

CONSTRUYENDO MOTIVACIONES DIFERENTES PARA ESTUDIAR EN LA UNIVERSIDAD. LA FORMACIÓN DE ENFERMEROS A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA

Silvia Coicaud
scoicaud@infovia.com.ar

José Antonio Ortega Carrillo
jaorte@ugr.es

Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (Argentina)
Universidad de Granada (España)

Este trabajo integra la Tesis doctoral: "Megadistancias y acceso a la educación superior. La educación a distancia en el contexto de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco", Doctorado en Investigación y Estudios Avanzados en Didáctica y Organización Escolar -Universidad de Granada- realizado por Silvia Coicaud y dirigido por el Dr. José Ortega Carrillo. La Licenciatura en Enfermería a distancia de la UNPSJB ha sido la primera carrera universitaria en esta modalidad aprobada por el Ministerio de Cultura y Educación de Argentina. Esta propuesta innovadora posibilita que Enfermeros residentes en zonas alejadas se profesionalicen sin dejar sus trabajos.

Palabras clave: educación a distancia, enfermería, motivaciones de estudiantes adultos.

This article refers to Doctoral Thesis: "Mega-distance and access to high education. Distance education at 'Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco'" defended at 'Universidad de Granada', Spain, on the frame of "Doctorate in Research and Advanced Studies of Didactic" carried out by Silvia Coicaud, directed by Dr. José Ortega Carrillo. Licenciature on Nursery of 'Universidad Nacional de la Patagonia' has been the first distance education university degree approved by Ministry of Education in Argentina. It constitutes an innovative proposal that grants access to professionalism to nursers who live in remote villages far away, without abandonment skilled work.

Keywords: distance education, nursery, adult student motivation.

Introducción

El Programa de Desarrollo de la Enfermería en la Región Patagónica –ProDEP- para la implementación del Ciclo Superior de Licenciatura en Enfermería con modalidad a distancia en la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco –UNPSJB- constituyó una propuesta interinstitucional que respondió a las reales necesidades de la

región y de los enfermeros patagónicos, quienes por razones económicas, laborales, y familiares no podían acceder a un nivel superior de educación y obtener su título de grado.

Perfil del alumnado de la Licenciatura en Enfermería a Distancia. Análisis comparativo de los períodos 1996/2003

El análisis realizado acerca de las particularidades de los alumnos cursantes del período 2003 se efectuó utilizando un cuestionario escrito, el cual se suministró durante el desarrollo de las asesorías presenciales de la carrera en la ciudad de Comodoro Rivadavia. Respondieron 75 alumnos regulares. Asimismo, se realizó una lectura pormenorizada de 156 Legajos pertenecientes a alumnos inscriptos, a los efectos de corroborar datos y de completar y/o profundizar otros que se consideraron relevantes. Se efectuaron diferentes lecturas y comparaciones acerca de datos obtenidos en los períodos 1996 y 2003, lo cual nos ha permitido analizar diferentes aspectos relacionados con las características de los estudiantes.

1- Distribución de alumnos por Centro Tutorial

Durante el período 1996, la cohorte de alumnos tuvo la siguiente distribución:

Este cuadro muestra que la mayor concentración de alumnos inscriptos en 1996, se encuentra radicada en el polo norte de la región (que abarca los Centros Tutoriales de Allen, Bariloche y Viedma) lo cual hace un total de 75% sobre 244 alumnos encuestados; mientras que el 25% restante pertenece a la Provincia de Chubut. De este total, el 13,52% viven en Comodoro Rivadavia. En el 2003 los estudiantes residen en estas localidades:

Al contrario de lo que sucedía durante el año 1996, en el ciclo lectivo 2003 la mayor parte de los alumnos –un 79,44%– vive en el Polo sur de la región, esto es, en localidades pertenecientes a las provincias de Chubut y Santa Cruz. Sólo un 19,2% de los alumnos reside en la provincia de Río Negro, y existen también algunos alumnos radicados en el sur de la provincia de Buenos Aires (Carmen de Patagones). Este cambio se debe, entre otros factores, a la culminación del Convenio que la UNPSJB había firmado con la provincia de Río Negro -Escuela Superior de Enfermería-. Sin embargo, un dato interesante es que la propuesta académica de la Licenciatura en Enfermería ha generado un alto impacto

| Centro tutorial | Total alumnos | Porcentaje | Polo norte | Polo sur |
|---------------------------|---------------|------------|------------|----------|
| Allen | 151 | 62% | | |
| Viedma | 11 | 4,50% | | |
| Bariloche | 20 | 8% | | |
| | | | 74,50% | |
| Trelew | 29 | 12% | | |
| Comodoro Rivadavia | 33 | 13,50% | | |
| | | | | 25,50% |

