

EDITORIAL

Se suele hablar mucho de calidad. Está de moda. Tan de moda como que está ya desgastada. Preferimos hablar de mejorar. Ahí nos entendemos todos. Ahora, la cuestión es triple. Se trata de desear, de trabajar diariamente y de visualizar el cómo. Veamos todos y cada uno de estos aspectos.

Seamos claros: si consideramos que estamos bien como estamos, si no existe deseo de mejorar, más vale olvidarse de ello. Pero si no estamos dispuestos, en la práctica, a conseguir nuestros deseos, no sigamos hablando de mejorar. Por último, si por mucho deseo y voluntad que tengamos no vemos el cómo hacerlo, carece de sentido continuar. Desear, querer y ver son las tres partes del triángulo de la mejora. Es como un enchufe trifásico.

La cultura de la calidad, o de la mejora, da por supuesto que existe un deseo y que se está dispuesto a trabajar, y al tiempo ofrece una metodología. Son muchos años de experiencias, que comenzaron en el mundo de la manufactura, y que luego han pasado –con los cambios correspondientes- a los servicios, a la educación, al ámbito de la salud y de la administración. En el momento actual se están efectuando serios esfuerzos por introducir esta cultura en la vida comunitaria.

Hoy podemos hablar de resultados efectivos en la Formación Profesional. Son ya muchos los centros, especialmente en el sector público, que pueden ofrecer experiencias positivas y contrastables. Esto quiere decir que también en otros ámbitos de la educación se puede experimentarse con éxito. Infantil y primaria son los siguientes sectores.

Conviene hablar de pasos. Y el primero es el que hace referencia al cambio de actitudes, lo que se ha venido en llamar calidad personal. Si esto no se produce, poco hay para hablar. El segundo es el trabajo en equipos, probando con experiencias no complejas. Más tarde hay que conocer el sistema educativo, y en definitiva, cómo se hace lo que se hace. Esto es lo que ha venido en llamarse conocimiento de los procesos críticos o procesos claves.

Todo el proceso de mejora ha de tener un sentido, lo que se llama misión, elaborada por consenso. A partir de aquí es bueno asegurar las mejoras efectuadas, autoevaluar el sistema y ya en fases posteriores introducir los equipos de mejora como algo normal en nuestra vida de trabajo. O dicho de otra manera, se trata de que mejorar el trabajo propio forme parte, con toda naturalidad, del propio trabajo que hacemos. Un auténtico reto. Por eso se pone a debate.

El gran cambio consiste en pasar de la función al proceso, a ver el centro educativo como un todo, y a entender primero y asumir después que no se trata de enseñar por una parte y aprender por la otra, sino que más bien nos encontramos –lo queramos o no- con un proceso de enseñanza-aprendizaje.

A partir de aquí profesores y alumnos son copartícipes de un mismo proceso.

En Navarra ha comenzado una experiencia en la que participan diecisiete centros educativos. Son más de ciento cincuenta profesores los que han participado en diversas experiencias de mejora. Es tan solo un año pero la acogida ha sido estupenda. Otros centros parecen también interesados por estas experiencias. Y todo ello desde la voluntariedad, el consenso y trabajando en red. Se trata de una experiencia que será preciso seguir con atención y respeto.

Eugenio Ibarzabal.

Los Centros Educativos que participan en el Proyecto de Calidad promovido por el Departamento de Educación y Cultura del Gobierno de Navarra, son:

- IES “Plaza de la Cruz – Pamplona.
- IES “Basoko” – Pamplona.
- IES “Navarro Villoslada”- Pamplona.
- IES “Sierra de Leyre”- Sangüesa / Lumbier.
- IES “Benjamín de Tudela” - Pamplona.
- IES “Iturrama” - Pamplona.
- IES “Toki Ona” - Vera de Bidasoa.
- IES “Biurdana” - Pamplona.
- IES “Askatasuna” - Burlada.
- IES “Sanitaria” - Pamplona.

IES “Virgen del Camino” - Pamplona.
IES “M^a Ana Sanz” - Pamplona.
IES “Donapea” - Pamplona.
IES “Zizur” – Zizur Mayor.
IES “Barañain” – Barañain.
IES “Ibaialde” - Burlada.
IES “ETI” – Tudela.

Los centros concertados de Navarra que participan en proyectos de Calidad son los siguientes:

Colegio “Irabia” – Pamplona
Colegio “El Redín” - Pamplona.
Colegio “Miravalles” – Pamplona.
Colegio “Luis Amigó” - Pamplona.
Colegio “San Cernin – Pamplona.
I.T.C. “Cuatrovientos” – Pamplona.
Colegio “Ursulinas” – Pamplona.
Ikastola “Iñigo Arista” – Alsasua.
Ikastola “Paz de Ciganda” – Villava.
Ikastola “Labiana” – Vera de Bidasoa.
Ikastola “Andra Mari” – Etxarri Aranaz.
Ikastola “Arangoiti” – Lumbier.
Ikastola “Jaso” – Pamplona.
Ikastola “Garcés de los Fayos” – Tafalla.
Ikastola “Rincón del Carmen” – Sangüesa.
Ikastola “San Fermín” – Zizur Mayor.
Federación de Ikastolas de Navarra.