* y aquellos otros que *superan el COU*.

*En cuanto a los alumnos matriculados es interesante resaltar cómo en los tres últimos años ha disminuido la matrícula casi en un 35 %. Esto fue debido a un intento de supresión del Aula, durante el curso 1987/88, por parte de la Secretaría General de Comunicación, que se materializó en el curso siguiente no admitiendo nuevos alumnos en 1.º de BUP y que ha ido repercutiendo en los años sucesivos.*

#### B. **Análisis por asignaturas**

Puesto que al alumno se le permite matricularse por asignaturas, en esta parte se pretende reflejar con mayor fidelidad los datos que no se pueden especificar en la primera, ya que un alumno matriculado en 5 asignaturas, por ejemplo, y que haya aprobado 4 no se le contabiliza entre los que aprueban todas las asignaturas, y, sin embargo, no se puede interpretar como un fracaso.

Esto se observa fácilmente si comparamos la media de los que aprueban todas las asignaturas en las que se habían matriculado, 21 % en estos seis años, con la media de las asignaturas aprobadas, que supone un 38 %, sobre el total de las que se habían matriculado.

También cabría destacar que aquellos alumnos que siguen el curso con normalidad en alguna asignatura obtienen un alto índice de aprobados. Esto es lo que refleja la penúltima columna.

Finalmente nos parece importante resaltar al margen de la interpretación de estos datos estadísticos, que de un número superior a 120 alumnos que han aprobado el COU, solamente dos han suspendido la Selectividad.

#### 6. **ALGUNAS OPINIONES DE NUESTROS ALUMNOS**

Al final de este recorrido muchos de los alumnos que han pasado por el centro han terminado sus carreras en la Universidad y vuelven al Aula con cariño y nostalgia para manifestar que aquellos años fueron decisivos para sus estudios. En algunos casos les gustaría continuar como profesores del Aula.

Así se expresaba en una carta reciente Aurora Herrera, Licenciada en Sociología, que actualmente trabaja en la Caja Postal:

*«... Han pasado muchos años, pero no olvido las clases amenas y dispendidas, donde los profesores no eran meros educadores, eran compañeros, amigo, maestros, tutores, todo en una extraña simbiosis. Cada uno, por motivos distintos, llevábamos un tiempo apartado de los libros, por lo que el proceso de adaptación se nos presentaba difícil y en mi caso, que el abandono había sido de muchos años me enfrentaba a esta nueva etapa con cierto temor, por eso considero una suerte haber podido contar con esta magnífica Aula. Fue una experiencia muy agradable que me dio el impulso para continuar una carrera universitaria. Por mi experiencia y la de otros compañeros que han pasado antes y después por el Aula me atrevo a resaltar la gran labor que ha desempeñado en nuestro colectivo...»*

Otro antiguo alumno también Sociólogo, Angel López Pando, que pasó por el Aula durante los cursos 1979-1983, nos relata así su experiencia:

*«Fueron unos buenos y útiles años, en los que (desde mi punto de vista de alumno) se hacían bien las cosas, en el sentido de que tanto profesores como alumnos teníamos una mayor motivación, un mayor estímulo, basados en unas relaciones diarias y directas (no es lo mismo un sistema de es-*

---

*tudios con clases diarias que con tutorías periódicas). Los resultados obtenidos durante esos años hablarán por sí solos.*

*Todo ello me sirvió de estímulo para continuar estudiando y terminar una carrera, algo que de otro modo seguramente ni me hubiera planteado.»*

## 7. REFLEXIONES FINALES

Después de doce años consecutivos dedicados a este tipo de enseñanza, guiados por un objetivo fundamental como es ayudar al alumno, hemos conseguido una gran experiencia, aprendiendo en muchos casos de nuestros errores y aceptando del alumno no pocas sugerencias.

En la convivencia diaria entre este grupo de profesores han existido algunos puntos que han sido denominador común dentro de un consenso más amplio. Aunque sean básicos y conocidos por todos, los hemos considerado como fundamentales. A modo de resumen son los siguientes:

- La enseñanza a distancia se hace más difícil cuanto más bajo es el nivel cultural del alumno y cuanto más bajos son los estudios correspondientes. En nuestro centro compartimos diferentes niveles de las enseñanzas regladas a distancia: UNED, INBAD y, hasta hace muy poco, CENEBAD. Los resultados son tanto mejores cuando menor tratamiento haya a «distancia».
- Cuando han surgido grupos espontáneos entre los alumnos dentro del Aula, estableciendo entre ellos lazos amistosos, han obtenido mejores resultados y menos abandonos. Propiciar esto podría ser importante, máxime teniendo en cuenta que el gran caballo de batalla de estas enseñanzas es el alto índice de abandonos.
- La labor del profesor por ser menos continuada cobra un valor más importante y, además de ofrecer síntesis muy claras, debe conocer al alumno y actuar constantemente de refuerzo en el ámbito motivacional. En este sentido se puede presentar este tipo de enseñanza más exigente para el profesor que la propia enseñanza presencial (tradicional).
- Sería interesante que existiera una especialización del profesorado en estas enseñanzas y en ningún caso el profesor debería ser sustituido totalmente por un libro.

Para finalizar, si el Aula de Correos se ha convertido en un proyecto ilusionante ha sido por el empeño de un grupo de profesores con vocación clara de enseñantes.

Mariano DÍEZ URDIALES  
Coordinador del Aula de Correos