

manera positiva en las diversas encuestas de satisfacción, y observaremos el nivel de confianza con el que valoran las familias nuestro trabajo y esfuerzo.

El modelo de calidad EFQM es un camino que comenzamos a andar y que nos ofrece un marco sobre el que movernos para la idear nuevos proyectos y propuestas, siguiendo siempre esa imagen de escuela y niño/a que ya hemos matizado. Un modelo que

nos permite consensuar nuestro trabajo, escribir sobre nuestros acuerdos y poder mejorarlos.

Volviendo a la primera frase de este artículo, insistir en que el modelo es una herramienta y que su correcto uso está en manos de las personas.

El viaje hacia la calidad

Centros Escolapios de Navarra: Calasanz y La Compasión de Pamplona, Escuelas Pías de Tafalla

La Provincia Escolapia de Emaús está constituida en Marzo-08 fruto de la unión de dos provincias: Vasconia (Comunidad Autónoma Vasca y Navarra) y Andalucía. En total, 9 Colegios: Tolosa, Bilbao, Vitoria, Sevilla, Granada, Córdoba y tres Colegios en Navarra:

El Colegio Escuelas Pías de Tafalla, fundado en 1883, imparte los niveles de Educación Primaria y ESO. Mantiene un acuerdo de colaboración permanente con el Colegio San José (Hijas de la Cruz), de la misma localidad, en el que se imparte Educación Infantil 2º Ciclo.

El Colegio Calasanz, fundado en 1894, y ubicado en la Calle Olite de Pamplona, frente a la Plaza de Toros, imparte los niveles de Educación Infantil y Primaria, ESO y Bachillerato. Cuenta además con aula de dos años y mantiene un acuerdo preferente de matrícula para los alumnos del Colegio La Compasión – Escolapios que quieran cursar estudios de bachillerato en el Centro.

El Colegio La Compasión – Escolapios, fundado en 1959 por la Congregación de las Hermanas de la Compasión, y que desde el curso 2003-04 pasa a ser de titularidad escolapia. Se encuentra ubicado en el barrio pamplonés de la Rochapea, y cubre los niveles de Educación Infantil, Primaria y ESO.

Una historia que ha tenido que ir asumiendo y adaptándose a los diferentes tiempos, a los contextos sociales y eclesiales tan cambiantes. Una presencia escolapia que ha tenido que afrontar retos nuevos; ensayando respuestas válidas a los tiempos que ha tocado vivir, intentando ser fieles a aquella primera intuición,

y también en su manera de entenderse y presentarse ante la sociedad, que han ido ayudando a permanecer fieles a las intuiciones de Calasanz en los tiempos que nos va tocando vivir. Cambios que hacen necesaria una permanente puesta al día, y un esfuerzo por profundizar en las claves que los desencadenan.

En definitiva, Colegios abiertos a interactuar con la realidad social allá donde estamos, acentuando nuestro trabajo en red, entre nosotros, con otras realidades escolapias no relacionadas estrictamente con lo escolar y con otras organizaciones que trabajan en el mismo sentido, comprendiendo y asumiendo la importancia de ser “trampolín” de valores.

El viaje hacia la calidad

Desde un principio, los responsables de los centros educativos escolapios navarros vieron que para implantar un sistema de gestión de la calidad era necesario crear una alianza estratégica entre los centros educativos con el fin de aprovechar sinergias, mejorar servicios, ofrecer alternativas y minimizar gastos; siguiendo el mismo camino iniciado en otros ámbitos como la gestión educativa, administrativa y organizacional. El objetivo inicialmente no era conseguir un reconocimiento o certificación oficial, sino mejorar la gestión interna de nuestros colegios hasta conseguir un modelo de referencia eficaz, global, exigente y de excelencia para todos.

Si bien cada centro educativo ha elaborado su propia memoria de calidad, la consecución de los tres reconocimientos de calidad Excelencia Europea 400+ , por parte de los centros educativos escolapios navarros, es fruto de la elaboración e implantación de un objetivo estratégico común a largo plazo, revisado y actualizado periódicamente mediante planes estratégicos, así como de una formación intensa en el modelo EFQM que se viene realizando desde el año 2000.

