

# I<sup>er</sup> CONGRESO INTERNACIONAL

## CONVIVENCIA JUVENIL: REPENSAR EL CONFLICTO

### **Comunicación:**

Título: Intervención Educativa En Conductas Agresivas en el Contexto Escolar.

Autores: Candida Marco Navarro  
Ángel Latorre Latorre [Angel.latorre@uv.es](mailto:Angel.latorre@uv.es)  
Encarnación Muñoz Grau [enmugrau@alumni.uv.es](mailto:enmugrau@alumni.uv.es)

### ABSTRACT INICIAL:

Entendemos por agresión escolar cualquier forma de abuso, humillación o negación de los derechos de una persona sobre otra. Por ella se ven afectados, en primera instancia, el alumnado, destacándose así los tres agentes de la acción agresiva: agresor/ espectador/ víctima. En segunda instancia se ven afectados el resto de miembros de la comunidad escolar: dirección, administración, profesorado y padres de alumnos.

Tolerancia, negociación, ayuda y cooperación constituyen los cuatro pilares fundamentales sobre los que se fundamenta el programa de intervención que presentamos para trabajar con los alumnos.

### 1- INTRODUCCIÓN

La agresividad entre compañeros escolares, se ha convertido en una forma de interacción, más que habitual, de convivencia diaria en los centros educativos. Las formas bajo la que ésta se manifiesta varían en intensidad, forma y contenido. Así mismo, presenta diferencias significativas con relación a la edad y sexo de las personas implicadas en el proceso. Sin embargo, pese a esta variabilidad y diversidad, los efectos negativos que de ella se derivan, engloban a todas estas distintas formas de agresión escolar. Sus efectos se dejan sentir en todos los miembros de la Comunidad Escolar: alumnado, profesorado, dirección y, administración en última instancia, todos ellos sufren en mayor o menor medida las consecuencias de la agresión escolar.

Entendemos por agresión escolar cualquier forma de abuso, humillación o negación de los derechos de una persona sobre otra. Por ella se ven afectados en primera instancia el alumnado, entre los que se destacan los tres agentes de la acción agresiva: agresor, espectador y víctima.

Es en el marco de la Psicología Escolar donde debe enfocarse el problema de la violencia, y ello desde un programa educativo que ayude a las víctimas a superar su condición de víctimas y, al resto de la comunidad escolar a saber cómo se debe de actuar y afrontar esta problemática de la agresión escolar. Desde la Psicología Escolar y Educativa, se debe incitar a participar activamente todos los miembros implicados, aunque en diferente medida, en el proceso. Tanto la Administración como la Dirección, tanto padres como

profesores y alumnos, deben trabajar en el proceso de cambio, y eso se debe hacer desde un clima de negociación y consenso, mutuo y continuo.

Desde la Psicología Escolar y Educativa se pretende pues, conseguir el establecimiento de relaciones sociales saludables, tanto con los miembros de su mismo grupo de edad, como con los padres y profesores. Se pretende, así mismo, una progresiva autorregulación del comportamiento, junto con el desarrollo de actitudes de respeto, tolerancia y no-discriminación, todo ello enfocado desde un clima donde se fomenta el diálogo, la solución pacífica de conflictos y la cooperación. Así mismo, se pretende instaurar la adquisición de una serie de patrones o normas de actuación ante situaciones conflictivas, y esto se pretende tanto en los agentes causantes de la agresión, como en los que la sufren y en los que la observan impunemente.

Tolerancia, negociación, ayuda y cooperación son los cuatro pilares fundamentales sobre los que se fundamenta el programa de intervención que presentamos. Con él tratamos de contribuir a que todos los miembros de la Comunidad Escolar tomen conciencia de la problemática y a suscitar a otros investigadores en la difícil y ardua tarea de investigar un tema de tales características. Pretendemos que, fruto de la intervención, los participantes adquieran la competencia social y autonomía adecuadas, cualidades ambas esenciales para conseguir un desarrollo integral como adolescentes. Un buen desarrollo social y afectivo, formará individuos capaces y seguros de sí mismos, independientes y responsables. Fomentando el respeto hacia los demás y hacia las normas existentes en la sociedad, se logrará un óptimo desarrollo de unos individuos como seres sociales.

A través del desarrollo del programa se intenta que el alumnado sea capaz de detectar y/o evitar situaciones potencialmente peligrosas, tanto para sí mismos como para sus compañeros, pero siempre sin disminuir su propia confianza y seguridad. De otro lado, se pretende que adquieran la competencia de decir *no* cuando no quieran algo, sin que se desencadene en su interior sentimientos de culpabilidad. Por último, también se trata de que sepan, quieran y pidan ayuda cuando alguna situación así lo requiera.

## 2- PROPÓSITO DEL PROGRAMA

El programa se ha diseñado para trabajar directamente con los alumnos. Se desarrolla a modo de sesiones participativas. A través de las que se pretende que adquieran un buen conocimiento y comprensión del fenómeno de agresión. Para ello se requiere un auto-análisis previo de sus emociones y sentimientos, dado que hasta que no sean capaces de conocer los sentimientos y emociones propias, no serán capaces de reconocerlas en los demás compañeros.

