

INVESTIGACIONES Y EXPERIENCIAS

ESTUDIO SOBRE INTEGRACION, COMPORTAMIENTO,
PARTICIPACION, GRUPOS Y LIDERAZGO DE LOS
UNIVERSITARIOS DE LOS DOS PRIMEROS CURSOS
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
Y EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA

M.^a DE LOS ANGELES GIL ESTALLO (*)

INTRODUCCION

Finalizado el curso 1982-83 un grupo de alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Barcelona decidió seguir un seminario sobre las principales cuestiones que se habían tratado en la asignatura «Economía de la Empresa (Organización y Administración)», correspondiente al segundo curso de dicha Facultad.

Iniciamos el seminario en octubre de 1983. En principio, estudiamos algunas cuestiones teóricas referidas a toma de decisiones, motivación, liderazgo, relaciones entre grupos, etc. Cuestiones que nos condujeron a plantearnos cómo se integran las personas en las organizaciones. Dada la preocupación de los alumnos que formaban el grupo respecto a su futuro profesional, pensamos analizar la integración de los universitarios recién licenciados en el mundo profesional. Puesto que por el momento no contábamos con los medios para realizar el estudio y vista la problemática que presentan los alumnos en los primeros cursos de facultad, iniciamos nuestras investigaciones respecto a éstos.

Es decir, nos preocupó cómo se podía integrar al recién licenciado en el mundo profesional, pero, realmente ¿no nos acompaña siempre la problemática de integración? Desde que nacemos estamos inmersos en las organizaciones mas ¿cómo nos adaptamos a cada una de ellas?

Teníamos hace tiempo, desde que nos dedicamos a la docencia universitaria, una preocupación: los alumnos de los primeros cursos, sobre todo los de segundo, presentan desorientación, dudas, inadaptación, malos resultados... cuando en primero la mayoría de ellos habían hecho un curso satisfactorio e incluso su ilusión se mantenía al iniciar el segundo curso. Los primeros

(*) Profesora de Organización de Empresas de la Universidad de Barcelona.

Revista de Educación, núm. 281 (1986), págs. 243-292.

exámenes parciales empiezan a dar al traste con lo que parecía iniciarse como una buena carrera.

La iniciación (primer curso) en economía no es difícil, pero el segundo año supone —como en toda formación profesional— saber subir poco a poco un peldaño que adentra en un conocimiento más especializado y profundo ¿Se confía el alumno demasiado y cuando reacciona es tarde (final de curso)? ¿Ha perdido los hábitos de estudio anteriores a su entrada en la universidad? Todas éstas y más preguntas nos las repetimos año tras año. (Compañeros de otras facultades e incluso profesorado de segundo de BUP me hablan de la misma problemática y quizá... ¿no se le presenta dicha problemática a los mismos adultos en su vida privada y en la profesional?).

Nuestro trabajo tiene como fin mostrar a partir de las entrevistas realizadas cómo —a pesar de que la persona elige sus estudios, manifiesta tener vocación, presenta unas motivaciones, un deseo de participación, no es dirigido, ni sometido a liderazgos— en buena medida no logra integrarse. La muestra —300 alumnos—, dado el número de los matriculados en los dos primeros cursos (mil ochocientos en primero y mil doscientos en segundo, aproximadamente), no deja de recoger para todas las variables independientes todas las posibilidades allí establecidas.

Sería interesante tomar un grupo de alumnos y seguirlo a lo largo de la carrera. Pensamos que los resultados no diferirían de los aquí alcanzados. La problemática se repite.

Nos preocupa la actitud del alumno frente a la organización-facultad. Nuestro objetivo es, por tanto, estudiar muy en particular la integración del alumno en la misma.

Para ello se redactó un cuestionario, que no sólo consideró aspectos de integración, sino también de comportamiento y participación, para los cursos: primero y segundo de la facultad. El de segundo se amplió con aspectos sobre grupos formales e informales y liderazgo (Véase anexo).

El grupo de trabajo estuvo formado por: Xavier Buyse Mayench, Xavier Triado Ivern y Manuel Cadena Romero.

La encuesta y su misma realización pretenden analizar y describir las variables consideradas, sin pretender una predicción a partir de los datos obtenidos.

En el presente artículo, presentamos un resumen de todo el estudio, que además de comprender un análisis más pormenorizado por grupos y por edades recoge todas las tabulaciones realizadas.

Agradecemos a los profesores Alfons Barceló, Anna Alabart y Francisco Bosch las observaciones y sugerencias que hicieron a nuestro primer manuscrito.

METODOLOGIA

La encuesta se realizó a finales del mes de febrero y principios de marzo del año 1984 en cuatro grupos de la mañana, de un total de seis, de primero, y en cuatro de segundo, y en dos de la tarde, de tres, en primero y en dos de segundo. Esto es, en seis grupos de primero, de los nueve, y en la totalidad de los de segundo.

En cada uno de ellos se eligió aleatoriamente a 25 alumnos; así pues, el número total de entrevistados fue de 150 en cada curso. Restricciones materiales y humanas nos hicieron desear el análisis de todo el universo. Pese a las gestiones realizadas nos fue imposible disponer de un ordenador.

Las encuestas se hicieron al inicio o al final de la clase de acuerdo con los profesores del Departamento de Economía de la Empresa a los que se les solicitó y que amablemente nos cedieron parte de su tiempo.

La encuesta, como se verá en las páginas que siguen, se ha tratado por partes.

La información de la primera parte —preguntas 1 a 4 del cuestionario— se resume en el tercer punto del presente artículo bajo la rúbrica «Identificación de la muestra». Se recogen: el curso, el grupo, el sexo, la edad y la procedencia: institución en la que realizaron sus estudios previos a los universitarios, estudios previos y procedencia geográfica del total de la muestra entrevistada; y se analizan las diferencias entre los dos cursos: primero y segundo.

La segunda parte corresponde a las cuestiones de «integración y motivación» —preguntas 5, 6 y 7A)—. A saber: ¿Te integraste fácilmente en el ambiente universitario? ¿Te ayudó tu procedencia a integrarte en la universidad? y ¿Escogiste Económicas y Empresariales por vocación?

«Otras motivaciones» —7B)— se ha considerado aparte de las tres anteriores por ser diversa su tabulación.

