

LA TUTORIZACIÓN DE LOS CURSOS VIRTUALES DE LA DIPLOMATURA DE EDUCACIÓN SOCIAL DE LA UNED

El estudiante de la UNED tiene a su disposición un curso virtual por cada una de las asignaturas en las que está matriculado. Los cursos virtuales de las enseñanzas regladas de la UNED, están publicadas en WebCT, plataforma que hace posible la tutorización on-line a través de las diferentes herramientas que presenta. Tres son las figuras responsables de la atención de los estudiantes en el curso virtual: el Equipo Docente, el Profesor Tutor y el Tutor de Apoyo en Red (TAR).

Palabras clave: Profesor, Tutor virtual, Tutor de Apoyo en Red y curso virtual.

TUTORING VIRTUAL COURSES OF SOCIAL EDUCATION DEGREE AT THE UNED

UNED student dispose of virtual courses for all the subjects on which he is enrolled. These virtual courses are published in the WebCT, which is a web-platform that using different tools, allows the tutoring on-line. There are three main responsible to attend the students in the virtual course: the teachers' team, the personal Tutor and the Tutor on-line.

Key words: Teacher, Tutor on-line, Tutor of Support in Network and virtual course.

LE TUTORAT DES COURS VIRTUELS DU DIPLÔMATURE EN ÉDUCATION SOCIAL DE L'UNED

L'étudiant de l'UNED dispose d'un cours virtuel par chacun des sujets dans lesquels il est enregistré. Les cours virtuels des leçons réglées de l'UNED, sont édités dans WebCT, plateforme qui fait possible le tutorat on line par les différents outils qui présente. Il y a trois figures responsables mises à l'attention des étudiants dans le cours virtuel : l'équipe éducatif, le professeur tuteur et le tuteur d'appui connecté au réseau.

Mots clés : Professeur, tuteur d'appui connecté au réseau et cours virtuel.

LA TUTORIZACIÓN DE LOS CURSOS VIRTUALES DE LA DIPLOMATURA DE EDUCACIÓN SOCIAL DE LA UNED

Sonia M^a Santoveña Casal

itziar1@mi.madridtel.es

Unidad de Soporte al Desarrollo de Proyectos y Cursos (USO-PC). UNED

1.- EL ENTORNO VIRTUAL: WEBCT EN LOS CURSOS VIRTUALES DE LA UNED

WebCT, *Web Course Tools*, ha sido desarrollado por el Departamento de Ciencia Informática de la Universidad de British Columbia (Canadá). Es una herramienta informática destinada a la teleformación que permite publicar cursos interactivos y la formación en línea por medio de la tutorización y el seguimiento de los alumnos.

Facilita la docencia, a través de la integración, en un solo espacio, de todos los medios que ofrece Internet. Permite el aprendizaje colaborativo a través de las distintas herramientas que ofrece. Es un entorno didáctico intuitivo, flexible y amigable, donde los alumnos aprenden, comparten experiencias y conocimientos con el resto de la comunidad virtual, a través de las distintas herramientas de Comunicación, contenidos, evaluación y estudio que ofrece. Ofrece a la docente información personalizada del progreso del discente puesto que registra los datos relacionados con: la duración, el día, accesos al curso, uso de las distintas herramientas que realiza el alumno, así como los resultados de los exámenes.

WebCT se encarga de 500.000 cursos en todo el mundo, con más de 200.000 profesores y aproximadamente 6 millones de estudiantes. Es utilizada en 2.500 organizaciones de 80 países diferentes.

En síntesis, WebCT es una herramienta robusta diseñada para facilitar la docencia a través de la Red, admitiendo la publicación de materiales didácticos en un servidor y la comunicación e interrelación entre los distintos usuarios (administrador, profesores y alumnos). En la UNED soporta más 600 cursos virtuales y de 190.000 alumnos matriculados en los diferentes cursos virtuales, además de la matrícula de tutores y de profesores.

