

MEMÒRIA DE GESTIÓ 2003

Març 2004

ÍNDEX		Pag.
1.- Introducció		2
2.- Finalitat i objectius de la Taula		2
3.- Integrants de la Taula		3
4.- Resum d'activitats		4
4.1.- Funcionament de la Taula		4
4.2.- Pla de treball 2003		4
4.3.- Resultats d'inserció laboral		9
4.4.- Col·laboracions		11
4.5.- Documents i publicacions realitzats per la Taula (2001-2003)		11
5.- Reptes de futur		12
6.- Annexes		13
6.1.- Valoració Jornades de formació		14
6.2.- Llistat d'empreses col·laboradores		20

1.- Introducció

La Taula per a la ***inserció laboral de persones amb discapacitat amb necessitat de suport*** és una iniciativa promoguda pel Consell de Mallorca- Departament de Serveis Socials i l'Ajuntament de Palma- Regidoria de Serveis Socials, amb les entitats: Amadip, Aspas, Coordinadora, Intress i Unac, que es materialitza en la signatura d'un conveni de col·laboració el 4 de juliol de 2001, renovat anualment des d'aleshores.

Posteriorment, s'hi adheriren l'Ajuntament de Calvià i el SOIB (Conselleria de Treball i Formació) durant l'any 2001, i el Consell Insular de Menorca i el Consell Insular d'Eivissa i Formentera- Patronat de Salut Mental i Benestar Social durant el 2002, conformant el caràcter autonòmic de la Taula.

2.- Finalitat i objectius de la Taula

La Taula agrupa a programes i/o serveis que realitzen la inserció de persones amb discapacitat amb necessitat de suport a empreses de Balears, utilitzant la metodologia de treball amb suport, amb la finalitat de vetllar per a la unificació d'esforços, l'aglutinació d'estratègies i la millora de resultats d'inserció laboral.

El seu funcionament consisteix en una reunió de treball de responsables tècnics dels serveis i/o programes que la conformen, que es reuneix mensualment, aixecant-se acta escrita dels acords. Els acords tècnics adoptats per la Taula són un compromís ferm d'aplicació per a les entitats.

Aquest espai de treball conjunt permet treballar els següents objectius:

- Coordinar la recerca de llocs de treball i la relació amb les empreses.
- Coordinar l'atenció a les persones amb discapacitat per integrar-les al mercat laboral.
- Realitzar campanyes i actes de difusió conjunt: material de presentació, taules rodones, rodes de premsa, pàgines web.
- Realitzar la formació contínua dels professionals que fan el suport a la inserció laboral.
- Editar la revista de difusió dels programes "Horitzó Laboral".

- Avaluar els resultats assolits, reflexionar i elaborar propostes que suposin una millora en l'atenció sociolaboral de les persones amb discapacitat.

3.- Integrants de la Taula.

La Taula per a la inserció laboral de persones amb discapacitat amb necessitat de suport està formada per:

- Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) de la Conselleria de Treball i Formació
- Secció d'Atenció, Suport i Promoció a les persones amb discapacitat de S'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca (S'Institut)
- Consell Insular de Menorca
- Consell Insular d'Eivissa i Formentera
- Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma
- Institut de Formació i Ocupació de Calvià (IFOC) de l'Ajuntament de Calvià.
- Associació Mallorquina de Persones amb Disminució Psíquica (AMADIP.ESMENT)
- Associació de Pares i Amics de Sords (ASPAS)
- COORDINADORA – Federació Balear de Persones amb Discapacitat
- Institut de Treball Social i Serveis Socials (INTRESS)
- Unión de Asociaciones y Centros de Asistencia a Minusválidos de Baleares (UNAC)

El SOIB, S'Institut, el Consell Insular de Menorca, el Consell Insular d'Eivissa i Formentera, l'Ajuntament de Palma i l'Ajuntament de Calvià han aportat un total de 14.897,25 € per a la realització de les actuacions de la taula.

