

PROCESO DE DISEÑO Y DESARROLLO DE UN ENTORNO DE FORMACIÓN ONLINE Y DE DISTRIBUCIÓN DE MATERIALES MULTIMEDIA PARA LA UNIDAD DE APOYO TÉCNICO - PEDAGÓGICO DE CAMPUS EXTENS Y DE UN MATERIAL FORMATIVO MULTIMEDIA COMO CURSO PROTOTIPO

Antonio Martín González
Proyecto Master Tecnología Educativa

USTP *ENTORNO DE FORMACIÓN ONLINE*



Quienes somos

Cursos

Entorno de trabajo colaborativo

Tutoriales

FORUM DEL ENTORNO DE FORMACIÓN ONLINE DE LA USTP [+]

Webmaster@ustp.uib.es



Índice de contenidos
Proyecto de diseño un entorno de formación online
Guía Didáctica
Bibliografía

1. Presentación
 - 1.1 introducción
 - 1.2 Objetivos
 - 1.2 Contenidos
 - 1.3 Destinatarios
2. Documentalización.
 - 2.1 Revisión y clasificación de materiales.
3. Plan de trabajo
 - 3.1 Concepto del proyecto y características específicas
 - 3.2 Estructura básica
 - 3.3 Aspectos técnicos y estéticos.
 - 3.3.1 Entorno audiovisual
 - 3.3.2 Elementos multimedia
 - 3.3.3 Navegación
 - 3.3.4 Herramientas de comunicación
 - 3.3.5 Soporte del material
 - 3.4 Aspectos pedagógicos
 - 3.4.1 Eficacia
 - 3.4.2 Usabilidad
 - 3.4.3 Versatilidad
 - 3.4.4 Autoaprendizaje
 - 3.4.5 Trabajo colaborativo
 - 3.4.6 Adecuación al usuario
 - 3.5 Financiación y presupuesto
4. Análisis del contexto
 - 4.1 Justificación del material
 - 4.2 Metodología
 - 4.3 Destinatarios.
 - 4.4 Función del entorno
 - 4.5 Ventajas que aporta el entorno
5. Desarrollo de la idea.
 - 5.1 Desarrollo de los objetivos
 - 5.2 Contenidos
 - 5.3 Estrategia didáctica.
6. Justificación y elaboración del mapa de navegación.
7. Bocetos de las pantallas tipo del entorno y de los cursos.
- 8 Guión multimedia
 - 8.1 Guión multimedia del entorno

8.2 Guión multimedia de un curso "tipo"

9 Elementos gráficos, iconos, videos. Justificar elección.

10. Evaluación

Guía Didáctica y bibliografía.

1. Presentación. Objetivos, contenidos y destinatarios.

1.1. Introducción

El presente trabajo describe el proceso de elaboración de un entorno de formación online para la Unidad de Apoyo Técnico – Pedagógico (USTP) de Campus Extens, Campus Virtual de la Universitat de les Illes Balears. Este entorno será accesible para diferentes profesionales que inicien algún tipo de relación con la USTP: profesionales que se incorporen a la unidad, autores de materiales multimedia, tutores, profesores e investigadores invitados interesados en conocer la dinámica de la unidad.

1.2 Objetivos:

- Ofrecer información corporativa de la USTP.
- Ofrecer un entorno tecnológico que posibilite el trabajo colaborativo, y la investigación educativa.
- Hacer accesible desde la red información y contenidos de aprendizaje.
- Promover la formación y la autoformación y la a través de las redes y el uso de herramientas tecnológicas.

1.3 Contenidos

Por un lado habrá una presentación de lo que es la unidad: las áreas que la integran, el perfil de los componentes, contenidos en relación con la estructura y funcionamiento de la unidad.

Por otra parte el entorno tendrá una función formativa distribuyendo cursos de carácter práctico a través de la red y así como facilitando tutoriales y manuales online. Los contenidos de aprendizaje de los cursos y los tutoriales estarán en relación con las nuevas tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la educación.

El entorno ofrecerá también herramientas de comunicación que posibiliten el intercambio de conocimientos y el trabajo colaborativo: tendrá un acceso al entorno de trabajo colaborativo BSCW, e integrara un foro.

La temática de los cursos y tutoriales serán las nuevas tecnologías de la información y la comunicación formación dentro del contexto universitario. A continuación presento un listado títulos a modo demostrativo:

- Introducción al a la plataforma administrativa de organización de la gestión académica, AGORA, de la UIB.
- Introducción a las herramientas de comunicación de la plataforma educativa WebCT.
- Lenguaje HTML.
- Videoconferencia.
- Técnicas de estrategias didácticas.
- Técnicas de estructuración de contenidos.

1.4 Destinatarios:

El entorno esta ideado como una herramienta de trabajo para la Unidad que por un lado identifica a la unidad y ofrece información de tipo corporativo; y por otro permite facilitar la colaboración profesional a través de la formación a distancia y la distribución de materiales multimedia en red. Podemos definir tres tipos de perfiles de usuario:

- Nuevos profesionales del ámbito Técnico Pedagógico que se incorporen a la unidad.
- Autores de materiales para Campus Extens, profesorado y tutores.
- Investigadores o profesionales del ámbito de la enseñanza superior invitados a conocer el desarrollo y compartir experiencias con la unidad.

2. Revisión de materiales.

Revisión de materiales similares. Clasificarlos y evaluarlos.

Los materiales que he revisado son ATICA (Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas de la Universidad de Murcia) y el entorno para la formación online del Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla.

He seleccionado estos dos entornos ya que ambos están dirigidos a unos grupos de usuario con unos perfiles parecidos y similares al del entorno de mi proyecto; desarrollan su función en el contexto universitario de la enseñanza superior. ATICA es un sitio de una gran envergadura, que da soporte a toda una comunidad universitaria, alumnado y personal administrativo; y el entorno del Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla centra su función en la formación online.

ATICA.

<http://www.um.es/atica/index.html>

Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas de la Universidad de Murcia.

Figura 1



ATICA es la solución Web desarrollada por el Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas de la Universidad de Murcia, un soporte a través de las redes de gestión y servicio a una comunidad universitaria.

Al revisar este sitio Web lo primero que hay destacar es que la información que se recoge es de gran envergadura, es una solución para toda una comunidad universitaria: PDA, PDI y alumnado.

La estructura del sitio es la siguiente:

- Información general del Área.
- Soporte a usuarios: Acceso al proyecto DUMBO, descarga de antivirus para la comunidad universitaria. Dentro de soporte a usuarios se encuentra el espacio que dedican a la formación; se ofertan cursos organizados por el Área para PAS, cursos de promoción educativa al igual que se incluye la Oferta de Cursos a través de SUMA (Campus Virtual de la Universidad de Murcia) También en soporte a usuarios encontramos recomendaciones de eficiencia energética para el uso y adquisición de equipos informáticos, ergonomía del puesto y ambiente de trabajo y un buzón de sugerencias.
- Software: Desde aquí los usuarios de UNIMURNET de la comunidad universitaria encontrarán software disponibles, tanto de libre distribución como con licencia así como un traductor de páginas Web.
- Información para todos usuarios de la conexión a la Red de la Universidad, Aulas de Libre Acceso, equipamientos secretarias virtuales y correo electrónico. Información sobre seguridad.
- Servicios de gestión y organización académica donde se observan muchos enlaces no activos pero que su inclusión hace suponer que ATICA incorporara a la red
- Novedades para la comunidad universitaria.
- Acceso directo a los diferentes proyectos: el Área agrupa bajo proyectos diferentes iniciativas de apoyo a su comunidad universitaria PAS, PDI y alumnos. Como el proyecto DUMBO apoyo ofimático, cálculo estadístico y servicios de red; o el proyecto BPIWeb, para suministrar programas y licencia como de libre distribución.

Clasificación del material:

- En cuanto a la información que ofrece el sitio:

Estamos ante una Web eminentemente informativa del Área de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Aplicadas que mediante las redes continua su tarea de soporte a la gestión de la comunidad universitaria de Murcia. La cantidad de información susceptible de ser demandada por parte de una comunidad tan amplia y variada implica una buena organización de la información y, teniendo muy presente en todo momento los diferentes perfiles de usuario que utilizarán el entorno.

- En cuanto a formación:

El apartado dedicado a la función propiamente formativa es inferior al dedicado al apoyo a otros servicios de gestión y administración.

- Entorno audiovisual:

La información aparece en forma de páginas Web con toda la información, permitiendo al usuario revisar la información con la ayuda del *scroll* o mediante los enlaces dentro del mismo

documento., paginas largas con enlaces dentro del mismo documento.

- El sitio cuenta con un árbol Web pero no es suficientemente clarificador ya que sigue la misma presentación que el resto de las páginas.

Evaluación:

La evaluación de un entorno y medios e general debe alcanzar a todos sus elementos, los contenidos, aspectos técnicos-estéticos, características y potencialidades tecnológicas, organización interna de la información y elementos de interactividad.