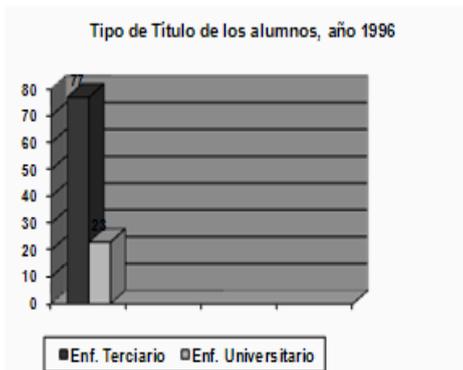
| Centro tutorial | Total alumnos | Porcentaje | Polo norte | Polo sur |
|----------------------------|---------------|------------|------------|----------|
| Comodoro Rivadavia | 52 | 33,33% | | |
| Esquel | 19 | 12,17% | | |
| Fuente Madryn | 18 | 11,53% | | |
| Trelew | 17 | 10,89% | | |
| Rico Truncado | 3 | 1,92% | | |
| Las Heras | 3 | 1,92% | | |
| Rawson | 2 | 1,28% | | |
| Caleta Oliva | 2 | 1,28% | | |
| El Maitén | 2 | 1,28% | | |
| Gaiman | 2 | 1,28% | | |
| Cushamen | 1 | 0,64% | | |
| Paso de Indios | 1 | 0,64% | | |
| Los Amiguos | 1 | 0,64% | | |
| Trevelin | 1 | 0,64% | | |
| | | | | 79,44% |
| General Roca | 5 | 3,20% | | |
| Viedma | 4 | 2,56% | | |
| Bariloche | 3 | 1,92% | | |
| Carmen de Patagones | 3 | 1,92% | | |
| Ingeniero Jacobacci | 2 | 1,28% | | |
| El Hoyo | 2 | 1,28% | | |
| Ingeniero Huergo | 2 | 1,28% | | |
| Choele Choe | 2 | 1,28% | | |
| Volcheta | 2 | 1,28% | | |
| Comandante Beliche | 1 | 0,64% | | |
| Guardia Mitre | 1 | 0,64% | | |
| General Conesa | 1 | 0,64% | | |
| Catriel | 1 | 0,64% | | |
| Luis Beltrán | 1 | 0,64% | | |
| | | | 19,2% | |

regional. La modalidad a distancia ha permitido que durante el ciclo lectivo 2003, personas adultas residentes en veintiocho localidades del sur de la Argentina puedan culminar su formación profesional en la universidad. La mayoría de estas localidades son lugares muy pequeños y alejados, en los cuales no existe oferta alguna de educación superior. De este modo, podemos afirmar que esta Licenciatura se ha constituido en un Programa de excelente respuesta a las necesidades regionales de formación universitaria, a través de una forma de estudio que resulta apropiada a la idiosincracia de la población patagónica.

2.- Características generales de los alumnos del PRODEP

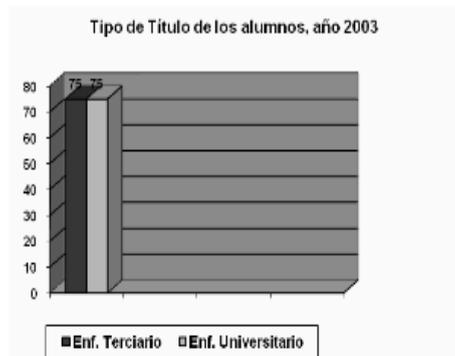
. Título

En 1996, de un total de 244 respuestas el 77% de los alumnos acreditaba el título de “Enfermero Profesional” de carácter terciario, mientras que el 23% el de “Enfermero Universitario”. Este dato indica que la mayor parte de los alumnos se ha formado en Escuelas que dependen de Hospitales y/o Ministerios Provinciales de Salud, y que el porcentaje menor se relaciona con la



formación universitaria en la especialidad, como lo muestra este cuadro:

Durante el ciclo lectivo 2003, el perfil de los alumnos con respecto al tipo de título obtenido al comenzar la Licenciatura, ha cambiado sustancialmente. En esta etapa, los porcentajes de personas que han adquirido formación universitaria se han equiparado en relación a los egresados de las Escuelas e Institutos Superiores. Esto demuestra que el objetivo propuesto por la UNPSJB, a través del Departamento de Enfermería: “Incrementar el número de profesionales de enfermería con grado de Licenciado como medio para fortalecer el desarrollo del ejercicio de la enfermería en la región” ha sido ampliamente alcanzado. El porcentaje de alumnos que actualmente posee título de “Enfermero Profesional” obtenido en instituciones terciarias es del 75%, y el de alumnos que cuenta con el título de “Enfermero Universitario” del 75%.



. Horas de trabajo

Durante el período 1996 el 83% del total de alumnos encuestados manifestaba poseer una carga horaria que oscilaba entre 31 y 50 horas semanales, mientras que un 14 % superaba las 50 horas, y sólo un 6,13 % tenía una carga horaria laboral de 10 a 30

horas semanales. Estos valores incluían a los alumnos que trabajaban en las diferentes áreas de los Servicios de Salud; quedando una franja que comprendía sólo a un 5,32% de alumnos que no trabajaban. En los siguientes cuadros podemos ver los valores de 1996 y 2003:

inferior el porcentaje de quienes trabajan de 21 a 30 horas semanales –5,33%– situación ésta que resultaría ideal para poder seguir una carrera universitaria. Este panorama ha cambiado con respecto al perfil de alumnado del período 1996, en el cual un 6,13% de personas trabajaba sólo una cantidad

| Horas trabajo | Subtotal | Indicador | Observaciones |
|---------------|----------|-----------|-------------------------|
| .10. a 20 | 7 | 2.86 % | |
| 21. a 30 | 8 | 3.27 % | |
| 31. a 40 | 103 | 42.21 % | |
| 41. a 50 | 100 | 40.98 % | 83 % entre 31. a 50 hs. |
| 51. a 60 | 15 | 6.14 % | |
| | | | 5,32% no ejerce |

| Horas trabajo | Subtotal | Indicador | Observaciones |
|---------------|----------|-----------|---------------------------|
| 2003 | | | |
| .10. a 20 | 0 | 0 % | |
| 21. a 30 | 4 | 5.33 % | |
| 31. a 40 | 21 | 28 % | |
| 41. a 50 | 31 | 41.33 % | 69.33 % entre 31 y 50 hs. |
| 51. a 60 | 12 | 16 % | |
| Más de 60 | 4 | 5.33 % | 21.33 % más de 60 hs. |
| | | | 1,33% no contesta |
| | | | 2,66 % no ejerce |

Se observa un notable crecimiento en la carga horaria laboral de los alumnos en el período 2003. No existen alumnos que trabajen en un horario reducido –10 a 20 horas–, y es

reducida de tiempo. En ese período, un 83% trabajaba entre 31 y 50 horas, pero sólo un 6,14% lo hacía más de 50 horas. En el año 2003, un 69,33% trabaja esta cantidad de

tiempo, pero ha aumentado considerablemente el número de personas que desempeña tareas por más de 50 horas –16%-, mientras que en el período anterior esto sucedía en sólo un 6,14% de los casos. Otro hecho que llama mucho la atención, es que en la actualidad hay alumnos de la Licenciatura que manifiestan trabajar por más de 60 horas –5,33%-, fenómeno que no tenía registro en 1996. Esta problemática se relaciona sin lugar a dudas con la crisis por la que atravesó Argentina en el transcurso de estos años. La devaluación de la moneda en diciembre de 2001, y el deterioro de los salarios que se produjo en los años 90' y se agudizó sobremanera desde el 2002, han sido hechos de gran relevancia social. Algunas repercusiones fueron la inestabilidad laboral, el sobreempleo, el incremento de pedidos de horas extras y la búsqueda de nuevos puestos de trabajo.