Una tercera parte es la denominada «perfil de integración y comportamiento», esto es, de la pregunta 8 a la 14, a excepción de la 14 b), cuyas respuestas se recogen al finalizar las descripciones del perfil de los alumnos de primero y de segundo.

Dentro del perfil de integración y comportamiento se consideran las preguntas relativas a conformidad, imagen, responsabilidad, normas, claridad y apoyo, y participación.

La última pregunta del cuestionario, sobre los «criterios por los que te mueves para asistir a clase» se analiza globalmente en el punto 3.5.

La parte del cuestionario, que sólo contestaron los alumnos de segundo, se tabuló por grupos: mañana y noche. Se han considerado tres partes diferenciadas, tal y como se proponía en el propio cuestionario: grupo formal, grupo informal y liderazgo.

Por último, se recogen brevemente las conclusiones del estudio realizado.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS GLOBALES

Los cuestionarios contestados correspondieron exactamente a 139 alumnos de primer curso, es decir, el 92,7 por 100 de los elegidos como muestra. De los 139, 91 son alumnos de la mañana y el resto —48— son alumnos que asisten a clase por la tarde. En segundo, de los 150 cuestionarios distribuidos —al igual que en primero— contestaron 141, el resto —46— corresponden a grupos de la tarde.

1. *Identificación de la muestra.*

- De un total de 280 alumnos que respondieron el cuestionario, el 62,2 por 100 fueron hombres, el 37,1 por 100 mujeres y dos no contestaron esta cuestión. Mientras que en los grupos de primero-mañana la muestra estaba repartida entre hombres y mujeres, con ligero predominio de aquéllos, en los grupos de noche los hombres representaban el 77,1 por 100; en los grupos de segundo el 60 por 100 eran hombres por la mañana y el 69,6 por 100 por la noche.
- Más del 50 por 100 de los encuestados tenía de 18 a 19 años y casi un 35 por 100 de 20 a 21. El mayor número de alumnos superior a estas edades asiste a segundo noche, un 50 por 100 de los encuestados. Las mujeres son un poco más jóvenes.
- La mayoría de alumnos provienen de colegios, el 38,6 por 100, y de institutos el 36 por 100; en total 209 alumnos de los 280 encuestados; un 8,9 por academias, el 1,1 por 100 del Liceo Francés, el 0,4 no contesta y un 15 por 100 de lo que llamamos segunda procedencia: mayores de 25 años, escuelas técnicas, Esade, otras facultades y Escuela Universitaria de Enfermería. Destaca la procedencia de colegios entre las mujeres, y entre los hombres la segunda procedencia —el 16,7 por 100—; siendo para las mujeres este porcentaje del 12,6 por 100.

Al igual que en primero (43 por 100), los alumnos de segundo-mañana provienen en su mayor parte de colegios, el 50,5 por 100, y los de noche de institutos —30,8 y 47,8 por 100, primero y segundo, respectivamente—. De segunda procedencia, en segundo, había un 5,2 por 100 por la mañana y el 18,1 por la noche, mientras que en primero estos porcentajes alcanzaban el 17,6 y el 33,3 por 100, respectivamente.

- Previamente a su ingreso en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, han cursado ciencias el 70,3 por 100, el 19,3 por 100 mixto, el 5,3 por 100 letras, el 1,1 por 100 en el Liceo Francés la sección de Económicas, el 0,4 por 100 letras y mixto y el 3,6 por 100 no contesta. Por tanto, los alumnos han cursado, antes de su entrada en la Facultad, ciencias, mixto y letras mayoritariamente y por este orden en todas las tabulaciones efectuadas.

- Proceden de Barcelona el 60,4 por 100, de su provincia el 18,9 por 100, del resto de Cataluña el 12,1 por 100, de otras el 3,6 por 100 y el resto no contesta.

Se podría destacar que el 70 por 100 de las alumnas de primero-mañana provienen de Barcelona. De la provincia provienen más del 20 por 100 de los alumnos de primero, siendo más alto este porcentaje en los hombres y estando 9 y 10 puntos por debajo para las alumnas de mañana y noche, respectivamente. Del resto de Cataluña provienen el 14 por 100 de los alumnos de primero-mañana y el 10 por 100 de los de noche.

En segundo, proceden igualmente la mayoría de Barcelona, si bien los alumnos de mañana proceden en segundo lugar del resto de Cataluña (pesan más las mujeres, un 21,1 por 100), mientras que en segundo lugar los de noche proceden de la provincia de Barcelona, el 21,7 por 100.

2. Integración y motivación.

Aclararemos, antes de exponer los resultados, algunos conceptos.

Entendemos por integración el proceso de unión de dos o más individuos en un elemento totalizador, esto es, una situación de consenso social que se produce por la adhesión generalizada de los miembros de una comunidad a los valores básicos de una sociedad (en nuestro caso y en concreto, la facultad), comportamientos mínimos que hacen viable que el sistema social funcione correctamente.

La motivación, por su parte, refleja el deseo de una persona de satisfacer ciertas necesidades, causa o razón que mueve a algo.

Y, por último, entendemos por vocación, la inclinación a elegir, en este caso una carrera.

Veamos los resultados que se obtuvieron.

- El 81,6 por 100 de los encuestados manifiestan haberse integrado fácilmente en el ambiente universitario; para las alumnas este porcentaje alcanza el 78,8 por 100. Los alumnos de primero-noche alcanzan, para ambos sexos, más del 90 por 100; mientras que los alumnos de segundo-mañana están 6,2 puntos por debajo del porcentaje del total de alumnos y las mujeres de segundo-noche están 25 puntos porcentuales por debajo del promedio global de las mujeres.
- El 46 por 100 de los hombres afirma que su procedencia les ayudó a integrarse en la facultad y un 49,4 por 100 que no, mientras que para las mujeres el porcentaje afirmativo alcanza el 58,7 por 100 y el negativo el 36,5. No contestaron el 4,6 y el 4,8 por 100, respectivamente.

El sí en primero alcanzó el 39,6 y el 62,8 por 100 para los hombres y para las mujeres de la mañana, respectivamente; el no un 52 y un 32,6 por 100; y no

contestaron el 8,4 por 100 de los hombres y el 4,6 por 100 de las mujeres. Para los de la noche, la contestación difiere. Los hombres manifiestan que su procedencia les ayudó (59,5 por 100), mientras que el 70 por 100 de las mujeres se decide por el no.

