

Voluntariado: 2001, Proyecto global de acción

THE PROCLAMATION OF THE YEAR 2001 AS THE INTERNATIONAL YEAR OF VOLUNTEERS IS AIMED AT RECOGNISING, PROMOTING, FACILITATING AND IMPROVING VOLUNTEER SERVICES. IT IS A UNIVERSAL PHENOMENON THAT IS SPREADING AND CAN RESOLVE THE NEGATIVE CONSEQUENCES OF GLOBALISATION. IT IS CONSIDERED TO BE AN EFFECTIVE MEAN OF OBTAINING THE PARTICIPATION OF ALL MEMBERS IN THE POSITIVE DEVELOPMENT OF SOCIETY. VOLUNTEERING CONSTITUTES A MEAN OF SOCIAL EDUCATION.

KEYWORDS: VOLUNTEERS, SOCIAL SERVICE, THIRD SECTOR, SECTOR NON-PROFIT, ONG.

EL FENÓMENO DEL VOLUNTARIADO se extiende a lo largo de dos décadas adoptando modalidades nuevas. El reconocimiento de este hecho se ha volcado en el programa que Naciones Unidas ha propuesto con ocasión de ser declarado el 2001 Año Internacional de los voluntarios. La respuesta a la convocatoria ha tenido mucho éxito según sus organizadores. El pasado once de octubre, la página web que informa de los acontecimientos que tienen lugar en la conmemoración de este año anunciaba que en los meses que quedan, más de doscientas ciudades, estados y comités nacionales, en ciento veinticuatro países, tienen previsto numerosos eventos que ensalzan la acción voluntaria¹. Se coteja el volumen de la movilización voluntaria con datos variados que sin ser exhaustivos –no reflejan todavía todo lo que es y lo que se hace desde el voluntariado– muestran que se trata de un asunto tan universal como otros signos evidentes de la mundialización.

¹ <http://www.iyv2001.org/infobase/press> [2001, octubre] Por ejemplo, en España se inaugura el Comité Nacional para el 2001, Año Internacional de los voluntarios el 20.11.2001, en Madrid; asistieron: el príncipe Felipe, presidente honorario del Comité, el ministro de Asuntos Sociales, presidente formal del Comité, ocho ministros más -de Asuntos exteriores, de Justicia, de Interior, de Educación, de Salud, y de Economía-, quince ONGs y otros representantes de las comunidades autónomas, de las Universidades y de otros sectores privados.

Nc001

Aurora Bernal
Martínez de
Soria

Profesora adjunta de
Antropología
de la educación.
Universidad de Navarra
abernal@unav.es

Algunos de los rasgos que se constatan son: la presencia de voluntarios en la mayoría de los países; se cuentan por millares las entidades de voluntariado, muchas de ellas internacionales; las prestaciones del voluntariado se ofrecen para solventar una amplia gama de carencias humanas; el flujo económico que suscita alcanza sumas relevantes tanto por los gastos que se generan como por el trabajo voluntario invertido, que equivale a una gran cantidad de sueldos; los voluntarios transmiten valores comunes; usan cada vez más de las posibilidades de la red; el voluntariado integra en sus filas a personas que representan a todos los grupos humanos según se clasifiquen por renta per capita, religión, nivel cultural, edad, sexo, raza, y área geográfica. En resumen, el voluntariado es una faceta más de la globalización. Incluso se nombra al voluntariado como la cara positiva de ese movimiento de convergencia entre los pueblos. El motivo que se alega para dotarle de ese parabién es su capacidad para subsanar las lacras de la mundialización, en la medida que logra la extensión de valores humanizadores y la erradicación de la pobreza. Sirva de ejemplo estos fragmentos de dos declaraciones representativas:

“Ahora, el reto es aprovechar el enorme poder y el gran compromiso de los voluntarios en la batalla para erradicar la pobreza y plasmar una mundialización sin exclusiones” (Malloch, 2000).

“En la Cumbre del Milenio celebrada en septiembre, los dirigentes del mundo entero aprobaron una declaración en la que afirmaban que la libertad, la igualdad de los individuos y los pueblos, la solidaridad, la tolerancia, el respeto por la naturaleza y la responsabilidad común eran seis valores fundamentales que debían caracterizar a las relaciones internacionales en el siglo XXI. Sinceramente, confío en que los gobiernos harán honor a los compromisos que han contraído en apoyo de esos valores. Entre tanto, los millones de voluntarios que trabajan en todo el mundo ya ponen plenamente en práctica esos valores” (Anan, 2000).