En 2000, el Director de Tecnologías Avanzadas en la UNED, expone que teleformación y tutorización se hace realidad de forma gratuita y voluntaria para los alumnos de la UNED. Cada alumno matriculado, en alguno de los planes nuevos incorporados en esta

universidad, tiene a su disposición un curso virtual. Cada aula virtual aporta materiales de apoyo al aprendizaje y un conjunto de herramientas que le permitirá comunicarse con el profesor de la asignatura, el tutor y el resto de los discentes. (Calés, J.M., 2002, Teleactos, TeleUned, Día: 6/7/2002. Hora: 11:00). En su artículo «La gestión del conocimiento en la UNED mediante el uso de las Nuevas Tecnologías», afirma que la UNED busca en las Nuevas Tecnologías: respuestas a la implantación de una plataforma de gestión que permita la transmisión de conocimientos y de actos académicos, facilitar y mejorar la comunicación entre profesores y alumnos (Calés, J.M., 2002).

La Coordinadora de la Unidad de Virtualización Académica de la UNED, en 2002, en su artículo «Organización y gestión de secciones de virtualización en la Universidad», resalta la importancia de conseguir productos de alta calidad para la enseñanza-aprendizaje. Es necesario establecer procesos de producción dinámicos y versátiles que la enseñanza a distancia de nuevo corte requiere. «Innovación y vanguardia son un referente imprescindible en los procedimientos de trabajo que se apliquen en un ámbito de desarrollo universitario. Esta sería la mayor contribución educativa y social que se puede ofrecer al sector privado empresarial en una materia que evoluciona sin pausa como consecuencia de una demanda creciente de tele-formación continua y superior en nuestro país. » (López Muñoz, M. E., 2002).

WebCT ofrece un conjunto de herramientas educativas que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuatro son las herramientas básicas de la plataforma: Contenidos, Comunicación, Estudio y Evaluación.

1.1.- La transmisión de conocimientos a través de las herramientas de Contenidos

Herramienta que presenta el núcleo fundamental del curso. Las distintas herramientas que presenta ayudan a organizar el curso según las necesidades específicas de cada disciplina. Las aulas virtuales están basadas en lenguaje de programación dinámico que constituye la base de los elementos multimedia incorporados en los cursos: vídeo didáctico en *streaming*, videoconferencias, programas de radio, películas interactivas y descriptivas, glosarios, actividades con retroalimentación, libro electrónico (*e-book*), etcétera. Todo ello integrado en el curso que se ofrece a través del entorno virtual de la plataforma digital WebCT. Con todos estos medios didácticos se articulan los contenidos del curso.

Las Herramientas de Contenidos que ofrece la plataforma son: Programa, Módulo de Contenidos, Glosario, Calendario, Buscar, Índice, Recopilar, y, Base de datos.

1.2.- Facilitación del proceso de estudio: las herramientas de Estudio

Son herramientas destinadas para facilitar el estudio y aprendizaje se han utilizado las siguientes herramientas: Consejos, Grupos de trabajo, Mi progreso y Mi página.

1.3.- El proceso de autoevaluación y evaluación: las herramientas de Evaluación

Las distintas herramientas disponibles permiten realizar una evaluación cuantitativa y cualitativa fiable de la progresión del discente. Cada una de ellas podrán ser configuradas en función de las necesidades específicas del curso: limitar el tiempo de realización, establecer el número de intentos permitidos, etcétera. Permite conocer la progresión del alumno, evaluar y promover el aprendizaje individual.

Herramientas que presenta son: Autoevaluación, Examen o cuestionario, Trabajos, Mis calificaciones y Pruebas de Evaluación a Distancia las asignaturas que dispongan de ellas.

