



EL FORO ELECTRÓNICO: UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE COLABORATIVO.

(The electronic forum: a technological tool that fosters cooperative learning).

Vivina Brito R.

Universidad de Oriente

vivinabrito@cantv.net

La presente investigación tiene como finalidad mostrar una experiencia educativa en la que se utilizó el Foro Electrónico como herramienta tecnológica para facilitar el Aprendizaje Colaborativo. Para llevar a cabo este estudio se procedió a crear un foro electrónico en el cual se discutió el tema: "Evaluación de los Aprendizajes a través de los Software Educativos". La experiencia se llevó a cabo con alumnos de la Maestría de Tecnología de la Información y la Comunicación para quienes era importante esta temática. La discusión *on-line* se desarrolló durante 15 días, en la cual se obtuvo una participación del 80% de los asistentes, quienes comentaron sus experiencias y opiniones con respecto al tema propuesto. Estas intervenciones permitieron ir construyendo algunos resultados más concretos sobre la temática. Entre las conclusiones más significativas se encontró que: El Foro Electrónico es un medio-estrategia que permite la discusión de un tema a distancia y asincrónicamente. El Foro Electrónico favorece el Aprendizaje Colaborativo y la construcción del conocimiento ya que permite la interacción y el intercambio.

Palabras Clave: Foro electrónico, Aprendizaje Colaborativo.

1.- Introducción

En el marco de las Tecnologías de la Información y la Comunicación están surgiendo nuevas formas de planificar y desarrollar los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, de manera que se promueva la participación sincrónica y asincrónica entre los sujetos que no se encuentran físicamente en el mismo lugar, ni en las mismas coordenadas temporales.

Una de las herramientas tecnológicas que favorece la interacción a distancia y asincrónica, es el Foro Electrónico o *newsgroup*, el cual permite la discusión entre diferentes personas, sobre un tema particular.

Esta herramienta puede tener amplia utilidad, si es utilizada con propiedad didáctica, para favorecer el aprendizaje colaborativo, puesto que permite la comunicación y la interacción entre un grupo de personas en la búsqueda de objetivos que le son comunes.

Con la finalidad de estudiar las posibilidades que ofrece este servicio de Internet para favorecer el aprendizaje colaborativo, se presenta este proyecto en el cual se utilizó esta herramienta entre un grupo de estudiantes para discutir y construir conocimientos acerca de un tema particular de interés común entre ellos, a fin de que con las participaciones de los integrantes se llegarán a conclusiones concretas sobre la temática discutida.

En el presente informe se evidencia las posibilidades del Foro electrónico para favorecer el Aprendizaje Colaborativo. Para ello se realizó una breve reseña teórica que describe las propiedades de esta estrategia-medio y del Aprendizaje Colaborativo; así como se presenta la metodología de trabajo que se utilizó para llevar a cabo el proyecto, los resultados y las conclusiones del mismo.

2.- Marco Teórico Referencial

Foro Tradicional (FORUM)

En el foro -nombre que evoca las grandes asambleas romanas- tienen la oportunidad de participar todos los presentes en una reunión, organizada para tratar o debatir un tema o problema determinado, con la finalidad de permitir la libre expresión de ideas y opiniones a todos los integrantes de un grupo, bajo un clima informal de mínimas limitaciones.

Dentro de su manifiesta informalidad, el foro exige un mínimo de previsiones o normas a las cuales debe ajustarse todo el grupo: tiempo limitado para cada expositor, no apartarse del tema, exponer con la mayor objetividad posible, levantar la mano para pedir la palabra, centrarse en el problema y evitar toda referencial personal.

El foro ofrece varios beneficios, entre los cuales se destacan:

- Obtener las opiniones de un grupo más o menos numeroso acerca de un tema, hecho, problema o actividad.
- Llegar a ciertas conclusiones generales y establecer los diversos enfoques que pueden darse a un mismo hecho o tema.
- Incrementar la información de los participantes a través de aportes múltiples.
- Desarrollar el espíritu participativo de los miembros.

Un personaje muy importante en el foro es el moderador quien debe poseer las siguientes características:

1. Buena voz y correcta dicción.
2. Ha de ser hábil y rápido en su acción.
3. Prudente y diplomático en ciertas circunstancias.
4. Cordial en todo momento.
5. Sereno.
6. Seguro de sí mismo.
7. Estimulante de la participación y a la vez oportuno controlador de la misma.
8. Tener ingenio y sentido del humor, porque esto facilitará mucho el mantenimiento del clima adecuado.