Tabla 2.1

Contenidos.	<ul style="list-style-type: none"> • La navegación y la función del sitio adecua totalmente a los usuarios a los que se destina. Se tiene en cuenta los diferentes perfiles de usuario, y la envergadura de información que demanda una comunidad universitaria hace que sea compleja la tarea de organizar la información.
Aspectos técnicos-estéticos.	<ul style="list-style-type: none"> • El diseño no es muy innovador o original pero es eficaz.
Características y potencialidades tecnológicas.	<ul style="list-style-type: none"> • No es necesario ser un experto usuario de Internet para su acceder a la información.
Organización interna de la información.	<ul style="list-style-type: none"> • La presentación en forma de paginas Web largas, utilizando el <i>scroll</i> y las anclas o enlaces para acceder a la información, facilita al usuario el acceso al recibir toda la información de una vez y desconectarse para tranquilamente revisar la información.
Interactividad.	<ul style="list-style-type: none"> • El entorno no integra recursos fomenten el trabajo colaborativo y la comunicación.

En segundo lugar he revisado es el entorno para la formación online del Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla que podemos encontrar en la siguiente dirección:

<http://www.sav.us.es/formaciononline/>



El entorno ofrece básicamente formación superior: cursos universitarios de tres créditos en relación con las nuevas tecnologías y educación: Utilización didáctica de las presentaciones colectivas. La creación de sitios Web y su utilización didáctica. Creación y uso de elementos gráficos para una Web. Utilización didáctica de herramientas de trabajo colaborativo. Materiales Formativos Multimedia en la Red. Utilización Didáctica del Vídeo. Internet en la educación. La información que se ofrece sobre los cursos es un esquema del curso, autores y créditos. También se ofertan asignaturas aunque no ofrecen más información que el título la mayoría.

El elemento más significativo a destacar es la integración en el entorno de un entorno de trabajo colaborativo que permite la interactividad, el intercambio de conocimientos, permite compartir experiencias. Es de destacar la importancia en el diseño de un entorno del formación online es dotar de herramientas que permitan y faciliten la comunicación.

Evaluación del entorno:

Una evaluación compresiva del medio debe de abarcar tanto al hardware, como al software, como a su material de acompañamiento.

Tabla 2.2

Contenidos.	<ul style="list-style-type: none"> No son demasiado clarificador es para los posibles usuarios, se ofrece poca información.
-------------	--

Aspectos técnicos-estéticos.	<ul style="list-style-type: none"> • El diseño es llamativo original.
Características y potencialidades tecnológicas.	<ul style="list-style-type: none"> • No es necesario ser un experto para su uso. • En entorno anuncia se encuentran en preparación tutoriales para profesores.
Organización interna de la información.	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrece muy poca información académica.
Interactividad.	<ul style="list-style-type: none"> • El entorno integra un entorno de trabajo colaborativo que fomenta la comunicación

Conclusiones:

ATICA ofrece un gran volumen de información académica, la estructura del entorno no es innovadora pero es eficaz, hay mucha información y el usuario cuenta con pocas pero efectivas ayudas como el árbol Web y la propia estructura de las páginas. Su tarea en cuanto a formación de profesores o gestores universitarios está poco desarrollada.

El entorno para la formación online del Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla, es interesante en el sentido que integra un espacio de trabajo colaborativo , pero su formación online se basa en la oferta a través de la Web de asignaturas universitarias y cursos aunque la información sobre los cursos que he encontrado no es muy clarificadora, ni tampoco se distingue de manera eficaz el perfil de usuario al que van dirigidos.

3. Plan de trabajo

3.1 Concepto del proyecto y características específicas:

Elaboración de un entorno de formación online para la Unidad de Apoyo Técnico – Pedagógico (USTP) de Campus Extens, Campus Virtual de la Universitat de les Illes Balears. Este entorno será accesible para diferentes profesionales que inicien algún tipo de relación con la USTP: profesionales que se incorporen a la unidad, autores de materiales multimedia, tutores, profesores e investigadores invitados interesados en conocer la dinámica de la unidad.

Los contenidos que integran el entorno responden a la demanda de tres perfiles de usuario concretos dentro del contexto de enseñanza superior que es donde la unidad lleva a cabo su tarea. Podrá ser consultado por alguien interesado en conocer la estructura y organización de la unidad, como servicio de apoyo técnico pedagógico, dentro de la comunidad universitaria a la que pertenecen; también pretende ser un lugar de encuentro entre los integrantes de la unidad y otros profesionales con los cuales deben colaborar para llevar a cabo su servicio; y finalmente tiene una función formativa basada en la distribución de cursos y tutoriales a través de las redes.

El entorno en será accesible desde la red. Pero el entorno posibilita introducir la información corporativa de la USTP únicamente a modo de CD de bienvenida de la unidad, o junto a algún curso, o varios cursos; y ser distribuido en formato CD, ofreciendo también información adicional sobre la unidad.

El entorno ofrece información corporativa sobre la USTP de Campus Extens, ofrece herramientas de comunicación tecnológicas como un foro y un acceso al BSCW; por otro lado cumple una función formativa distribuyendo cursos, promoviendo flexibilidad y facilitando el acceso a la formación tanto a los integrantes de la unidad y los profesores, tutores y autores de materiales para Campus Extens.

3.2 Estructura básica:

Al acceder al entorno el usuario encuentra en la parte central de la pantalla cinco opciones que al pasar el cursor el usuario sobre ellas cambian de color invitando a ser explorados.

La estructura sería la siguiente:

- La primera opción es de acceso general y presenta información sobre la estructura organizacional y los integrantes de la unidad.

- La segunda opción es la de cursos: los cursos algunos serán de acceso público y otros requerirán de un usuario y contraseña.
- Seguidamente la otra opción para el usuario es la de acceso a una página donde el interesado puede solicitar el uso de la herramienta de trabajo colaborativo. El interesado recibirá del webmaster del entorno su invitación a utilizar el servicio.
- El apartado de tutoriales aglutina diferentes materiales distribuidos en las redes. También facilita manuales.
- El entorno ofrece al final de la pantalla inicial un acceso al foro del entorno para facilitar la comunicación bidireccional entre el entorno y sus usuarios y entre los propios usuarios.

3.3 Aspectos técnicos y estéticos.

3.31 Entorno audiovisual

El usuario puede empezar su recorrido por cualquiera de las opciones, el entorno presenta la información de manera flexible, el usuario puede acceder a la presentación de la unidad o dirigirse directamente a las herramientas de comunicación que proporciona el entorno, o a los cursos ;o a buscar un manual, entre los que ofrece el entorno.

La presentación de los contenidos sobre la organización de la unidad serán presentados en forma de una ventanas independientes con texto, un organigrama de la estructura de la unidad; el entorno permite integrar de tiras de video, imágenes y elementos dinámicos ilustrativos a la vez que motivadores

Los contenidos que aparecen en la opción cursos, aparecerán listados en el centro de la pantalla, el usuario tiene la opción de seleccionar ente entrar en el curso que se distribuye en red, obtener directamente el curso descargándose la información a su ordenador en formato PDF, y acceder a un esquema informativo sobre el curso. El esquema será una ventana independiente que integrará texto, imágenes y tiras de video.

3.3.2 Elementos multimedia:

Los contenidos y pantallas que ofrecen información sobre la unidad y sobre los cursos, los esquemas, incluirán imágenes y tiras de videos ilustrativos.

Las pantallas ofrecen información hipertextual, especialmente los cursos, pero se ofrece la opción de obtener el material descargado si el curso lo permite.

Tanto el entorno como las versiones que se distribuyan en formato CD incluirá una presentación animada ilustrativa.

3.3.3 Navegación

El entorno es flexible, una vez hemos abandonado la pantalla de inicio en todas las demás pantallas encontraremos toda la información en la pantalla, no habrá necesidad de utilizar el *scroll*, no habrá información oculta aunque si ventanas independientes. La estructura de los materiales para los cursos también seguirá esta disposición de la información. En todas las pantallas aparecerá en la parte inferior un menú donde son accesibles las siguientes paginas:

- Pagina índice de cursos.
- Pantalla informativa y de acceso al BSCW
- Foro del entorno.
- Tutoriales
- Pagina de inicio.

Los contenidos de los cursos están orientados a la formación en destrezas o habilidades tecnológicas . Los cursos que aparecen en la versión inicial son :

- Curso de iniciación al lenguaje HTML y creación de páginas Web.
- Introducción a la aplicación de gestión académica de la UIB.
- Introducción a la plataforma educativa WebCT.

Los cursos son de carácter practico. El curso de introducción al lenguaje HTML responde a la necesidad de dar soporte a personas a tutores, profesores y autores de materiales para la red, que participan en diferentes proyectos dentro del ámbito de la educación superior a distancia. Los otros dos cursos pueden servir como recursos para los profesores de CE, y también ser clarificadores para el personal de la unidad, profesores, tutores y alumnos de tercer ciclo y estudios de postgrado que inicien algún tipo de relación profesional o investigadora con la USTP de CE.