. Servicio que se presta

En 1996, las tareas que realizaban los alumnos en sus puestos de trabajo eran:

| Servicio que se presta | Subtotal | Indicador | Observaciones |
|------------------------|----------|-----------|---------------|
| Administrativo | 9 | 3,68% | |
| Prevención | 17 | 6,96% | |
| Jefatura | 60 | 24,59% | |
| Asistencia | 116 | 47,64% | |
| Docencia | 24 | 9,83% | |
| Ocupacional | 6 | 2,65% | |
| No ejerce | 11 | 5,32% | |

De un total de 244 alumnos encuestados en 1996, el 72,23% realizaba tareas de Jefatura y Asistencia. El 38,1% -sumando Jefatura, Administración y Docencia- no tenía relación

directa con pacientes, mientras que el 47,54% realizaba asistencia directa. También aparece como dato significativo que el 24,59% tenía puesto jerárquico, con mayor concentración en niveles medios de decisión.

Durante el año 2003, los alumnos encuestados manifiestan:

| Servicio que se presta | Subtotal | Indicador | Observaciones |
|------------------------|----------|-----------|---------------|
| Administrativo | 5 | 6,66% | |
| Prevención | 6 | 8% | |
| Jefatura | 3 | 4% | |
| Asistencia | 53 | 70,66% | |
| Docencia | 4 | 5,33% | |
| Ocupacional | 3 | 4% | |
| No ejerce | 4 | 5,33% | |

Como podemos apreciar, un porcentaje muy mayor al de otros servicios son las tareas de “Asistencia con atención directa a pacientes” –70,66 %- . En los otros servicios, los porcentajes son similares. Con respecto a las características de los alumnos del período anterior, vemos que la cantidad de personas que no ejercen se mantiene en los mismos valores –5,33 %- . Las diferencias más sustanciales se encuentran en las actividades de Docencia, que en el ciclo lectivo 2003 disminuyen a casi la mitad, y en las tareas de Jefatura, que varían en un 20% en relación a la etapa anterior. Si tenemos en cuenta que existe una conexión directa entre estas actividades - pues muchos de los jefes del sistema de salud ejercen la docencia dentro del mismo o en otras instituciones- podemos suponer que al reducirse la cantidad de personal jerárquico en el perfil del alumnado actual, disminuye también el número de enfermeros que hacen

docencia. El perfil de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería cambió bastante entre un período y otro. Durante 1996, existía una considerable cantidad de “Jefes” del sistema de salud -de distintos rangos y niveles-. Resultaba lógico y predecible que los primeros interesados en completar la profesionalización en Enfermería obteniendo el título máximo de Licenciado, fueran las personas con cargos jerárquicos altos y medios a fin de acreditar su formación, asegurar la continuidad en el puesto o aspirar a ocupar lugares más importantes. En el año 2003, en cambio, sólo un 4% de alumnos poseen cargos de jefatura. La gran mayoría se dedica a realizar servicios de salud diversos, como así también a brindar asistencia y prevención.

3- Motivaciones para el estudio

En 1996 se puede analizar la descripción que efectúan los alumnos acerca de la variable MOTIVACION:

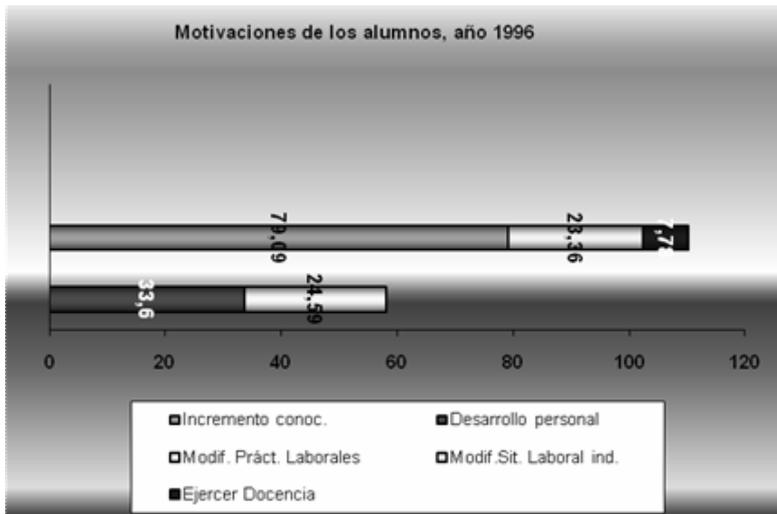
. **Incremento de conocimiento**, en todos aquellos cuyos motivos son el perfeccionamiento, la capacitación y el desarrollo profesional.

