

## **IRABIA IMPLANTA EL MODELO EUROPEO DE CALIDAD TOTAL EN LA GESTIÓN.**

La preocupación por la calidad en la educación es tan antigua como la educación misma. Es una verdad de perogrullo que los centros educativos de calidad no lo eran por casualidad: estaban preocupados por la calidad y la buscaban decididamente. Pero, como en cualquier otro sector, la calidad se ha de alcanzar con unos costes racionales, es decir, hay que ser eficaz en consecución de la calidad. Sólo así la calidad estará al alcance de todos.

El curso 96-97 estuvo marcado en el Colegio Irabia por el trabajo en torno a un centro de interés: “El éxito escolar”. Padres, profesores y alumnos determinaron, después de un año de trabajo, cuáles eran a su juicio los elementos constitutivos del éxito escolar y los medios para alcanzarlo. Y esos medios debían ser obtenidos y gestionados con eficacia. Y los medios siempre son, a la postre, frutos de una buena gestión.

Llegar a la conclusión de que la calidad en la gestión exige método fue fácil. ¿Qué método o modelo elegir para gestionar esa calidad?. Este es el momento, que coincide con el curso 97-98, en que Irabia decide implantar el MODELO EUROPEO DE CALIDAD TOTAL EN LA GESTIÓN. Por ese motivo entramos en contacto con el Instituto de Técnicas Educativas de la Confederación Española de Centros de enseñanza que era miembro del Comité Ejecutivo del Club de Gestión de la Calidad, interlocutor para España de la European Foundation For Quality Management (EFQM).

¿Por qué este modelo?. Resumiremos en 6 puntos nuestra respuesta:

1. Es un modelo profundamente humanista, por lo que lo consideramos adecuado para la gestión de la calidad de un centro educativo.
2. Mejora la forma de tomar decisiones y comunicarlas, enriqueciéndolas desde los análisis que nacen de los procesos de autoevaluación.
3. Favorece la gestión de los procesos, obteniéndose por tanto mejores resultados.
4. Implica al personal del centro en la consecución de las mejoras.
5. Se trabaja con datos, obteniéndose informaciones fiables.
6. Se incrementa el grado de satisfacción de los implicados.

Durante el curso 97-98 se pudo en marcha el Programa de implantación del Modelo Europeo de Calidad Total en la Gestión. Este plan de implantación lo dividimos en 4 grandes etapas.

1. Etapas de conceptualización. En esta etapa el grupo de empleados, profesores y directivos que estaban más interesados en la gestión de la calidad recibió la formación teórica básica.
2. Etapas de formación práctica. Utilizando como herramienta la evaluación de un hipotético centro educativo, el Comité de Calidad recibió la capacitación necesaria para evaluar un centro siguiente el Modelo de la EFQM.
3. Etapas de evaluación del centro. Durante varios meses el Comité de Calidad evaluó la calidad de 32 áreas de actividad de nuestro centro. Esta evaluación nos permitió determinar los puntos fuertes del centro y las áreas de mejora.
4. Etapas de puesta en marcha de los Equipos de Mejora. Antes de comenzar esta 4ª etapa el Claustro de profesores, así como un grupo de padres, tuvo la oportunidad de participar en unas Jornadas de Herramientas, necesarias para trabajar luego en los Equipos de Mejora. La positiva experiencia de la participación de los padres en la implantación del Modelo Europeo de Gestión de la Calidad fue expuesta por un miembro de Comité de Calidad en las Jornadas de Puertas Abiertas de la Semana Europea de la Calidad del curso pasado. Aprovechando estas Jornadas de Herramientas se preguntó a los profesores si deseaban trabajar o no en algún equipo de mejora y en qué área. La respuesta fue positiva en el 95% de los casos.

De esta forma se constituyeron 5 equipos de mejora que trabajan ya desde hace 14 meses. Uno de ellos, dedicado a evaluar la satisfacción del profesorado de ESO-Bachiller ya ha terminado su trabajo. La metodología de trabajo y las herramientas preparadas serán expuestas durante las Jornadas de Puertas Abiertas de la Semana Europea de la Calidad de este año.

FOTOGRAFÍA (diapositiva).