El moderador debe presentar el objetivo del evento, estimular y dirigir las intervenciones y al finalizar debe hacer una síntesis y presentar las conclusiones.

Foro Electrónico

Un foro electrónico es una página Web donde se coloca alguna pregunta sobre un tema en especial, esperando a que alguna persona que se pasea por los foros o que tiene una duda como la nuestra y pueda resolverla, lo haga. Cuando se resuelve la pregunta, la respuesta nos aparecerá en la línea siguiente de nuestra duda.

En este sentido, los foros electrónicos se definen como centros de discusión sobre temas en particular que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares y de manera asincrónica. Es muy útil para encontrar soluciones a problemas, porque permite que varias personas den su opinión sobre un tema especial, ayudando a dar respuesta a la pregunta inicialmente planteada. En este sentido, Cabero, 1999, dice: "Mejora la calidad y efectividad de la interacción, apoyando procesos de aprendizaje colaborativo, la participación activa y la interacción de todos frente a modelos más tradicionales de aprendizaje." (p. 199).

Los foros electrónicos también pueden ser llamados *newsgroups* y, aunque siguen el mismo principio de las listas de discusión, en este caso los datos de los participantes deben remitirse a una dirección (o servidor de *news*) al que pueden acceder los demás usuarios.

El foro es montado por el administrador de la página Web. Existen muchas páginas Web que ofrecen el servicio de foros electrónicos y otras pueden dar el acceso a crearlos con las características de diseño que la persona quiera.

Al foro puede entrar cualquier persona que tenga alguna duda sobre un tema en especial, de manera que pueda compartir con un grupo sus inquietudes al respecto. El único requisito para entrar a foros abiertos es estar conectado a Internet

Para acceder a un foro se debe entrar en la dirección de alguna página que ofrezca este servicio. En algunos casos no hace falta estar registrado en ella para poder participar, sólo al entrar al foro se puede visualizar todos los mensajes relacionados a dicho tema y además, se puede publicar un mensaje nuevo para ese tema. Al dar clic sobre uno de los mensajes, se puede acceder a leer dicho mensaje y/o publicar una respuesta a ese mensaje en particular. Los mensajes son agrupados por tema, de tal manera que el mensaje original y sus respuestas pueden ser localizadas fácilmente.

El diálogo grupal en foros de discusión electrónico se utilizan para:

- Intercambio de experiencias reflexiones y análisis.
- Contraste de opiniones y aportes de referentes conceptuales y metodológicos.

Los foros pueden ser utilizados para promover discusiones de cualquier tipo entre personas de cualquier característica, es por ello que son de acceso libre. Sin embargo, estos foros pueden ser de gran utilidad didáctica, sobre todo para la educación a distancia, permitiendo que distintas personas debatan sobre un tema en particular con la finalidad de intercambiar y compartir opiniones, experiencias, conocimientos, dudas, etc., para poder establecer y construir conclusiones sobre el particular.

En este sentido, Benítez (1999) tomado de la revista Tecnología y Comunicación Educativas N° 30, dice:

El foro de discusión en línea permite compartir entre todos los participantes sus reflexiones, búsquedas y hallazgos, así como establecer nexos directos entre dos o más integrantes con base en sus núcleos de interés y ámbitos de trabajo docente. En el foro la intervención de los asesores tiene como propósito incentivar el diálogo, conducir la discusión, realizar cierre de los debates y proponer líneas complementarias de conversación. (p. 37)

Porter, en su libro *Creating the Virtual Classroom*, compilado en *Lecturas sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación UCV* (2001) también da su opinión sobre el uso del foro diciendo: "Newsgroups are a good way to generate

comments and feedback about a particular topic. They can be useful to learners and educators who want to expand the number of perspectives offered by the current group of course participants.” (p. 120).

Este servicio de Internet puede ser de gran utilidad didáctica si es utilizada con propiedad, pues permite que personas interesadas en algún tema en particular interactúen favoreciéndose un aprendizaje colaborativo, sobre todo en personas que se encuentran distantes y que no pueden estar conectadas sincrónicamente con otras. El foro permite, entonces, que las personas se comuniquen desde lugares diferentes y en tiempos distintos.

El uso didáctico de este servicio de Internet conlleva, entonces, retos para el docente, tanto de educación a distancia como de educación presencial, quienes deben estar mejor preparados y organizados para incorporarlas, estando al tanto del equipamiento disponible y sin dejarse deslumbrar por la tecnología, para poder introducir, verdaderamente, mejoras al proceso enseñanza-aprendizaje.

