

# **POLÍTICAS PREVENTIVAS EN EL ÁMBITO DEL CONFLICTO JUVENIL, FAMILIAR Y SOCIAL**

**Purificación Rípodas Erro.**

**Directora del Instituto de Atención Social a la Infancia, Familia y Adolescencia de la Consejería de Asuntos Sociales del Principado de Asturias.**

Resumen: La exposición consta de dos partes. En la primera, partiendo de algunas reflexiones sobre el conflicto, su significado y sentido general, se analizan las características particulares del conflicto en una etapa tan crucial del desarrollo humano como es la adolescencia. Se revisan asimismo, las repercusiones en el medio familiar y social y la implicación de estos entornos de vida del joven, en la gestión del conflicto y su resolución: ésta puede darse en un sentido positivo -cuando todas las partes implicadas obtienen beneficios- o negativo, desplazando los conflictos a otros ámbitos, mediante la exclusión social del adolescente o hacia la cronicidad.

La segunda parte se dedica a presentar los diferentes recursos y programas que desde el Instituto Asturiano de Atención Social a la Infancia, Familia y Adolescencia de la Consejería de Asuntos Sociales del Principado de Asturias se han desarrollado, con el fin de poner a disposición de los implicados en situaciones conflictivas en las que participan directa o indirectamente personas menores de edad, aquellos medios que contribuyan y hagan posible una resolución del conflicto que resulte adaptativa: esto es, que mejore las competencias individuales, amplíe las estrategias personales y grupales y transforme los comportamientos agresivos en otros de colaboración.

CONFLICTO: Combate, lucha, pelea.

Fig. Apuro, situación desgraciada y de difícil salida.

Coexistencia de tendencias contradictorias en el individuo, capaces de generar angustia y trastornos neuróticos.(D.R.A.E.)

El conflicto es inherente a la vida; Puesto que existe y convivimos con él, interesa comprender su utilidad, qué fin tiene y qué persiguen las tendencias contradictorias y las partes implicadas en el mismo.

Partiendo así de su necesidad, podremos analizar su origen, duración y las estrategias o modos de afrontarlo, la adecuación de estas estrategias a los fines perseguidos y la oportunidad de articular otras que sean más eficaces para alcanzar las metas deseadas.

## **Características del conflicto en la adolescencia.**

La adolescencia es una etapa de transición entre la infancia y la adultez. Es un periodo de cambios profundos marcado por la inestabilidad y la provisionalidad. La persona adolescente inicia la consolidación de sus competencias generales frente a la realidad, en su entorno inmediato la familia y en su entorno social (la escuela, el barrio...).

Las principales tareas evolutivas de este periodo son: desarrollar la autonomía respecto a los otros, avanzar en el proceso de internalización de patrones y valores culturales, incluidos los morales, y perfeccionar la adquisición de habilidades sociales, de relación y comunicación.

El adolescente está en un vaivén permanente entre dependencia e independencia, seguridad e inseguridad, autonomía y heteronomía en relación a la familia, a los iguales o a la autoridad. El equilibrio no se consigue fácilmente; es un proceso y un periodo crítico, de tensiones y conflictos y el adolescente se percibe como un problema para sí mismo y para los demás.

La expresión de este conflicto surge generalmente, en la relación con los otros, - familia, centro escolar, grupo de iguales o entorno social-. Si este entorno inmediato, no es capaz de absorber en parte el conflicto y contenerlo, para sostener al adolescente y ayudarlo con el ejemplo práctico a canalizar el malestar, lo previsible es que se contravengan las normas de convivencia y el conflicto se traslade y transforme en conflicto social.

### **Algunas reflexiones para diseñar políticas preventivas.**

Resulta necesario tener y divulgar concepciones del conflicto que comprendan e incluyan alternativas de solución, compensando así las connotaciones negativas.

Crear una cultura sobre la necesidad de la coparticipación de los afectados por el conflicto, en su gestión y resolución, obteniendo así un beneficio individual y social.

Además es imprescindible:

- \* Conocer los conflictos que aparecen y sus características
- \* Detectarlos y evaluar sus efectos
- \* Organizar y poner a disposición de los implicados, medios y recursos accesibles que permitan una gestión con efectos beneficiosos para todos

### **Indicadores de gestión positiva del conflicto**

- \* Surgen cambios y periodos sin conflicto
- \* Se usan estrategias que introducen conductas más saludables y constructivas personal y mas adaptativas socialmente.
- \* Disminuye el malestar expresado y vivido
- \* Los participantes evolucionan con mayor autonomía y responsabilidad y se perciben así, adecuándose expectativas y logros

Presentamos ahora algunos de los recursos y programas puestos en funcionamiento para mejorar la evolución de las situaciones conflictivas que viven algunos menores de edad de la comunidad autónoma de Asturias