3.3.4 Herramientas de comunicación:

El entorno posibilita crear un dinámica de transito de información entre los usuarios y el entorno, las herramientas de trabajo colaborativo como elemento motivador para docentes, tutores, autores de material, en su experiencia con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación. Estas herramientas posibilitan el trabajo colaborativo entre los usuarios a través de aplicaciones que les permiten compartir información, trabajar con documentos conjuntos.

En el entorno pondremos a disposición de los usuarios un foro y el entorno un enlace al BSCW, como elementos para facilitar la comunicación interpersonal aunque se pretende animar a los usuarios utilizar otros elementos como programas de videoconferencia y chat.

La comunicación entre el programa y el usuario, viene determinado por el entorno audiovisual, la navegación y la interacción que permiten de las actividades. El mejor interface es el que exige menos esfuerzo de aprendizaje. Este entorno lo que pretende a través de sus cursos y tutoriales, es promover la autoformación y la adquisición de conocimientos a través de la red. Facilita el acceso a documentación, a cursos y a manuales a través de la red.

3.3.5 Soporte del material

El entorno será desarrollado con el programa de Macromedia, Director 4. Y su soporte será tanto formato accesible a través de la red como formato CD personalizado en función del usuario.

El entorno accesible a través de la red permite la integración de las herramientas de comunicación tecnológicas, como es el acceso a la herramienta de trabajo colaborativo BSCW y la integración de un foro; así como hace accesibles los recursos (tutoriales y manuales) independientemente del lugar de acceso. La red facilita la comunicación entre los usuarios y el entorno, el entorno invita a hacer llegar las sugerencias o comentarios del usuario en forma de un mensaje electrónico al administrador del entorno.

El formato CD cumple una función de dar información corporativa de la unidad, y distribuir de manera personalizada cursos y manuales o tutoriales. La entrega de un CD formativo personalizado puede motivar a los profesionales que entren en contacto por primera vez con la unidad, al encontrar junto a los contenidos, información sobre la unidad

3.4 Aspectos pedagógicos

Criterios de calidad en los que nos basamos para la creación del material:

3.4.1 Eficacia:

El material ofrece información corporativa de la Unidad, al acceder al entorno encontramos una presentación de la USTP. En el usuario podrá conocer la organización estructural de la unidad, y el dispositivo metodológico y tecnológico al que dar soporte técnico y pedagógico. El material ofrece la posibilidad de editar un CD de bienvenida o presentación con información corporativa, tanto para investigadores interesados en conocer el proyecto, como para

profesionales se integren en la unidad. El material es una herramienta mas de la USTP para seguir desarrollando su función de soporte técnico pedagógico. Los usuarios a través de la presentación que encontraran en el entorno. Encontraran información sobre la estructura organizativa de la unidad y las áreas y funciones que la componen.

3.4.2 Facilidad de uso:

Los usuarios serán profesionales que provienen del ámbito de la educación superior universitaria, en interface ofrece las opciones de selección de información al usuario de forma directa.

3.4.3 Versatilidad:

Por otro lado en el entorno estarán disponibles diferentes recursos para profesores, tutores, autores de material e investigadores. El material permite introducir la información corporativa y ser editada en forma de CD de bienvenida, los cursos algunos serán de acceso público y otros necesitaran de una clave para su acceso acceso.

3.4.4 Autoaprendizaje:

Los recursos hipermedia en red como tutoriales serán de acceso público, los usuarios tendrán acceso a diversos recursos de aprendizaje: hipermedias, simulaciones, textos en formato PDF, secuencias de video, ejercicios y prácticas, tutoriales. Los usuarios a través de entorno podrán acceder a una gran cantidad de información a través de los múltiples recursos disponibles en Internet.

3.4.5 Posibilita el trabajo cooperativo:

Las herramientas de trabajo colaborativo como elemento motivador para docentes, tutores, autores de material, en su experiencia con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación. Estas herramientas posibilitan el trabajo colaborativo entre los usuarios a través de aplicaciones que les permiten compartir información, trabajar con documentos conjuntos.

3.4.6 Adecuación de los contenidos de aprendizaje a los usuarios.

El entorno, agrupa unos elementos que se unen de una forma determinada en el tiempo y el espacio en un entorno virtual, con los objetivos de dar información y ofrecer una formación flexible y personalizada, sobre nuevas tecnologías aplicadas a la educación; dirigido a unos usuarios concretos (profesores, tutores, autores de material, investigadores), que a través de los recursos dispuestos se posibilita el conseguir unos logros formativos.

3.5 Financiación y presupuesto

Los recursos que se emplearían los pondría la propia unidad.

Para concretar que presupuesto se necesita partiremos de dos puntos: el presupuesto para personal (la persona que elabore el entorno (tres meses de trabajo) y para el mantenimiento (una actualización cada dos meses como mínimo); y el presupuesto para los equipamientos tanto de hardware como de software.

Cabe observar que si el proyecto tiene éxito y es adoptado por Campus Extens, el proyecto se beneficiaría de los recursos propios de la unidad, tanto hardware y software así como de los recursos que hacen referencia a los contenidos de aprendizaje

Tabla 3.5

	Euros
Elaboración Web del entorno (tres meses de trabajo)	3000
Actualizaciones del entorno (6 actualizaciones a lo largo del curso escolar)	600
Elaboración de cursos 500 (cada curso) x 3	1800
Material y equipamiento informático	2000
Material fungible (CD's)	250
Total	7650

4. Análisis del contexto: justificación del material; situación de aprendizaje para el que se diseña, perfil de usuario, función del material y ventajas que aportara.

4.1 Justificación del material

La integración de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la dinámica educativa de la Universitat de les Illes Balears a nivel metodológico y tecnológico, provocan nuevas necesidades formación dentro de la comunidad universitaria. Nuevas necesidades para las que hay que plantear soluciones innovadoras basadas en las tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación.

El campus virtual de la Universitat de les Illes Balears, CE; asignaturas de libre configuración a distancia; la informatización de la organización de la gestión académica de la propia institución y otros proyectos que van surgiendo dentro del ámbito de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, provocan que junto a la figura del docente aparezcan nuevos roles como tutores, autores de material multimedia educativo y gestores universitarios, que provocan a su vez nuevas necesidades de formación dentro de la comunidad universitaria.

La USTP ofrece un servicio apoyo técnico pedagógico especializado a profesores y alumnos; y este entorno es una herramienta mas para seguir ejerciendo su función; pero además permite ofrecer formación a otros perfiles como tutores, autores de material multimedia educativo y gestores universitarios; dando respuesta a nuevas necesidades formativas, a la vez que un lugar de encuentro virtual donde compartir experiencias y conocimientos.

4.2 Situación de aprendizaje para el que se diseña

El proyecto incluye la distribución de cursos de autoaprendizaje tanto en red, como en formato CD, y también la distribución de CD de bienvenida ofreciendo información corporativa de la unidad; destinados a investigadores invitados o nuevos profesionales que inician algún tipo de relación profesional con la unidad.

El entorno permite a los usuarios establecer comunicación interpersonal con otros profesionales, para compartir información, trabajar con documentos conjuntos; también es posible para los usuarios distribuir sus propios materiales a través del mismo. Al integrar el entorno un Foro y la herramienta de trabajo colaborativo

BSCW, se dan elementos que permiten el trabajo colaborativo y la comunicación interpersonal

El entorno es una herramienta de trabajo de la USTP, que cumple las funciones de centro de recursos virtual, donde pueden ofrecer cursos y tutoriales. Permite el acceso a formación de una manera flexible y personalizada. Un profesor o un tutor, podrá acceder a un tutorial sobre lenguaje HTML en red y investigador llegado de otra universidad o un nuevo colaborador de la unidad accederán a información sobre el servicio técnico pedagógico que realiza la unidad.

4.3 Perfil de usuario

La USTP ofrece formación especializada, pero la integración de las nuevas tecnologías en la educación provocan la aparición de nuevos roles como tutores, autores de material multimedia educativo y gestores universitarios. Estas nuevas figuras tienen unas nuevas necesidades formación para las que hay que ofrecer unas soluciones innovadoras como un entorno de formación virtual que sea flexible y permita la personalización adaptación a diferentes perfiles de usuario.

El entorno esta pensado como una herramienta mas de trabajo de la Unidad que por un lado identifica a la unidad y ofrece información de tipo corporativo; y por otro permite facilitar la colaboración profesional a través de la formación a distancia y la distribución de materiales multimedia en red. Por tanto se identificarían tres tipos de perfiles de usuario:

- Nuevos profesionales del ámbito Técnico Pedagógico que se incorporen a la unidad.
- Autores de materiales para Campus Extens, profesorado y tutores.
- Investigadores o profesionales del ámbito de la enseñanza superior invitados a conocer el desarrollo y compartir experiencias con la unidad.