Tabla 1

Diferencias entre foro tradicional y foro electrónico.

Foro tradicional	Foro electrónico
Presencial (mismo lugar)	A distancia (lugares diferentes)
Mismo tiempo (sincrónico)	Diferentes tiempos (asincrónicos)
Las participaciones son verbales	Las participaciones son escritas.
Los participantes deben levantar la mano para pedir la palabra	Los participantes no requieren pedir la palabra para su intervención
El moderador debe tener buena presencia y buena voz	No requiere de buena presencia ni buena voz
El moderador puede detener una participación muy larga o que se desvíe del tema.	Se hace difícil controlar participaciones muy extensas y que se salgan del tema
Puede existir la presencia de un secretario	No requiere la presencia de secretario

Aprendizaje Colaborativo

El aprendizaje colaborativo tiene sus fundamentos en el Aprendizaje Social (Vygotski) y está asociado a la teoría Social-Constructivista, esto implica estrategias de enseñanza y de evaluación que propicien en los estudiantes el desarrollo de un aprendizaje consciente y verdaderamente significativo en interacción con sus comunes. (Bruno, Elba 1999, en Revista de Pedagogía N° 59).

Este modelo de aprendizaje también tiene como punto de partida las contribuciones de John Dewey, quien insistía que el docente debía crear un ambiente de aprendizaje caracterizados por los procedimientos democráticos y por los procesos científicos, aprendiendo a resolver problemas trabajando en pequeños grupos y en permanente interacción. (Ivy, Gim, 1999).

Muchos autores han definido el Aprendizaje Colaborativo, a continuación se presentarán algunas definiciones de este tipo de aprendizaje.

Según, Ariza, Adolfo (2000), es: “La adquisición por individuos de conocimientos, habilidades o actitudes como resultado de la

interacción grupal o, más brevemente, aprendizaje individual como resultado de un proceso grupal”.

Según, Jonson, D y Jonson, R 1987, citados por Zea, Claudia (1996), se puede definir como:

Conjunto de métodos de instrucción para la aplicación en grupos pequeños, de entrenamiento y desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes miembros del grupo.

De acuerdo con Ralph y Yang (1993), citados por Cabero en su libro: Colaborando-Aprendiendo, el Aprendizaje Colaborativo se puede definir como:

..el intercambio y la cooperación social entre grupos de estudiantes para el propósito de facilitar la toma de decisiones y/o la solución de problemas. La colaboración entre aprendices les permite compartir hipótesis, enmendar sus pensamientos, y trabajar mediante sus discrepancias cognitivas. (p. 14)

En correspondencia con todas estas definiciones se puede extraer que este tipo de aprendizaje es una estrategia de E-A de trabajo en pequeños grupos, que se opone al aislamiento del estudiante, y que el trabajo realizado por los miembros que forman parte del equipo está orientado a metas comunes previamente establecidas.

En este sentido se puede decir que el trabajo colaborativo busca definir y potenciar las capacidades de cada persona, lo que permite un trabajo de co-inspiración participativa en proyectos comunes; asimismo permite el logro de objetivos cualitativamente más ricos en contenidos ya que se conocen diferentes temas y se adquiere nueva información, pues se reúnen propuestas y soluciones de varias personas, pudiendo, cada cual, tener ante sí diferentes maneras de abordar y solucionar un problema, diferentes formas de aprender y diferentes estrategias de manejar la información, además de una gama más amplia de fuentes de información.

También se puede decir que el Aprendizaje Colaborativo permite una interdependencia positiva entre los estudiantes, la cual ocurre cuando el alumno percibe que está unido a otros de manera que, al coordinar sus esfuerzos con los demás, logra obtener un mejor producto. Todo esto tiene como base el proceso de cooperación, es decir, dar y recibir ideas, proveer ayuda y asistencia, intercambiar los recursos necesarios y aportar con críticas constructivas. En este sentido, Carlier (s/f) dice: “...incrementa el desarrollo del pensamiento crítico, aumenta el desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje y, propicia la formación de valores como el respeto, la tolerancia y la verdad.”

Este modelo ha tenido un gran impacto en la educación en los últimos años, porque se ha demostrado que trae beneficios, entre ellos se pueden mencionar algunos propuestos por el colegio Trener de Monterrico, tales como:

- Promueve las relaciones entre los alumnos.
- Aumenta la motivación y la autoestima.
- Desarrolla habilidades interpersonales y estrategias para resolver conflictos.
- Promueve el respeto por los otros.
- Desarrolla la tolerancia, flexibilidad y la apertura hacia los demás.
- Enseña a compartir responsabilidades.
- Desarrolla el compromiso hacia los demás.