## **AREA DE PREVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR**

### **Equipos de Intervención Técnica para el Apoyo Familiar**

Son equipos multiprofesionales que trabajan con familias con hijos menores en situación de riesgo. Llevando a cabo tareas Socioeducativas, de apoyo psicológico y de re/habilitación de las capacidades de crianza; Con el fin de aumentar las competencias, incrementar la autonomía, mejorar la convivencia intrafamiliar y avanzar en la integración social de las personas y familias a quienes atienden. El objetivo fundamental de su trabajo es promover condiciones facilitadoras del desarrollo de los menores, previniendo el maltrato intrafamiliar

El numero de familias atendidas en el año 2002 fue de 433 , con un total de 711 menores, mediante la intervención y apoyo de nueve equipos

### **Programas de Prevención de Riesgo en Adolescentes**

Están realizados en horario extraescolar en centros escolares. Dirigidos a chicos/as de la zona entre 12 y 16 años. Orientados a jóvenes en conflicto social para minimizar conductas desviadas y promover conductas prosociales. Con el fin de hacer del espacio socioeducativo un lugar incluyente.

Características de la acción socioeducativa:

Se ejerce por adultos cercanos, modelos positivos, permanentes en el espacio, que no perteneciendo al sistema educativo formal, lo respetan y cumplen sus reglas.

Se promueve el reconocimiento positivo de los menores, para colaborar en construir su identidad sobre características adaptativas y se organizan alternativas para las más destructivas. Se proponen tareas lúdicas y en la Zona de Desarrollo Próximo de los adolescentes

Todas las actividades se orientan a promover el trabajo de la responsabilidad, haciendo posible

- \* Asumir las consecuencias de las acciones
- \* Reparar los daños causados
- \* Que la última opción sea la exclusión del espacio socioeducativo

Un total de 116 adolescentes participaron en este programas en el último año 2002.

## Programa de Mediación y Orientación Familiar

Nuevo programa implantado en septiembre de 2000 de acuerdo con el Plan de Atención a la Infancia en la línea de potenciar actuaciones preventivas y de apoyo a las familias.

Es un nuevo recurso que se pone en marcha para aquellas situaciones familiares, donde la exclusión del menor de la familia tiene como base fundamental un conflicto severo entre diferentes miembros de la misma.

Se realiza un trabajo técnico con los miembros de la familia a través de:

- \* Mediación familiar entre padres o tutores y adolescentes con graves dificultades de convivencia, ineficacia en el control de comportamientos peligrosos, denuncias mutuas intrafamiliares o con adolescentes que incurrir en responsabilidad penal.
- \* Mediación familiar en separaciones o divorcios cuando se generan graves conflictos que comprometen el desarrollo vital de los menores y producen desatención a los hijos menores de edad.
- \* Orientación familiar en situaciones de maltrato dentro de la familia, conflictos entre adultos o entre estos y los menores en torno a la autonomía y la autoridad y en general en conflictos de alta intensidad y larga duración que dificultan el desarrollo de los menores.

### OBJETIVOS:

1. Mantener al menor en su familia resolviendo de modo más adaptativo las crisis, mediante sesiones de orientación y/o mediación.
2. Prevenir el maltrato en mujeres y menores.
3. Prevenir y paliar los comportamientos antisociales en niños/as y adolescentes.

Se trabajó con 74 familias en gran conflictividad:

- \* 41% Familias monoparentales
- \* 53% Familias con ambos progenitores
- \* 23% Familias de convivencia multigeneracional

99 menores de edades entre 5 y 18 años, fueron atendidos en este programa.

- \* 52% entre 11 y 15 años y
- \* 29% entre 16 y 18 años

En un 78 % la evolución fue positiva:

- \* 78'2 % de los menores internados o en riesgo de serlo están con sus familias
- \* 21'8 % permanecieron o ingresaron en un centro.

Los niños/as y adolescentes estaban en diferentes situaciones de partida:

Con su propia familia –en riesgo de separación.

En acogimiento familiar, con conflictos entre familia biológica y familia acogedora.

En centros de alojamiento, tratando de lograr un retorno con su familia y su reintegración en la misma.

La prolongación en el tiempo de conflictos sin resolver crea gran sufrimiento a las familias y dificulta la evolución de las personas; especialmente la de los menores que son más vulnerables.

La finalidad del programa es que todas las partes enfrentadas, salgan beneficiadas, ya que la pérdida de los hijos no es deseada por las familias y para los hijos la mejor opción es su familia.

Conjugar estas metas es el objetivo de la mediación y la orientación familiar, trabajando a partir de un conflicto grave, se buscan maneras de afrontarlo que proporcionan a cada una de las personas implicadas, algo más beneficioso para sí y para los otros.

Creemos que:

Los padres que resuelven los problemas con sus hijos, de modo saludable, crean un futuro mejor

Las familias que resuelven sus conflictos obtienen gratificaciones inmediatas y para el futuro. Incorporan maneras de vivir colaborando, en lugar de unos contra otros.