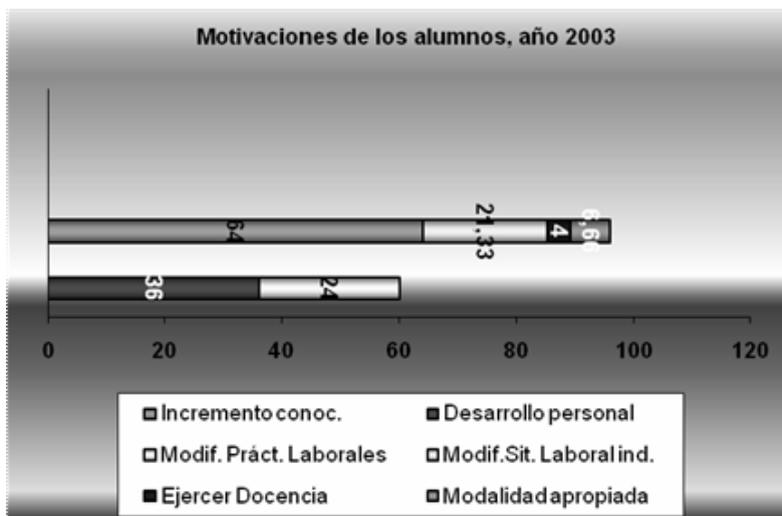
. **Desarrollo personal**, en todos aquellos cuya motivación obedece a buscar alternativas laborales, satisfacción personal y propuestas accesibles.

. **Modificación de la situación laboral individual**, en todos aquellos que contestaron que pretendían obtener un grado más, reconocimiento, aumentos en el ingreso, o volver a ejercer la profesión.

. **Modificación laboral institucional**, en todos aquellos que manifestaron su preocupación por el crecimiento institucional, el mejoramiento del servicio y el cambio del modelo.

Los siguientes gráficos muestran los porcentajes de respuestas acerca de motivos y expectativas que han llevado a estudiar esta Licenciatura en ambos períodos:





En el año 2003 no existen diferencias sustanciales en porcentajes de respuesta acerca de las motivaciones de los estudiantes. Sólo la dimensión “Incremento de conocimientos” baja un poco: de un 79,09% en 1996 a 64% en 2003. Un aspecto importante es que ha disminuido el porcentaje de alumnos con expectativas de ejercer la docencia, como una de las importantes motivaciones que impulsan el cursado de la Licenciatura. En 1996 un 7,78% daba esta respuesta, mientras que en el 2003 sólo un 4%. Este fenómeno se relaciona con lo que planteábamos antes acerca del cambio de perfil del alumnado, que ya no se compone de muchas personas con cargos jerárquicos en el sistema, sino por Enfermeros que realizan tareas de asistencia y prevención. Lo que resulta muy interesante de analizar, es que durante el período 2003 los alumnos incorporan entre sus respuestas la dimensión “Modalidad de estudio apropiada” para dar cuenta de otro de los motivos que los han llevado a continuar con esta carrera, con un 6,66% de respuestas. Esto nos permite

afirmar que existe una alta valoración acerca de la educación a distancia, modalidad que comienza a ser reconocida como una forma de estudio pensada y organizada fundamentalmente para atender a las necesidades y problemáticas de las personas adultas. Creemos que la trayectoria de la propuesta encarada por el Departamento de Enfermería de la UNPSJB a partir de un trabajo interinstitucional desarrollado en toda la región patagónica, ha contribuido a fomentar niveles de conocimiento acerca de este modo alternativo de estudiar, lográndose en forma progresiva una actitud de compromiso y respuesta de la población ante estas ofertas educativas.

