

Les Tecnologies de la Informació i la Comunicació al Regne Unit

El passat mes de novembre vaig assistir, juntament amb altres membres de vuit països europeus, a una visita d'estudis ARIÓ a Londres (Regne Unit). El motiu de la visita era conèixer la integració de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) dins el sistema educatiu anglès a partir d'un seguit de visites a centres educatius.



El sistema educatiu anglès

Al Regne Unit, el sistema educatiu és prou diferent al nostre, sobretot en termes de finançament. Així, el Govern anglès, mitjançant el DfES ([*Department for Education and Skills*](#)), dona uns recursos econòmics a les autoritats educatives locals (LEA, [*Local Education Authority*](#)), encarregades de la seva distribució a les escoles públiques sota la seva jurisdicció. Les LEA ajuden també al finançament d'aquestes escoles amb diners obtinguts de les taxes locals. En darrer terme, són les pròpies escoles les que s'han d'organitzar amb el pressupost rebut, incloent la contractació i el pagament dels salaris dels mestres i professors, ja que aquests no són funcionaris públics.

Molt sovint, les escoles públiques cerquen noves vies de finançament addicional. Per exemple, poden convertir-se en [*escoles especialitzades*](#) (en idiomes, ciències, tecnologia, música, etc.). Aquestes escoles, si bé han d'impartir el currículum normal, se centren en donar un ensenyament molt efectiu en l'assignatura de la qual són especialistes. Per aquest motiu reben més recursos econòmics. També poden entrar en diversos programes de diversificació, com les escoles [*Beacon*](#), seleccionades pels seus bons resultats, i que es dediquen a disseminar la seva metodologia de treball als altres centres educatius. També és molt comú demanar el patrocini d'empreses privades en temes puntuals, com per exemple, la compra i manteniment d'equips informàtics.

L'ensenyament obligatori comprèn des dels 5 fins als 16 anys, dividit en dues fases —primària i secundària— i quatre etapes o [*Key Stages*](#) (KS). A primària, la KS1 és de 5 a 7 anys i la KS2, de 7 a 11 anys. Dins secundària, la KS3 va dels 11 als 14 anys i la KS4, dels 14 als 16 anys. Al final de les etapes 1, 2 i 3 es realitzen proves a nivell nacional, dutes a terme per un organisme anomenat [*Qualifications and Curriculum Authority*](#) (QCA). Al final del KS4, hi ha les proves nacionals per obtenir el certificat d'ensenyament secundari (GCSE, [*General Certificate of Secondary Education*](#)).



Les assignatures obligatòries del [National Curriculum](#) per les etapes KS1-3 són: llengua anglesa, llengües estrangeres, matemàtiques, ciències, disseny i tecnologia, tecnologies de la comunicació i la informació, educació física, art i disseny, història, geografia i música.

En canvi, a la KS4 hi ha menys assignatures obligatòries.

La inspecció de les escoles va a càrrec d'un departament no ministerial anomenat Ofsted ([Office for Standards in Education](#)).

Les TIC als centres visitats

Les infraestructures informàtiques als centres depenen en gran mesura dels recursos econòmics i del grau d'inversió que aquests poden assolir. Així i tot, hi ha programes governamentals específics que intenten desenvolupar les TIC als centres, com per exemple el programa [ICT in Schools](#). Cal fer veure que l'objectiu és la utilització de les TIC com una eina més del procés d'ensenyament i aprenentatge, i a la vegada, l'estudi de les TIC com una assignatura discreta, on es pretén augmentar les habilitats en l'ús de les TIC.

Dins aquest context, ens podem trobar amb escoles amb una gran dotació d'equipament informàtic.

Són escoles on la ratio ordinador/alumne va des de 1/8 a 1/3, i, per tant, els alumnes poden utilitzar de forma rutinària els ordinadors en totes les matèries.



Alguns dels punts importants que vaig poder observar eren els següents:

- **Xarxes informàtiques:** els centres disposen d'una xarxa d'àrea local, que connecta tots els ordinadors dels alumnes (*curriculum computers*). Molt sovint, disposen d'una segona xarxa separada, per administració.
- **Aules multimèdia:** hi ha centres (amb prou espai físic) que integren l'aula multimèdia dins l'aula normal. Desapareix el concepte de "sala d'ordinadors".
- **Acord d'ús:** els centres són molt estrictes amb les normes d'utilització dels ordinadors i la navegació per Internet. Els alumnes i els seus pares han de firmar un document segons el qual es comprometen a respectar les normes

establertes i a fer un ús adient del material informàtic. També estan assabentats que el centre pot filtrar i monitoritzar la navegació per la xarxa.