Fue en ese año cuando los Equipos Directivos de los colegios Escuelas Pías de Tafalla y Calasanz de Pamplona (junto con otros centros escolapios de la Comunidad Autónoma Vasca) recibieron formación en distintos modelos de calidad educativa que posteriormente conllevó la decisión de adoptar el Modelo de Calidad EFQM como referencia. A partir del curso 2003-04 el colegio La Compasión-Escolapios se unió en este viaje emprendido hacia la calidad y la excelencia en la Gestión.

Desde el año 2000 los principales hitos o acontecimientos que se han dado en la implantación progresiva del modelo EFQM son los que se indican en el cuadro adjunto.

Cambios que conlleva la asunción del modelo EFQM

La implantación del modelo EFQM en los centros ha logrado sistematizar una forma de trabajar basada en la cultura del trabajo en equipo, implicando para ello a la totalidad del personal. Este modelo de gestión adoptado implica, de un modo u otro, a la gran mayoría de las personas que trabajan en los colegios. Se han delegado responsabilidades creándose distintos equipos que lideran autónomamente sus propios planes de trabajo, alineados a las estrategias de los centros.



“Piedad y letras para la reforma de la sociedad”, síntesis entre fe y cultura, traducida hoy en el intento de “Evangelizar educando”, de hacer de nuestras presencias educativas plataformas de crecimiento integral y transformación social. Este continuo esfuerzo de renovación se hace hoy más necesario e intenso, inmersos en una Europa de profundos cambios sociales y culturales, que nos piden nuevas respuestas eclesiales y educativas.

Como respuesta a estos retos, la familia escolapia y sus representantes en Navarra se han ido planteando cambios significativos a lo largo de su historia. Cambios en sus estructuras y formas

Por otro lado, ha conseguido comunicar, desplegar y trabajar con claridad documentos básicos de los colegios, con las líneas y los objetivos que se utilizan como referencia para la planificación y la mejora continua.

De este modo, ha permitido avanzar en la Planificación Estratégica, en su despliegue en Planes Anuales y en su evaluación y ajuste a través de indicadores.

Una vez diseñados y elaborados los mapas de procesos, de cada uno de los centros, se definieron equipos de trabajo y equipos de mejora, con propietarios que ejercen funciones de liderazgo y gestionan su implantación. El modelo también ha permitido reco-

ger resultados de rendimiento y percepción, de forma sistemática, mediante dos Cuadros de Mando Integrales (CMI Provincial, CMI Centros individuales), cuyas condiciones ayudan a establecer objetivos, compararnos con otros centros y planificar mejoras.

La implantación del modelo además de involucrar al personal de los centros, supone una mayor implicación de nuestros clientes más directos. Esto hace posible una mayor fluidez con ellos a través de las nuevas vías de comunicación abiertas, que les permiten exponer sus ideas y que éstas lleguen a la dirección, con el fin de que sean tratadas. Esto ha sido posible gracias a la introducción del Sistema de Mejora Continua.

Visión de Futuro

El futuro de los Centros Escolapios pasa por seguir siendo referencia en lo educativo, tanto en lo estrictamente académico como en la educación en valores y en la formación y evangelización cristiana.

Nuestros retos más importantes son:

- Seguir avanzando en el modelo EFQM hacia la Excelencia. Para ello, debemos mejorar la gestión por procesos, realizar un mayor y mejor control de indicadores, recoger nuevos indicadores que den luz a nuevas áreas de mejora, profundizar en la innovación y gestión del conocimiento, establecer relaciones de buenas prácticas con otros centros, hacer que la organización esté en dinámica continua de mejora y establecer como meta mejorar siempre los resultados en todos los ámbitos que establece el modelo.
- Mejorar el aprendizaje de las lenguas en los alumnos a través del Tratamiento Integrado de las Lenguas y del Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lenguas Extranjeras, para alcanzar los objetivos establecidos en el Marco Europeo de las Lenguas.
- Utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación como instrumentos metodológicos innovadores para mejorar nuestra gestión y nuestros resultados educativos.
- Mejorar las competencias del alumno y su integración social como fuente transformadora de la misma.
- Educar en la convivencia, en la pluralidad y en nuevas formas de relacionarse y de resolver las diferencias.
- Seguir siendo centros que educan más allá del tiempo y edad escolar.
- Estar atentos a los cambios sociales y al alumno/a de forma individualizada, para dar respuesta oportuna a sus necesidades.
- Acercarnos a las familias y apoyarles en su labor educativa desde perspectivas no trabajadas hasta ahora, con el fin último de mejorar la educación del alumno y la relación de la familia.
- Seguir evangelizando y haciendo realidad el mensaje de Jesús, en una sociedad cada vez más al margen de lo religioso.
- Y seguir siendo referencia de vida para nuestros alumnos, familias y entorno.