4.- Resum d'activitats.

4.1.- Funcionament de la Taula.

La Taula es reuneix cada mes amb una ordre del dia prèvia, realitzant una acta d'acord que vincula a cada una de les entitats. S'aprova un pla de feina anual i s'assignen responsabilitats de forma individual o per comissions, que s'han d'executar entre reunions, donant compte a la Taula dels resultats assolits.

En el present any s'han realitzat 11 reunions de treball, amb un important índex d'assistència de les entitats del 90%.

4.2.- Pla de treball 2003.

Objectius plantejats:

- 1.- Continuar el treball per a la creació d'una normativa reguladora de TAS.
- 2.- Crear aliances amb altres entitats.
- 3.- Augmentar la presència de la Taula i del TAS a tots els àmbits comunitaris.
- 4.- Realitzar jornades tècniques i intercanvis.
- 5.- Editar un catàleg de serveis de les entitats que formen la Taula.
- 6.- Editar la revista Horitzó Laboral de 2003.
- 7.- Implementar i avaluar el funcionament de la base de dades d'empreses.
- 8.- Plantejar propostes per a l'atenció a persones amb trastorn de salut mental.
- 9.- Consolidar el funcionament i continuïtat de la Taula.
- 10.- Elaborar la memòria de gestió anual.

Resultats assolits i resum d'activitats.

1.- Continuar el treball per a la creació d'una normativa reguladora del TAS.

El mes de setembre de 2003 s'ha dut a terme una reunió amb el Director del SOIB per a presentar la Taula, explicar la situació dels programes, la necessitat de l'estabilitat dels serveis específics per a persones amb discapacitat i la necessitat d'impulsar una normativa reguladora.

La Taula, que ha creat una Comissió per a treballar aquest tema, ha proposat i impulsat un document, treballat i consensuat amb els serveis jurídics del SOIB, que ha servit com a base per a l'elaboració d'un Decret que actualment es troba en estudi per a la seva aprovació.

A l'esborrany de decret del TAS s'han inclòs com annex els aspectes tècnics elaborats per la Taula¹.

Queda pendent, emperò, aconseguir l'aprovació del Decret per part de Conselleria de Treball i Formació, refermant al mateix temps les atribucions de la Taula com l'òrgan assessor del SOIB en matèria de treball amb suport, així com treballar alguns dels punts de l'esborrany del Decret com ara la definició dels criteris d'especials dificultats laborals.

2.- Crear aliances amb altres entitats.

No s'ha dut a terme el disseny del pla d'aliances, que havia d'incloure la valoració d'entitats i la definició dels objectius de les aliances

3.- Augmentar la presència de la Taula i del TAS a tots els àmbits comunitaris.

Hem participat al "Fòrum d'Ocupació" organitzat per l'IMFOF (2 i 3 d'abril de 2003) i a la "Fira de discapacitats" (11, 12, 13 d'abril de 2003) organitzat per l'IBAS amb motiu de l'Any Europeu de la Discapacitat, amb

¹ Document elaborat per la Taula: *Aspectes Tècnics el Treball amb Suport. Propostes per a la creació d'una normativa reguladora.*

exposició de plafons, material de les entitats, web de la Taula, etc., amb una valoració positiva per part de les entitats però amb dubtes sobre l'efectivitat d'aquestes actuacions, d'una banda, i la necessitat d'estar-hi presents, de l'altra.

Continuant amb la tasca iniciada l'any passat, la web de la Taula ha estat finalitzada, encara que falten algunes informacions i fotos i amb dificultats per descarregar alguns documents.

A la darrera etapa de l'any s'ha iniciat el treball per a l'elaboració de material audiovisual de difusió, encarregat a l'Escola Taller de Calvià.

Ha quedat pendent pel pròxim pla de treball el disseny d'un pla de difusió que pot incloure: campanya de sensibilització d'empreses, col·loquis o conferències i presència a medis de comunicació.