En segundo, las respuestas difieren por sexos. Mientras los hombres se manifiestan mayormente por el no —50,8 por 100 para los de la mañana y 56,3 por 100 para los de la noche—, las mujeres lo hacen por el sí —65,8 por 100 las de la mañana y el 46,2 para las de la noche—. No constestan el 15,4 por 100 de las mujeres que asisten a clase por la noche; el 6,2 por 100 de los hombres de los grupos nocturnos y el 1,8 por 100 de los diurnos.

— La vocación en la elección de carrera no aparece con claridad, pues sólo se manifiestan afirmativamente el 63,8 por 100 de los hombres y el 52,9 por 100 de las mujeres. Algunos de estos alumnos nos contestarán que otra motivación es la salida profesional. El 31,0 por 100 de los hombres y el 39,4 por 100 de las mujeres dice no y, por último, no constestan el 5,2 y el 7,7 por 100, respectivamente.

En cuanto a la vocación, ésta es mayor para los alumnos de primero noche; se manifiesta —en este caso— por el sí el 70 por 100 de los alumnos y alumnas, mientras que ese porcentaje ronda el 55 por 100 en los de mañana. A esta cuestión responden no en la mañana el 39,6 por 100 y el 34,9 por 100 de los hombres y de las mujeres, respectivamente. No constestan por la mañana el 6,2 y el 9,3 por 100 de los hombres y de las mujeres; y por la noche el 10,8 por 100 de los hombres.

En segundo, manifiestan tener más vocación los alumnos de la noche —78,1 por 100— y menor vocación las alumnas de noche, 30,8 por 100. Entre los alumnos de mañana, el porcentaje de los que dicen tener vocación asciende al 61,4 por 100 y entre las mujeres al 52,6 por 100. Dicen no tener vocación el 35,1 por 100 y el 39,5 por 100 de los hombres y mujeres de la mañana.

3. *Otras motivaciones.*

Pese a que gran parte de los alumnos ha mostrado integrarse fácilmente, que su procedencia les ha ayudado y que escogió Económicas y Empresariales por vocación, a la mayoría de ellos parece haberlos movido la salida profesional; en este sentido se manifiesta el 47,7 por 100 de los hombres y el 51,9 por 100 de las mujeres. La segunda motivación son las sugerencias de otra persona, en este caso los porcentajes son del 21,8 por 100 y del 33,6 por 100, respectivamente. La familia es la más influyente. Por eliminación elige Económicas y Empresariales un 14,9 por 100 de los hombres y el 17,3 por 100 de las mujeres. El ranking es el mismo para los alumnos de primero y de segundo.

Dentro de otras motivaciones citan expresamente: relación con estudios de informática, conciencia social y política, servicios y prestaciones, segunda vo-

cación, y en parte por vocación y por gusto por las matemáticas. No contestaron el 4 por 100 de los hombres y el 9,6 por 100 de las mujeres.

Para los alumnos de primero, los porcentajes son para los hombres de mañana el 45,8, el 27,2 y el 18,8 por 100 para los conceptos apuntados: salida profesional, sugerencias de otras personas y por eliminación. Para las mujeres son del orden del 51,2, 48,7 y 13,9 por 100. A los hombres de la noche los motiva en mayor medida la salida profesional —62,2 por 100— al igual que a las mujeres —70 por 100—; el 10,8 por 100 de los hombres respondieron, asimismo, por sugerencias y por eliminación. El 10,0 por 100 de las mujeres contesta, en segundo lugar, por sugerencias.

Para los alumnos de segundo-mañana los porcentajes respecto a la salida profesional son del 42,1 y del 47,4 por 100 para hombres y mujeres, respectivamente. Estos porcentajes son del 43,8 y del 53,8 por 100 para los alumnos de noche. Como segundo concepto se mantiene las sugerencias de otras personas para los alumnos de mañana, siendo del 36,9 por 100 para los hombres y del 34,2 por 100 para las mujeres; la mayor incidencia proviene de la familia, siendo los porcentajes del 22,8 y del 18,4 por 100 para hombres y mujeres, respectivamente. El concepto por eliminación alcanza para los alumnos de la mañana el 21,1 por 100; este porcentaje es del 30,8 por 100 para las alumnas de noche. El mayor porcentaje de alumnos que no contesta pertenece a segundo-noche (34,3 por 100).

4. Perfil de integración y comportamiento.

Hablamos de perfil para referirnos a los aspectos considerados en las cuestiones 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14 del cuestionario y que de alguna manera se refieren a la organización-facultad. Es decir, tratamos de estudiar la apreciación que los alumnos tienen sobre la organización en la que se están integrando en estos dos primeros cursos de carrera e intentamos así evaluar el clima de la organización.

Esta es la propiedad o cualidad del ambiente de la organización que perciben o experimentan los miembros de la misma y que, además influye sobre éstos. En definitiva, se trata de aspectos objetivos e incluso subjetivos que despiertan apetencias en el sujeto, esto es, que lo motivan o pueden llegar a motivarlo.

El clima de la organización es el resumen del «patrón total de expectativas y valores de incentivo que existen en un medio organizacional dado», en palabras de J.W. Atkinson.

A fin de simplificar la representación del «perfil», no hemos considerado a aquellos alumnos que no contestan sobre su sexo. Es decir, distinguimos entre los hombres y las mujeres.

El perfil de los hombres aparecerá en línea y el de las mujeres en puntos. Se

ha escogido para determinar cada punto (1, 2, 3, 4, 5, o «no contesta») el porcentaje mayor de respuestas en el mismo.

Las preguntas relativas a *conformidad* van de nada integrado (punto 1) a muy integrado (punto 5); la referida a *imagen*, de nada (punto 1) a mucha (punto 5); las de *responsabilidad*, de ninguna (1) a mucha (5); las de *normas*, de ninguna (1) a muchas (5); la de *claridad*, de nada a mucha; la de *cordialidad* y *apoyo*, de no (1) a si (5), y, por último, las concernientes a *participación*, de nada (1) a mucha (5).

— En primer lugar, veamos el grado de *conformidad* de nuestros alumnos.

Los alumnos se consideran integrados, tanto hombres (56,4 por 100) como mujeres (58,6 por 100), en cuanto a sus estudios. Muy integrados la minoría, el 3,4 por 100 de los hombres y el 3,8 por 100 de las mujeres. Los nada integrados ascienden, respectivamente, al 4,5 y al 1,9 por 100.