1.4.- La comunicación e interrelación entre los miembros que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje: las herramientas de Comunicación

La comunicación e interrelación es posible a través de las distintas herramientas síncronas (comunicación en tiempo real) y asíncronas (comunicación en espacio y tiempo diferente) de las que disponen los cursos: correo, foros de discusión y charla. Elimina las barreras espacio-temporales entre los miembros implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Figura 1. Herramientas de Comunicación de WebCT.

1. Correo electrónico: La herramienta de correo es muy similar a las ofrecidas por cualquier proveedor de servicios o por la configurada en cada ordenador. La diferencia fundamental con los otros correos es que este sólo funciona con los alumnos del curso. Permite la comunicación directa y privada con el resto de la comunidad virtual. Esta herramienta es flexible con relación a la configuración y administración de los mensa-

jes. Algunas de las opciones que presenta son: «Buscar» para encontrar determinados mensajes dentro del correo; «Reenviar» el mismo mensaje a otro compañero del curso; «Responder» al remitente con un mensaje nuevo; «Citar» el mensaje, es decir, enviar el mismo mensaje pero incluyendo anotaciones; «Adjuntar» cualquier tipo de fichero en cada mensaje; y «Agrupar» los mensajes para poder guardarlos en el ordenador en un solo fichero y poder acceder a él sin necesidad de conexión. Está destinada principalmente a la comunicación privada, para tratar temas personales entre el tutor y el alumno, o entre los alumnos.

2. Foro de debate: Esta herramienta asíncrona es un espacio destinado al debate de temas relacionados con la asignatura o curso. En cada curso se encuentran varios foros: unos creados por defecto y otros por el docente de la asignatura. Al igual que el correo presenta distintas opciones de configuración para poder organizarla en función de las necesidades del usuario y de la disciplina. A través de la opción «Administrar», se pueden añadir y borrar foros, también permite modificar las características de los mismos (privado, público, anónimo...). La opción «Buscar» localiza dentro de los foros mensajes determinados. Por otra parte, es posible «Responder» con un mensaje nuevo, «Citar» un mensaje recibido con una nota en el mismo y «Adjuntar» cualquier fichero. La estructura que presentan los foros de los cursos de la UNED es la siguiente:

- Todo: Presenta todas las cadenas de mensajes enviados al foro.
- Principal: Este foro, por lo general, está destinado para la discusión de los contenidos, al planeamiento de dudas y a la reflexión sobre el programa. Se puede utilizar como medio de reflexión y de discusión en los temas de debate propuestos, por el profesor. A partir de este mensaje, se iniciará un tema de debate por cada capítulo del programa.
- Tablón de Anuncios: Espacio destinado para incluir notificaciones, donde el alumno puede leer los mensajes pero no enviar o responder a ellos.
- Tutorías: Cada Centro Asociado dispone dentro del curso virtual de un foro que facilita la comunicación entre el tutor virtual del centro y los alumnos inscritos al mismo.

3. Charla: Permite la comunicación síncrona –en tiempo real– facilitando la realización de sesiones interactivas. Se considera una herramienta de alta utilidad para el planteamiento y solución de dudas con los compañeros del curso y con toda la comunidad virtual. Las sesiones quedan registradas, existiendo la posibilidad de ponerlas a disposición del alumno transcritas. Es posible cambiar la configuración de la herramienta.

4. Pizarra: Es una opción gráfica de la charla que admite la representación de figuras y su modificación por otros compañeros en tiempo real. Permite un intercambio sobre un entorno gráfico.

2.- EL PROCESO DE TUTORIZACIÓN EN LOS CURSOS VIRTUALES DE LA UNED

El proceso de tutorización ha evolucionado a lo largo de estos 6 años desde la iniciación del proyecto de virtualización de las enseñanzas de la UNED. En un principio, en el curso académico 2001-02, todos los tutores presenciales tenían a su disposición un curso virtual. Curso que estaba formado por todas las herramientas que ofrece WebCT. Actualmente, solo algunos de los tutores presenciales tienen acceso a la plataforma, aquellos que han sido nombrados como tutores virtuales y, además, su perfil de acceso a los cursos solo les permite administrar su foro de debate; es decir, no tienen un espacio para publicar materiales didácticos, incluir autoevaluaciones, ni tienen correo electrónico en el curso virtual.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia presenta una estructura especial con relación a los responsables de la atención de los cursos virtuales: Profesor de la Sede Central (Equipo Docente), el tutor virtual y el Tutor de Atención en Red (TAR).