4.- Realitzar jornades tècniques i intercanvis.

S'han realitzat dues jornades tècniques, ambdues amb una alta valoració dels assistents (veure annex 1):

- *El treball conjunt entre equips laborals i de serveis socials en l'atenció a persones amb discapacitat* (Sa Nostra-Son Fuster, 3 i 4 d'abril de 2003), amb participació de 80 professionals d'aquests dos camps de feina.

- *Primera jornada de salut mental: La problemàtica de la salut mental a l'entorn laboral* (Sa Nostra-Son Fuster, 19 de desembre de 2003), amb la participació de 60 professionals dels distints programes que formen la Taula. Es té previst dur a terme una segona jornada durant l'any 2004.

5.- Editar catàleg de serveis de les entitats de la Taula.

S'ha elaborat un document on s'expliquen els programes i/o serveis que ofereixen les entitats de la Taula l'any 2003, exposat a la pàgina web de la Taula. S'ha valorat la necessitat de fer-ne una major difusió a nivell d'entitats que puguin estar interessades.

6.- Editar la revista Horitzó Laboral 2003.

Com l'any passat, s'ha fet l'encàrrec a una empresa editora, *Inrevés SLL*, duent-se a terme des de la Taula la proposta dels temes i continguts, la redacció d'alguns escrits i l'aportació de dades pels articles, la coordinació en l'elaboració dels reportatges i la revisió i aprovació de la maqueta. Queda pendent l'edició d'un full annex amb la relació d'empreses col·laboradores.

7.- Implementar i avaluar el funcionament de la base de dades d'empreses.

S'han fet reunions de treball de preparadors laborals per recollir incidències, dificultats i propostes per a millorar el funcionament de la base de dades, revisant i aprovant el document de criteris d'ús i de registre, amb el manteniment de la mateixa a càrrec de l'empresa *Bitel*.

8.- Atenció a persones amb trastorn de salut mental.

En compliment d'aquest objectiu s'ha dut a terme la jornada formativa *La problemàtica de la salut mental a l'entorn laboral*, i alguns dels programes que integren la Taula² han començat a atendre aquest perfil de persones amb discapacitat, però no s'ha treballat a nivell de definir estratègies d'actuació i de realitzar contactes amb Ib-Salut.

9.- Consolidar el funcionament i continuïtat de la Taula.

S'ha treballat en subcomissions, que han demostrat ser efectives, a partir d'un Pla d'objectius anual, havent-se valorat la necessitat de millorar el procediment de presa de decisions.

10.- Elaborar la memòria de gestió.

La memòria es féu en el temps establert, per part d'una subcomissió de treball.

² Atenen a aquest col·lectiu: el Programa Palma Segle XXI, l'IFOC de Calvià i el Consell de Menorca.

11.- Altres.

A més d'aquests objectius planificats prèviament, s'han treballat els següents temes:

- Realització d'una demanda al SOIB sobre la possibilitat de no classificar a les persones amb discapacitat com a tals, a l'hora de fer la seva inscripció com a demandants de feina, a fi de que això no suposi una restricció a l'accés a les ofertes de treball destinades a la població general.

- Emissió al Conseller de Treball i Formació d'una carta de posicionament de la Taula respecte als problemes sorgits durant la convocatòria de la Conselleria de Treball i Formació d'ajuts públics per als serveis d'orientació i per als itineraris integrats d'inserció emmarcats en l'objectiu 3 del Fons Social Europeu.