4.4 Función del material

La USTP ofrece un servicio apoyo técnico pedagógico especializado a profesores y alumnos; y este entorno es una herramienta mas para seguir ejerciendo su función; pero además permite ofrecer formación a otros perfiles como tutores, autores de material multimedia educativo y gestores universitarios; dando respuesta a nuevas necesidades formativas, a la vez que un lugar de encuentro virtual donde compartir experiencias y conocimientos.

El proyecto incluye la distribución de cursos de autoaprendizaje tanto en red, como en formato CD, y también la distribución de un CD de bienvenida ofreciendo información corporativa de la unidad; para investigadores invitados o nuevos profesionales que inician algún tipo de relación profesional con la unidad.

Las funciones del material serian :

- Ofrecer alternativas formativas flexibles y personalizadas, a través de la distribución de cursos y tutoriales.
- Ofrecer información corporativa de la unidad a través de la distribución de CD's y del entorno en red.
- Ofrecer herramientas de trabajo colaborativo que faciliten la investigación y el estudio a los docentes o profesionales relacionados con las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en el contexto universitario.

4.5 Ventajas que aportara el material

La información que presenta el proyecto tiene la característica de los hipermedia de la interdisciplinariedad, hay una interrelación entre los conocimientos y la información se presenta de manera no secuencial.

El entorno pretende ser un herramienta formativa flexible, y ofrece una distribución de cursos personalizada. El entorno permite a los usuarios establecer comunicación interpersonal con otros profesionales, para compartir información, trabajar con documentos conjuntos; también es posible para los usuarios distribuir sus propios materiales a través del mismo. El entorno propicia el desarrollo de la iniciativa y del trabajo autónomo, riguroso y metódico.

El entorno promueve una interactividad que genera una continua actividad intelectual (diálogo). La intención de integrar diferentes medios en el entorno es hacerlo que resulte atractivo y estimulante, que despierte interés, motive y estimule la creatividad entre los usuarios del entorno.

El material, el entorno y los cursos, posibilitan tanto el trabajo individual o como en grupo (simple interacción, cooperación...)

Proporciona herramientas para elaboración de la información y herramientas para conocer aplicaciones nuevas. El material proporciona un nuevo entorno para la enseñanza y el aprendizaje, integrando en su diseño la herramienta de trabajo colaborativo BSCW.

El material permitirá la autoformación y el acceso a información de todos aquellos profesionales que inicien algún tipo de relación profesional con la unidad. Los tutores o profesores pueden tener acceso a diferentes recursos: cursos y tutoriales en red.

5. Desarrollo de la idea. Desarrollo de los objetivos, contenidos y estrategia didáctica.

5.1 Desarrollo de los objetivos

- Ofrecer información corporativa de la Unidad.

El entorno ofrece información corporativa de la Unidad, al acceder al entorno encontramos una presentación de la USTP. En el usuario podrá conocer la organización estructural de la unidad, y el dispositivo metodológico y tecnológico al que dar soporte técnico y pedagógico. El material ofrece la posibilidad de editar un CD de bienvenida o presentación con información corporativa, tanto para investigadores interesados en conocer el proyecto, como para profesionales se integren en la unidad.

- Ofrecer un entorno tecnológico que posibilite trabajo colaborativo y la investigación educativa.

Facilitar herramientas que motiven a los docentes, tutores, autores de material a en su experiencia con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación. Estas herramientas posibilitan el trabajo colaborativo entre los usuarios a través de aplicaciones que les permiten compartir información, trabajar con documentos conjuntos. En el entorno pondremos a disposición de los usuarios un foro y el entorno un enlace al BSCW.

- Hacer accesible desde la red información y contenidos de aprendizaje.

Proporcionar acceso a diversos recursos de aprendizaje: hipermedias, simulaciones, textos en formato PDF, secuencias de video, ejercicios y practicas, tutoriales. Los usuarios a través de entorno podrán acceder a una gran cantidad de información a través de los múltiples recursos disponibles en Internet.

- Promover la formación y la autoformación a través de las redes y el uso de herramientas tecnológicas.

Promover la formación y la autoformación, a través de las redes y el uso de herramientas tecnológicas entre los integrantes de la USTP y entre aquellos profesionales que en algún momento dado tengan alguna relación profesional con la unidad.

5.2 Contenidos

Por un lado habrá una presentación de lo que es la unidad: las áreas que la integran, el perfil de los componentes, contenidos en relación con la estructura y funcionamiento de la unidad.

Por otra parte el entorno tendrá una función formativa distribuyendo cursos de contenidos eminentemente prácticos a través de la red y así como facilitando tutoriales y manuales online.

El entorno ofrecerá también herramientas de comunicación que posibiliten el intercambio de conocimientos y el trabajo colaborativo: tendrá un acceso a la herramienta de trabajo colaborativo BSCW, e integrara un foro.

La temática de los cursos y tutoriales serán las nuevas tecnologías de la información y la comunicación formación dentro del contexto universitario. A continuación presento un listado títulos a modo demostrativo:

- Introducción al a la plataforma administrativa de organización de la gestión académica, AGORA, de la UIB.
- Introducción a las herramientas de comunicación de la plataforma educativa WebCT.
- Lenguaje HTML.
- Videoconferencia.
- Técnicas de estrategias didácticas.
- Técnicas de estructuración de contenidos.

5.3 Estrategia didáctica.

Lo que se pretende con el material es una herramienta de trabajo para la USTP, para seguir desarrollando su función de soporte técnico pedagógico.

Por una parte el material cumple la función de presentación corporativa formal de la Unidad. Los usuarios a través de la presentación que encontraran en el entorno. Encontraran información sobre la estructura organizativa de la unidad y las áreas y funciones que la componen. La información en red puede ser modificada y actualizada de forma sencilla. Por tanto los CD de bienvenida serán editados a partir en función de las actualizaciones que sufra el entorno.

Por otro lado en el entorno estarán disponibles diferentes recursos para profesores, tutores, autores de material e investigadores. Para acceder a los cursos algunos serán de acceso público y los que estén integrados en la plataforma educativa WebCT necesitaran de una clave de acceso.

Los recursos hipermedia en red como tutoriales serán de acceso público, los usuarios tendrán acceso a diversos recursos de aprendizaje: hipermedias, simulaciones, textos en formato PDF,

secuencias de video, ejercicios y practicas, tutoriales. Los usuarios a través de entorno podrán acceder a una gran cantidad de información a través de los múltiples recursos disponibles en Internet.

El resultado de la estrategia didáctica es el propio entorno, que agrupa unos elementos que se unen de una forma determinada en el tiempo y el espacio en un entorno virtual, con los objetivos de dar información y ofrecer una formación flexible y personalizada, sobre nuevas tecnologías aplicadas a la educación; dirigido a unos usuarios concretos (profesores, tutores, autores de material, investigadores), que a través de los recursos dispuestos se posibilita el conseguir unos logros formativos.

6. Elaboración del mapa de navegación y justificación del itinerario de aprendizaje.

Existen infinidad de itinerarios, determinados por el que elabora y estructura un determinado contenido. La justificación teórica de los itinerarios en los que se basa el aprendizaje en red la tenemos que buscar en el aprendizaje significativo, basado en la asimilación racional y comprensión de conceptos. Esta asimilación provoca un ajuste de las estructuras internas usuario.

El establecimiento de los itinerarios a través de los cuales el alumno-usuario puede navegar está directamente relacionado con los niveles de complejidad de dicho material. Los itinerarios marcados en materiales hipertextuales siempre vendrán determinados por un elemento clave: el "enlace". La forma en que se configuren éstos entre los diferentes conceptos de un material de aprendizaje configurará un determinado tipo de recorrido u otro. Estos enlaces pueden establecerse a partir de diversos elementos: palabras enlace (hot words), mapas sensibles, imágenes, pictogramas y símbolos.

A partir de un mismo material, sea como sea su estructuración, podemos establecer diferentes vías o recorridos por los que queremos guiar al usuario. Éstos se pueden establecer a partir de diferentes variables:

- Nivel de navegación que posee el usuario sobre materiales en red.
- Nivel de interactividad del material con el usuario-alumno.
- Nivel de conocimiento del material por parte del usuario-alumno.
- Nivel de complejidad del material que estructuramos.

Podemos hablar de infinidad de tipologías de itinerarios, que responderán a la forma en la que el usuario navega por el material presente en la red. En un mismo modelo de estructuración de un material didáctico podemos establecer infinidad de recorridos, dirigidos a diferentes tipologías de usuarios. Por ejemplo, en función del grado de destreza que tiene el alumno en la navegación en red, podríamos establecer tres niveles de itinerarios:

Nivel 1:

Se trata de usuario no acostumbrado a la consulta de materiales en red; este tipo de usuario puede desorientarse fácilmente, por lo que

se establece un itinerario lineal (Tipo I) en el que éste debe atravesar todas las pantallas necesarias para un aprendizaje óptimo.