No todo el ímpetu de la proclamación del Año Internacional se gasta en declaraciones sobre los frutos sustanciosos que ha producido y obtiene el voluntariado. La fuerza de tal declaración se orienta para perseguir que este movimiento alcance mayores cotas de “globalidad” mediante la cualificación de sus servicios. Los encuentros de expertos, el diálogo con los gobiernos, empresas y ONGs, las reuniones de trabajo con voluntarios emanan criterios para promover, facilitar y mejorar la actividad del voluntariado.

I. HISTORIA DE LA DECLARACIÓN DEL AÑO INTERNACIONAL DE LOS VOLUNTARIOS

En la cumbre mundial sobre Desarrollo Social celebrada en Copenhague, en 1995, los países participantes adquieren el compromiso para erradicar la pobreza, promocionar el pleno empleo y asegurar la integración social. Ya se hace referencia al papel de las organizaciones comunitarias y voluntarias para el avance económico y social. El siguiente hito se recuerda en 1997

NOTASVOLUNTARIADO: 2001,
PROYECTO GLOBAL DE
ACCIÓN

cuando en el Consejo Económico y en la Asamblea general de la ONU se resuelve la proclamación del 2001 como Año Internacional de los voluntarios. La propuesta continúa reforzándose.

De nuevo, en 1999, la Asamblea General en su resolución 55/57 pide a la Comisión de Desarrollo Social que formule las sugerencias y recomendaciones pertinentes mediante el Consejo Económico Social, decidiendo que en su quincuagésimo sexto período, dos sesiones plenarias versaran sobre el voluntariado. En el vigésimo cuarto período extraordinario de sesiones de la Asamblea General, durante los últimos días del mes de junio del 2000, se trata directamente el tema de la participación de los voluntarios, afirmándose por primera vez que los gobiernos tienen la responsabilidad de elaborar estrategias y programas para apoyar a las actividades de voluntariado. Para la preparación de este período extraordinario intervienen voluntarios de Naciones Unidas que junto a otros expertos estudian los temas en reuniones anuales que se suceden desde 1999 hasta el 2001. Durante el presente año el Consejo Económico Social mediante la Comisión del Desarrollo Social adopta otra resolución, que se tiene en cuenta también por la Asamblea General para continuar profundizando en la aportación del voluntariado en el progreso de las sociedades.

En el trasfondo de las declaraciones mencionadas se esconde el objetivo de promocionar el voluntariado por todo el orbe y con un cometido concreto. Puede servir de muestra del empeño “globalizador” estas palabras:

“(…) alentando a los gobiernos a que, tras escuchar todas las opiniones de todos los interesados, formularan estrategias y programas globales, a fin de sensibilizar al público, sobre el valor que tiene el voluntariado y las oportunidades que ofrece, y crear un entorno propicio para que los particulares y otros grupos de la sociedad civil emprendan actividades voluntarias y para que el sector privado apoye estas actividades” (ONU, Asamblea General, 1999: párr. 54 y 55).

2. IDEAS GLOBALES SOBRE EL VOLUNTARIADO

Se reconoce que las prácticas del voluntariado se esparcen por todo el mundo aunque sus modalidades son diversas. Para lograr diferenciar este tipo de actividad humana, se establecen tres criterios: su principal objetivo no es la ganancia económica; se realiza con libertad, y repercute en terceros o en la sociedad en general. El siguiente paso en el análisis del voluntariado consiste en observar cuatro formas amplias de clasificarlo: ayuda mutua o autoayuda –agrupaciones por afinidad, o parentesco, o de carácter oficial–; organizaciones –establecidas para la prestación de servicios–; participación –acciones de compromiso cívico en órganos gubernamentales o administrativos–; y campañas.

Se considera que el voluntariado supone una serie de beneficios que es preciso reconocer: repercute en la cohesión social; supone una relevante

contribución económica² mejora y satisface a los voluntarios; concurre a ampliar las redes y nexos sociales –genera un cualificado capital social–; impulsa el intercambio de conocimientos, y destrezas ampliando las posibilidades de empleo. El voluntariado no es tanto un servicio altruista como recíproco: todos salen beneficiados. Se subraya que mediante el voluntariado: jóvenes, adultos y mayores ejercitan una forma de participación social efectiva, aunándose sectores de la sociedad que se suelen mantener separados. Los voluntarios generan una convivencia pacífica y segura en un ambiente de mayor cooperación y confianza.