Según el informe del Instituto Universitario de Educación a Distancia de la UNED “Funciones de equipos docentes, profesores tutores y tutores de apoyo en red en relación con los cursos virtuales para el curso 2006-2007” podemos diferenciar las funciones de los responsables de los cursos virtuales (puede consultarse en: <http://www.uned.es/iued/subsitio/html/convocatorias/Funciones Equipos TAR tutores.pdf>):

El profesor será el responsable de diseñar el curso virtual, los espacios de comunicación y actividades de aprendizaje, la organización del proceso de comunicación y de los foros de debate, la resolución de dudas didácticas, coordinación de los tutores virtuales y del seguimiento del curso.

El Tutor de Apoyo en Red (Dinamizador) deberá reforzar la participación en el aula, presentar una lista de preguntas más frecuentes para remitir a los alumnos a la lista si fuera necesario, responder a consultas no relativas a contenidos, síntesis de la participación en los foros, organización de mensajes, apoyo técnico al profesor de la Sede Central, formar y coordinar grupos de trabajo, facilitar estadísticas al profesor, reforzar el trabajo colaborativo entre tutores, apoyar a los Centros Asociados en formación y difusión de los cursos virtuales.

Los profesores tutores realizarán un seguimiento de la información enviada por los profesores a través de los foros y lista de preguntas más frecuentes, atender la tutoría virtual, informar a los alumnos de las tutorías presenciales de material y actividades presentadas en el aula virtual. Además, la UNED abre la posibilidad al tutor de usar el curso para publicar y distribuir contenidos de interés para el estudiante.

Los cursos virtuales de las enseñanzas regladas de la UNED ofrecen diferentes herramientas de comunicación para hacer realidad el proceso interactivo.

La herramienta Chat es la que menos se utiliza. Solo alumnos tutores organizan sesiones de chat con sus alumnos. Estos tutores convocan a los estudiantes de su tutoría virtual a un día y a una hora determinada.

Todos los cursos presentan los siguientes foros:

- Foro de Alumnos.
- Foro de Tutores.
- Tablón de anuncios.
- Un foro por cada tutoría

El foro que más participación registra es el destinado a los alumnos, Foro de Alumnos, donde las dudas planteadas las resuelven entre los mismos estudiantes. Se organizan grupos de trabajo para la elaboración de resúmenes que posteriormente se envían y se ponen a disposición de todos los compañeros del curso y además se envían exámenes.

Los foros es la herramienta de comunicación más utilizada. El foro Tablón de Anuncios, está destinado para enviar información de interés para el alumno. Este foro está bloqueado para impedir que los estudiantes puedan responder al anuncio, puesto que su objetivo es informar.

Hay disponibles una tutoría por cada Centro Asociado que es atendida por su tutor virtual. La organización de los foros se puede personalizar para cada una de las tutorías: crear temas de debate nuevos, abrir nuevas carpetas, etc. La actividad en las tutorías depende de cada uno de los tutores. En los foros de mayor participación, los tutores envían un mensaje de bienvenida, una organización espacio-temporal de la tutoría, preguntas de exámenes, enlaces de interés, anécdotas y animan y refuerzan a los alumnos.

El foro de tutores es un foro destinado a la comunicación para que los tutores se intercambien experiencias y se apoyen en la práctica tutorial. Además, es un espacio destinado para que el Equipo Docente remita las respuestas a los exámenes e informe de asuntos de interés para los tutores.

