

***PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA
MEMORIA FINAL***

TÍTULO DEL PROYECTO:

Tratamiento Cooperativo de los Problemas Escolares

COORDINADORA/CENTRO/LOCALIDAD/PROVINCIA:

*Coordinadora: Ana García González
Centro: C.E.I.P. Nuestra Señora del Carmen
Localidad: Cuevas del Almanzora
Provincia: Almería*

REFERENCIA DEL PROYECTO: *PIN-005/03*

*Proyecto subvencionado por la Consejería de Educación
de la Junta de Andalucía*

(Orden de 29/05/03; Resolución de 12/12/03)

MEMORIA FINAL

RESUMEN

1. Justificación

Nuestro Proyecto está justificado por ser, desde un punto de vista inicial, una medida práctica y real para solucionar problemas escolares que cada día inundan nuestros centros educativos, en general y el nuestro en particular.

Estas alteraciones y distorsiones que se producen en los centros educativos entorpecen la actividad escolar, la vida del centro y degradan las relaciones entre alumnos, profesores y padres.

Toda nuestra actividad gira en torno al tratamiento cooperativo de los problemas escolares, pero hemos de considerar:

- Las ventajas que presenta el tratamiento cooperativo de los problemas que se dan en la vida escolar
- Las desventajas del abordaje cooperativo de estas alteraciones
- Cuando no es posible el enfoque cooperativo en la resolución de los problemas
- Finalmente, las características, circunstancias, condiciones... que facilitan la resolución de los problemas propios de los centros educativos.

Comenzaremos analizando las ventajas del tratamiento cooperativo de las alteraciones y problemas escolares. La participación en igualdad de condiciones en el estudio del origen y tratamiento de las alteraciones, dificultades y problemas de los escolares facilita:

- La comprensión y aplicación de las mediadas adoptadas
- El compromiso en la implicación de las soluciones que se han acordado como definitivas

Pero en los casos en los que no se llega a una solución eficaz del problema, la aportación de ideas, perspectivas, puntos de vista y valoración de varias personas, enriquece el sustrato sobre el que es más probable encontrar una solución al problema planteado.

No debemos olvidar las desventajas del tratamiento cooperativo de los problemas que estamos considerando. Estas desventajas pueden ser varias, nosotros sólo vamos a destacar algunas de ellas:

- El estudio del problema y la toma de decisiones por un conjunto de personas consume más tiempo, esfuerzo y recursos, que si los realiza una sola persona, directivo o experto.
- La solución cooperativa de problemas escolares conlleva más tiempo y coste

económico.

También hemos de considerar que no siempre es posible un enfoque cooperativo de los problemas que se originan en la escuela, por ejemplo, este enfoque no es posible en los siguientes casos:

- Cuando solamente una persona debe tomar las decisiones de resolución y ponerlas en práctica
- Cuando el problema que se está tratando tiene una única solución y un único camino de aplicación
- Cuando la única solución aplicable es la que se prevé en la legislación vigente

Finalmente, recordar los criterios que facilitan la resolución del problema:

- La concienciación de la situación problemática de todos los integrantes de la comunidad educativa
- La presencia en el centro de síntomas alarmantes del problema
- Cuando en el profesorado surge una iniciativa espontánea de resolución de problemas

2. Bases del estudio

Nuestro estudio se basa en las aportaciones de Jesús M. NIETO GIL, recogido en el libro *Tratamiento Cooperativo de los problemas de los centros docentes*. Editado por Escuela Española, Madrid 1998.

NIETO GIL parte de los siguientes puntos de vista a la hora de abordar los problemas de los centros docentes:

- Los problemas escolares:
 1. Qué pretende el análisis y tratamiento cooperativo de los problemas escolares
 2. Los problemas de la vida humana, personal y social
 3. Los problemas en el centro docente y del centro docente
 4. Los problemas escolares y las conductas docentes, dentro y fuera del aula
 5. Distintos tipos de problemas de los centros docentes
 6. Ventajas y desventajas del tratamiento colectivo y cooperativo de los problemas del centro
 7. Pertinencia del tratamiento cooperativo en el análisis y resolución de un problema escolar
 8. Condiciones que facilitan la resolución del problema
- El análisis de los problemas del centro docente:
 1. Fases del proceso de análisis del problema
 2. Detección del problema escolar

3. Concienciación y sensibilización del problema
4. Análisis y descripción de síntomas del problema
5. Definición y clasificación del problema
6. Búsqueda de la etiología del problema
7. Identificación de recursos para abordar el problema