4.3.- Resultats d'inserció laboral

Els resultats assolits a 31 d'octubre de 2003 són:

Persones ateses	777
Persones que han fet feina durant el període 2003	423
Persones en recerca de feina a 31 d'octubre	253
Contractes indefinits	129
Empreses col·laboradores (veure annex 2)	234

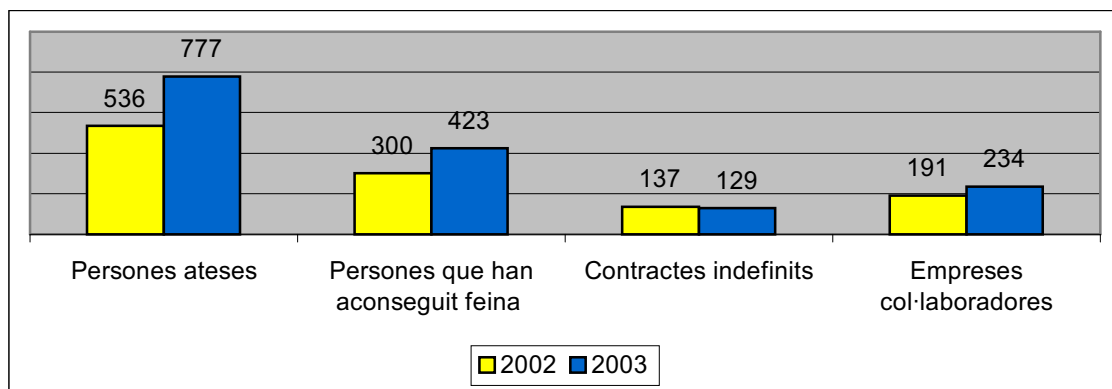
Durant aquest període els programes de la Taula han donat atenció a un total de 777 persones, de les que 403 són dones (51,9%) i 374 homes (48,1%), predominant els trams d'edat d'entre 16 i 24 anys (33,9%) i d'entre 25 i 29 anys (23,3%), mentre que els usuaris majors de 45 anys és molt inferior (8,1%).

Pel que fa al tipus de discapacitat, les persones ateses es distribueixen segons la següent taula:

Discapacitat física	121	15,6%
Discapacitat intel·lectual	359	46,2%
Discapacitat auditiva	87	11,2%
Trastorn de salut mental	92	11,8%
Discapacitat sensorial	4	0,5%
Joves amb NEE	77	9,9%
Multidiscapacitat	37	4,8%
Total	777	100%

D'aquestes 777 persones, 423 han aconseguit un lloc de treball, realitzant-se 266 nous contractes i renovant-se'n 60, mentre que el nombre de contractes mantinguts ha sigut de 127. A finals del mes d'octubre 253 persones es trobaven en recerca de feina. Els contractes indefinits, un dels objectius primordials del programa, han arribat a 129.

A la següent gràfica, comparem algunes d'aquestes dades amb els resultats presentats a la revista Horitzó Laboral nº 4 (Desembre 2002), corresponents al període 2002.



A partir d'aquestes dades podem veure l'augment pel que fa a nombre d'usuaris atesos, al de persones que han aconseguit feina i al d'empreses col·laboradores, mentre que hi ha un descens en el nombre de contractes indefinits.

4.4.- Col·laboracions

La Taula al llarg de l'any 2003 ha col·laborat amb les següents entitats:

- SOIB: assessorament per a l'elaboració de la normativa reguladora del Treball amb Suport a la nostra Comunitat Autònoma.
- Universitat de les Illes Balears: col·laboració en l'estudi pel Pla d'Exclusió Social, realitzat pel Departament de Ciències de l'Educació.
- Universitat de les Illes Balears: participació en el Fòrum de Debat sobre la Formació i Inserció Laboral dels Joves amb Discapacitat: Propostes de Futur.
- Sa Nostra: Programa d'Inserció de Persones amb Discapacitat (2003).

4.5.- Documents i publicacions realitzats per la Taula (2001-2003).