Los alumnos de primero muestran conformidad con sus estudios, sintiéndose desde muy integrados a integrados el 72,9 por 100 de los hombres de los grupos de mañana, así como el 74,5 por 100 de las mujeres; en los grupos de noche estos porcentajes alcanzan el 64,9 para los hombres y el 60 para las mujeres. Mientras que los alumnos de segundo-mañana se consideran generalmente desde muy integrados a integrados, al mostrar su conformidad en cuanto a estudios en un 85,9 por 100 de los hombres y un 89,5 de las mujeres, los de noche alcanzan el 71,7 y el 61,5, respectivamente.

— Respecto al grupo con el que se relacionan en la clase, se sienten desde integrados hasta muy integrados el 84 por 100 de los hombres y el 86,3 por 100 de las mujeres.

En los grupos de primero, estos porcentajes alcanzan las siguientes cifras: para los grupos de mañana, el 83,3 de los hombres y el 93 de las mujeres, y para los de noche, el 81,1 de los hombres y el 80 de las mujeres, que como hemos dicho se sienten desde integrados a muy integrados.

Los de segundo se sienten desde integrados a muy integrados con el grupo el 91,2 por 100 de los hombres y el 89,5 de las mujeres de los grupos de mañana, los de la noche también lo aprecian así, pero en menores porcentajes: el 75 de los hombres y el 61,5 de las mujeres.

— Respecto a la clase el mayor porcentaje (43,6) para los hombres se sitúa en el punto 2, lo que podríamos llamar poco integrados; para las mujeres se da en el punto referente a integrado, con un 38,4 por 100, siguiéndole a este porcentaje el de poco integrado, con un 34,6 por 100.

Aprecian sentirse desde muy integrados a integrados con la clase el 37,7 por 100 de los hombres y el 51,1 por 100 de las mujeres que asisten a las aulas por la mañana, en primero; y el 40,5 por 100 de los hombres y el 50 por 100 de las mujeres de los grupos de noche.

Los alumnos de segundo-mañana consideran estar poco integrados (40,4

por 100) e integradas (47,4) con la clase; en este último caso predominan los integrados y los poco integrados, tanto en los que se refiere a hombres como a mujeres (téngase en cuenta que en estos primeros cursos el número de alumnos por aula está próximo a los doscientos, es bastante menor en los grupos de noche). Las alumnas de segundo-noche no están conformes respecto a la clase y contestan estar nada integradas el 38,5 por 100 de las encuestadas; el 53,1 por 100 de los hombres se siente poco integrado.

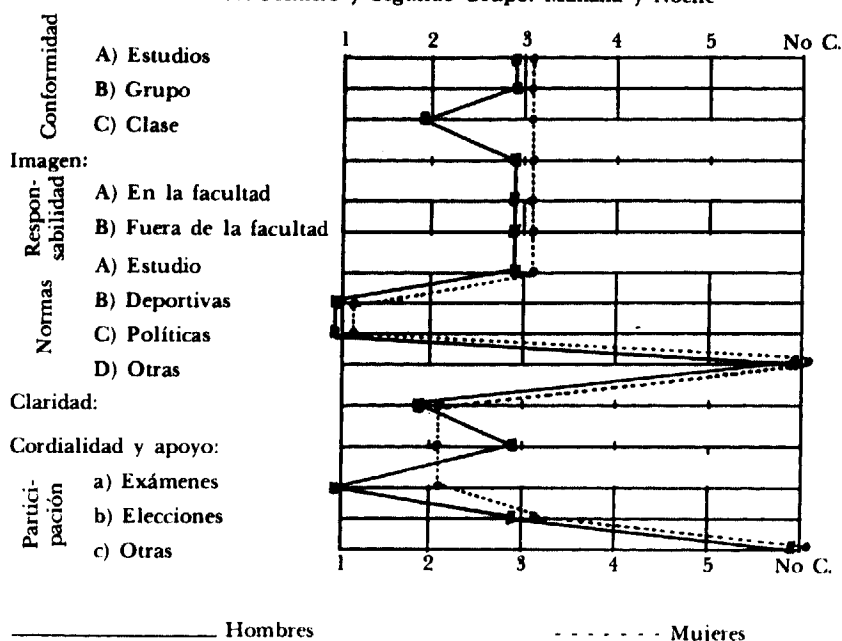
En definitiva, los alumnos se sienten integrados. Con el grupo que se relacionan en la clase se sienten más integrados, pero no es así con la clase.

- La *imagen* que de la universidad se habían hecho los alumnos no difiere de la real para el 37,3 por 100 de los hombres y el 39,5 por 100 de las mujeres. Mientras que la diferencia entre la imagen y la realidad es bastante y mucha para el 48,2 por 100 de los hombres y el 44,2 por 100 de las mujeres.

Como puede verse en los gráficos adjuntos, mientras que para la mayoría no difiere la imagen, para las alumnas de primero-mañana difiere bastante (46,5 por 100), así como para los alumnos de segundo-noche (31,3 por 100 de los hombres y el 30,8 de las mujeres). En este último caso si agregamos el punto 5 (mucho), los porcentajes ascienden, respectivamente, al 53,2 y al 46,1.

PERFIL DE LA MUESTRA

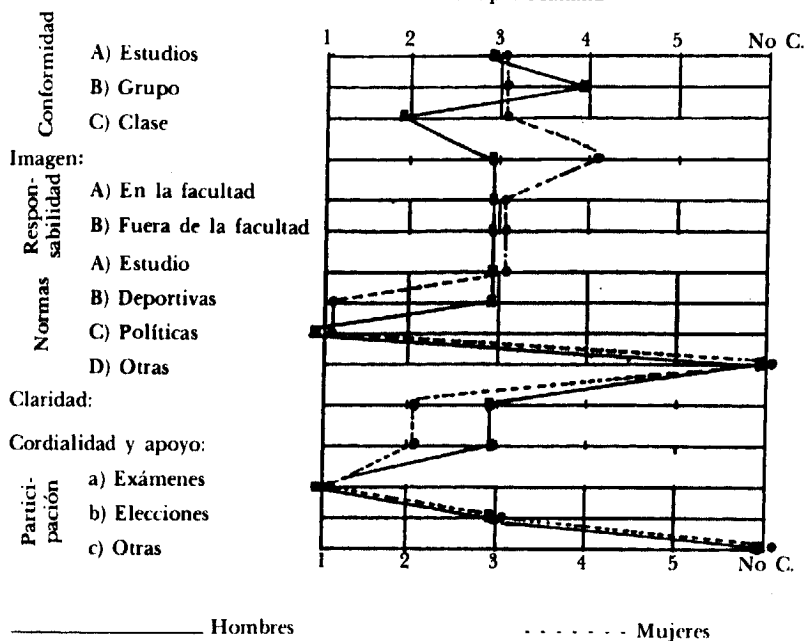
Curso: Primero y Segundo Grupo: Mañana y Noche