A los chavales, niños y niñas, adolescentes y jóvenes que constituyen, hoy como ayer, el centro de nuestras preocupaciones y planteamientos queremos orientar nuestros esfuerzos, las innovaciones y estrategias, los procedimientos y planes. Ellos son el fin último de nuestras reuniones, de tantos intentos por renovar nuestras estrategias educativas y pastorales, por dotarlas de calidad y contribuir a la "reforma de nuestra iglesia y nuestro mundo"

Año	Principales acontecimientos en el camino a la excelencia
2001-02	Formulación de la primera Misión, Visión y Valores
	Actividades de difusión y formación entre el personal de los centros
	Diseño del primer Mapa de Procesos
2002-03	Elaboración del Plan Estratégico 2003-05
	Se pasan las primeras encuestas de satisfacción a las familias y el personal
2003-04	Diseño e implantación de los primeros procesos
	Formación del personal en el modelo EFQM y fundamentalmente en la Gestión de procesos por medio de una consultora
	Creación de una encuesta de satisfacción propia en cada centro educativo para familias, personas y alumnos. Dicha encuesta se pasa anualmente
	Primeras autoevaluaciones según el modelo EFQM, que se repetirán anualmente hasta el curso 2007-08
2004-05	Elaboración del plan estratégico 2005-07 y revisión de la Misión, Visión y Valores
	Formación continua del personal en el modelo EFQM por medio de la consultora y de la Fundación Navarra para la Calidad
	Implantación de nuevos procesos y creación de las primeras matrices de competencias
	Diseño del primer Cuadro de Mando Integral, estableciendo los primeros indicadores pedagógicos consensuados por todos los centros
	Primeras auditorías internas, que se seguirán realizando en años posteriores.
	Formación en el Sistema de Mejora Continua, instalación de buzones de sugerencias,...
2005-06	Elaboración del C.M.I. propio de cada centro y otro C.M.I. común a todos los centros para compartir indicadores.
	Formación continua de todo el personal de los centros en diferentes ámbitos del modelo EFQM por medio de la consultora y de la Fundación Navarra para la Calidad
	Implantación del Panel de Gestión de la Mejora
2006-07	Reflexión estratégica por parte de todo el personal de los centros con motivo de la elaboración del Plan Estratégico 2007-2011 y de la revisión de la Misión, Visión y Valores
	Formación continua de todo el personal de los centros en diferentes ámbitos del modelo EFQM por medio de la consultora y de la Fundación Navarra para la Calidad
	Elaboración del C.M.I. comparativo común a todos los centros para compartir indicadores previamente consensuados y como medio de benchmarking
	Mejoras en el programa informático de gestión y comunicación diaria entre las familias y el colegio
2007-08	Participación en la elaboración conjunta de una batería de indicadores de centros educativos propuesta por la Fundación Navarra para la Calidad
	Redacción de las diferentes memorias EFQM, como paso previo a la evaluación externa y con el fin de lograr el reconocimiento de calidad Excelencia Europea 400+
2008-09	Consecución de los reconocimientos de calidad Excelencia Europea 400+ por parte de los tres colegios
	Establecimiento de Oportunidades de Mejora a partir del análisis del informe de evaluación de la memoria 400+ realizado por el equipo evaluador externo.
	Implantación del Plan de trabajo para la consolidación de la Gestión según el modelo EFQM