Otra idea latente en las declaraciones de la ONU expresa cómo las fuerzas personales de los voluntarios pueden resolver junto a otros sectores sociales los grandes problemas mundiales. Se nombran directamente: la reducción de la pobreza, la protección y regeneración del medio ambiente, la salud, y el auxilio en caso de desastres –naturales o provocados–.

La manera de elevar el prestigio de la acción voluntaria consiste en medirla, es decir, comprobar que el servicio voluntario y el desarrollo económico y social guardan una relación estrecha. Se comprueba que faltan estudios analíticos sobre esta cuestión especialmente en los países en desarrollo. El tema conduce a grandes debates: se suele sospechar que detrás de las tentativas de medir al voluntariado se pretende ampliar el campo de intervención de los gobiernos. Otro de los recelos a los proyectos de evaluación del voluntariado consiste en pensar que así medido, justificando sus buenos resultados, el Estado apruebe la reducción de prestaciones sociales por motivos económicos –ahorra inversiones– y de gestión –resulta más cómoda y eficaz la administración de ciertos servicios por particulares– con el trabajo casi gratuito de los voluntarios. Si estas prevenciones se confirmaran con hechos el voluntariado produciría desajustes y desconfianzas graves. Pero la predicción de consecuencias negativas que podrían prevenirse no debe paralizar los planes de la medición del voluntariado. Los resultados pueden servir para apoyar y promocionar a los voluntarios, estableciéndose directa e indirectamente un plan de educación social. En este sentido se recomienda:

“En circunstancias ideales, los estudios sobre el voluntariado deben correr a cargo de instituciones académicas o de investigaciones sobre política oficial independientes, pero en ausencia de éstas, como en el caso de muchos países en desarrollo, los gobiernos mismos pueden iniciar las investigaciones en asociación con otras partes interesadas” (ONU, Asamblea general, 2001, n° 36).

² ONU, A/56/288, n° 13, se indican los siguientes datos como muestra. En EEUU las actividades voluntarias equivalen a nueve millones de empleos de jornada completa, es decir, doscientas veinticinco mil millones de dólares; en Canadá equivalen a quinientos setenta y ocho mil empleos de jornada completa, once mil millones de dólares, en Países Bajos, cuatrocientos cincuenta y cinco mil empleos de jornada completa, trece mil seiscientos cincuenta millones de dólares, etc.

NOTASVOLUNTARIADO: 2001,
PROYECTO GLOBAL DE
ACCIÓN

El equipo que integra el programa de voluntarios de Naciones Unidas en el año 2001 ha publicado una guía práctica para llevar a cabo esas mediciones apuntando la posibilidad de adaptarlas a los diversos contextos geográficos (Independent Sector, 2001). La información obtenida se debe hacer llegar a la audiencia pública para garantizar la repercusión del voluntariado. Se describen aspectos como: justificación de los estudios, planificación de las investigaciones, diseño de las encuestas, recopilación, procesamiento y diseminación de los datos, un ejemplo de inventario de actividades voluntarias y algunas fuentes de información sobre el servicio voluntario. Responde a una tentativa de unificar criterios a la hora de medir el voluntariado al mismo tiempo que se respeta la diversidad.

Otro capítulo importante lo ocupa la preocupación legislativa. Algunos países cuentan con leyes en las que se definen los derechos y deberes de los voluntarios así como de las organizaciones de voluntariado; se vislumbran incentivos fiscales, subvenciones, incluso se piensa en conseguir que las empresas apoyen a las actividades voluntarias de sus empleados. Habría que mejorar estas leyes e introducirlas en las naciones en las que todavía no se han contemplado el aparato jurídico que protege e impulsa a las actividades voluntarias. Se apunta a que los gobiernos se comprometan económicamente en sus presupuestos nacionales para apoyar al voluntariado.

Asimismo se observa el desvelo propagado por la capacitación y la formación de coordinadores de voluntariado y voluntarios en general. El recurso a la red se introduce como un importante avance, sirve de arranque el servicio de tecnología de la Información de las Naciones Unidas (UNITeS) plataforma desde la que se establece una red extensa entre los voluntarios³. De la misma manera se presenta una intención clara de intensificar el servicio voluntario entre los jóvenes, como modo de invertir en los recursos humanos fundamentales de cada pueblo. Todos los beneficios del voluntariado se amplifican en el caso de los jóvenes creándose en ellos cualidades y hábitos que probablemente se mantendrán durante toda la vida.