- **Gestió de recursos:** els alumnes tenen accés al seu propi espai de disc, mitjançant el seu nom d'usuari i clau d'accés. Un dels sistemes utilitzats és el NAL (*Network Application Launcher*, part del [Novell Netware](#) software), que permet veure totes les aplicacions informàtiques de cada assignatura des de qualsevol ordinador. Encara no és habitual el fet que els alumnes disposin de la seva pròpia adreça de correu electrònic. Hi ha centres que volen oferir accés a la seva intranet des dels domicilis dels alumnes, per així poder pujar i baixar les seves feines via FTP.

- **Coordinador de les xarxes:** es tendeix a què hi hagi un coordinador de TIC (*network manager*) a temps total. Els centres amb prou recursos econòmics disposen també d'ajudants tècnics.

- **Targetes bodyguard:** l'ús d'aquestes targetes "guardaespatlles" —que s'instal·len entre el disc dur i la placa mare de l'ordinador— proporciona un grau elevat de seguretat davant l'entrada de virus i la instal·lació o desinstal·lació de programes no autoritzats ja que, un cop reiniciat l'ordinador, es torna a tenir la configuració original.

- **Pissarres actives:** són uns dels elements tecnològics més avançats que es poden trobar als centres. Sovint n'hi ha a cada aula i a les aules multimèdia. L'ordinador del professor està connectat a un projector fixat al sostre que envia la imatge del monitor a una pantalla blanca tàctil. Amb l'ajut d'un llapis especial (sense fils) es pot manejar qualsevol programa de l'ordinador simplement amb el tacte del llapis damunt la pantalla. Aquestes pissarres actives ([Promethean ACTIVboard](#) ®) disposen del seu propi paquet de programes educatius interactius ([ACTIVstudio](#) ®).



- **Programari:** el més habitual és utilitzar ordinadors tipus PC amb Windows (98 i XP), així com el paquet d'ofimàtica Microsoft Office (pagant les llicències corresponents). No es plantegen alternatives gratuïtes com Linux i StarOffice. També és molt comú fer subscripcions a recursos educatius d'Internet. Així, el professor només ha de connectar-se a Internet, i amb l'ajut de les pissarres actives, utilitzar de forma interactiva els recursos educatius al seu abast.

La formació del professorat

Si bé hi ha un gran interès per part de les autoritats educatives perquè el professorat conegui i utilitzi les TIC com a part de la seva feina, encara hi ha un elevat percentatge del professorat sense les habilitats necessàries per dominar les TIC.

Molt sovint, són els mateixos centres el que proporcionen formació en les TIC al seu professorat; i, cada vegada més, es demana aquest coneixement a l'hora de contractar nou professorat.



En aquest sentit, s'utilitza l'Acreditació Europea de Maneig de l'Ordinador ([*European Computer Driving License*](#), ECDL). Aquesta acreditació certifica que el titular coneix els conceptes bàsics de les TIC i és capaç de treballar amb un ordinador a un nivell acceptable de competència.

**Guillem A. Suñer Sabater
ATD**

Palma de Mallorca, desembre 2003

Adreces d'interès

- [Department for Education and Skills](http://www.dfes.gov.uk/): <http://www.dfes.gov.uk/>
- [Local Education Authority](http://www.dfes.gov.uk/leagateway): <http://www.dfes.gov.uk/leagateway>
- [Specialist Schools](http://www.standards.dfes.gov.uk/specialistschools/): <http://www.standards.dfes.gov.uk/specialistschools/>
- [Beacon Schools](http://www.standards.dfes.gov.uk/beaconschools/): <http://www.standards.dfes.gov.uk/beaconschools/>
- [Key Stages](http://www.nc.uk.net/subject_key.html): http://www.nc.uk.net/subject_key.html
- [Qualifications and Curriculum Authority](http://www.qca.org.uk/): <http://www.qca.org.uk/>
- [General Certificate of Secondary Education](http://www.qca.org.uk/qualifications/): <http://www.qca.org.uk/qualifications/>
- [National curriculum](http://www.nc.uk.net/): <http://www.nc.uk.net/>
- [Office for Standards in Education](http://ofsted.gov.uk/): <http://ofsted.gov.uk/>
- [ICT in Schools](http://www.dfes.gov.uk/ictinschools/): <http://www.dfes.gov.uk/ictinschools/>
- [Novell Netware](http://www.novell.com/products/netware/): <http://www.novell.com/products/netware/>
- [Promethean ACTIVboard](http://www.promethean.co.uk/): <http://www.promethean.co.uk/>
- [European Computing Driving License](http://www.ecdl.com/): <http://www.ecdl.com/>