- Enseña a organizarse y a dividir las tareas y los roles para lograr un mejor resultado.
- Facilita la corrección al dar cabida a la confrontación del trabajo individual con lo que hacen los demás miembros del grupo.
- Brinda el espacio para superar las dificultades que alguien pueda tener en un ambiente de compañerismo y confianza.

Es importante destacar que para obtener resultados positivos de la aplicación de este enfoque de Aprendizaje es necesario que su aplicación esté sustentada por una buena planificación didáctica, de manera que, realmente se promueva la colaboración entre los participantes de un grupo para la construcción de conocimientos y no un parasitismo en el que, algunos estudiantes menos interesados, se aprovechen del trabajo de los demás; así pues, es relevante que los docentes evalúen el proceso más que el producto a fin de evitar este tipo de irregularidades. En este sentido, los profesores deben evaluar tanto la participación del grupo como la que cada integrante tuvo en el interior del equipo.

También es prioritario que los docentes conversen con los estudiante para que ellos se pongan de acuerdo con respecto a lo que deben hacer y cómo, en qué orden, con que materiales, etc.

3.- Realización del foro: Evaluación de los Aprendizajes en los Software Educativos

Metodología:

Para la realización de este foro primero se procedió a buscar en Internet información sobre el mismo y páginas que ofrecieran este servicio.

Se encontró la página denominada melodysoft.com que ofrecía la oportunidad de crear un foro gratuito sin mayores complicaciones. La dirección correcta de la página es: <http://www.melodysoft.com>

Se escogió un tema de interés para el grupo de estudiantes de la asignatura Medios Didácticos Computarizados II (MDC II).

Se procedió a crear el foro siguiendo las instrucciones que se facilitaban en la página Melodysoft.com la cual asignó como dirección de acceso al foro la siguiente:

<http://melodysoft.com/foros/MDC>

Inicialmente se realizó una prueba con el profesor de la asignatura MDC II para corroborar que funcionara bien y una vez tenida esta comprobación se creó el foro definitivo con la temática escogida.

Se envió a la lista de medios1 la información y la invitación para que todos los integrantes del curso MDC II participaran, además se le dieron todas las instrucciones necesarias para entrar al foro y participar.

Luego se invitó a todos los integrantes de la lista maestic1, a través de su lista, con la finalidad de que la participación en el foro fuera más nutrida con la intervención de todos los integrantes de la Maestría Tecnologías de la Información y la Comunicación.

El foro estuvo en vigencia durante 15 días.

Luego de los 15 días de participación se procedió a hacer una síntesis del tema discutido en el foro y el cierre del mismo.

4.- Resultados

El tema tratado en el foro tuvo mucha aceptación por parte de los integrantes de la asignatura MDC II, quienes participaron haciendo intervenciones muy importantes sobre la temática discutida, e hicieron llegar sugerencias para el mejor desarrollo del foro por otras vías.

Hubo un total de 45 intervenciones de los participantes de las cuales sólo 16 estuvieron un poco desviadas del tema, aunque no del todo porque continuaban relacionadas con la temática propuesta. En todo caso, una vez que se observó la desviación del tema se procedió a convocar a la audiencia a regresar al tema principal.

Se logró una participación numerosa (participaron 13 personas de un total de 16, lo que representó un 80% del total) y fructífera por parte de las personas que intervinieron en el foro, observándose que los participantes intervenían más de una vez e incluso proponían otros temas de discusión. Durante las participaciones los foreros comentaban sus experiencias y opiniones con respecto al tema.

Se logró un aprendizaje colaborativo, puesto que con las intervenciones de todos los participantes se llegaron a conclusiones importantes acerca de la temática, incitando, luego, a la búsqueda de información en este sentido. Las conclusiones fueron organizadas por preguntas a las que se les dio respuestas con el sumario de las intervenciones, con la finalidad de orientar los hallazgos encontrados y poder publicarlos *on-line*.

5.- Conclusiones

De la investigación realizada se extraen las siguientes conclusiones:

Con respecto a su definición:

El foro electrónico es un medio-estrategia que permite la discusión de temas por un grupo que se encuentre alejado físicamente de una manera asincrónica.

Las características del moderador de un foro varían de acuerdo a si es un foro tradicional o electrónico.