El contenido básico de las lecciones está formado por la simulación de situaciones diversas, en las que se precisa negociación, tolerancia, ayuda y cooperación para resolverlas. Esto se efectuará fomentando un ambiente amistoso de trabajo, incitando a la participación activa de los alumnos, de una manera ordenada.

Los objetivos generales planteados a lo largo de las seis sesiones son los siguientes:

1º- Aumentar el conocimiento de sí mismos y de los demás. Aprendiendo a percibir y a respetar las diferencias individuales y características idiosincráticas, aprenderán a distinguir, reconocer y aceptar los propios sentimientos, así como su control y eliminación, en los casos en que éstos sean negativos o no adaptativos.

2º- Aumentar y mejorar los patrones de comunicación y de resolución de conflictos. En este mismo marco, desarrollar la interpretación correcta de la atribución de intencionalidad en las acciones de los otros.

3º- Desarrollar unos procesos de pensamiento que les ayude a seleccionar una conducta satisfactoria o adaptativa ante una situación conflictiva. Interiorizar un patrón de comportamiento a desarrollar ante este tipo de situaciones.

Todos estos objetivos planteados se llevarán a cabo estimulando el trabajo en equipo, en un clima de tolerancia y completa aceptación hacia los demás. Se utilizará para ello una metodología eminentemente práctica y flexible, en la que los alumnos marcarán sus propias reglas de actuación. Pretendemos que tras la intervención los alumnos aprecien las consecuencias de sus acciones, o de sus no-acciones, y que lleguen a interiorizar criterios de actuación ajustados a cada situación.

Mediante el desarrollo del programa se pretende que, al finalizar éste, los alumnos hayan adquirido una serie de conocimientos, habilidades y destrezas acerca de un protocolo de actuación ante situaciones conflictivas diversas. Todo ello fomentado a través de diferentes actividades que despierten en el alumno el diálogo, la mediación, la negociación, la cooperación y la toma de decisión ante situaciones problemáticas o dificultosas.

### 3- ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

En general, el programa se desarrolla a través de una serie de sesiones en las que no se sigue un patrón metodológico rígido sino flexible y dinámico. Sin embargo, las sesiones se desarrollan a través de una serie de fases. Estas fases se detallan a continuación:

I) Detección del nivel de conocimiento o grado de concienciación sobre el tema a intervenir. En la sesión correspondiente se analizará el grado de dominio de los conceptos fundamentales del programa de intervención, expuestos por parejas conceptuales: sentimientos-emociones, tolerancia-negociación, ayuda-cooperación, intimidación-victimización.

II) Realización de actividades, en grupo completo o en grupo partido, según se precise. Estas actividades estarán relacionadas con el tema expuesto . Finalmente se hará una discusión y análisis de las actividades realizadas.

III) Resumen y recapitulación de los contenidos adquiridos, de las nuevas habilidades y destrezas desarrollados en la sesión.

#### 4- DESARROLLO MODULAR

##### MÓDULO I: AGRESIÓN ESCOLAR

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Percepción del grado de implicación activa en el proceso de agresión escolar. Concienciación del proceso de cambio.

**PRÁCTICAS A DESARROLLAR:** “Tus puntos fuertes, tus puntos flojos”.

**TÉCNICAS A UTILIZAR:** Metodología expositiva, por parte del formador, apoyada en transparencias. Dinámica de grupos: Brainstorming, Discusión Dirigida.

**ACTIVIDADES A DESARROLLAR:** Actividad Nº 1: Tus puntos fuertes, tus puntos flojos. Con el ejercicio de esta actividad se pretende que el alumnado adquiera conciencia de su contribución activa en el proceso de cambio, tanto para los agentes causantes de la acción como para los que la reciben o para los que la contemplan

##### MÓDULO II: EMOCIÓN Y SENTIMIENTO

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Conocimiento y expresión de los sentimientos y emociones propias. Reconocimiento sentimientos ajenos. Significación y sentido de una comunicación positiva. Autocrítica constructiva.

**PRÁCTICAS A DESARROLLAR:** “Juan necesita mi ayuda”.

**TÉCNICAS A UTILIZAR:** Metodología expositiva utilizada por el docente, apoyándose en transparencias. Dinámica de Grupos: Brainstorming, Proceso Incidente, Técnica de Riesgo, Discusión Dirigida.

**ACTIVIDADES A DESARROLLAR:** Actividad Nº 2: Juan necesita mi ayuda. Con esta actividad se pretende que los alumnos pueden vivenciar los sentimientos de una posible víctima de agresión escolar y de un posible espectador de la misma.

##### MÓDULO III: TOLERANCIA Y NEGOCIACIÓN

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Adquisición de los contenidos teóricos como formas óptimas de enfrentamiento a sus quehaceres diarios. Diálogo como medio de establecimiento y mantenimiento de relaciones interpersonales positivas.