PERFIL DE LA MUESTRA

Curso: Primero

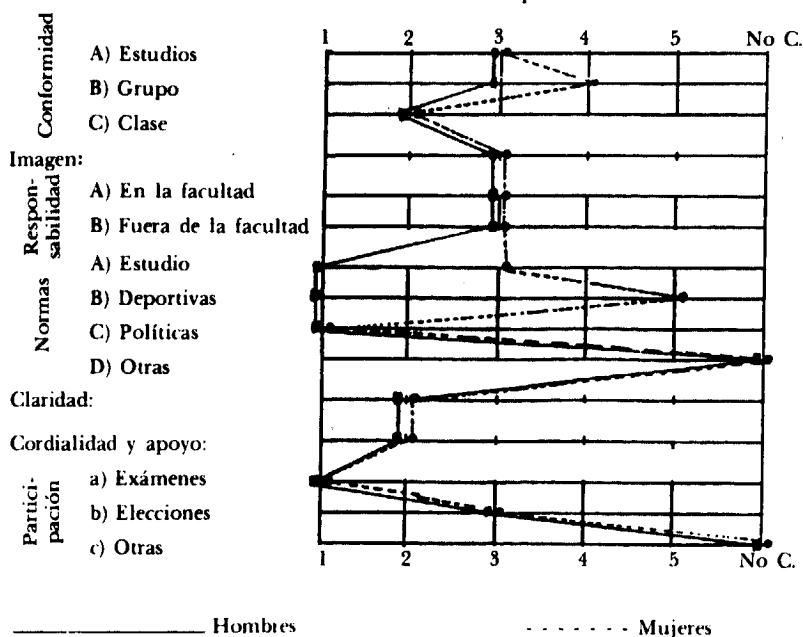
Grupo: Mañana



PERFIL DE LA MUESTRA

Curso: Primero

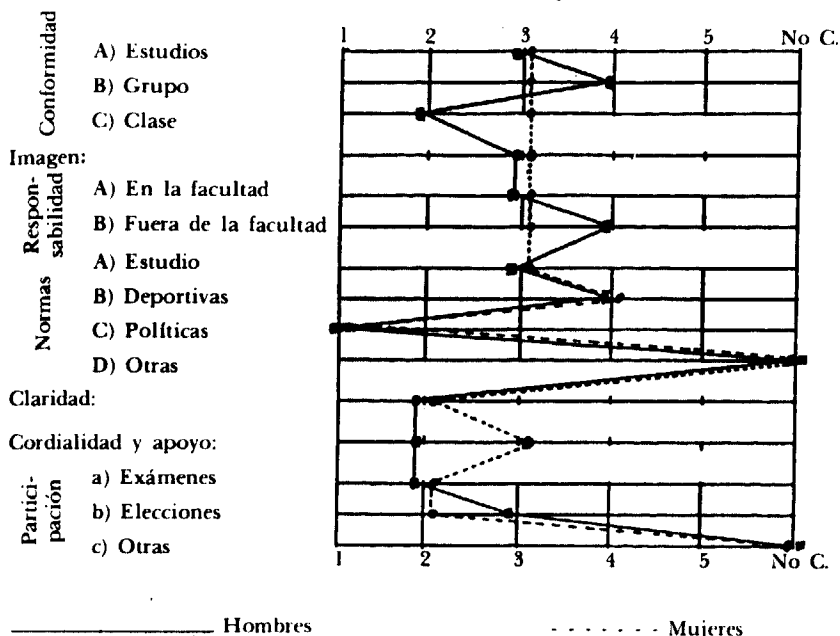
Grupo: Noche



PERFIL DE LA MUESTRA

Curso: Segundo

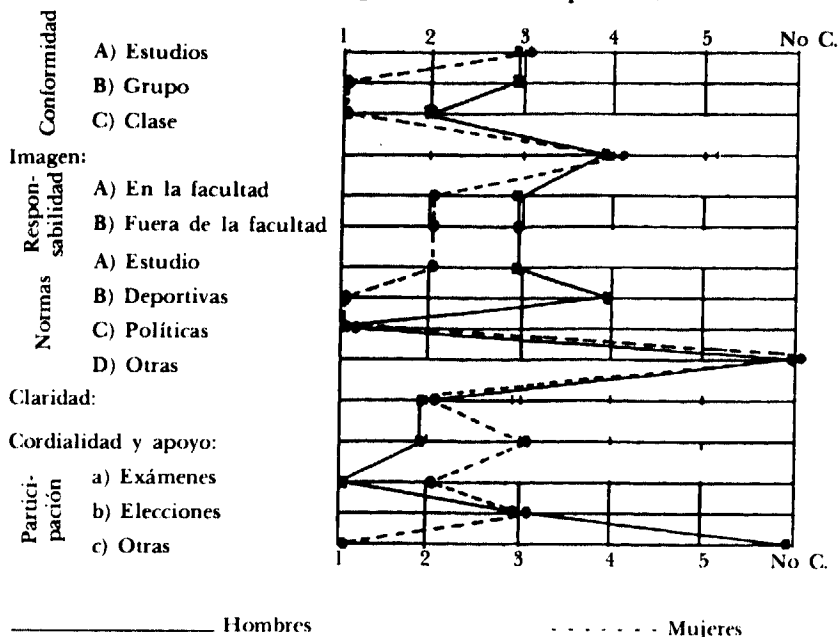
Grupo: Mañana



PERFIL DE LA MUESTRA

Curso: Segundo

Grupo: Noche



Responsabilidad. Respecto al grado de autonomía que considera tener el alumno para desarrollar sus actividades de estudio en la facultad, creen que es normal el 47,1 por 100 de los hombres y el 57,7 por 100 de las mujeres. Mientras que el porcentaje en este punto disminuye para el concepto fuera de la facultad, pero se incrementa hacia la derecha, es decir, para bastante y mucho, que en total suman el 45,9 por 100 de los hombres y el 45,2 por 100 de las mujeres. La mayor discrepancia respecto al punto central la presentan las alumnas de segundo-noche que, en ambos casos, contestan señalando el punto 2 (poca responsabilidad).