El correo electrónico es una herramienta utilizada para la comunicación privada. Solo tienen acceso a ella los profesores de la Sede Central. en muchos casos este correo electrónico es sustituido por el correo personal del docente.

3.- ALGUNAS EXPERIENCIAS EN TUTORIZACIÓN EN EDUCACIÓN SOCIAL: RESULTADOS OBTENIDOS

La última investigación realizada en la Tesis doctoral “Análisis de cursos de Educación Social: Los entornos virtuales de aprendizaje y su incidencia en la calidad” refleja que el uso de las herramientas de comunicación realiza por los tutores y profesores de la Sede Central en los cursos virtuales de la UNED no satisfacen las necesidades de los estudiantes.

Solo una de las ocho asignaturas que formaban la muestra de estudio obtuvo buenos resultados. El resto de las siete asignaturas se registraron diferentes quejas relativas a la atención recibida por medio de las herramientas de comunicación: falta de filtrado en los mensajes, poca atención por parte de los tutores y/o profesores, dudas y consultas sin respuesta, utilizar otras herramientas con el chat o las videoconferencias, entre otras.

El foro que mayor actividad ha registrado es el Foro de Alumnos. Un comentario muy extendido entre los encuestados es el agradecimiento a los compañeros del curso, otros alumnos, por el apoyo y la colaboración que han demostrado en los foros de debate. La actividad, en algunos de los cursos estudiados, se lleva a cabo exclusivamente entre los alumnos sin apoyo de ningún responsable, de hecho, en la mayor parte de los cursos, el foro que más participación registra es el destinado a los alumnos, el Foro de Alumnos, donde las dudas planteadas las resuelven entre los mismos estudiantes.

Una de las funciones de los tutores establecidas es informar a los alumnos de las tutorías presenciales del material y actividades presentadas en el aula virtual. Esta función solo podrá realizarla el tutor presencial que a la vez sea tutor virtual. ¿Pero que ocurre con el tutor presencial que no tiene acceso al curso virtual? Algunos de los tutores presenciales con los que se contactó para la investigación en la Tesis doctoral “Análisis de cursos de Educación Social: Los entornos virtuales de aprendizaje y su incidencia en la calidad” solicitaron acceso al curso virtual porque afirman que se encuentran en situación de desventaja con relación a los alumnos, puesto que los estudiantes tienen acceso al material complementario publicado en los cursos, a las notificaciones y novedades publicadas y, en cambio, el tutor no puede acceder.

4.- VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS TUTORÍAS VIRTUALES

Una plataforma virtual, entorno virtual de aprendizaje, un curso telemático, e-learning o un espacio de teleformación son un conjunto de medios tecnológicos que hacen posible el aprendizaje en red. A través de las diferentes herramientas se nos facilita alcanzar los objetivos educativos preestablecidos. Bates, T., (2006) lo define como el conjunto de actividades, realizadas por ordenador sobre la base de la Red, que aguantan el proceso de enseñanza-aprendizaje presencial y/o a distancia. Considera que es una forma más de distribuir la educación a distancia.

Entre las ventajas que presentan las tutorías virtuales está la posibilidad de llevar a cabo un proceso de comunicación rápido y eficaz, se disminuye los costos, se elimina las barreras espacio-temporales, se hace posible la intercomunicación e interacción multicultural, se facilita el refuerzo inmediato o diferido en espacio breve de tiempo, y permi-

te la comunicación entre un alto número de usuarios (un curso virtual de la UNED puede llegar a tener más de 3.000 alumnos).

Algunos de los inconvenientes que puede conllevar la implantación de una plataforma como WebCT es que supone una inversión inicial en medios y en formación elevado. No obstante, la aplicación al alto número de alumnos de la UNED lo hace rentable y no existe ningún desarrollo –propio o externo– que no suponga una inversión inicial alta.