- Técnicas para analizar los problemas y propuestas de solución:
 1. Técnicas para generar ideas y propuestas
 2. Técnicas para seleccionar y priorizar las propuestas
 3. Técnicas para seleccionar la propuesta correctora óptima entre las posibles
- Búsqueda de la solución adecuada:
 1. Tránsito entre identificación del problema y la búsqueda de soluciones adecuadas
 2. Proceso de búsqueda de la solución óptima entre las posibles
 3. Priorización y adopción de una propuesta que solucione el problema
- La aplicación del tratamiento corrector del problema:
 1. El proceso corrector
 2. Los conflictos como problemas de los centros
 3. Tipos de conflictos
 4. Causas de los conflictos entre personas de un centro docente
 5. Tratamiento de los conflictos
 6. Evaluación de la probabilidad de éxito en la superación de un conflicto
- Plan Anual de Mejora
 1. Qué pretende ser el Plan Anual de Mejora
 2. Características del Plan Anual de Mejora
 3. Cómo realizar el Plan
 4. Fase de identificación de las áreas, sectores o ámbitos del centro que pueden ser objeto de un Plan de Mejora
 5. Fase de Seguimiento
 6. Fase de Evaluación

3. Objetivos e Hipótesis

Los OBJETIVOS nuestro proyecto han sido:

- Identificar los problemas educativos más importantes y significativos que se dan en nuestro centro
- Analizar las ventajas y desventajas del tratamiento cooperativo de los problemas escolares
- Identificar los problemas analizando las circunstancias que favorecen y las que dificultan la aparición y el mantenimiento de la situación problemática

- Aplicar las fases de análisis a un problema escolar
- Clasificar los problemas que surgen de la dinámica educativa y de la convivencia escolar en función de criterios que se seleccionarán de manera objetiva
- Establecer una clasificación de los problemas docentes en función de los sectores afectados
- Identificar los recursos del centro como elementos y medios que son necesarios para resolver las situaciones problemáticas
- Analizar y resumir algunas técnicas de identificación de problemas
- Elaborar un proceso de búsqueda de soluciones
- Aplicar el proceso de tratamiento a las situaciones problemáticas planteadas y que constituyen verdaderas alteraciones de la convivencia en el centro
- Realizar un Plan Anual de Mejora como proceso de solución de los problemas escolares que se plantean en nuestro centro

HIPÓTESIS:

Nuestra hipótesis de partida ha sido la siguiente: Con la realización de un Plan Anual de mejora que tenga, al menos, los siguientes elementos:

- Datos de identificación del centro
- Datos de identificación del centro y profesorado
- Datos de identificación del alumnado
- Diagnóstico de las necesidades de mejora
- Evaluación
- Problemas analizados
- Posibles causas de los problemas analizados
- Alternativas de solución
- Estado final esperado tras adoptar las medidas oportunas
- Conclusiones de diagnóstico
- Objetivos que deben alcanzarse al finalizar el Plan Anual de Mejora
- Seguimiento del Plan Anual de Mejora

Podremos conseguir: disminuir el clima de conflictividad de nuestro centro, desarrollar en los alumnos habilidades positivas de interacción social y de resolución de problemas y mejorar las relaciones entre alumnos, profesores, alumnos/profesores y profesores/padres-madres de alumnos.

4. Metodología

La metodología que hemos utilizado engloba tres elementos básicos que vamos a desarrollar brevemente:

- Acciones desarrolladas:
 1. Estudio y clasificación de las diferentes problemáticas que se dan en nuestro centro educativo
 2. Valoración del proceso de análisis de un problema

<ol style="list-style-type: none"> 3. Estudio de las técnicas de análisis de problemas 4. Estudio y búsqueda de las soluciones ante situaciones conflictivas y problemáticas 5. Estudio y valoración de las soluciones adoptadas 6. Elaboración de un Plan Anual de Mejora como proyecto de solución de los problemas escolares con los que nos enfrentamos <ul style="list-style-type: none"> • Fases en las que se organiza: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación de los problemas del centro por parte del profesorado 2. Identificación de situaciones problemáticas del centro por padres y alumnado, con una selección de 10 problemas 3. Asociación a cada uno de los problemas seleccionados por profesores, padres y alumnado Técnicas de Análisis 4. A cada problemas seleccionado se le han asociado estrategias de solución 5. Se han recogido en la quinta fase las estrategias y procesos de corrección de los problemas planteados 6. Se han estudiado y seleccionado las partes que van a constituir el Plan de Mejora y su elaboración • Temporalización: El Proyecto ha tenido una duración aproximada de 10 meses.
--