Nivel 2:

El usuario de nivel 2 tiene ciertas destrezas en la navegación. Por ello, el itinerario que conviene que siga es diferente al de nivel 1. Éste debe otorgar al alumno un mayor grado de libertad e interacción con el material, dejando opción a libres elecciones determinadas por el propio alumno.

Nivel 3:

El usuario (o alumno) de nivel 3 es experimentado en el manejo y la navegación en Internet. Es difícilmente desorientable, por lo que el itinerario más aconsejable debe ser uno que le deje interactuar libremente con el material, según su interés, motivación, grado de conocimiento, etc. Se le otorga, por lo tanto, libertad total en el acceso al material de autoaprendizaje.

El material se incluye en el nivel 2 según esta clasificación; Por lo tanto, los itinerarios de aprendizaje siempre se establecerán teniendo en cuenta dos elementos: usuario y material, y atendiendo a la relación que existe entre éstos. Así, dependiendo de la variable que tomemos como referencia, estos dos elementos deberán ser tenidos en cuenta desde diversos puntos de vista:

Desde el punto de vista del usuario

Grupo al que se dirige: Nuevos profesionales del ámbito Técnico Pedagógico que se incorporen a la unidad. Autores de materiales para Campus Extens, profesorado y tutores. Investigadores o profesionales del ámbito de la enseñanza superior invitados a conocer el desarrollo y compartir experiencias con la unidad. Tendrán diferente grado de conocimientos previos y pueden tener necesidades diferentes por ello la necesidad de ofrecer una formación flexible y personalizada.

Desde el punto de vista del material

Tipo de contenidos.

Por un lado habrá una presentación de lo que es la unidad: las áreas que la integran, el perfil de los componentes, contenidos en relación con la estructura y funcionamiento de la unidad.

Por otra parte el entorno tendrá una función formativa distribuyendo cursos de contenidos eminentemente prácticos a través de la red y así como facilitando tutoriales y manuales online.

El entorno ofrecerá también herramientas de comunicación que posibiliten el intercambio de conocimientos y el trabajo colaborativo: tendrá un acceso a la herramienta de trabajo colaborativo BSCW, e integrara un foro.

La temática de los cursos y tutoriales serán las nuevas tecnologías de la información y la comunicación formación dentro del contexto universitario. A continuación presento un listado títulos a modo demostrativo:

- Introducción al a la plataforma administrativa de organización de la gestión académica, AGORA, de la UIB.
- Introducción a las herramientas de comunicación de la plataforma educativa WebCT.
- Lenguaje HTML.
- Videoconferencia.
- Técnicas de estrategias didácticas.
- Técnicas de estructuración de contenidos.

Objetivos del programa:

Ofrecer información corporativa de la unidad y ofrecer un entorno con herramientas que facilitan el trabajo colaborativo, a demás de facilitar contenidos para el aprendizaje a través de la redes.

Por tanto en el mapa de navegación los que encontramos es por lado la información corporativa de la unidad, los contenidos de aprendizaje, la herramientas de comunicación y de trabajo colaborativo.

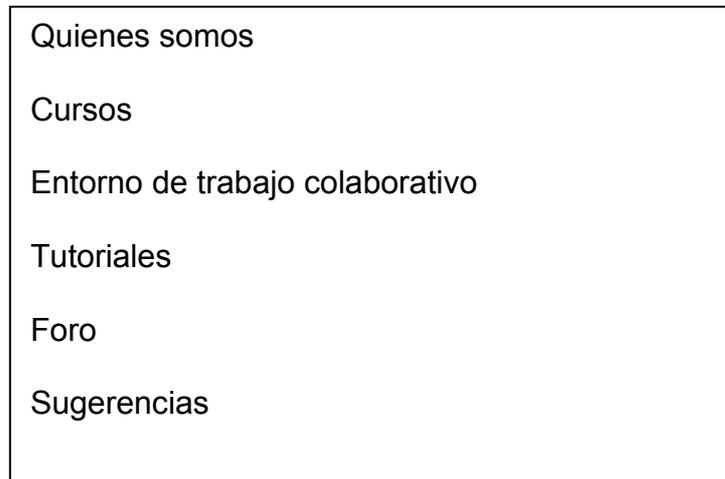
Mapa de navegación

Contenidos de aprendizaje	Presentación de la unidad		Introducción
			Dispositivo metodológico y tecnológico
			Destinatarios
			Equipo que compone la unidad
Herramienta de trabajo colaborativo	BSCW		Página informativa
Contenidos de aprendizaje	Cursos	Lenguaje HTML	PDF /Esquema/ Acceso al curso 00
		Introducción a AGORA	PDF /Esquema/ Acceso al curso 01

		Introducción WebCT	PDF /Esquema/ Acceso al curso 02
	Tutoriales	Acceso a los materiales hipermedia	
Herramienta de comunicación	Foro		Acceso al FORO
			Como integrar un foro

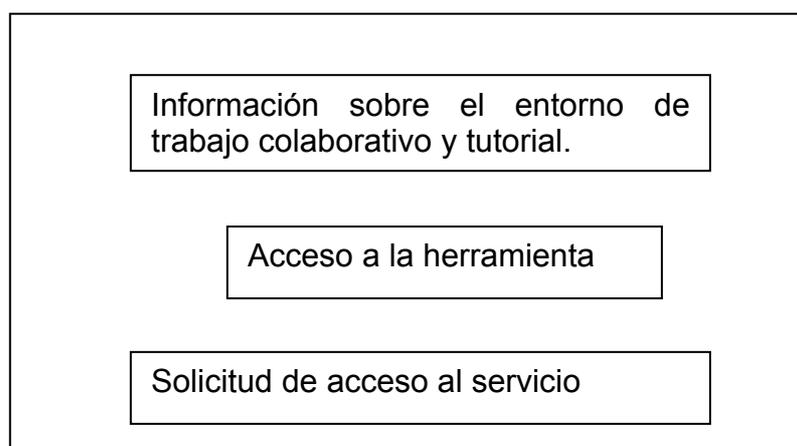
7. Bocetos de cada una de las pantallas "tipo" que incluye el material.

La primera pantalla a la que se accede es la pantalla índice o home donde se sugerirán las siguientes opciones al usuario:

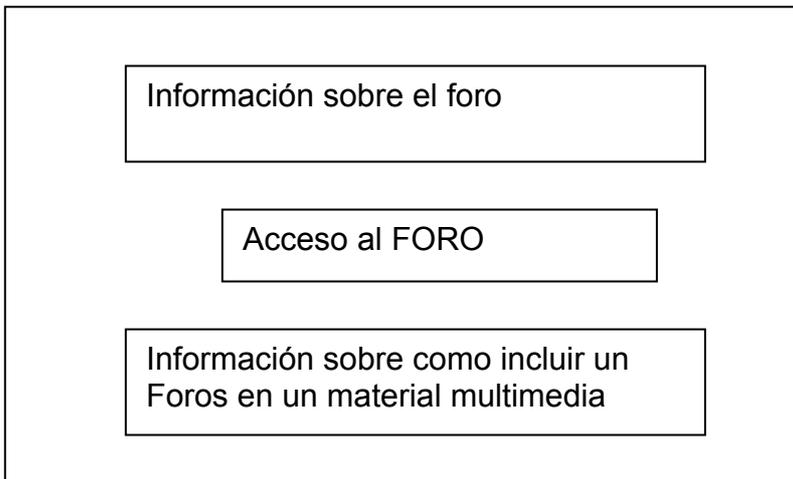


Luego el usuario encontrará por una parte, pantallas donde se integraran las herramientas de comunicación y trabajo colaborativo Y por otra pantallas con contenidos de aprendizaje, donde irán los cursos y tutoriales.

Boceto de la pantalla entorno de la herramienta de trabajo colaborativo BSCW.



Boceto de la pantalla del entorno donde se ubica el FORO



Pantallas donde se integrarán los contenidos de aprendizaje.

Pantalla de presentación de los cursos

Curso 00	Esquema	Presentación	PDF	Acceso al curso
Curso 01	Esquema	Presentación	PDF	Acceso al curso
Curso 02	Esquema	Presentación	PDF	Acceso al curso

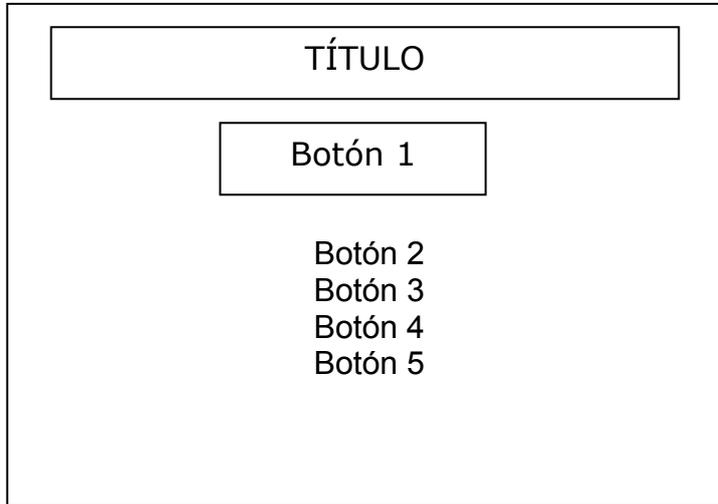
Boceto de las pantallas "tipo" donde irán los contenidos de aprendizaje:

			Titulo del curso	
Herramientas de comunicación	Barra índice			
	Contenidos de aprendizaje			

8. Guión Multimedia del entorno

Pantalla Índice

Diseño



Elementos gráficos:

Una animación creada con flash.