Por último, es conveniente señalar que los Sistemas de Gestión de Cursos como WebCT y Blackboard son criticados por los educadores por ser demasiado «rígidos, verticales, jerárquicos (...)». Consideran que dentro de sus estructuras virtuales se reproducen los paradigmas de la enseñanza tradicional (docente presidiendo el aula y los alumnos en pupitres colocados en filas) sin ofrecer posibilidades de un aprendizaje colaborador e investigador. Parece que son muchos los educadores que se pasan a usar los cuadernos de bitácoras como alternativa. (Zapata, Ros, M., 2004).

Zapata Ros (2004) afirma que la Real Academia de la Lengua (DRAE XXII Edición, 2001) se define los cuadernos de bitácora como un «libro en que se apunta el rumbo, velocidad, maniobras y demás accidentes de la navegación», y bitácora como «especie de armario, fijo a la cubierta e inmediato al timón, en que se pone la aguja de marear». Aplicado a Internet, un cuaderno de bitácora (*weblog* o *blog*) es un espacio para escribir en Internet. Es un espacio que a modo de diario permite la publicación de los comentarios que cada uno de los usuarios escriba y la consulta por parte de todos los usuarios del espacio. Es decir, funciona a modo de sitio dinámico que se actualizada de forma continua y que dentro de una comunidad de usuarios con un interés común. Tiene XML como base de programación y, por lo tanto, incorpora las facilidades de este lenguaje y sus estándares. (Ashley, C., 2002).

5.- BIBLIOGRAFÍA

BATES, A. (2006). En actas de las XIV Jornadas de Tecnologías Educativa «Política, Agentes Educativos e Investigación en T.E.: Encuentros y Desencuentros». Jute (Galicia). Vídeo de la conferencia inaugural (29 de junio): Dr. Anthony Bates (Director Distance Education and Technology de la University of British Columbia). Presentación: Adriana Gewerc Barujel (Universidad de Santiago de Compostela). Puede consultarse en: <<http://ftp.usc.es/usc/jute2006/video2.html>>. [Consultado: 10/03/07]

CALÉS DE JUAN, J. M^a (2002): Mesa redonda: «Aprendizaje *On-line*»: Teleacto, TeleUned, Día: 6/7/2002. Hora: 11:00. Duración: 87 min., Mediateca de la UNED. Puede consultarse en: <<http://www.uned.es/cemav/>>. [Consultado: 13-03-07].

CALÉS DE JUAN, J. M^a (2002): La gestión del conocimiento en la UNED mediante el uso de las Nuevas Tecnologías. *Revista E-UVA*. Revista descatalogada.

CABERO ALMENARA, J. (2004): No todo es Internet: Los medios audiovisuales e informáticos como recursos didácticos. Discusión sobre el uso de Internet y los medios audiovisuales e informáticos como recursos didácticos en el aula. *Comunicación y Pedagogía Digital. Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Puede consultarse en: <<http://www.comunicacionypedagogia.com/publi/infecyp/muestra/pdf/cabero.pdf>>. [Consultado: 13-03-07].

GALARZA FERNÁNDEZ, E. (2006): La coeducación en la red telemática educativa de andaluz «Averroes». *Comunicar. Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 14 (27), 137-141.

LÓPEZ MUÑOZ, M. E. (2002): Organización y gestión de secciones de virtualización en la Universidad. *Revista E-UVA*, Madrid: Unidad de Virtualización Académica. (Revista descatalogada) [Consultado: 20/01/04].

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNED (2006): “Funciones de equipos docentes, profesores tutores y tutores de apoyo en red en relación con los cursos virtuales para el curso 2006-2007” (puede consultarse en: <http://www.uned.es/iued/subsitio/html/convocatorias/Funciones_equipos_TAR_tutores.pdf>) [Consultado: 10/03/07]

JIMÉNEZ, G. y LLITJÓS, A. (2006): Procesos comunicativos en entornos telemáticos cooperativos. *Comunicar. Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 14 (27), 149-154.