Normas. Los alumnos consideran que las restricciones que impone la organización de la facultad a las actividades de estudio, deportivas, políticas y otras se sitúan entre ninguna y normal para los tres primeros aspectos, destacando que para las actividades políticas alcanzan el máximo porcentaje de todo el perfil en el punto ninguna —para el 56,9 por 100 de los hombres y para el 59,5 de las mujeres—; excepción hecha del concepto otras para el punto no contesta. Ha de destacarse que las alumnas de primero-noche opinan que las restricciones en actividades deportivas son muchas en un 50 por 100 de sus respuestas.

Respecto a las cuestiones consideradas en el punto otras, citan mucha restricción, dos, respecto al trabajo, y uno, respecto a la familia.

Dos mujeres consideran que la restricción es bastante respecto al servicio de biblioteca, en cuanto a la dificultad de obtener libros, y cuatro, respecto a actividades culturales. Dos hombres consideran que hay bastantes restricciones humanas. Otros citan que no se controla la calidad pedagógica del profesorado; y una mujer menciona ninguna restricción respecto al trabajo.

- La cuestión 12 está dedicada al concepto de *claridad*, esto es, a si creen que la facultad está bien organizada y que tiene metas definidas claramente. La mayoría de las respuestas se sitúan en el punto 1 (nada) y el 2 (poco); sumando ambas obtenemos para los hombres el 74,0 por 100 de las respuestas y para las mujeres el 69,2 por 100. El punto 5 (mucho) no señala ningún hombre ni ninguna mujer.

Los alumnos de primero-mañana responden en el mismo sentido el 56,3 por 100, situando su mayor número de respuestas (33,3 por 100) en el punto central, esto es, en algo. Los demás alumnos encuestados se manifiestan en el sentido de la mayoría: poco. Así, entre poco y nada contesta el 64,9 por 100 de los alumnos de primero-noche y el 50 por 100 de las alumnas del mismo grupo; los alumnos de segundo-mañana el 89,5, las alumnas el 81,6 por 100, y en los grupos de noche: alumnos (84,4) y alumnas (84,7).

Cordialidad y apoyo. Ambas son características de la facultad (de normal a mucho) para el 40,6 por 100 de los hombres y para el 39,3 por 100 de las mujeres. No lo son para más del 55 por 100 de alumnos y alumnas.

Estas son características calificadas de regulares por el 47,9 por 100 de los

alumnos de primero-mañana. Las alumnas de primero-mañana -el 46,5 por 100—, los de primero-noche (35,1 por 100) y las alumnas de este mismo grupo (50,0 por 100) las consideran entre el no y el regular.

Los alumnos de segundo-mañana (42,1 por 100) consideran que estas características son poco experimentadas en la facultad, así como para el 34,4 por 100 de los alumnos de noche. Las aprecian como regulares el 34,2 por 100 de las alumnas de mañana y el 46,1 por 100 de las de noche.

Ningún alumno ni alumna se pronuncia por el sí.

Participación. A saber, cómo se consideran las opiniones de los alumnos respecto a las siguientes decisiones: exámenes, elecciones y otras propuestas.

Respecto a los exámenes, el 41,9 por 100 de los hombres experimenta que su opinión no se considera nada y el 40,4 por 100 de las mujeres aprecia que algo; esto es, la mayoría contesta nada y algo; en total, el 68,9 por 100 de los hombres y el 70,2 por 100 de las mujeres.

Los alumnos de primero-mañana se pronuncian por nada (43,7 y 32,6 por 100 de hombres y mujeres, respectivamente), al igual que los de primero-noche (54,1 y 40,0); mientras que los de segundo-mañana se sitúa en algo (43,9 y 55,3) y los de segundo-noche los hombres en nada (56,3 por 100) y las mujeres en algo (46,1 por 100).

- En cuanto a las elecciones, el porcentaje de consideración aumenta y los dos sexos sitúan el mayor número de respuestas en el punto 3 (participación normal), siendo para los hombres del 48,2 por 100 y para las mujeres el 44,3. Sus respuestas se colocan entre algo y normal.
- En otras propuestas, el mayor porcentaje de contestaciones se sitúa a la derecha de las puntuaciones, es decir, en «no contesta»: el 44,6 por 100 de los hombres y el 32,9 por 100 de las mujeres.
- La cuestión de en qué temas o decisiones te gustaría influir la resumimos, por orden de mayor a menor número de respuestas, de esta manera: exámenes, asignaturas, profesorado, facultad (organización, participación,...), planes de estudio, pedagogía, actividades culturales y deportivas, en las de la clase, en nada, en la política universitaria, en la salida profesional, en los seminarios, en las relaciones profesor-alumno, en todo y la mayor parte no contesta.

5. Otras cuestiones.

- En este apartado consideramos las contestaciones a la pregunta número 15: criterios por los que te mueves para asistir a clase.

Tanto los hombres como las mujeres se manifiestan mayoritariamente por el interés por la materia: el 64,9 por 100 de los hombres y el 75 por 100 de las

mujeres. El segundo criterio es la dificultad de la asignatura, con un 37,4 por 100 de los hombres y un 34,6 por 100 de las mujeres; a éste le sigue el criterio profesor, con un 33,3 por 100 y un 34,6 de los hombres y mujeres, respectivamente. La hora es prácticamente no considerada; sólo el 13,2 por 100 de los hombres y el 7,7 de las mujeres se pronuncian por este motivo.

Otros criterios que se citan son: apuntes, para superar las asignaturas, responsabilidad, por interés del profesor, para mayor comprensión, complementariedad, inercia, ayuda a estudiar...

ANALISIS DE LAS CUESTIONES SOBRE GRUPOS Y LIDERAZGO

Esta parte del cuestionario fue contestada solamente por los alumnos de segundo. En ella se plantearon cuestiones sobre grupos formales e informales y liderazgo.

