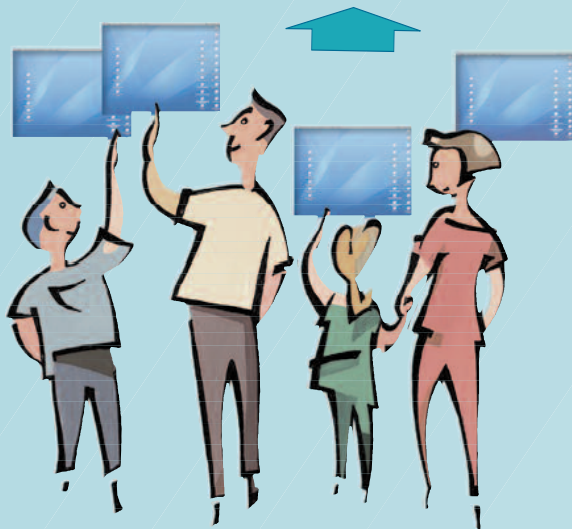


L'ÚS RESPONSABLE I SEGUR D'INTERNET PER PART DELS MENORS



Guia per a
famílies



Xarxa segura IB
www.xarxasegura.net

L'ÚS RESPONSABLE I SEGUR D'INTERNET PER PART DELS MENORS

Guia per a
famílies

Patrocinat per:

 **Govern
de les Illes Balears**
Conselleria
de Presidència i Esports
Direcció General de l'Oficina
de Defensa dels Drets del Menor
oddm.caib.es

 **Fundació Universitat –
Empresa de les Illes Balears**
www.fueib.net

 **ILLES BALEARS Innovació Tecnològica**
www.ibit.org

 **Fundació
"SA NOSTRA"**
www.sanostra.es

Índex

Introducció	2
Què fan els menors a Internet?	3
Quins són els usos principals que els menors fan d'Internet?	4
Quins són els aspectes positius d'Internet per als menors?	5
Quins són els principals riscos d'Internet per als menors?	5
Què cal fer per navegar segurs per Internet?	8
Entre els 4 i 8 anys	8
Entre els 9 i 12 anys	9
Entre els 13 i 17 anys	10
Els programes de filtratge: la solució tecnològica	12
Xarxa Segura IB	13
El projecte Xarxa Segura IB i els seus objectius	13
El Segell de Xarxa Segura IB	15
Recursos interessants per fomentar la responsabilitat i la seguretat dels menors a Internet	16

Document elaborat per l'equip tècnic de Xarxa Segura IB (Lourdes Lara, Mar Rayó, Gonzalo Torquemada i Rubén Comas) sota la direcció de Gaspar Rullan i Jaume Sureda.

Introducció



Les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) han contribuït, de forma decisiva, a transformar molts aspectes de la nostra forma de vida.

La complexa teranyina de realitats (personals, socials, laborals, educatives, econòmiques, etc.) nascudes arran de l'eclosió del fenomen Internet –i, també, d'altres tecnologies associades a la societat de la informació i el coneixement–, no pot alterar de cap manera els drets i les llibertats individuals sobre els quals es recolza el nostre model de vida. Les tecnologies no haurien de suposar un trencament de les maneres de regular la nostra societat, ni transformar-ne els valors fonamentals. Ans al contrari, haurien de convertir-se en elements reforçadors bàsics en la consolidació i l'extensió de principis com la llibertat, la solidaritat, el respecte, l'autonomia i l'equitat.

Internet, l'anomenada xarxa de xarxes, és una potentíssima eina en mans de qualsevol usuari; una eina amb infinites possibilitats; una eina en constant evolució; una eina que ha transformat la nostra vida. També presenta, però, perills i punts que si més no es poden qualificar de negatius. I sobre aquests riscos associats a l'ús de la xarxa cal advertir, informar, aconsellar i formar; i sobretot cal fer-ho respecte d'aquells individus que per les seves característiques són potencialment més vulnerables: els menors.

Els principals perills associats a Internet i els menors esdevenen realitats palpables a través de tres marcs fonamentals:

- 1) **des del punt de vista jurídic o legal:** dret de protecció de dades personals, xarxes de pornografia infantil, drets de propietat intel·lectual, dret de privacitat, etc.;
- 2) **des del punt de vista ètic o moral:** exposició dels menors a continguts violents o pornogràfics, publicitat enganyosa, informació no veraç, etc.;
- 3) **des dels punts de vista psicològic, socialitzador i conductual:** problemes associats a la dependència d'Internet, canvis en els processos funcionals de socialització, etc.