MARCOLL, V (2006): Las tecnologías de la comunicación en los ambientes de formación docente. *Comunicar. Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 14 (27), 163-169.

MARTÍN DÍAZ, V. (2006): Medios de comunicación, educación y realidad. *Comunicar. Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 14 (26), 193-197.

MARTÍNEZ-FRESNEDA, H. (2006): El protagonismo de los medios de comunicación en la formación del alumno. *Comunicar. Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 14 (26), 143-148.

RÍOS ARIZA, J.M y CEBRIÁN DE LA SERNA, M (2000): *Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación aplicadas a la Educación*. Granada: Ediciones Aljibe.

SANTOVEÑA CASAL, S. (2007): Tesis doctoral “Análisis de cursos de Educación Social: Los entornos virtuales de aprendizaje y su incidencia en la calidad”. Directora Profesora M^a Luisa Sevillano García. Dpto. de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales de la UNED.

SEVILLANO GARCÍA, M. L. (2006): Diseño, Desarrollo e Innovación del Currículum. Innovación curricular con medios de comunicación y tecnologías. Programa de radio *Revista de Educación*. Día: 26/03/2006, Hora: 06:00 a 07:00. Invitados: Emilio Carlos García Fernández (Ca-

tedrático de Comunicación Audiovisual y Publicidad, U.C.M) y Francisco García García (Catedrático de Comunicación Audiovisual y Publicidad, U.C.M). Mediateca de la UNED. Puede consultarse en: <<http://www.uned.es/cemav/>>. [Consultado: 13-03-07].

SEVILLANO GARCÍA, M. L. (2005): Diseño, Desarrollo e Innovación del Currículum. Innovaciones en la educación superior. Programa de radio *Revista de Educación*. Día: 06/11/2005, Hora: 06:00 a 07:00. Invitados: Emilio Carlos García Fernández (Catedrático de Comunicación Audiovisual y Publicidad, U.C.M) y Sonia Santoveña Casal (Investigadora en Educación de la UNED). Mediateca de la UNED. Puede consultarse en: <<http://www.uned.es/cemav/>>. [Consultado: 13-03-07].

SEVILLANO GARCÍA, M. L. (1999): Los medios de comunicación a distancia. *Revista de Medios y Educación. Píxel Bit*, 1. En la hemeroteca virtual de Quaderns Digitals. Net. Puede consultarse en: <http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=buscador.VisualizaResultadoBuscadorIU.visualiza&seccion=8&articulo_id=843>. [Consultado: 13-03-07].

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA: Aula Virtual. Puede consultarse en: <<http://www.upct.es/~gespro/aula/funcio.htm>>. [Consultado: 13-03-07].

ZAPATA ROS, M. (2004): El uso de los Cuadernos de Bitácora o *Weblogging*: Otro tipo de sitios *web*. Traducción de Nora Lizenberg y adaptado por Miguel Zapata Ros. Murcia (España). 10. *RED. Revista de Educación a Distancia*. Puede consultarse en: <<http://www.um.es/ead/red/10/bitacoras.pdf>>. [Consultado: 13-03-07].

ZAPATA ROS M. (2004). *Weblogs: Nuevos cuadernos de bitácora (II)*. *RED. Revista de Educación a Distancia*. 11. Puede consultarse en: <<http://www.um.es/ead/red/10/bitacoras.pdf>>. [Consultado: 13-03-07].

Para citar este artículo puede utilizar la siguiente referencia:

SANTOVEÑA CASAL, Sonia M^a (2007): La tutorización de los cursos virtuales de la diplomatura de Educación Social de la UNED. GARCÍA CARRASCO, Joaquín & SEOANE PARDO, Antón M (Coord.) Tutoría virtual y e-moderación en red [monográfico en línea]. *Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Vol. 8, nº2. Universidad de Salamanca. [Fecha de consulta: dd/mm/aaaa].
<http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_santovena.pdf>
ISSN 1138-9737