- Proposta de Coordinació de les demandes i atenció als usuaris.
- Posicionament de la Taula d'Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat sobre els trastorns de salut mental.
- Criteris per a la consideració de la persona amb discapacitat com a usuària de programes de treball amb suport.
- Criteris per el funcionament de la base de dades d'empreses.
- Conclusions de la jornada "Més enllà de la feina".
- Aspectes tècnics del Treball de Suport: propostes per a la creació d'una normativa reguladora.
- Avaluació de la *Primera jornada de salut mental: La problemàtica de la salut mental a l'entorn laboral.*
- Avaluació de la jornada *El treball conjunt entre equips laborals i de serveis socials en l'atenció a persones amb discapacitat.*
- Full Informatiu Horitzó Laboral anys 2001, 2002 i 2003.
- Alimara Revista de Treball Social nº 48. Monogràfic sobre el Treball amb Suport.

- Catàleg de serveis de treball amb suport i programes complementaris.

5.- Reptes de futur.

La Taula, com a òrgan tècnic de coordinació dels programes d'inserció laboral per a persones amb discapacitat i necessitat de suport, es planteja les següents fites a aconseguir:

- Assolir una regulació i acreditació oficial dels programes de treball amb suport.
- Consolidar un marc de finançament dels programes de treball amb suport més estable, amb convocatòria o conveni quadriennal, o sistema de concert de places.
- Promoure l'adaptació de les proves d'accés a la funció pública per a les persones amb discapacitat.
- Aconseguir la plena integració laboral del major nombre de persones amb discapacitat: millora salarial, promoció laboral, etc.
- Prendre consciència i implicar al món empresarial per a que faciliti un major nombre de col·locacions.
- Consolidar la col·laboració amb altres serveis socials i comunitaris per a facilitar la incorporació de les persones amb discapacitat en activitats normalitzades.
- Consolidar la continuïtat de la Taula i augmentar la seva presència i la del TAS a tots els àmbits comunitaris.
- Treballar per a la millora contínua dels professionals dels programes de TAS: formació, reconeixement laboral, i altres temes d'interès.

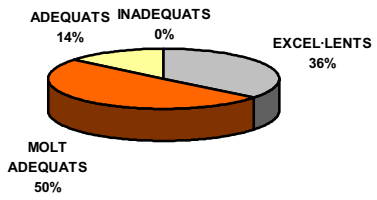
ANNEXES

Valoració de les jornades *El treball conjunt entre equips laborals i de serveis socials en l'atenció a persones amb discapacitat*

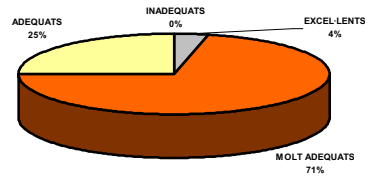
Taula general

	EXCEL·LENTS	MOLT ADEQUATS	ADEQUATS	INADEQUATS		
MÀXIMA VALORACIÓ POSITIVA	10	9-8	7-6-5	4-3-2-1	TOTAL	MÀXIMA VALORACIÓ NEGATIVA
El lloc m'ha semblat molt adequat	20	28	8	0	56	El lloc ha resultat incòmode i sense cap facilitat pels participants
L'organització ha sigut perfecta	2	40	14	0	56	Hi ha hagut excessius errors d'organització
Els medis utilitzats han sigut molt adequats	2	32	19	1	54	Els medis han resultat molt pobres
Els ponents han sigut excel·lents	6	27	21	1	55	Els ponents han sigut molt dolents
El contingut ha resultat molt interessant	3	27	24	0	54	El contingut ha sigut molt fluix i fora de lloc
La metodologia del treball en grup ha facilitat molt la participació	4	35	17	0	56	La metodologia de treball en grup no ha facilitat en absolut la participació
Les jornades han aconseguit despertar el meu interès per a introduir el tema a la meva feina	5	30	20	1	56	No han despertat en absolut el meu interès, més bé al contrari
Les jornades han satisfet molt les meves expectatives	2	25	28	1	56	M'han defraudat completament
TOTALS	44	244	151	4	443	