El concepte de seguretat a Internet que s'empra en aquesta Guia intenta donar sentit a una manera d'utilitzar la xarxa per part de tots els usuaris, i especialment per part dels menors, que redueixi al màxim els riscos, de forma autònoma i conscient, i incrementi les enormes possibilitats pròpies de les noves tecnologies a partir del seu ús: eficient, raonat, crític, respectuós, basat en el coneixement de la realitat que conté Internet i adaptat a les necessitats pròpies de cadascú.

El concepte de seguretat a Internet ha d'anar lligat al de capacitat personal per tal de basar i maximitzar l'ús de la xarxa en aquells aspectes positius. Cal fomentar una capacitat que permeti a l'usuari destriar el que és interessant i útil del que és prescindible, evitable i inútil per al desenvolupament personal. Una capacitat que ajudi els més joves a comprendre millor el món que els envolta i en puguin gaudir plenament sense renunciar als seus deures i drets fonamentals.

Per tot això, la Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM) i la Xarxa Segura IB presenten aquesta Guia adreçada a pares, mares i tutors legals, que pretén convertir-se en un instrument per promoure l'ús responsable d'Internet entre els menors de la nostra comunitat.

Hi trobareu tot un conjunt de recomanacions i maneres d'actuar per tal de fomentar entre els menors un ús responsable i segur d'Internet.



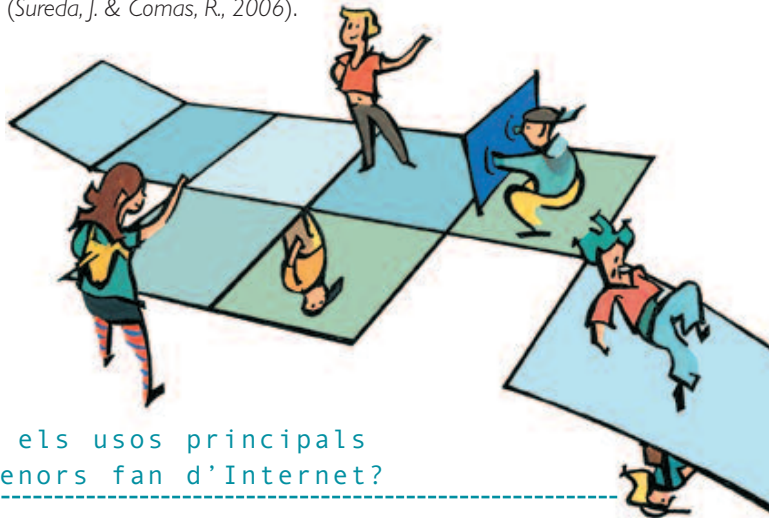
Què fan els menors a Internet?

És difícil explicar de manera concreta i específica quina utilització fan els menors d'Internet. La xarxa evoluciona amb tanta velocitat que els usos que hi estan associats també varien molt ràpidament. De tota manera, potser es poden donar a conèixer els principals models d'ús d'Internet que fan els menors, que s'han d'entendre com a línies o tendències, atès que, com s'ha comentat, tot el que envolta Internet canvia molt ràpidament i les dades i les reflexions sobre això perden vigència amb molta rapidesa.

La realitat és que els menors són els grans usuaris d'Internet. S'ha calculat que el 50% de la població europea menor de 18 anys usa Internet. Aquest percentatge varia d'un país a un altre: a Dinamarca, per exemple, el percentatge arriba al 64%, mentre

que a Grècia és tot just del 15%. En el cas d'Espanya s'ha calculat que representa el 45%. Som davant de la «Generació Xarxa», una cohort marcada per un grapat de característiques entre les quals es poden destacar aquestes:

- ▶ Perceben l'espai Internet com el seu univers informatiu, de diversió i entreteniment.
- ▶ Estan acostumats a desenvolupar-se en «ecosistemes multimèdia».
- ▶ Tenen un doble rol de consumidors i creadors en el ciberespai.
- ▶ Estan acostumats a l'aprenentatge autònom i «sense consultar manuals» (Sureda, J. & Comas, R., 2006).



Quins són els usos principals que els menors fan d'Internet?