Elementos de audio:

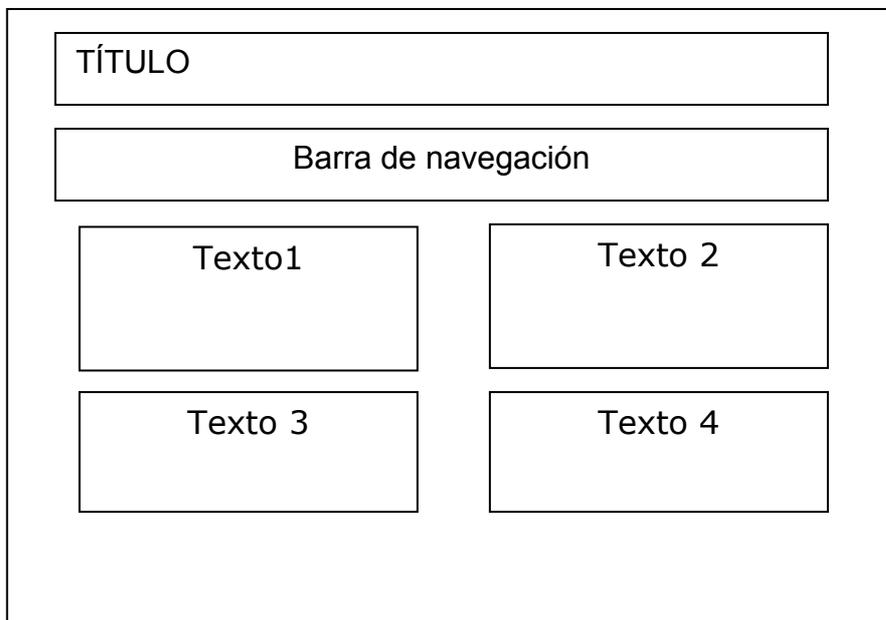
Al seleccionar una opción se oirá un sonido.

Interacción/ Botones

La información y herramientas se ofrecen al usuario través de botones creados con el programa FirerWorks de Macromedia al igual que el título y el logotipo del entorno.

Pantalla Presentación

Diseño



Texto 1: Introducción

Entorno de formación online de la Unidad de Apoyo Técnico - Pedagógico (USTP) de Campus Extens, Campus Virtual de la Universitat de les Illes Balears. Este entorno será accesible a diferentes profesionales: profesores, creadores de material multimedia educativos, tutores de cursos a distancia online.

Texto 2: Dispositivo tecnológico

Dispositivo metodológico y tecnológico: sistema de enseñanza. Campus Extens Campus Extens Formación Continua. Videoconferencia, Distribución materiales a través de las redes.

Texto 3: Destinatarios

Este entorno está destinados a aquellos profesionales: profesores, creadores de material multimedia educativos, tutores que desarrollen su tarea en el ámbito de una educación superior flexible y a distancia, basada en tecnologías de la información y la comunicación. También damos la bienvenida a todos aquellos que deseen conocernos.

Texto 4: Equipo

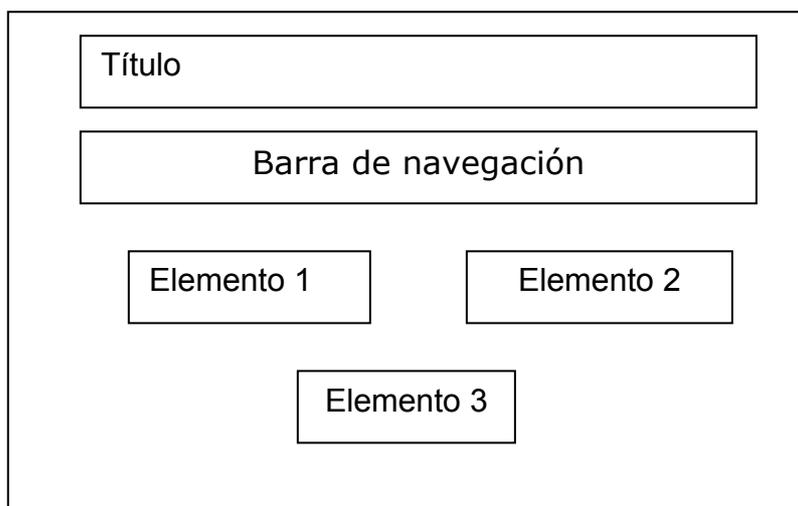
Interacción/ Botones

Al acceder a esta pantalla el usuario se encuentra con cuatro bloques de texto diferentes, la información aparece toda a la vista del usuario, se ofrece al usuario la opción de obtener información específica de cada uno de los bloques. Si el usuario quiere mas información aparecerán pantallas emergentes con la información solicitada, tras seleccionar el icono **[+]**

El usuario podrá ir a otras pantallas o regresar a través de la barra de navegación formada por botones creados con el programa Fire Works de Macromedia.

Pantalla emergente Dispositivo metodológico

Diseño



Elementos videográficos:

Elemento 1: Visita virtual a un aula de videoconferencia de la Extensión Universitaria en Menorca. FormatoVRSM.

Elemento 2: Visita virtual a un aula de videoconferencia de la Extensión de Universitaria de Ibiza. FormatoVRSM.

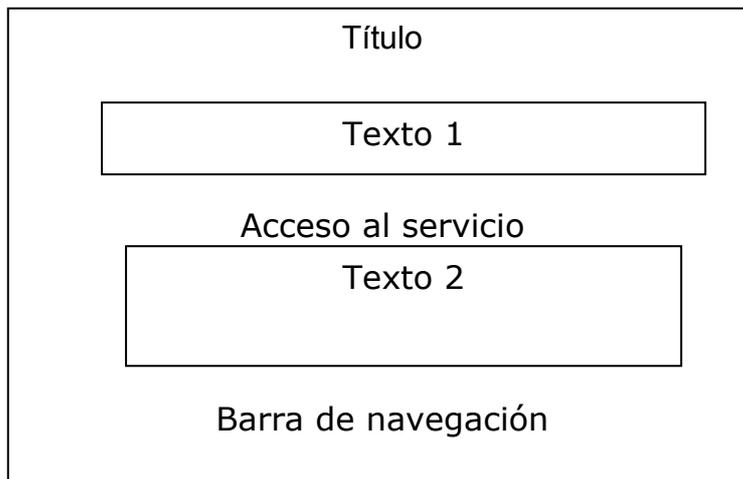
Elemento 3: Conferencia, video comprimido para ser reproducido con Quicktime y/o Real Player.

Interacción/ Botones

Al igual que todas las pantallas el usuario interactúa con el entorno a través de la barra de navegación para acceder a otras pantallas o regresar a través de la barra de navegación de botones sensibles del entorno.

Pantalla entorno colaborativo BSCW

Diseño

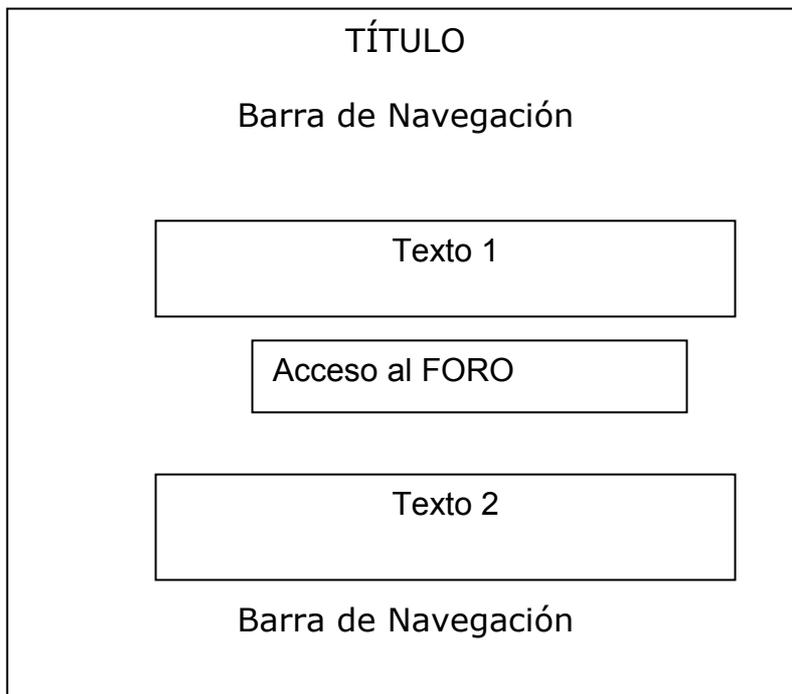


Interacción/ Botones

Al igual que todas las pantallas el usuario interactúa con el entorno a través de la barra de navegación para acceder a otras pantallas o regresar a través de la barra de navegación de botones sensibles del entorno.