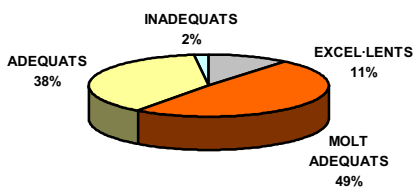
El lloc m'ha semblat molt adequat



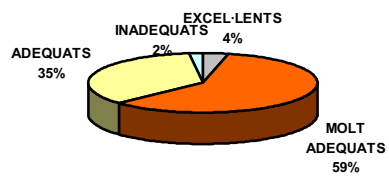
L'organització ha sigut perfecta



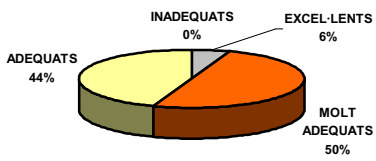
Els ponents han sigut excel·lents



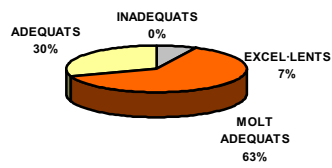
Els medis utilitzats han sigut molt adequats



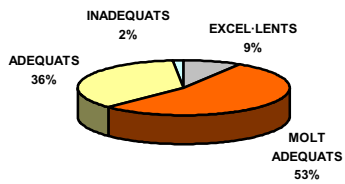
El contingut ha resultat molt interessant



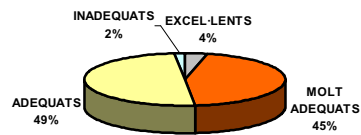
La metodologia del treball en grup ha facilitat molt la participació



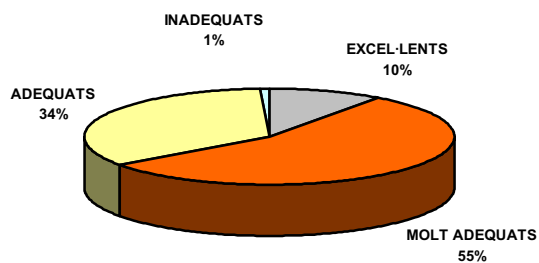
Les jornades han aconseguit despertar el meu interès per a introduir el tema a la meva feina



Les jornades han satisfet molt les meves expectatives



TOTALS



**Valoració de la *Primera jornada de salut mental:*
*La problemàtica de la salut mental a l'entorn laboral***

	EXCEL·LENTS	MOLT ADEQUATS	ADEQUATS	INADEQUATS		
MÀXIMA VALORACIÓ POSITIVA	10	9-8	7-6-5	4-3-2-1	TOTAL	MÀXIMA VALORACIÓ NEGATIVA
El lloc m'ha semblat molt adequat	3	24	8	1	36	El lloc ha resultat incòmode i sense cap facilitat pels participants
L'organització ha sigut perfecta	2	19	13	0	34	Hi ha hagut excessius errors d'organització
Els medis utilitzats han sigut molt adequats	1	13	19	0	33	Els medis han resultat molt pobres
El ponent del matí ha sigut excel·lent	12	21	2	0	35	El ponent del matí ha sigut molt dolent
El contingut del matí ha resultat molt interessant	12	20	5	1	38	El contingut del matí ha sigut molt flux i fora de lloc
Les ponents de l'horabaixa han sigut excel·lents	0	9	21	5	35	Les ponents de l'horabaixa han sigut excel·lents
El contingut de l'horabaixa ha resultat molt interessant	0	7	19	9	35	El contingut de l'horabaixa ha sigut molt flux i fora de lloc
S'ha facilitat molt la participació	1	13	20	0	34	No s'ha facilitat en absolut la participació
Les jornades han aconseguit despertar el meu interès per a introduir el tema a la meva feina	3	19	17	1	40	No han despertat en absolut el meu interès, més bé al contrari
Les jornades han satisfet molt les meves expectatives	2	14	18	1	35	M'han defraudat completament
TOTALS	36	159	142	18	355	