Què fan els menors a Internet? Cercar informació, comunicar-se i entretenir-se són els tres grans usos que els menors fan d'Internet:

- ▶ **Cercar informació.** Internet és una inexhaurible font d'informació i destaca tant per la immediatesa a accedir a la informació, com per la possibilitat d'accedir-hi des de qualsevol lloc i en qualsevol moment, i també per la quantitat de recursos que ofereix. La informació a la xarxa és quasi il·limitada i per trobar allò que interessa se solen emprar cercadors que ajuden a trobar la informació que hi està relacionada. Els menors cerquen informació a la xarxa tant per a interessos personals com per a fer treballs de l'escola.
- ▶ **Contactar i comunicar-se amb altres persones.** Internet és una potent eina de comunicació. Els menors empen amb molta freqüència recursos com el correu electrònic, el xat i, sobretot, el sistema

de missatges instantanis per comunicar-se amb altres cibernautes. Però a Internet també és possible compartir i intercanviar arxius i informació –música, pel·lícules, fotografies, etc.– o accedir a grups de discussió sobre temes específics. Establir contactes a través d'Internet és quelcom força popular entre els menors, que ho interpreten com un exercici divertit i una extensió de la seva vida social fora de la xarxa.

- ▶ **Jugar a jocs interactius.** És una altra de les raons fonamentals per les quals els menors empen Internet. A la xarxa obtenen (descarreguen) jocs als quals poden jugar –sols o amb altres persones que estiguin connectades.

Hi ha, però, diferències importants en l'ús d'Internet segons l'edat dels usuaris. A trets generals, es pot afirmar que els menors d'entre 4 i 12-14 anys utilitzen la xarxa eminentment com a eina per cercar informació i comencen a descobrir les possibilitats comunicatives. En canvi, els adolescents (entre 12-14 i 17 anys) la utilitzen principalment com a eina de comunicació (programes de missatgeria instantània, xat, correu electrònic...), per jugar en línia i per descarregar-ne programes i arxius.

Quins són els aspectes positius d'Internet per als menors?

Són molts els beneficis que Internet proporciona als menors: pot fomentar la creativitat i ajudar a desenvolupar les habilitats de comunicació; permet accedir a una gran quantitat de recursos informatius i a un entorn de formació i un espai de consulta que sempre està obert; pot facilitar els processos de participació dels menors en processos socials, etc.

Quins són els principals riscos d'Internet per als menors?

Pot ser Internet un espai perillós per als menors? La resposta és clara: sí. Malgrat la rotunditat d'aquesta afirmació, no convé donar una imatge massa alarmista sobre aquest fet. Internet és una eina poderosíssima en mans de qualsevol persona –sigui

quina sigui la seva edat. Internet i les noves tecnologies ofereixen, en general i sense cap mena de dubte, immenses possibilitats tant per comunicar-se com per accedir a grans quantitats d'informació. Però la xarxa també pot presentar una cara menys benèvola i pot amagar perills que s'han de conèixer per tal d'afrontar-los amb responsabilitat i amb garantia de no caure en el parany.

Internet es podria comparar amb una biblioteca infinita en la qual tot té cabuda. La xarxa és, per definició, un espai de llibertat on es pot trobar tot tipus d'informació i de recursos. Però a més de tota la informació recollida en aquesta biblioteca, l'usuari pot establir contacte directe amb altres persones o entitats i organismes; pot comunicar-s'hi, pot intercanviar-hi informació i opinions, pot establir-hi relacions de compra i venda de béns i serveis i, fins i tot, hi pot jugar. Els principals perills es poden organitzar en les categories següents:

➡ **Contactes a Internet.** El fet de no veure ni escoltar (tret que s'estableixi una comunicació multimèdia, per exemple mitjançant una webcam) amb qui s'interactua, fa que no es pugui estar segur de si la persona amb la qual es contacta és realment qui afirma ser. Les sales de xat són particularment freqüentades per menors, sobretot adolescents, i són espais molt utilitzats per pedòfils per contactar amb menors i intentar convèncer-los per conèixer-se fora d'Internet. A Espanya no s'han produït gaires casos en aquest sentit, però en països com el Regne Unit, Bèlgica, els Estats Units, Suècia i Alemanya es coneixen bastants d'exemples d'aquesta pràctica. De vegades, quan els menors són a Internet i se'ls demana alguna dada personal (nom, adreça, número de telèfon, etc.), la donen sense estar segurs de qui és la persona que els la demana ni de per què els la demana. Aquesta informació personal pot ser mal utilitzada per la persona que l'ha aconseguida i pot, per exemple, inundar la bústia de correu electrònic de missatges ofensius, propaganda o correu no desitjat o, fins i tot, dut a l'extrem, arribar a atemptar contra la integritat física i psicològica del menor.