5. Conclusiones

En los resultados	<ul style="list-style-type: none"> • En relación a la resolución de los problemas 1 y 4 los resultados han sido favorablemente significativos ya que han disminuidos ya que ha disminuido los problemas de disciplina del centro • El problema 2 también se ha solucionado en gran parte • Por lo que respecta a los problemas 3 y 6 se han obtenido promesas para su solución, son que hasta la fecha se hayan realizado ni obras de mejora ni dotación de nuevo material. • En relación al problema 5 no se han obtenido avances significativos • El problema 7 se ha mejorado solo en parte • El absentismo, al que hace referencia el problema 8 no se ha mejorado de forma significativa • Los problemas 9 y 10 siguen sin solucionarse plenamente aunque no se han registrado incidentes significativos que dificulten las relaciones entre padres y profesorado.
En el funcionamiento del plan	El Plan hasta la fecha solo se ha puesto en funcionamiento para la solución de algunos de los problemas planteados, así en relación a los problemas 3 y 6 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

	<ul style="list-style-type: none"> • Desde el Centro se ha solicitado a la Delegación de Educación de Almería la renovación del mobiliario deteriorado. • El Inspector de zona se ha interesado por el tema y ha solicitado de la Delegación de Educación, Departamento de Equipamiento nuevo mobiliario de oficina y de clase • Se ha personado en el centro, por una parte, un fotógrafo de la Consejería de Educación, que realizó un reportaje fotográfico del estado en el que se encuentran las instalaciones y parte del material mobiliario del centro, y por otra un equipo formado por dos personas de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía que inspeccionaron el estado de las dependencias y mobiliario del Centro • Se ha recibido llamada telefónica del Departamento de Equipamiento de la Delegación de Educación de Almería, sin confirmación escrita, informando de una próxima renovación de material y mobiliario <p>En relación a los problemas 1 y 4 se ha puesto en practica el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS), con resultados diversos.</p>
En la organización	<p>Por lo que respecta a la organización del Plan hemos de destacar los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso total del Claustro de Profesores • Toma de conciencia de los problemas por parte del alumnado • Ambiente positivo y de diálogo entre profesores y alumnado
En los recursos disponibles	<p>Consideramos que nos faltan recursos tanto económicos como materiales y que hacen referencia a los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A nivel económico el presupuesto del centro es escaso. • A nivel de mobiliario de clase gran parte del mismo está defectuoso o inservible por lo que se precisa su renovación. Destacar que se ha adquirido una fotocopiadora nueva financiada por el Centro y por un Proyecto de Educación Compensatoria • En relación a los recursos disponible para el arreglo de las dependencias exteriores del centro que se encuentran en estado de deterioro, se ha remitido escrito al Ayuntamiento de Cuevas del Almanzora solicitando reparaciones urgentes en las instalaciones deterioradas. Hemos obtenido la promesa de la Concejala de Educación del

	<p>Ayuntamiento y del Alcalde de que próximamente se llevará a cabo reformas en el centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> También destacar la existencia de un convenio entre Ayuntamiento y Delegación de Educación de la Junta de Andalucía que incluye bastantes de las reformas que desde el centro se han pedido
En la colaboración de padres y profesores	Destacamos la falta de colaboración de los padres. Como dato de interés reseñamos que de la encuesta que se les facilitó a los padres para que detectaran los problemas que ellos consideraban como fundamentales relacionados con la vida escolar, los datos que obtuvimos no fueron significativos, ya que de un total de 123 encuestas enviadas solamente devolvieron 14 y solamente aprovechables 9.

6. Productos

<ul style="list-style-type: none"> INSTRUMENTOS: <ol style="list-style-type: none"> Ficha general de Identificación de problemas Ficha general de identificación de problemas detectados por los alumnos Problemas propuestos para su estudio detectados por el profesorado del centro Problemas propuestos para su estudio detectados por padres y madres del alumnado Problemas propuestos para su estudio detectados por el alumnado del centro Problemas propuestos para su estudio: recopilación final Fichas de estudio de problemas escolares: Fichas 1 a 1º Ficha de selección de técnicas de análisis de problemas Ficha de aplicación de las técnicas a los problemas seleccionados (propuesta) Ficha de aplicación de las técnicas a los problemas seleccionados Ficha de selección de estrategias de solución Ficha de aplicación de los estrategias de solución a los problemas planteados (propuesta) Fichas de los procesos correctores de los problemas: fichas 1 a 10 MATERIALES Y DOCUMENTOS <ol style="list-style-type: none"> Tratamiento Cooperativo de los problemas escolares Plan Anual de mejora
--

4. Valoración general del proceso

Aspectos Positivos	<ul style="list-style-type: none"> Compromiso total del Claustro de Profesores Toma de conciencia de los problemas por parte del alumnado
--------------------	---

	<ul style="list-style-type: none">• Ambiente positivo y de diálogo entre profesorado y alumnado
Dificultades encontradas	<ul style="list-style-type: none">• Falta de colaboración de los padres• Demora en el cambio de mobiliario, realización de obras, reparación de averías... por parte de Ayuntamiento y Delegación de Educación de la Junta de Andalucía