Pantalla Foro

Diseño



Texto 1: normas y funcionamiento básico de cómo utilizar el foro.

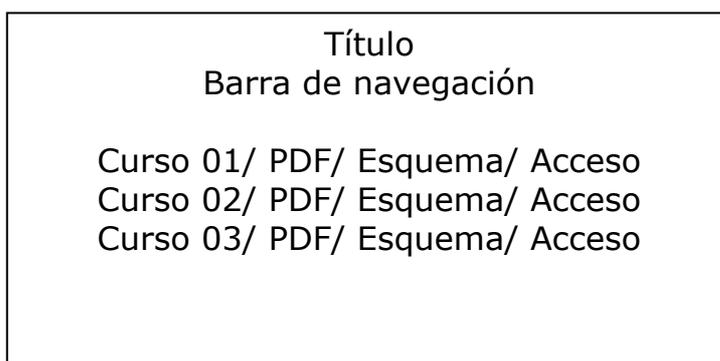
Texto 2: tutorial de cómo instalar un foro en un sitio Web.

Interacción/ Botones

Al igual que todas las pantallas el usuario interactúa con el entorno a través de la barra de navegación para acceder a otras pantallas o regresar a través de la barra de navegación de botones sensibles del entorno.

Pantalla índice de cursos

Diseño



Elementos Gráficos:

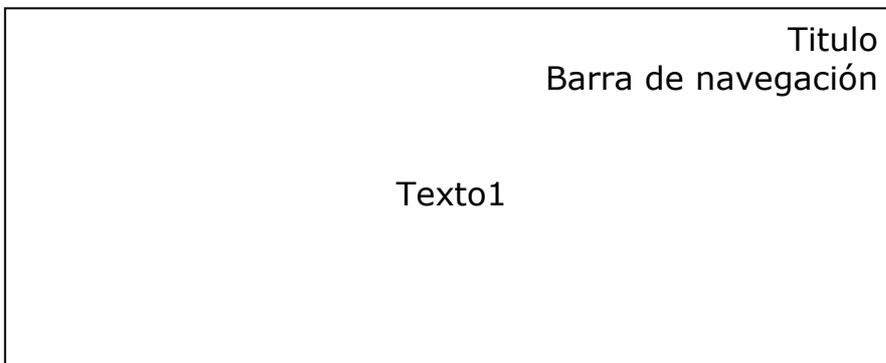
Esquemas de cada curso. Creado con Flash, esquemas sensibles.

Interacción/ Botones

Al igual que todas las pantallas el usuario interactúa con el entorno a través de la barra de navegación para acceder a otras pantallas o regresar a través de la barra de navegación de botones sensibles del entorno.

8.1 Guión multimedia de un curso

Pantalla índice de un curso

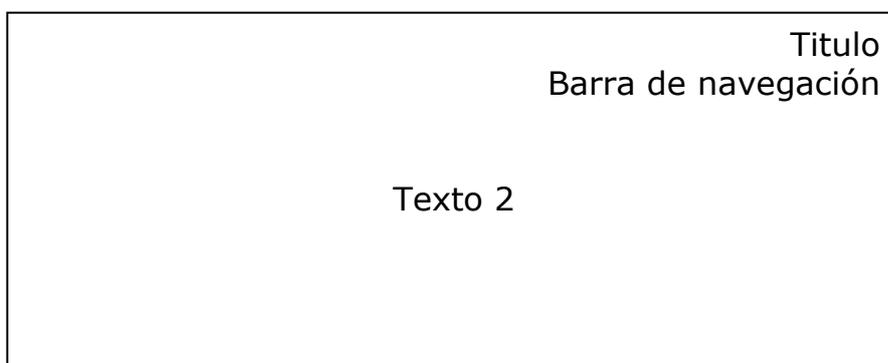


Texto1: introducción al curso

Interacción/ Botones

El usuario interactúa con el curso a través de la barra de navegación del curso.

Pantalla Objetivos

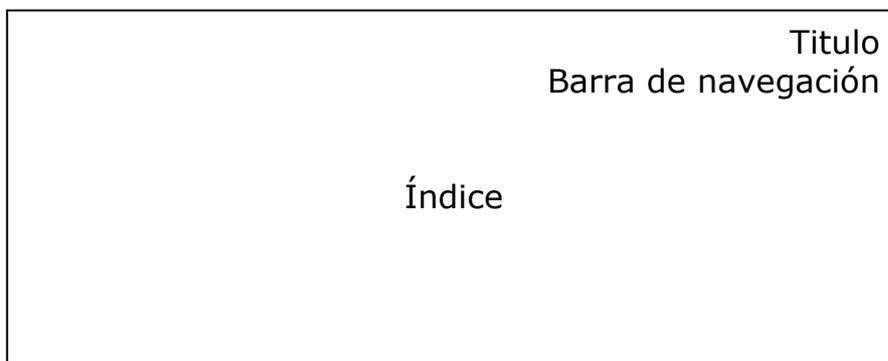


Texto 2 Objetivos

Interacción/ Botones

El usuario interactúa con el curso a través de la barra de navegación del curso.

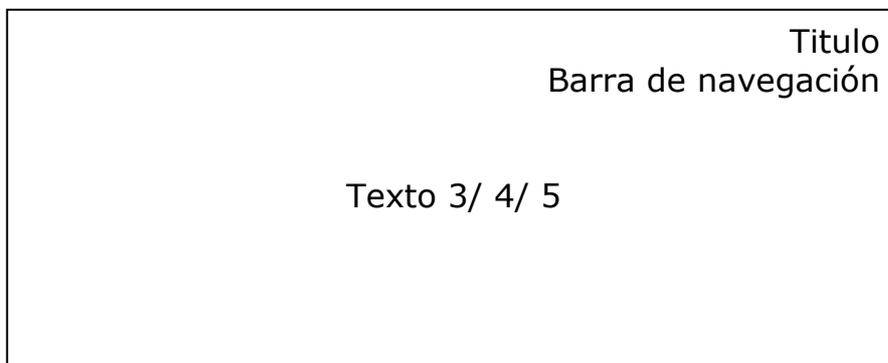
Pantalla Índice de contenidos



En esta pantalla se presenta el índice de contenidos y el usuario accede a las diferentes unidades de información de los cursos.

A parte de estas pantallas hay tres mas: evaluación, metodología y pagina del tutor del curso, que siguen la siguiente estructura.

Diseño



Texto 3: recursos para el desarrollo de la función docente, tutora y creadora de material.

Texto 4: Pruebas test de conocimientos previos que junto con los ejercicios de autoevaluación propuestos en los cursos, el usuario podrá conocer su grado de aprendizaje.

Texto 5: Nombre y perfil del tutor. Dirección de correo electrónico, teléfonos o forma de contacto. Pagina libre para el autor del curso.

Elementos multimedia: en la página del tutor habrá una pequeña presentación del tutor en forma de archivo comprimido de video para ser visionado con Quicktime o Real Player.

Interacción/ Botones

El usuario interactúa con el curso a través de la barra de navegación del curso.

Para concluir adjunto un cuadro explicativo de las pantallas que incluye el entorno:

- Páginas informativas:
 - Pantalla *Quienes somos*
 - Dispositivo metodológico
 - Pantalla introducción
 - Pantalla equipo
- Pantallas con contenidos de aprendizaje
 - Pantalla índice de cursos
 - Pantalla acceso a tutoriales
- Pantallas que permiten al usuario interactuar y comunicarse
 - Pantalla entorno BSCW
 - Pantalla acceso al FORO.

9 Elementos gráficos, iconos, videos.

Elementos gráficos:

Una animación creada con flash.

Esquemas de cada curso. Creado con Flash, esquemas sensibles.

Interacción/ Botones

La información y herramientas se ofrecen al usuario través de botones creados con el programa FirerWorks de Macromedia al igual que el título y el logotipo del entorno.

. Si el usuario quiere mas información aparecerán pantallas emergentes con la información solicitada, tras seleccionar el icono

[+]

También el entorno y materiales contará con las flechas ◀▶

El usuario podrá ir a otras pantallas o regresar a través de la barra de navegación formada por botones creados con el programa Fire Works de Macromedia.