➡ **Contingut a Internet.** La major part de material que es pot trobar a Internet és del tot legal, decent i honest. Però és fàcil trobar-hi material que pugui ser poc adequat per als menors i pugui resultar reprovable des del punt de vista ètic i moral. Entre d'altres materials que entrarien dins d'aquesta classificació hi ha, per exemple, la pornografia, el material que incita a la violència, els continguts de caire xenòfob o racista, i la informació no veraç i tergiversada. Però també hi ha material clarament il·legal, com poden ser les imatges d'abusos sexuals a menors, l'apologia del terrorisme, la incitació a la violència, etc. Cal dir, però, que malgrat que aquest tipus de material és accessible a la xarxa,

accedir-hi no és senzill i no apareix per casualitat a la pantalla. Un altre dels perills relacionat amb els continguts accessibles a Internet té a veure amb la promoció del consumisme que fan determinats webs i que tenen en el seu punt de mira els més joves com a segment de població objectiu dels seus productes i serveis.

➡ **Virus i altres aspectes tècnics.** Els virus informàtics que es propaguen a través de la xarxa poden causar problemes seriosos als equips. Moltes vegades van camuflats dins missatges electrònics que en obrir-los executen la funció per a la qual han estat creats. També hi ha casos de persones (*hackers* o pirates informàtics) que intenten entrar en els ordinadors per causar-hi un dany o emprar-ne el sistema. Els moments en els quals els equips són més vulnerables a patir algun atac són, essencialment, quan s'obre un missatge electrònic, quan es participa en una partida en línia d'algun joc i quan es descarrega un programa o arxiu a l'ordinador.

➡ **Fraus comercials.** La xarxa i, en general, les noves tecnologies s'han convertit en una eina mitjançant la qual es poden dur a terme els delictes convencionals d'una manera més ràpida i anònima. Així, els fraus a Internet han augmentat bastant al llarg dels darrers anys. Els més joves, com és lògic, no hi són immunes. Els menors, malgrat que habitualment no fan compres a través d'Internet, sí són visitants habituals de webs de subhastes en els quals es poden comprar articles que ofereixen altres cibernetes a preus molt reduïts. El que ocorre, amb massa ocasions, és que un cop ambdues parts arriben a un pacte, la persona que posa a la venda un producte no l'arriba a enviar mai al comprador que ha pagat o l'envia en un estat defectuós.

➡ **Addicció.** Darrerament els col·lectius professionals (psicòlegs, psiquiatres i educadors) adverteixen d'un possible augment dels casos de menors que presenten patrons de conducta addictius a Internet. Pel que fa a aquest fet, un estudi que varen presentar l'any 2002 l'Oficina del Defensor del Menor a la Comunitat de Madrid, l'Associació Contra la Pornografia Infantil (ACPI), i Protégeles, parlava



d'un 11% de menors que es connecten habitualment a la xarxa com de menors addictes a Internet. Cal, de tota manera, posar en quarantena aquestes dades, atès que els indicadors per definir l'addicció a Internet no estan encara gaire desenvolupats ni ben definits.

➡ **Assetjament.** Comencen a ser nombrosos, sobretot en centres escolars, els casos de menors que són assetjats i amenaçats per mitjà del correu electrònic, el telèfon mòbil, els missatges de text i els xats. Aquestes tecnologies protegeixen la intimitat de l'assetjador i deixen en una situació de desprotecció molt greu l'assetjat.

Què cal fer per navegar segurs per Internet?

Entre els 4 i 8 anys

Al llarg dels darrers anys, l'ús d'Internet s'incrementa de manera molt important entre la població més jove. Els menors d'entre 4 i 8 anys presten una atenció molt limitada al que apareix a la pantalla de l'ordinador i no es fixen gaire, com és lògic, en els continguts del que troben a Internet. En aquestes edats, el que atrau l'atenció dels menuts cibernautes són aspectes perifèrics o secundaris com ara imatges, sons, dinamisme de certs web, etc. Aquests elements esdevenen estímuls molt potents per al desenvolupament cognitiu del menor. Així mateix, la xarxa pot ajudar a desenvolupar la seva capacitat lectoescriptora i comunicativa.