4- Las opiniones de los protagonistas

- La coordinadora y los docentes

Los docentes entrevistados han participado de este Programa desde sus inicios. La Coordinadora ha sido una de sus principales

promotoras, habiendo recibido formación en el exterior. Los docentes rescatan el trabajo en equipo del Departamento de Enfermería y de la Dirección de Educación a Distancia de la UNPSJB, como pilares fundamentales que hacen factible la propuesta, lo cual ha permitido darle continuidad aún después de finalizada la ayuda presupuestaria de la Fundación W.K.Kellogg. Coinciden en que el proyecto surgió dentro de un entorno de alta conflictividad, debido a que participaban instituciones pertenecientes a distintas provincias (Chubut, Río Negro y Santa Fe) lo cual ocasionó internismos y tensiones con respecto a los niveles de responsabilidad y manejo financiero. La modalidad de educación a distancia es muy valorada por los docentes. Algunos opinan desde su propia experiencia, explicando que no sería posible seguir formándose una vez recibidos e insertos en el campo laboral, si no fuera por esta forma de estudio. Observan que reciben permanentemente llamadas telefónicas y mensajes electrónicos desde diferentes lugares del país preguntando por este Programa a distancia, y los comentarios de los alumnos son positivos. Señalan que en algunas provincias existen otras ofertas que no satisfacen las expectativas de los alumnos, porque sólo presentan materiales sin espacios de tutorías, constituyendo prácticamente un sistema de cursado libre. La Coordinadora critica el hecho de que el Programa no haya sido homologado a otras experiencias de la UNPSJB, especialmente en el Posgrado. Observa que esta Universidad no le da suficiente importancia a esta metodología, y tampoco invierte en ella. Lo cual es paradójico si se tienen en cuenta los resultados que la misma proporciona, y la existencia de equipos docentes formados en diversas áreas y en educación a distancia que pueden elaborar

propuestas de calidad. Da como posible explicación que este tipo de proyecto insume mucho tiempo y demanda en las etapas iniciales gran carga laboral. Otra hipótesis que esgrime es que esta modalidad convoca masivamente a la gente a estudiar, y esto requiere de una apertura mental sustentada en principios democráticos con respecto a la formación de numerosos profesionales. Si no se valora el trabajo en equipo, primando el individualismo y la fragmentación, difícilmente se puedan encarar propuestas educativas para grupos numerosos. Las tutorías – denominadas “asesorías” en el Programa– constituyen un espacio didáctico fundamental para los docentes. Las de mayor impacto fueron aquellas que permitieron “*movilizar vivencias profundas, experiencias de trabajo resignificadas en los alumnos*”. Una docente explica que utilizan como estrategia la llamada “*Situación de Enfermería*”, que implican narrativas basadas en experiencias únicas e irrepetibles, poniendo en juego saberes diversos. Otra docente manifiesta que, si bien las tutorías presenciales son obligatorias, a los alumnos que viven lejos y no pueden trasladarse les permiten presentar los trabajos por correo electrónico. Dicen que los alumnos hacen grandes esfuerzos para participar de las mismas, pues allí se realizan devoluciones, se retoman contenidos y se aclaran dudas. Las estrategias didácticas empleadas para ello son ricas y variadas, haciéndose hincapié en el trabajo grupal. Con respecto a la comprensión que logran los alumnos de los contenidos consignados en los materiales de estudio, señalan como problemas principales:

- Dificultad de interpretación de algunas consignas.
- Insuficiencia en la lectura de módulos y bibliografía.

- Problemas de redacción.
- Falta de manejo del vocabulario científico propio del campo de la Enfermería.

Con respecto a esto último, argumentan que el carácter eminentemente práctico de la profesión, sumado a las pocas oportunidades de capacitación que han tenido la mayoría de los Enfermeros, han sido factores que han coadyuvado.

