

**PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA
CONVOCATORIA 2006
MEMORIA INICIAL**

DIALOGANDO SE RESUELVEN LOS CONFLICTOS

**Coordinación: MARÍA CAÑADAS SALGUERO.
CEIP Luis Vives, Jerez de la Frontera (Cádiz)**

Referencia del proyecto: PIN-008/06

**Proyecto subvencionado por la Consejería de Educación de la Junta de
Andalucía.
(Orden de 15 de mayo de 2006; Resolución de 15 de diciembre de
2006)**

C.E.I.P. LUIS VIVES-EOE

PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA
MEMORIA INICIAL

"DIALOGANDO SE RESUELVEN LOS CONFLICTOS"

JEREZ. CURSO 2006-07
CURSO 2007-08

1.- TITULO Y RESUMEN DEL PROYECTO:

TITULO: "DIALOGANDO SE RESUELVEN LOS CONFLICTOS".

RESUMEN DEL PROYECTO:

Nos planteamos investigar y reflexionar sobre la aplicación y beneficios de la "Ayuda y Mediación entre iguales" en Ed. Infantil y Ed. Primaria.

Intentaremos mejorar considerablemente el clima de convivencia general del centro utilizando el diálogo y desarrollaremos actividades encaminadas a la resolución pacífica de los problemas, implicando a toda la comunidad educativa.

Alumnado: El alumnado de Ed. Infantil y 1º, 2º y 3º de Ed. Primaria desarrollará actividades relacionadas con la importancia del diálogo, comprensión de los conflictos, comunicación abierta, expresión de emociones y sentimientos, dominio de la impulsividad y todo el proceso relacionado con "hagamos las paces" (utilizaremos la propuesta de gestión constructiva, creativa y cooperativa de los conflictos de M. Carme Boqué). La orientadora del EOE, junto a la ayuda técnica externa solicitada en este proyecto, realizará en 4º, 5º y 6º de Ed. Primaria la formación de algunas alumnas y alumnos "Ayudantes" y "Mediadores". Se formará al alumnado en habilidades básicas de mediación: comunicación, escucha activa, empatía, formas de responder a los conflictos, cambio de los "mensajes tú" por los "mensajes yo - nosotros", aclarar, parafrasear.... y en las fases que debe seguir las reuniones de Mediación: entrar, contar, situarse y aclarar el problema, arreglar y proponer soluciones, llegar a un acuerdo y evaluarlos. Buscaremos más material bibliográfico, consultaremos páginas webs y adaptaremos el material utilizado en la ESO para formar al alumnado Ayudante y Mediador a las características psicológicas y sociales propias de las edades de Ed. Infantil y Ed. Primaria.

Madres y Padres: Divulgaremos el proyecto entre las familias invitándolas a participar en unos talleres formativos sobre resolución pacífica de conflictos que serán impartidos por la trabajadora social del EOE. Fomentaremos la figura del padre delegado y madre delegada para impulsar el papel activo que consideramos deben desarrollar las familias en el centro.

Profesorado: Se realizará autoformación del profesorado guiados por la orientadora del EOE y se solicitará también formación en habilidades sociales por parte de unos educadores especializados en estos temas.

2.- FUNDAMENTO, JUSTIFICACIÓN, ANTECEDENTES:

Nuestro fundamento son dos Finalidades Educativas del centro, que textualmente citamos:

- "Nuestro Centro pretende ser un lugar de trabajo y convivencia agradable para el alumnado, familias y profesorado."
- "Potenciaremos la formación de actitudes positivas de compañerismo, solidaridad, tolerancia y no-violencia."

En los últimos años hemos detectado en nuestro centro un aumento de la agresividad tanto verbal como física en las relaciones entre nuestro alumnado.

En muchas ocasiones retrasamos el inicio de la clase propiamente dicha o tenemos que interrumpir nuestras explicaciones para "mediar" en conflictos y problemas que surgen, generalmente entre dos alumnos o alumnas.

Así mismo en el recreo se producen cada vez más episodios de violencia y agresividad donde tenemos que participar tranquilizando a los alumnos y alumnas, "ayudando" y "mediando" en los conflictos.

Este aumento de violencia y agresividad anteriormente descrito es considerado un problema relevante para nuestro centro. Hemos revisado el número de conductas contrarias y correcciones del año académico 05-06 en nuestro centro: 74 Incidencias. Analizando una por una estas amonestaciones por escrito comprobamos que la mayoría de ellas se produjeron por problemas de convivencia. Pretendemos disminuir considerablemente este número durante el presente curso.