Els adults tenen un rol molt important en la introducció dels més petits a la xarxa ja que a aquestes edats són encara força dependents d'altres persones per emprar Internet.

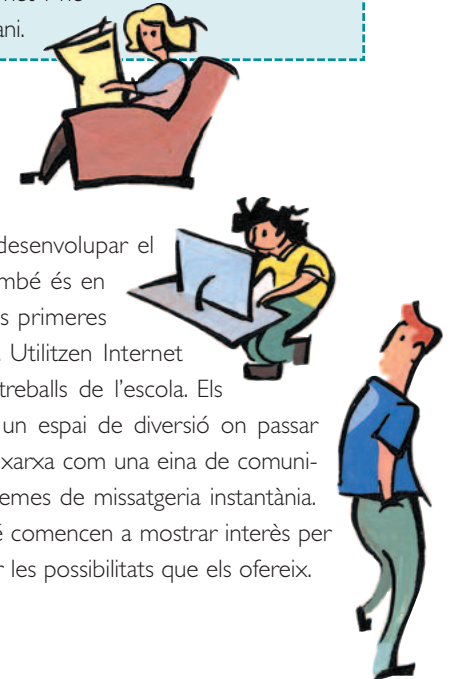


QUÈ CAL FER?

- Intentar que els infants naveguin per Internet sempre acompanyats d'un adult —el pare o la mare, un germà o una germana major...—. Aquesta persona ha d'ajudar-los a entrar-hi per tal que els sigui més fàcil trobar el que cerquen.
- Emprar Internet com un espai per compartir temps i experiències entre el pare o la mare i el seu fill.
- Accedir a webs ideats per a la població més jove. Per exemple:
 - <http://www.pequenets.com>
 - <http://www.educalia.org>
 - <http://www.cuentosparaconversar.net>
 - <http://www.rompeques.com>
 - <http://www.portaldelmenor.es>
- Crear un entorn personalitzat a l'ordinador des del qual el menor es pugui connectar a llocs on hi hagi recursos adequats a la seva edat i desenvolupament (per exemple: arxivar els webs que més li agraden en una carpeta de llocs preferits perquè pugui consultar-los sense necessitat de cercar-los).
- Pactar i fixar uns horaris d'accés a Internet i no accedir-hi sempre que el menor ho demani.

Entre els 9 i 12 anys

Els menors d'entre 9 i 12 anys comencen a desenvolupar el sentit de la moral i la seva identitat sexual. També és en aquestes edats quan comencen a aparèixer les primeres mostres d'independència respecte dels pares. Utilitzen Internet amb assiduitat per cercar informació per fer treballs de l'escola. Els menors d'aquestes edats consideren Internet un espai de diversió on passar estones d'oci personal. Comencen a utilitzar la xarxa com una eina de comunicació i són incipients usuaris dels xats i els sistemes de missatgeria instantània. També mostren interès pels jocs en línia. També comencen a mostrar interès per conèixer el funcionament de la xarxa i explorar les possibilitats que els ofereix.



QUÈ CAL FER?

- Controlar el temps que estan «connectats». És important que Internet i les noves tecnologies en general no siguin l'únic espai d'oci, de socialització i de diversió de l'infant.
- Advertir-los que no poden donar per Internet a ningú dades com el nom, l'edat, la ciutat i el carrer on viuen, el número de telèfon de casa, l'escola on van o qualsevol informació semblant que els demanin.
- Mantenir l'ordinador en un lloc comú de la casa. Cal intentar que l'ordinador i Internet esdevinguin elements de contacte familiar i no de disgregació. El menor a poc a poc ha de començar a accedir a Internet tot sol, però a aquestes edats cal una presència «dissimulada» dels pares.
- Advertir-los que no descarreguin programari, música o arxius sense el vostre permís.
- Utilitzar un compte de correu compartit amb la família.
- Ajudar-los a cercar informació per als treballs de l'escola. Analitzar aquesta informació plegats i fomentar el diàleg sobre el contingut de la informació obtinguda.
- Parlar-hi sobre el que fan i veuen a Internet de la mateixa manera que es parla sobre altres temes (escola, amics...).
- Vigilar si presenten canvis actitudinals sobtats a casa i mostren problemes d'adaptació i rebuig a l'escola i als seus espais d'interacció; poden ser símptomes que poden advertir sobre possibles situacions d'assetjament cap a l'infant.
- És una etapa favorable per fomentar una actitud crítica davant el màrqueting i el consumisme desmesurat.