- Los estudiantes

Los estudiantes son personas adultas, recibidos de Enfermeros en Universidades, Institutos o Escuelas Terciarias. Se optó por entrevistar a diferentes perfiles (con mucha experiencia en el campo profesional, con escasa experiencia, re-cursantes y con estudios a distancia en otras instituciones). Los alumnos explican que optaron por esta Licenciatura porque la modalidad les ha ofrecido la oportunidad de completar su formación sin tener que desplazarse hacia otras regiones. Un alumno de Neuquén comenta que eligió estudiar en la UNPSJB y no en otra Universidad más cercana –aún cuando en esta otra institución también se ofrece la carrera- porque considera que aquí está más organizada y tiene mejor nivel académico. El apoyo brindado por los jefes del área laboral en la que desarrollan sus actividades, y la pertenencia a un grupo sólido de compañeros que los ayudan a estudiar, son otras razones que esgrimen como fuertemente motivadoras. El Proyecto es evaluado como “*importantísimo*” y “*bien organizado*” por algunos. Se señala como aspecto negativo la cantidad de tiempo que insume estudiar, porque tienen que compatibilizar esta actividad con otras. Entre los aspectos positivos, se rescatan la calidad de algunas asesorías, y se reconoce que esta modalidad brinda una gran oportunidad a todos, porque no hay límites

de edad y cada uno evalúa los medios de los que dispone para acceder a la misma. Un alumno explica que al principio tenía prejuicios con respecto a la educación a distancia, a la que consideraba como una “*formación de segunda*”, pero que ahora que está inserto en ella y debe responder a muchas exigencias – trabajos prácticos, producciones grupales, investigaciones, profundización de temáticas- ha cambiado sustancialmente su opinión y valora mucho esta forma de estudio. La gran mayoría opina que la Carrera contribuye en un alto grado a mejorar sus tareas profesionales. El siguiente comentario es significativo:

“En mí, personalmente, hubo una crisis a partir de los aportes, porque si bien yo ya era Enfermero profesional, me di cuenta que como todas las profesiones, nosotros estábamos en un ciclo de apertura [...] todavía estamos buscando la identidad de la Enfermería como profesión [...] hasta hace poco se estaba discutiendo su objeto de estudio [...] y me doy cuenta que no hay un ejercicio de Enfermería profesional en el sistema en el que yo trabajo, porque no se realizan procesos, porque no veo diagnósticos de enfermería, veo cuidados y diagnósticos médicos, pero no de enfermería, ni procesos escritos. Por eso, frente al cúmulo de conocimientos que me dio la Universidad, me di cuenta que no estamos trabajando profesionalmente. Ahí está el desafío, hacer de esto una profesión.”

Un alumno de una localidad pequeña de Chubut, explica que un Trabajo Práctico que elaboró para la asignatura “Administración” le fue solicitado por la Dirección del Hospital donde trabaja, describiendo la siguiente situación:

“...el Director del Hospital me pidió el proyecto para efectivizar el rediseño en mi

Hospital. Y también pasó con otro compañero, que hizo un rediseño sobre otra problemática...”

Otra alumna con poca experiencia en el sistema de salud menciona:

“En realidad me sirvió para descubrir cosas que antes no veía, como por ejemplo que no está mal realizar supervisión sin influir ni juzgar, sin ningún prejuicio ni nada, sobre el manejo que se tiene en Enfermería [...] y darme cuenta de qué cosas se pueden mejorar y qué cosas pueden fallar. [Antes] no tenía la capacidad para ver esto.”

Una Enfermera de larga trayectoria laboral explica que esta Carrera le ha ayudado a ampliar su visión, a aplicar nuevos conocimientos en su trabajo jerárquico y a colaborar con otras jefas de servicio en la solución de problemas.

Algunas conclusiones

Ha sido notable lo logrado por el Departamento de Enfermería con respecto a la profesionalización del sector y a la cantidad de Enfermeros Profesionales formados en la UNPSJB. En el año 1996 un 77,04% poseía título terciario no universitario. En el 2003 este es el porcentaje de títulos universitarios. La carga horaria laboral de los alumnos es muy alta en ambos períodos. No obstante, se ha incrementado la cantidad de personas que trabajan más de 50 horas en el 2003. El empeoramiento socio-económico de Argentina suscitado por las políticas neoliberales de los años noventa, generaron precarización en las condiciones laborales, agravándose en el empleo público. Las instituciones educativas y las de salud sufrieron la debacle financiera, lo cual originó que el peso de la crisis recayera fundamentalmente sobre los propios agentes.