Este medio-estrategia debe ser guiado por el moderador de maneja que promueva la participación, evite la desviación del tema y establezca las conclusiones a la que se llegó con las intervenciones de los participantes. En este sentido estas labores realizadas por el moderador se dificultan en el sentido de que no puede evitar que alguien que se esté saliendo del tema de discusión lo haga, lo máximo que puede hacer es llamar al regreso de la temática en todo caso eliminar esa intervención.

Con relación a su utilidad didáctica:

Para la realización de un foro con fines didácticos hay que tomar en consideración aspectos como:

- La planificación de la estrategia considerando todas las variables posibles.

- Las características y necesidades de los alumnos.
- Asegurarse que todos los alumnos puedan tener fácil acceso a los sistemas de transferencia interactiva.
- Los nuevos roles que debe asumir tanto el profesor como el alumno.

Favorece la construcción de conocimientos entre sus participantes, los cuales expondrán sus ideas, experiencias y opiniones con la finalidad de enriquecer la discusión y llegar a conclusiones que conlleven a la concreción.

El foro es una herramienta muy valiosa que puede ser utilizada por la educación a distancia, facilitando la interacción de un grupo de personas que se encuentren en sitios distantes, para la discusión de temas de interés, pudiéndolo hacer sin estar atado al factor tiempo por ser una actividad asincrónica, es decir, sin la necesidad de estar conectado simultáneamente.

El foro electrónico facilita el aprendizaje colaborativo, porque favorece la interacción entre los participantes de manera activa en la búsqueda del conocimiento hacia metas comunes, logrando desarrollar nuevos conocimientos, aclarar dudas, compartir experiencias, etc., con la participación de todo el grupo para llegar a conclusiones sobre un tema en particular, favoreciendo, entonces, el aprendizaje basado en la interacción social con los demás miembros y no de manera aislada. En este sentido, el aprendizaje colaborativo trasciende la problemática académica de adquirir información, procesarla y adquirir e incorporar nuevas destrezas y conocimientos, dirigiéndose al logro de objetivos sociales.

Se recomienda un estudio más detallado del tipo de interacción que se establece entre los miembros que participan en el foro, con la finalidad de estudiar cómo se relacionan y cómo llegan a alcanzar los resultados encontrados a fin de otorgar contribuciones para la utilización adecuada de esta tecnología.

Referencias

ALARICO, Carlos (s/f). Gerencia de Eventos Especiales.

ARIZA, Adolfo (2000). Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y una Propuesta para el Trabajo Colaborativo. <http://www.edudistan.com/Adolfo%20Ariza.htm>

CABERO, Julio y colaboradores (1999). Tecnología Educativa. Editorial SÍNTESIS. Madrid.

CABERO, Julio y colaboradores (s/f). Colaborando-Aprendiendo: La Utilización Del Video En La Enseñanza de Geografía. Editorial KRONOS. Sevilla.

CARLIER, Mónica (s/f). Ambientes de Aprendizaje Colaborativos apoyados con Tecnologías de la Información y la Comunicación Como Instrumentos Mediadores en la Relación Pedagógica.

<http://edwin.virtualave.net/html/informatica/2.html>

RIGLIANO, Gustavo y Villaverde, Aníbal. Dinámicas de Grupos y Educación. Décima edición. Editorial HVMANITAS. Buenos Aires.

Cómo crear un foro con ASP. <http://www.redvisual.net/articulos/ftppop3/foroasp.htm>

Foros de Monografías.com. <http://www.monografias.com/guias/foros/>

IVY, Gim (1999). Educación a Distancia y aprendizaje Colaborativo. <http://www.edudistan.com>

PORTER, Lynnette. Creating the Virtual Classroom. Distance Learning with the Internet. Compilado en

Lecturas sobre: Tecnologías de la Información y la Comunicación. UCV. Caracas. 2001.

Qué es un foro. <http://www.banrep.gov.co/blaavirtual/pregfrec/foro.htm>

REVISTA DE PEDAGOGÍA. Escuela de Educación, Facultad de humanidades y Educación. UCV. N° 59 Caracas, Septiembre-Diciembre de 1999.

Tecnología y Comunicación Educativas. Revista de El Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa ILCE. Año 13. N° 30. Julio-Diciembre 1999.

Usos de los Foros. <http://www.iued.es/&wp/display/1020/fo1155.winpy>

ZEA, Claudia (1996). Un Ambiente De Aprendizaje Colaborativo Basado en Tecnologías de Información y Comunicaciones. Revista Sistemas N° 68. Julio-Septiembre 1996. <http://contexto-educativos.com.ar>