Entre els 13 i 17 anys

És força habitual que els adolescents passin per etapes de baixa autoestima, que cerquin l'aprovació i la inclusió en el grup d'iguals —en aquestes edats, la socialització de

la persona té un alt contingut grupal i els amics es converteixen en elements molt importants en la vida dels adolescents— i que, en certa manera com a conseqüència d'això, es mostrin menys actius a l'hora de complir les expectatives dels seus pares. Els adolescents necessiten per una part trobar la seva identitat grupal i per una altra sentir-se independents. Són persones madures que poden interactuar amb el món que els envolta de manera raonada i crítica. En general, com a estratègia de reafirmació personal, es mostren molt interessats per tot allò que els resulta innovador i que pugui trencar amb maneres de fer i de pensar dels seus majors.

Els adolescents veuen en la xarxa, bàsicament, una eficaç eina d'interacció i comunicació i un espai d'oci. Així, els usos més freqüents dels adolescents són: participar en xats, comunicar-se amb els seus amics a través dels sistemes de missatgeria instantània (Messenger, ICQ, AOL Aim...), enviar missatges a través del correu electrònic, jugar en línia, descarregar-se música, pel·lícules i logotips i tons per al telèfon mòbil, etc. També utilitzen Internet com a font d'informació i consulta, encara que amb menys freqüència que les activitats esmentades abans. Sobretot els adolescents —els al·lots— cerquen sobrepassar límits i és habitual que mostrin interès per pàgines d'humor, de continguts violents i, fins i tot, de contingut explícitament adult.

**QUÈ CAL FER?**

- Advertir-los que no tot el que apareix a Internet és verídic ni moralment correcte. Per fer-ho es poden posar exemples de webs que fan apologia del terrorisme o exaltació de la violència, etc. Es poden utilitzar, de tota manera, milers d'exemples que poden servir per encetar-hi un diàleg. És important que l'adolescent doni el seu punt de vista i que senti que té el mateix valor que el dels pares.
- Parlar-hi sobre la amoralitat de molts dels continguts que es troben a Internet i de la necessitat de ser crítics envers aquests.

- Advertir-los que trobar-se fora del ciberespai amb algú que han conegut a Internet pot ser perillós.
- Advertir-los que és probable que les persones que coneguin a Internet no siguin qui realment afirmen ser.
- Estar atents al temps que passen a Internet i pactar horaris per emprar la xarxa com a eina per als estudis i com a espai d'oci.
- Estar atents a si s'han distanciat de les seves amistats del «món real» i n'han fetes de noves a Internet.
- Recomandar-los que cada cop que entrin a Internet sigui perquè ho necessiten i en tenen ganes i no com una manera de perdre el temps.
- Recomandar-los que us consultin abans de fer cap tràmit econòmic a Internet.
- Suggestir-los que només comprin en línia a webs molt coneguts i que, si és possible, paguin contra reembors.
- Advertir-los sobre la il·legalitat i la perillositat de descarregar-se segons quins programes i fitxers d'Internet.



Els programes de filtratge: la solució tecnològica

Fins ara el que s'ha descrit han estat recomanacions i solucions basades en l'actitud, la formació i la sensibilització dels menors envers un ús responsable i acurat de la xarxa. Però hi ha programes creats per controlar i filtrar el que els infants i els adolescents fan, veuen, cerquen i troben a Internet. Es tracta dels programes de filtratge. El filtratge dels continguts a la xarxa és sens dubte un tema que aixeca controvèrsia; pot resultar una mesura complementària i interessant adequada per protegir els menors dels possibles riscos d'Internet. Però és impor-



tant recalcar aquest caràcter de complementarietat ja que no hi ha cap programa de filtratge que sigui 100% eficient. De tota manera a continuació s'exposa una llista de programes que es poden emprar en cas de necessitat:

- OPTENET (<http://www.optenet.com>)
- CYBERPATROL –Anglès– (<http://www.cyberpatrol.com>)
- NAOMI (<http://www.radiance.m6.net/spanish.html>)
- KIDKEY (<http://www.kidkey.de/sp>)
- NET NANNY –Anglès– (<http://www.netnanny.com>)

Xarxa Segura IB



El projecte Xarxa Segura IB i els seus objectius

El projecte Xarxa Segura IB intenta fomentar una manera d'utilitzar les noves tecnologies per part de tots, especialment per part dels menors, que redueixi els riscos i incrementi les seves possibilitats a partir d'un ús eficient, raonat, crític, respectuós, basat en el coneixement de la realitat que conté Internet i adaptat a les necessitats de cadascú.