Por tanto el claustro de profesoras y profesores y la orientadora de referencia del E.O.E nos planteamos investigar y reflexionar sobre la influencia que puede tener el hecho de formar y trabajar con la AYUDA Y MEDIACIÓN ENTRE IGUALES en la mejora del clima de nuestras aulas y de la convivencia en el centro en líneas generales.

Tenemos varias ideas- claves:

- La ayuda y mediación no son técnicas para que desaparezcan los conflictos, sino para buscar una **vía pacífica**, afrontándolos en un entorno de aceptación y respeto mutuo. Para nosotros es una forma de desarrollar la comunicación entre las personas.

- EL ayudante y el mediador **crea las condiciones** para que los protagonistas del conflicto puedan compartir planteamientos y puntos de vista distintos con el objetivo de ponerse de acuerdo.
- Se crea un espacio de encuentro donde el alumnado aprenda a escuchar y pueda ser escuchado.
- Es una **vía voluntaria y confidencial** para explorar los conflictos, en la que los protagonistas toman sus propias decisiones mediante consenso y sin estar coaccionados por ninguna clase de poder. Consideramos que los acuerdos serán mejor respetados, más duraderos y efectivos si las personas están directamente implicadas en esta elección.

Partimos de que la AYUDA Y LA MEDIACION:

- no resta autoridad: hace innecesario el uso del poder.
- no sustituye las normas de disciplina: actúa de manera preventiva.
- no disculpa las conductas contrarias a la convivencia: fomenta la reparación responsable.
- no es una pérdida de tiempo.
- mejora el clima escolar y reduce los conflictos violentos.

3.- INTERÉS, OPORTUNIDAD, RELEVANCIA, GRADO DE INCIDENCIA, POSIBILIDADES DE EXTRAPOLACIÓN A OTROS CENTROS:

Todo el Claustro de profesoras y profesores llevamos varios años muy interesados por mejorar la convivencia a través del diálogo y desarrollar actividades encaminadas a que nuestro centro se caracterice por la resolución pacífica de los problemas.

Durante dos años hemos participado en el Proyecto Escuela: Espacio de Paz, implicando a toda la comunidad educativa. Se realizaron algunas actividades de mediación entre iguales en el tercer ciclo y, debido a que mejoró el clima de las aulas de 5º y 6º de E.P., nos hemos animado y consideramos oportuno durante el presente curso escolar (06-07) y el próximo (07-08) ampliar esta experiencia en la Ed. Infantil y al primer y segundo ciclo de Ed. Primaria.

En principio hemos encontrado escasa bibliografía sobre experiencias de Ayuda y Mediación entre iguales en estas etapas. Nuestra labor investigadora y de reflexión se basa principalmente en buscar más

bibliografía sobre este tema, obtener información a través de internet y adaptar el material que ya se está utilizando en la ESO para formar al alumnado Ayudante y Mediador a las características psicológicas y sociales propias de las edades de Infantil y Primaria (hemos contactado con orientadores de algunos IES de Jerez que llevan varios años desarrollando un programa de ayuda y mediación entre iguales).

El título de este proyecto corresponde al lema que hemos divulgado y trabajado el curso pasado en el colegio, sobre todo en el tercer ciclo de Ed. Primaria.

Por lo tanto en los cursos 2006-07 y 2007/8 nos planteamos investigar y reflexionar sobre las actividades a realizar para trabajar la resolución pacífica de conflictos desde el primer nivel de la Ed. Infantil hasta 6º de Ed. Primaria.

Consideramos que las posibilidades de extrapolación a otros centros es elevada dado el valor práctico y funcional de las actividades que pensamos desarrollar.

4. - OBJETIVOS ESPECÍFICOS QUE PRETENDEMOS ALCANZAR:

Para el alumnado:

- Contribuir a la mejora de la convivencia de nuestro centro mediante la participación del alumnado.
- Incorporar la ayuda y la mediación como un encuentro interpersonal para buscar consenso ante los conflictos.
- Reconocer los conflictos como parte natural de la vida y fuente de aprendizaje.
- Aprovechar los conflictos que surgen de manera natural para entablar un diálogo interpersonal, pacífico, sin gritos.
- Participar en la cultura del diálogo, la no violencia y la paz.
- Formar al alumnado ayudante y mediador.

Para el profesorado:

- Formación específica en el tema, tanto a nivel teórico como práctico.
- Demostrar el potencial de ayuda y de mediación que puede tener el alumnado si se les enseña habilidades básicas en este aspecto. Pretendemos que nos ayude a confiar más en la " Ayuda y Mediación

entre iguales", delegando el manejo de situaciones, dejando en ocasiones de llevar nosotros/as la "batuta" de la situación.