Elementos videográficos:

Elemento 1: Visita virtual a un aula de videoconferencia de la Extensión Universitaria en Menorca. FormatoVRSM.

Elemento 2: Visita virtual a un aula de videoconferencia de la Extensión de Universitaria de Ibiza. FormatoVRSM.

Elemento 3: Conferencia, video comprimido para ser reproducido con Quicktime y/o Real Player.

La página del tutor tendrá una presentación del tutor en forma de archivo comprimido de video para ser visionado con Quicktime o Real Player.

10 Evaluación

La evaluación de un entorno y medios e general debe alcanzar a todos sus elementos, los contenidos, aspectos técnicos-estéticos, características y potencialidades tecnológicas, organización interna de la información y elementos de interactividad.

El elemento mas significativo a destacar es la integración en el entorno de un entorno de trabajo colaborativo que permite la interactividad, el intercambio de conocimientos, permite compartir experiencias. Es de destacar la importancia en el diseño de un entorno de la formación online de dotarlo de herramientas que permitan y faciliten la comunicación.

Una evaluación compresiva del medio debe de abarcar tanto al hardware, como al software, como a su material de acompañamiento.

Tabla 11.1

Contenidos.	Tres tipos de contenidos: <ul style="list-style-type: none">• Información corporativa de la unidad.• Contenidos de aprendizaje• Herramientas de comunicación
Aspectos técnicos-estéticos.	<ul style="list-style-type: none">• Hay que tener en cuenta los materiales están pensado para un perfil de usuario concreto que no es totalmente ajeno a las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Aún así, No es necesario ser un experto usuario de Internet para acceder a la información.
Características y potencialidades tecnológicas.	<ul style="list-style-type: none">• No es necesario ser un experto para su uso.• El entorno hace accesible a profesores, autores y tutores recursos y contenidos de aprendizaje propios y otros que están en las redes.
Organización interna de la información.	<ul style="list-style-type: none">• La información se presenta ante el usuario de manera clara, y este desde la primera pantalla puede seleccionar el bloque de contenidos que le interese, desde información corporativa de la unidad a un curso de iniciación al lenguaje

	HTML, o como instalar un foro.
Interactividad.	<ul style="list-style-type: none">• El entorno integra un entorno de trabajo colaborativo y un foro para propiciar la comunicación entre los usuario con el entorno y entre los propios usuarios.

GUÍA DIDÁCTICA.

USTP. Entorno de formación online

Autor: Antonio Martín González.

Palma de Mallorca, noviembre 2002.

Objetivos

- Ofrecer información corporativa de la USTP.
- Ofrecer un entorno tecnológico que posibilite el trabajo colaborativo, y la investigación educativa.
- Hacer accesible desde la red información y contenidos de aprendizaje.
- Promover la formación y la autoformación y la a través de las redes y el uso de herramientas tecnológicas.

Contenidos:

Tres tipos de contenidos:

- información corporativa dando a conocer la unidad que compone el servicio.
- Contenidos de aprendizaje y recursos para profesores, tutores y autores de material educativo multimedia.
- Herramientas que posibilitan el trabajo colaborativo y la comunicación: foro y acceso a el entorno BSCW.

Destinatarios

Profesores, tutores y autores de materiales multimedia a los que la unidad dan apoyo, también el entorno es adecuado para hace las funciones de presentación de la unidad en el desarrollo de su función de apoyo dentro de la comunidad universitaria .

Requisitos técnicos.

Para acceder al entorno se necesita un ordenador con una configuración básica.

PC	
	
Recomendaciones hardware	
Procesador Pentium III	Performa 68040 o PowerPC superior
16 MB de RAM	
Disc dur 1GB	Disc dur 500 MB
Módem 28,8 Kbps o placa RDSI o adaptador de terminal para a RDS	
Recomendaciones software	
Sistema operativo Windows 98.	Sistema operativo 8.6 o superior
Navegador Netscape o Internet Explorer (versiones mínimas 3.0)	

Presentación

Entorno de formación online de la Unidad de Apoyo Técnico – Pedagógico (USTP) de Campus Extens, Campus Virtual de la Universitat de les Illes Balears. Este entorno es accesible a todos aquellos profesionales del ámbito universitario que inicien algún tipo de relación con la USTP: profesionales que se incorporen a la unidad, autores de materiales multimedia, tutores, profesores e investigadores invitados interesados en conocer la dinámica de la unidad.

Objetivos:

- Ofrecer información corporativa de la USTP.
- Ofrecer un entorno tecnológico que posibilite el trabajo colaborativo, y la investigación educativa.
- Hacer accesible desde la red información y contenidos de aprendizaje.
- Promover la formación y la autoformación y la a través de las redes y el uso de herramientas tecnológicas.

Contenidos

Por un lado encontramos una presentación de lo que es la unidad: las áreas que la integran, el perfil de los componentes, contenidos en relación con la estructura y funcionamiento de la unidad.

Por otra parte el entorno lleva a cabo su función formativa distribuyendo cursos de contenidos de carácter práctico a través de la red y facilitando tutoriales y manuales online.

El entorno ofrecerá también herramientas de comunicación que posibiliten el intercambio de conocimientos y el trabajo colaborativo: tendrá un acceso a la herramienta de trabajo colaborativo BSCW, e integrara un foro.

La temática de los cursos y tutoriales serán las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y su aplicación a la educación en el contexto de la educación superior. Los cursos que se presenta el entorno en el inicio de su implementación son:

- Introducción a la plataforma administrativa de organización de la gestión académica, AGORA, de la UIB.
- Introducción a las herramientas de comunicación de la plataforma educativa WebCT.
- Curso de iniciación al lenguaje HTML.

Destinatarios:

El entorno esta pensado como una herramienta mas de trabajo de la Unidad que por un lado identifica a la unidad y ofrece información de tipo corporativo; y por otro permite facilitar la colaboración profesional a través de la formación a distancia y la distribución de materiales multimedia en red. Por tanto se identificarían tres tipos de perfiles de usuario:

- Nuevos profesionales del ámbito Técnico Pedagógico que se incorporen a la unidad.
- Autores de materiales multimedia, profesorado y tutores.
- Investigadores o profesionales del ámbito de la enseñanza superior invitados a conocer el desarrollo y compartir experiencias con la unidad.

Mapa de navegación

Contenidos de aprendizaje	Presentación de la unidad		Introducción
			Dispositivo metodológico y tecnológico
			Destinatarios
			Equipo que compone la unidad
Herramienta de trabajo colaborativo	BSCW		Pagina informativa
Contenidos de aprendizaje	Cursos	Lenguaje HTML	PDF /Esquema/ Acceso al curso 00
		Introducción a AGORA	PDF /Esquema/ Acceso al curso 01
		Introducción WebCT	PDF /Esquema/ Acceso al curso 02
	Tutoriales	Acceso a los materiales hipermedia	
Herramienta de comunicación	Foro		Acceso al FORO
			Como integrar un foro

Recomendaciones para su utilización.

El presente entorno es una herramienta de trabajo de la USTP, en el desarrollo de su función como servicio de apoyo técnico y pedagógico a una comunidad universitaria. El entorno pone a disposición de sus usuarios recursos tecnológicos y hace accesible contenidos de aprendizaje.

El entorno ofrece una presentación corporativa de la USTP. Ofrece un entorno de trabajo colaborativo BSCW, un foro (el usuario encontrara soluciones para la inclusión de un foro en un material

multimedia); estrategias didácticas para la elaboración de materiales multimedia educativos

El entorno pretende ser un elemento motivador ofreciendo recursos tecnológicos con la intención de habituar a sus usuarios en el uso de herramientas de trabajo colaborativo para favorecer la investigación y animar a los profesores, tutores, autores, creadores y elaboradores de materiales multimedia aparte de utilizar los recursos que ofrece el entorno, a buscar o crear sus propias herramientas y recursos.

Bibliografía

Adell, J. y Sales, A. (2000): Enseñanza online: elementos para la definición del rol del profesor, en CABERO, J. y otros (coords): *Y continuamos avanzando. Las nuevas tecnologías para la mejora educativa*, Sevilla, Kronos, 351-371.

CABERO, J. (2000): La formación virtual: principios, bases y preocupaciones, en PÉREZ, R. (coord.): *Redes, multimedia y diseños virtuales*, Oviedo, Departamento de Ciencias de la Educación, 83-102.

Hidalgo, N.; Aarrabal, M.; Salinas, J. (1999) *Centros de recursos multimedia para la educación flexible y a distancia*. Comunicación presentada en Edutec'99, Sevilla. ISBN: 84-89673-79-9.

Nielsen J. (2000): *Designing Web Usability: The Practice of Simplicity*. <http://www.useit.com/jakob/webusability/>

Pérez, J. Et al. (2001). *Las Ciencias Sociales en Internet*. Colección Materiales Curriculares. Editado por la Consejería de Educación Ciencia y Tecnología de la Junta de Extremadura. Mérida,.