Especialment dirigit a pares i mares, mestres, bibliotecaris i, en conjunt, a totes aquelles persones que tenen infants i joves a càrrec seu, el projecte inclou aquests objectius:

- Fomentar el coneixement de les possibilitats d'Internet, especialment entre els menors.
- Fomentar un ús responsable i acurat de la xarxa entre els menors.
- Conscienciar la societat de les possibilitats i dels perills de l'ús d'Internet per part dels menors.

- Fomentar la participació dels responsables de l'educació dels menors –pares i mares, professors, etc.– en la promoció d'un ús responsable d'Internet.
- Fomentar la col·laboració d'entitats, tant de caire públic com privat, en la promoció de la seguretat a la xarxa.
- Aportar recomanacions i eines que ajudin a fomentar un ús responsable d'Internet.

Tots aquests objectius es concreten en el web <http://www.xarxasegura.net>, en el qual podeu trobar, entre altres coses:

- **Agenda de notícies i butlletí mensual**, en què es recullen periòdicament les darreres notícies referents a la xarxa i als seus usos.
- **Recursos documentals**, introduïts en una base de dades d'actualització permanent.
- **Directorí d'entitats**, amb una relació dels projectes i les institucions més destacables en la difusió, la investigació i el desenvolupament de les noves tecnologies de la informació i la comunicació.
- **Assessorament i consultoria** personalitzada per a aquelles persones que ho demandin a través del web.
- **Recomanacions**, per a infants, joves i adults, sobre l'ús responsable de la xarxa.
- **Descàrrega de recursos**.



El Segell Xarxa Segura IB

El Segell de Xarxa Segura IB està destinat a totes aquelles entitats i persones de les Illes Balears que tinguin un web i que estiguin interessades a fomentar un ús responsable de la xarxa per part dels menors.



El segell actua com un bàner o vincle gràfic que enllaça el web de l'entitat o la persona interessada amb el web de Xarxa Segura IB, on hi ha tot tipus d'informació, recursos, notícies, etc., amb l'objectiu principal de promoure l'ús segur i responsable d'Internet entre els ciutadans més joves de les Illes Balears.

Els webs que allotgen el segell estan certificats com a llocs adients perquè els pugui visitar qualsevol menor, alhora que participen activament en la campanya de promoció de l'ús responsable d'Internet que promouen:

- la Direcció General de l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor;
- la Fundació IBIT,
- la Fundació Universitat-Empresa Illes Balears,
- la Fundació "Sa Nostra", i
- la Universitat de les Illes Balears.

Per obtenir el segell, es pot sol·licitar a <http://www.xarxasegura.net>.

Recursos interessants per fomentar la responsabilitat i la seguretat dels menors a Internet

- <http://enlaredprotegete.com>. Projecte que pretén fomentar l'ús segur de la xarxa entre els joves. Conté materials i guies didàctiques molt adequades per treballar amb els menors.
- <http://protegeles.com>. Funciona com a línia de denúncia sobre delictes comesos a menors a Internet i també pretén promoure la seguretat a la xarxa.
- <http://www.cibercentinelas.org>. Projecte dedicat a la lluita contra l'explo-tació i la pornografia infantil.
- <http://chaval.red.es>. Depèn de Red.es i tracta de fomentar la seguretat a Internet.
- <http://www.acosoescolar.info>. Web dedicat a lluitar contra el ciberassetja-ment. Inclou una línia d'ajuda, informació per a pares i per a menors.
- <http://www.ciberfamilias.com>. Web amb informació i recursos destinats a famílies i educadors.
- <http://www.exprimelared.com>. Web molt adequat perquè el visitin els menors.
- <http://www.educared.net>. Per fomentar l'ús educatiu de la xarxa.
- <http://www.capitannet.org>. Per fomentar l'ús segur de la xarxa.