Para las familias:

- Difusión de los valores que intentamos inculcar en sus hijas e hijos.
- Generalización de estos valores a la vida familiar.
- Formación en temas relacionados con la cultura de paz y no violencia.
- Participación activa en algunas actividades.
- Impulsar las relaciones centro-familias.

5.- ACCIONES A DESARROLLAR, FASES, SECUENCIA Y DISTRIBUCIÓN TEMPORAL:

	CURSO 06-07	CURSO 07-08
OCTUBRE	<p>Sensibilización y divulgación del proyecto a toda la Comunidad Educativa.</p> <p>Comienza autoformación del profesorado.</p> <p>Elección de los candidatos a ser alumnos/as Ayudantes y Mediadores.</p>	<p>Recordatorio del proyecto a toda la Comunidad Educativa.</p> <p>Continúa la autoformación del profesorado.</p> <p>Elección de nuevos candidatos a ser alumnos/as Ayudantes y Mediadores.</p>
NOVIEMBRE DICIEMBRE ENERO	<p>Formación del profesorado y alumnado a través de la orientadora y ayuda técnica externa.</p> <p>Formación de las familias a través de la Trabajadora Social del EOE.</p>	<p>Continúa la formación del profesorado y alumnado a través de la orientadora y ayuda técnica externa.</p> <p>Continúa la formación de las familias a través de la Trabajadora Social del EOE.</p>
FEBRERO MARZO ABRIL MAYO	<p>Desarrollo de todas las actividades programadas.</p> <p>Trabajo del alumnado ayudante y reuniones de mediación.</p>	<p>Desarrollo de las actividades programadas.</p> <p>Trabajo del alumnado ayudante y reuniones de mediación.</p>

JUNIO	<p>Evaluación del proyecto, previsiones de consolidación en el futuro de las mejoras introducidas.</p> <p>Memoria final del curso 06-07 del Proyecto.</p> <p>Convivencia social donde participará toda la comunidad educativa.</p>	<p>Evaluación del proyecto, previsiones de consolidación en el futuro de las mejoras introducidas.</p> <p>Memoria final del Proyecto.</p> <p>Convivencia social donde participará toda la comunidad educativa.</p>

6. - RESULTADOS ESPERADOS:

- Formación de la toda la Comunidad Educativa en aspectos relacionados con la ayuda, mediación y resolución pacífica de los conflictos.
- Disminución de problemas relacionales en el aula y en el patio.
- Mejora del clima general del centro.
- Disminución de número de sanciones al alumnado.
- Prevención de situaciones de acoso y bullying.

7. - METODOLOGÍA DE TRABAJO:

Respecto a la participación del profesorado:

La Orientadora facilitará bibliografía y documentación sobre el tema con la finalidad de promover la autoformación y el trabajo en equipo.

Todo el profesorado del centro participará de manera activa en la autoformación, planificación de actividades, ejecución de las mismas y reflexiones posteriores sobre su influencia en el clima del centro.

Las líneas generales del proyecto son las mismas para todo el centro pero con objeto de facilitar el trabajo se realizarán dos equipos:

1º) Profesorado de Ed. Infantil, 1º, 2º y 3º de Ed. Primaria.

2º) Profesorado de 4º, 5º y 6º Ed. Primaria.

Los criterios que hemos seguido para esta división han sido:

- Se divide de esta manera los equipos para fomentar más el trabajo entre distintos ciclos y niveles. Consideramos que nos encajonamos en mucha ocasiones en el trabajo del ciclo y descuidamos algo esencial como son las relaciones interciclos. Por ello rompemos a propósito el segundo ciclo de Ed. Primaria de manera que el profesor de 3º EP participa en el primer equipo y el profesor/a de 4º E.P en el 2º equipo. Vamos a reflexionar si al realizar este trabajo dividiendo el ciclo se enriquece la aportación de cada miembro a un trabajo grupal y se favorece las relaciones interciclos.
- Las actividades a realizar en el primer equipo serán de menor complejidad y más encaminadas a "hacer las paces", aprender a dialogar ante los conflictos y proponer soluciones creativas. Para las reuniones de mediación formal que nos proponemos trabajar en el 2º equipo se requiere una maduración psicológica que sólo presupuestamos pueden tener nuestros alumnos desde 4ºE.P (9-10 años).

Respecto a la participación del alumnado:

Totalmente activa, el alumnado es el primer protagonista de este proyecto. Pretendemos sacar, desarrollar, "explotar" y "exprimir" todo el potencial mediador que sabemos tienen nuestros alumnos y alumnas.