Esto se tradujo en una recarga de tareas y responsabilidades para trabajadores del Estado, y una necesidad creciente de incrementar horas de trabajo para completar un salario digno. Este panorama resulta problemático para la planificación de propuestas educativas a distancia, las cuales requieren de suficiente tiempo de estudio por parte de los alumnos. Tanto el perfil como el tipo de servicio que realizan los alumnos de la Licenciatura en su ámbito laboral, ha cambiado bastante. En 1996 había un porcentaje importante en niveles de toma de decisiones, con cargos jerárquicos dentro del sistema de salud. Consideramos que la idiosincracia de este grupo de alumnos influyó en las particularidades que asumió la propuesta. En el año 2003 un porcentaje mínimo posee cargos de jefatura. Estos Enfermeros trabajan en hospitales urbanos y rurales, como profesionales comprometidos con los problemas del sistema público de salud en asistencia y prevención. Otro aspecto relevante es el alto impacto regional que ha alcanzado esta Licenciatura a distancia. En 1996, a partir del Convenio firmado con la Escuela de Enfermería de Río Negro, la mayoría de los alumnos provenían de cinco ciudades patagónicas importantes. En el año 2003 la carrera se proyecta geográficamente, inscribiéndose personas residentes en veintiocho localidades, algunas muy pequeñas y alejadas. Así, la propuesta logra responder a demandas regionales a través de una modalidad de estudio apropiada. Un factor destacable ha sido el incremento en la valoración por parte de los estudiantes acerca de la educación a distancia. Si bien los porcentajes de respuestas se mantuvieron bastante similares en ambos períodos con respecto a las motivaciones o expectativas, en el 2003 incorporan la dimensión “Modalidad

Apropiada”, en una pregunta abierta del cuestionario. Esto significa que, de un modo progresivo y sostenido en el tiempo mediante la consolidación de este tipo de propuestas, la población patagónica ha comenzado a evaluar las ventajas de esta forma de estudiar, la cual tiene en cuenta las condiciones reales de vida de los adultos destinatarios, e intenta respetar su ritmo de aprendizaje mediante la planificación de estrategias más abiertas de enseñanza.

Referencias bibliográficas

Barnett, R. (2000). University knowledge in an age of supercomplexity. *Higher Education N°40, Países Bajos, Kluwer Academic Publisher*. Pág. 412-414.

Bates, A.W. (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios*. Barcelona: Gedisa.

Blanco, L. & otros (1998). Proyecto de Fortalecimiento del Plan de Estudios del Ciclo Superior en la Licenciatura en Enfermería a Distancia, Departamento de Enfermería, Facultad de Ciencias Naturales, UNPSJB. *Programa FOMECA –Fondo para el Mejoramiento de Calidad Universitaria, Buenos Aires, Ministerio de Cultura y Educación de la Nación*. Pág. 4-5.

Burbules, N. & Callister, T. (2001). *Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Barcelona: Granica.

Cabero, J. (2001). *Tecnología Educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Barcelona: Paidós.

Coicaud, C. & Escudero, B. (1996). Informe Diagnóstico del Programa de Desarrollo de la Enfermería en la Región Patagónica. *Dirección de Educación a Distancia,*

Secretaría Académica, Comodoro Rivadavia, UNPSJB. Pág. 8-17.

Coicaud, S. (1997). The Multidimensionality of Distance Education Projects in Areas of Development. *18th Conferencia Mundial de Educación a Distancia, Pennsylvania, ICDE, PennState University*. Pág. 152.

Coicaud, S. (2000). La colaboración institucional en la educación a distancia. *La educación a distancia. Temas para una nueva agenda educativa, LITWINE –Comp.- Buenos Aires, Amorrortu*. Pág. 77-78.

Litwin, E. (2002). Las nuevas tecnologías y las prácticas de la enseñanza en la universidad. *Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación –IICE-, Año X N° 19, Buenos Aires, FFyL, Universidad de Buenos Aires, Miño y Dávila*. Pág. 23-25.

Ortega, J. (2003). Nuevas Tecnologías y compensación de desigualdades educativas. *Hacia un compromiso de solidaridad en la formación de los inalcanzados y los excluidos*. (www.ugr.es/local/sevimeco. Pág. 3.).

Fecha de recepción: 24-12-2009

Fecha de revisión: 22-12-2009

Fecha de aceptación: 23-12-2009