Estos conceptos se explican en el curso de Economía de la Empresa (Organización y Administración) de segundo año de la facultad. No obstante, se aclaran en la propia encuesta. Se definió como grupo formal al estructurado por la organización facultad, esto es, grupos delimitados en función de los apellidos de los alumnos ordenados alfabéticamente; grupo informal formado por iniciativa personal en base a distintas motivaciones; y liderazgo en el sentido de conducción del grupo.

Veamos los datos obtenidos. Hemos de advertir que fueron bastantes los que no contestaron las últimas preguntas de esta parte del cuestionario.

1. *Grupo formal.*

La mayoría de los alumnos de segundo forman parte del grupo que les corresponde por el apellido. El porcentaje es superior en los grupos de mañana, siendo así para el 73,7 por 100 de los hombres y el 86,8 por 100 de las mujeres; en los de la tarde ascienden al 68,8 y al 61,5 por 100, respectivamente.

- El motivo para cambiar de grupo en los alumnos de segundo-mañana son las amistades —17,5 por 100—, siguen el horario —14,0 por 100—, el profesor —10,5 por 100— y la incompatibilidad —7,0 por 100—; en las mujeres predominan el horario y la incompatibilidad —7,9 por 100 para cada uno de estos motivos— y, después, por las amistades y el profesor —2,6 por 100, respectivamente—.

En los grupos de noche predomina la incompatibilidad (21,9 por 100), seguida del profesor (12,5), el horario (6,2) y las amistades (3,1); y los motivos de las mujeres: por incompatibilidad con asignaturas de otro curso (23,1), por el horario (15,4) y por el profesor y por sus amistades el 7,7 por 100, respectivamente.

- Para los alumnos de segundo-mañana y para los alumnos y alumnas de noche, el delegado —la autoridad formal— fue elegido por ser el único que se presentó para más del 30 por 100 de los entrevistados; los porcentajes de los grupos de mañana están por encima del 30 (49,5 para los hombres y 39,5 para las mujeres). Para las mujeres de segundo-mañana predomina la contestación «surgió espontáneamente» (42,1 por 100) a la que le sigue la respuesta citada por la mayoría con un 39,5 por 100, como hemos mencionado.

Le gusta ser líder opina el 15,8 por 100 de los alumnos de mañana y el 10,5 por 100 de las mujeres. Por la noche eligen esta respuesta el 6,3 por 100 de los hombres.

Algunas respuestas concretas son: porque lo tuve el año pasado con buenos resultados; la mejor alternativa que se presentó; un delegado contesta: no se presentó ninguno, me obligaron; elegido a dedo por el profesor; le obligaron; ignoro quién es el delegado...

- Las opiniones son muchas y variadas respecto a las compensaciones que obtiene el delegado por serlo, desde ninguna a poder, a información, a ser conocido por los profesores, ventajas personales, etc. Ejemplos de respuestas de delegados: uno de la mañana, perder horas de clase y pelearse o discutir con la gente; uno de la noche, ninguna, sólo incomodidades.
- La mayoría, en porcentajes superiores al 50 por 100, considera que el delegado representa al grupo, siendo del 53,1 por 100 de los hombres de segundo-noche y superior al 65 por 100 en el resto de grupos.

Actúa por su cuenta para más del 15 por 100 de los alumnos entrevistados. Otras respuestas son, por ejemplo: mitad y mitad, no tengo noción, no hace nada, hace lo que puede, hace poco...

2. Grupo informal.

- El 38,6 por 100 de los hombres de segundo-mañana forma parte de uno o varios grupos informales. Este porcentaje es del 92,1 por 100 para las mujeres de segundo-mañana, para los alumnos de noche es del 65,6 y para las alumnas del 56,9 por 100. No forman parte de ninguno el 10,5 por 100 de los alumnos y el 2,6 por 100 de las alumnas de segundo-mañana; estos porcentajes en segundo-noche son del 15,6 y del 15,4, respectivamente.
- Los hombres de los grupos de mañana se integraron en grupos informales por diversión, estudios, deportes, apuntes y cultura; las mujeres, por estudio, diversión, apuntes, cultura y deportes.

Las motivaciones para integrarse en grupos informales, para los alumnos de los grupos de noche, fueron: apuntes, estudio, cultura, deportes y por di-

versión. Las mujeres lo hicieron por apuntes, por cultura, por estudio, por diversión y por deportes. Amén de otros motivos para todos ellos, predominando los de ubicación en la clase.

- Forman parte del mismo grupo informal que surgió en primero el 56,1 por 100 de los hombres y el 60,5 por 100 de las mujeres de los grupos de mañana y el 31,2 por 100 de los hombres y el 38,5 por 100 de las mujeres de los grupos de noche.
- Los grupos de mañana consideran que el grupo informal influye en las decisiones que se toman a nivel de clase en un 42 por 100; un 44,7 por 100 de las mujeres contesta no. Para los hombres de los grupos de noche el grupo informal no influye en las decisiones que se toman a nivel de clase en un 65,6 por 100, así como para un 61,5 por 100 de las mujeres.
- Entre el 53 y el 66 por 100 de los alumnos y alumnas de los grupos de mañana y noche opinan que los grupos informales toman sus decisiones democráticamente.

3. *Liderazgo.*

- En los grupos informales no hay líder definido, responden el 71 por 100 de los alumnos de mañana y de los hombres de los grupos de noche. Las mujeres de los grupos de noche contestan en el mismo sentido en un 61,5 por 100.
- Son el líder o líderes por su manera de ser, por su autoridad, por su relación con el resto de los grupos de la clase, contestan entre otras respuestas, los alumnos de la mañana en mayor porcentaje.

Los grupos de noche reconocen su liderazgo por su carácter abierto, porque nadie quería ser coordinador del grupo, por su manera de ser y por la facilidad de trato.

- No se plantean alternativas de poder dentro del grupo informal ni para el 40,4 por 100 de los alumnos y el 55,3 por 100 de las alumnas de los grupos de mañana; ni para el 56,3 por 100 de los hombres y el 46,2 por 100 de las mujeres de los grupos de noche.
- El líder del grupo informal del que formaba parte en primero es el mismo de segundo para el 10,5 por 100 de los hombres y para el 13,2 por 100 de las mujeres de los grupos de mañana; en los grupos de noche estos porcentajes son del 12,5 y del 23,1, respectivamente.