En el primer equipo (Infantil, 1º, 2º y 3º de E.P.) serán los alumnos y alumnas los que realicen las actividades, juegos, actuaciones, etc, dirigidos por el tutor o tutora.

En el equipo de los mayores (4º, 5º y 6º) el alumnado participa activamente en la elección de candidatos a Ayudantes y Mediadores, en la formación básica que se les imparte y en la solicitud y desarrollo de las reuniones de Mediación.

Respecto a la participación de las familias:

Los talleres formativos para las madres y padres tienen una metodología donde se prima la participación activa de las familias. No acudirán a los talleres sólo a "escuchar", sino a participar, reflexionar, compartir experiencias, etc. También tendrán un papel activo en muchas de las actividades que se desarrollarán en el centro con sus hijos e hijas.

La figura del padre o madre delegado/a será un nexo fundamental entre el centro y las familias.

8.- INTERÉS, IMPLICACIÓN Y ADECUACIÓN DEL PROFESORADO. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA EN EL TEMA, LOGROS OBTENIDOS EN PROYECTOS ANTERIORES:

El grado de interés e implicación del profesorado, orientadora y trabajadora social es alto.

Todo el Claustro se mostró de acuerdo en solicitar este proyecto en la última reunión del curso pasado, en Junio-06.

EL profesorado es definitivo en el centro y hemos tenido formación en el tema de "resolución pacífica de conflictos" por llevar dos años desarrollando un Proyecto de Escuela: espacio de Paz. También el curso pasado la orientadora del EOE formó a una pareja de Mediadores (un alumno de 5 y una alumna de 6º) en habilidades básicas de comunicación en el desarrollo de las fases de varias reuniones de Mediación que se desarrollaron a partir de febrero en el centro. Los logros obtenidos fueron satisfactorios respecto a la mejora del clima de las aulas y participación del alumnado.

En el Apartado d) de la solicitud se especifican más detalladamente los cursos y experiencias de la coordinadora y profesorado respecto a este tema.

9.- SUBVENCIÓN SOLICITADA, RECURSOS QUE SE EMPLEARÁN, COLABORACIÓN OTRAS ENTIDADES:

Calculamos que necesitamos 1.800 Euros para el desarrollo de este Proyecto.

La AMPA del centro está dispuesta a colaborar con 200 Euros, por lo tanto:

Solicitamos a la Consejería de Educación una subvención de 1.600 Euros:

- El centro y el EOE aportarían:
 - Formación y asesoramiento de la orientadora al profesorado y alumnado.
 - Formación a padres y madres por parte de la trabajadora social.
 - Búsqueda y formación a través de páginas webs, utilizando los servicios informáticos del centro.

De los 1.600 Euros solicitados, un 50% se destinaría a:

- Compra de bibliografía diversa sobre resolución pacífica de conflictos y Mediación entre iguales.
- Compra de publicaciones en soporte magnético.
- Reprografía.
- Material fungible diverso para el desarrollo de los juegos y actividades.

El otro 50% se destinaría a:

Contratación de asesoramiento externo: Tenemos conocimiento de una Asociación sin ánimo de lucro llamada "Buena Espina" que cuenta con educadores especializados en impartir cursos de formación al profesorado y también realiza formación al alumnado sobre habilidades básicas de resolución de conflictos a través del diálogo, escucha activa, empatía, habilidades sociales y sesiones de Mediación. Todo ello con una metodología muy activa a través de juegos y dramatizaciones.

Por lo tanto, de los 1.600 euros solicitados, 800 Euros se destinarían a la contratación de esta asistencia técnica externa, de la cual tenemos buenas referencias porque ya ha formado al alumnado de otro centro de Jerez.

10.- CRITERIOS PARA EVALUAR EL DESARROLLO DEL PROYECTO:

Para evaluar el desarrollo y objetivos conseguidos utilizaremos:

- Comparativa del número de conductas contrarias y correcciones de este curso con los datos que tenemos del curso pasado.
- Unos cuestionarios para el alumnado, profesorado y familias que hayan participado.

En relación al profesorado utilizaremos los criterios siguientes:

- Grado de satisfacción ante la autoformación realizada.
- Grado de satisfacción ante el asesoramiento técnico externo solicitado.
- Mejora del clima del aula y del centro en general.

Respecto al alumnado tendremos en cuenta la opinión de los alumnos y alumnas ayudantes y mediadores por un lado y el grado de satisfacción y éxitos conseguidos de los que han participado resolviendo sus conflictos.

A las familias preguntaremos sobre su opinión de las sesiones formativas recibidas, su grado de participación en el proyecto y posibles generalizaciones de resolución pacífica de problemas en casa.