La esperanza depositada en los jóvenes explica el viraje de la UNESCO en materia de voluntariado. Aunque desde 1946 se emprenden acciones en materia de voluntariado para los jóvenes, y desde 1976 hasta 1995, se suceden campos de trabajo, reuniones, talleres de formación y estudios por medio de subvenciones y contratos establecidos con el Comité de

³ <http://app.netaid.org/> [2001, noviembre] La presentación es la siguiente: "Would you like to volunteer for a relief organization in Africa? Contribute toward environmental efforts in South America? Now you can do something about the issues you care about and share your skills with those in need around the world. And you can do it without leaving home - on weekends, in the evenings, whenever your schedule permits. To become an Online Volunteer, all you need is time, the desire to help, and access to a computer and the Internet. The United Nations Volunteers Programme (UNV) and NetAid.org are proud to bring this service to the Netaid.org Community. Think Global, Act Global!".

Coordinación del Servicio Voluntario Internacional, y un pequeño número de organizaciones de voluntarios gubernamentales y no gubernamentales, así como con VNU y el Consejo de Europa, el cambio decisivo para fortalecer el voluntariado de los jóvenes se experimenta a partir de 1995 mediante acciones consolidadas a partir de 1998⁴.

Para terminar, se invita a verificar el hecho del voluntariado como un fenómeno global. La consulta al portal que los voluntarios de Naciones Unidas han establecido en la red, informa de la repercusión que está logrando el Año Internacional. ■

⁴ Para obtener más información sobre las actividades actuales de la UNESCO en materia de voluntariado, cfr. UNESCO, Consejo Ejecutivo (2000). *Examen de los programas existentes en materia de voluntariado de los jóvenes y propuestas para un planteamiento innovador de la UNESCO*, 160ª reunión, 160EX/44, París, 24.VIII.2000. Se informa de un estudio realizado sobre el voluntariado de los jóvenes.

BIBLIOGRAFÍA

- Kofi Anan (2000). Secretario General, *Mensaje con ocasión del Día internacional de los Voluntarios*, 5.XII.2000. Disponible: http://www.un.org/Partners/civil_society/m-volunt.htm#table [2000, diciembre].
- Dingle, A. y otros (compiladores) (2001). *La medición del servicio voluntario: una guía práctica. 2001 Año Internacional de los Voluntarios*. Washington: Independent Sector-VNU.
- Malloch Brown, M. (2000). *Mensaje del administrador del programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en el Día Internacional de los Voluntarios*, 5.XII.2000. Disponible: <http://www.iyv.2001.org/infobase/speeches> [2001, enero].
- ONU, Comisión de Desarrollo Social, Consejo Económico y Social (1997). Resolución nº 44, 22.VII.1997.
- ONU, Asamblea General (1997). Resolución nº 52/17, 20.XI.1997.
- ONU, Asamblea General (2000). *La Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social y el futuro: en pos del desarrollo social para todos en el actual proceso de mundialización. Informe del Comité Especial Plenario del 24º período extraordinario de sesiones, 26-30.VI.2000, A/S-24/2*.
- ONU, Asamblea General (2000). Resolución nº 55/57, 4.XII.2000, sobre el Año Internacional de los Voluntarios.
- ONU, Comisión de Desarrollo Social, Consejo Económico y Social (2001). *Informe sobre el 39º período de sesiones, 13-23.II.2001 (E/2001/26; E/CN.5/2001/9)*.
- ONU, Asamblea General (2001) 56º período de sesiones, tema 120 del programa provisional: Desarrollo social, (A/56/288) 14.VIII.01.
- VNU (Voluntarios de las Naciones Unidas) (1999). *Reunión del grupo de trabajo de expertos sobre voluntariado y desarrollo social*, New York, 29-30.XI.99. Disponible: http://www.iyv2001.org/iyv_span/socdev_rec_sp.htm [2001, enero]. Los resultados sirven para el Comité preparatorio del período de sesiones de la Asamblea General sobre la aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo social (A/AC.253/16/Add.7).

NOTAS

VOLUNTARIADO: 2001,
PROYECTO GLOBAL DE
ACCIÓN