**PRÁCTICAS A DESARROLLAR:** “Juguemos a formar palabras”.

**TÉCNICAS A UTILIZAR:** Exposición teórica apoyada en las transparencias. Dinámica de Grupos: Brainstorming, Discusión Dirigida.

ACTIVIDADES A DESARROLLAR: Actividad N° 3: Juguemos a formar palabras. Se pretende fomentar sentimiento grupal del grupo completo y que los alumnos no focalicen su atención únicamente en los compañeros habituales. Se pretende que observen a todos sus compañeros como fuentes de gratificación y enriquecimiento.

#### MÓDULO IV: AYUDA Y COOPERACIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Aprendizaje de la importancia de ambos valores como método de actuación en una interacción. Adquisición destreza detección posibles fuentes de ayuda.

PRÁCTICAS A DESARROLLAR: "J. Necesita tu ayuda".

TÉCNICAS A UTILIZAR: Exposición apoyada en transparencias. Dinámica de Grupos: Brainstorming, Discusión Dirigida, Proceso Incidente, Técnica de Riesgo.

ACTIVIDADES A DESARROLLAR: Actividad N° 4: J. Necesita tu ayuda. Se pretende con ella la incitación de conductas activas por parte del personal espectador de la agresión escolar.

#### MÓDULO V: INTIMIDACIÓN Y VICTIMIZACIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Reconocimiento, detección y rechazo de estas formas de actuación.

PRÁCTICAS A DESARROLLAR: "¿ Sabes qué me han dicho?"

TÉCNICAS A UTILIZAR: Exposición apoyada en transparencias. Dinámica de Grupos: Brainstorming, Discusión Dirigida.

ACTIVIDADES A DESARROLLAR: Actividad N° 5: ¿Sabes qué me han dicho? Se pretende fomentar el criticismo en la recepción de mensajes.

#### MÓDULO VI: PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Reconocimiento posible actuaciones ante situaciones conflictivas. Detección y verbalización de sentimientos ante estas situaciones. Aprender a decir SÍ cuando así se quiere, y decir NO cuando no se quiere.

PRÁCTICAS A DESARROLLAR: "Vamos a actuar".

TÉCNICAS A UTILIZAR: Dinámica de grupos: Brainstorming, Role-playing.

ACTIVIDADES A DESARROLLAR: Actividad N° 6: Vamos a actuar. Se pretende que el alumnado detecte a los posibles agentes de agresión escolar y se pongan en funcionamiento las pautas de interacción correctas para hacerle frente a este fenómeno, desde todas las perspectivas posiblemente implicadas.

## 8- CONCLUSIONES

Por los resultados obtenidos, se puede concluir que el Programa de Intervención que se ha llevado a cabo en esta muestra de escolares, ha producido efectos en los mismos a favor de éste. Los alumnos han mostrado cambios en el modo de sentir y pensar acerca del fenómeno de Agresión Escolar. En general, se apunta hacia una mayor concienciación de la problemática y hacia una superior implicación en el desarrollo o no del proceso.

Cuando se analiza el grado de implicación que adquieren los espectadores de la agresión, a su forma de proceder cuando contemplan un acto de agresión escolar, observamos una tendencia hacia un menor grado de actuación en la segunda medición. Esta diferencia la atribuimos a que los alumnos han adquirido un conocimiento acerca de la forma correcta de proceder y éste se corresponde en menor medida con lo que suelen hacer de entre todas las posibilidades reales existentes, adquiridas a través del Programa.

Cuando se comparan las medias de las dos mediciones realizadas en el grupo en el que se ha intervenido, se observa una tendencia de respuesta hacia la forma hablada como forma correcta de resolución de conflictos, en decremento de formas más agresivas. Esta diferencia se atribuye igualmente a los cambios producidos en el alumnado tras haber sido partícipes del Programa de Intervención que presentamos.

## 8- BIBLIOGRAFIA.

- Gil, M.D. (1.996). "El comportamiento del niño en el aula y sus problemas". En Fortes del Valle, M.C.; Ferrer, A.M. & Gil, M.D. (1.996): Bases Psicológicas de la Educación Especial. Aspectos Teóricos y Prácticos. Valencia, Promolibro, pp. 231-260 (cap. 8).
- Gil, M.D. (1.997). "La función del psicólogo escolar ante las dificultades de aprendizaje y los problemas de comportamiento". En Latorre, A. & Rocabert, E.(1.997).Psicología Escolar: Ámbitos de Intervención. Valencia, Promolibro, pp. 329-356 (cap. 8).
- Latorre Latorre, A & Marco Navarro, C. (2.002): "Psicología Escolar: Programas de Intervención". Ed. Aljibe, S.L.
- Latorre Latorre, A & Muñoz Grau, E.. (2.001): "Educación para la Tolerancia. Programa de Prevención de Conductas Agresivas y Violentas en el Aula" . Desclée de Brouwer, S.A., Bilbao