CONCLUSIONES

Hemos querido comprobar a lo largo de la encuesta que nuestros alumnos manifiestan problemas de integración en los dos primeros cursos de facultad.

Hemos considerado en el cuestionario el curso, la edad, el grupo, sus estudios previos, su procedencia geográfica y su procedencia institucional, como variables independientes.

Se observa que el número de entrevistados de edades superiores a los veintiún años es pequeño; debido a que estos alumnos han iniciado en su mayoría su vida profesional, y han decidido completar su formación con estudios superiores. Suelen asistir a grupos de noche.

Los alumnos que proceden de otras facultades, generalmente provienen de ciencias, —e incluso el resto de los alumnos que ingresan de lo que hemos llamado segunda procedencia— y eligen Económicas y Empresariales para obtener un título universitario, en busca de una salida laboral.

Pensamos que la procedencia anterior a la universidad no ha facilitado la integración en la misma, de tal manera que la integración en la universidad reside más en la personalidad y deseo del alumno que no en las ayudas y facilidades externas anteriores a la entrada en el ambiente universitario. Los más jóvenes manifiestan, en mayor número, tener vocación, estar integrados y tener un perfil de integración y comportamiento que se aproxima al de toda la población entrevistada. Se podría decir que a mayor edad y en segundo curso hay más dispersión respecto al conjunto de los entrevistados.

Se da una escasa coincidencia de los intereses con los que se llega a la facultad y lo que se ofrece en ella. Además, los objetivos finales de la facultad no se manifiestan con claridad; así como, tampoco su organización. Hemos visto cómo contestaban a preguntas sobre integración, vocación y motivación, y posteriormente, hemos trazado su perfil de integración y comportamiento.

En primer curso, la ilusión y la novedad les mantienen y el que no abandona suele superarlo; en segundo —como hemos podido comprobar— no es así; se sienten menos integrados, más dubitativos, más escépticos y menos claros en sus motivaciones.

ANEXO

ENCUESTA SOBRE INTEGRACION, COMPORTAMIENTO Y PARTICIPACION

Instrucciones para su contestación: 1) Subraya como *máximo dos* posibilidades, cuando se te presenten varias alternativas, y, 2) Indica con un círculo el número que consideres expresa tu respuesta.

1. Edad años. 2. Sexo: H. M. 3. Curso y grupo

4. Procede de:

A) Instituto - Colegio - Academia - Otras facultades - Escuela de Comercio -
Formación Profesional - Escuela Técnica - Otras especificar:

B) Letras - Ciencias - Mixto - Otras especificar:

C) Barcelona - Provincia de Barcelona - Resto de Cataluña - Otras.

5. Te integraste fácilmente en el ambiente universitario: SI NO

6. Te ayudó tu procedencia a integrarte en la Universidad: SI NO

7. A) Escogiste Económicas y Empresariales por vocación: SI NO

B) Otras motivaciones: Sugerencias de otras personas: familia, amigos, otras -
por eliminación - salida profesional - otras especificar:
.....

8. Conformidad: Me siento integrado en la Facultad en cuanto a:

	Nada integrado	Integrado	Muy integrado	
A) Estudios:	12345			
B) Grupo con el que me relaciono en la clase:	12345			
C) Con la clase:	12345			

9. Difiere la Universidad real de la imagen que te habías hecho de ella:

Nada	No	Mucho
1 2 3 4 5		

10. Responsabilidad: ¿Qué grado de autonomía consideras que tienes para desarrollar tus actividades de estudio?

Ninguna	Normal	Mucha
1 2 3 4 5		
1 2 3 4 5		

11. Normas: La Organización de la Facultad impone demasiadas restricciones a tus actividades:

	Ninguna		Normal		Mucha
A) Estudio:					
	1	2	3	4	5
B) Deportivas:					
	1	2	3	4	5
C) Políticas:					
	1	2	3	4	5
D) Otras especificar:					
.....	1	2	3	4	5

12. Claridad: La Facultad crees que está bien organizada y que tiene metas definidas con claridad:

Nada		Normal		Mucho
1	2	3	4	5

13. Cordialidad y apoyo: Estas son características de la Organización de la Facultad:

NO		Regular		SI
1	2	3	4	5

14. Participación:

A) ¿Cómo se consideran tus opiniones en las siguientes decisiones?

	Nada		Normal		Mucho
a) Exámenes:					
	1	2	3	4	5
b) Elecciones:					
	1	2	3	4	5
c) Otras propuestas:					
	1	2	3	4	5

B) ¿En qué temas o decisiones te gustaría influir?

15. Criterios por los que te mueves para asistir a clase: Profesor - Dificultad de la asignatura -
 Interés por la materia - Por la hora - Otras especificar:

GRUPO FORMAL (grupo estructurado por la organización de la Facultad)

1. ¿Formas parte del grupo que te corresponde por tu apellido? SI NO
2. Si no fuera así, ¿cuáles son el o los motivos del cambio?: Por tus amistades - por el horario - por el profesor - por incompatibilidad con asignaturas de otro curso - otras especificar:

A) ¿Por qué fue elegido?: Porque surgió espontáneamente - por ser el líder del grupo informal más influyente - porque le gusta ser el líder - porque fue el único que se presentó - otras especificar:

B) ¿Qué compensaciones crees que obtiene por el hecho de serlo?

4. El delegado: a) actúa por su cuenta - b) representa al grupo.

5. ¿Formas parte de: un grupo informal - de varios - de ninguno?

6. ¿Por qué te integraste en el grupo o grupos iniciales?: Estudio - deportes - diversión -
apuntes - cultura - otras especificar:

.....

7. ¿Formas parte del mismo grupo informal que surgió en primero? SI NO

8. El grupo informal influye en las decisiones que se toman a nivel de clase:
SI NO

9. El grupo o grupos informales toman sus decisiones democráticamente: SI NO

10. El líder del grupo surgió: espontáneamente - no hay un líder definido - hay más de un líder - otras especificar:

11. ¿Por qué son el líder o líderes?: Por sus conocimientos - por su manera de ser - por su carácter abierto - facilidad de trato personal - por su autoridad - por su relación con el resto de grupos y de la clase - porque nadie quería ser coordinador del grupo - otras especificar

12. ¿Se plantean alternativas de poder dentro de tu grupo informal?

SI NO A VECES

13. El líder del grupo informal del que formabas parte en primero es el mismo que el de segundo: SI NO