

encuentra este tipo de alumno, la dirige habitualmente hacia un aumento de conductas disruptivas en el aula.

En estos casos, el estilo de comunicación que el profesor utiliza con el alumno, su lenguaje verbal y no verbal, tiene una gran importancia ya que es determinante de la posterior conducta del alumno y del grupo porque contribuye a reforzar o a eliminar dichas conductas inadecuadas.

Así, no es bueno utilizar el sarcasmo, levantar la voz y gritar, no decir la verdad, hablar de forma fría e impersonal, ser muy insistente, interrumpir el discurso, recordar constantemente los fracasos, no agotar los asuntos tratados, tener espíritu burlón, manifestar despreocupación por conocer los valores y necesidades ajenas, expresar actitudes defensivas, de falta de confianza, etc.

Por el contrario, son eficaces y previenen la aparición de conflictos, aquellas habilidades y formas de comunicación que:

- Producen sentimientos en el alumno de "le importo", "se preocupa por mí".

- Ayudan a establecer acuerdos sobre los logros posibles, ajustando las expectativas tanto del profesor como del alumno.
- Reflejan creer en el alumno como alguien que puede transformar esa situación en un crecimiento tanto intelectual como personal.

Concluyendo, cuando se habla de prevenir y resolver conflictos, de crear ambientes de convivencia y clima de trabajo en el aula, que favorezcan **las relaciones interpersonales y que promuevan actitudes y motivaciones adecuadas para la enseñanza y el aprendizaje, se está hablando de la capacidad del profesor para establecer acuerdos; expresar sentimientos; manifestar respeto e interés por el alumno; hacer peticiones de cambio; valorar actitudes y desarrollar estilos de relación positiva con cada alumno y con el grupo. En definitiva se está hablando de habilidades de comunicación eficaz como competencia necesaria para ser profesor hoy.**

## EL DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

*Por Carmela Sara*

**Jefa de Estudios del I.E.S. "Plaza de la Cruz" de Pamplona**

### Introducción

La acción tutorial tiene como objetivo prioritario ayudar a la formación integral del alumno y contribuir a su madurez personal. Esto supone un seguimiento tanto de su desarrollo académico como de la adquisición de valores humanos que le permitan convivir con sus compañeros y profesores respetando sus ideas y particularidades.



Carmela Sara.

Para conseguirlo el Departamento de Acción Tutorial (D.A.T.) ha de coordinar a los equipos docentes y establecer cauces adecuados de comunicación con las familias sobre el proceso educativo de los hijos.

En el I.E.S. "Plaza de la Cruz", con casi 1200 alumnos, el D.A.T., que se reúne una hora todas las semanas, está formado por 12 miembros: 2 Orientadoras, 3

Jefas de Estudios, 6 Tutores (1 por nivel) y el Co-tutor de inmigrantes.

La principal tarea que tiene asignada es la de revisión y mejora del Plan de Acción Tutorial (P.A.T.) a la que se añade la de colaboración con la Dirección, las Jefaturas de Estudios y el asesoramiento y apoyo a tutores, profesores y padres.

### Método de trabajo

Dado que el cambio continuo de la sociedad se refleja en la vida del centro, en las necesidades de formación de los alumnos y en las relaciones que se establecen entre los distintos estamentos implicados en el proceso educativo, hay que dar respuesta a esas nuevas condiciones con propuestas de trabajo y metodología ajustadas a la situación de cada momento.

El método de trabajo es cíclico. Se inicia cada curso con la elaboración de los objetivos anuales que parten del análisis y evaluación del trabajo desarrollado en el curso anterior recogido en la memoria final (se atienden las sugerencias y correcciones planteadas), y con la incorporación de las medidas que se presumen adecuadas para corregir y completar el plan anual del año escolar que se inicia.

El hecho de que todos los componentes del Departamento hayan sabido crear un satisfactorio clima de trabajo, facilita y enriquece su tarea.

### Objetivos

Se pueden plantear objetivos ambiciosos para ser alcanzados a largo plazo como inculcar el gusto por el saber, evitar el fracaso escolar, dotar al alumno de instrumentos que le permitan evitar acciones violentas. Para alcanzarlos conviene concretarlos en otros a corto plazo, de me-

nor contenido o contenido instrumental. De este modo, se puede ir conociendo parcialmente los resultados (aciertos y errores) de la aplicación de las medidas y así incluir las correcciones pertinentes.

El trabajo de objetivos de menor contenido permite obtener pequeños logros continuados en el tiempo y no caer en el desánimo ante algún fracaso parcial y ocasional, evitando de esta manera renunciar al objetivo principal.

Es muy importante estar alerta y observar día a día el comportamiento de los alumnos para detectar sus problemas a tiempo y atajarlos de inmediato.

Así, por ejemplo, en cuestiones de disciplina, aunque la vigilancia corresponde a todos los que formamos la comunidad educativa, es esencial que sean los propios alumnos los que aprecien la importancia de crear un ambiente de trabajo que permita una convivencia en el centro y en el aula relajada y respetuosa. Implicar a los alumnos en las tareas de diagnóstico y resolución de conflictos parece que está dando buenos resultados porque al conocer y comprender los problemas, los alumnos buscan soluciones y, sobre todo, se comprometen en su resolución. Para ello, de forma rotatoria, los alumnos se involucran en el proceso del mantenimiento del orden y la disciplina y se van incorporando a las distintas comisiones formadas en el centro. Entre ellas, la de convivencia o la de mediación de conflictos.

También se trabaja en cómo potenciar el liderazgo de los delegados y subdelegados de clase para aumentar la influencia positiva que los mismos puedan ejercer sobre sus compañeros.

### Actividades y materiales

Fijados los objetivos generales y los más concretos derivados de ellos, la segunda tarea es la de diseñar las actividades necesarias para conseguir las metas propuestas. En la medida de lo posible, estas actividades son sencillas para facilitar su aplicación y evaluación.

El diseño conviene hacerlo por niveles lo que permite tratar una misma cuestión con diferentes grados de intensidad y continuar su aplicación en cursos sucesivos para completar la formación del alumnado. En esta fase del proceso, las opiniones y propuestas de los tutores de los distintos niveles son muy importantes ya que ellos conocen perfectamente las particularidades de los alumnos según sus edades.

Los materiales elaborados van dirigidos tanto a profesores y alumnos (normas de funcionamiento, orientaciones para mejorar la convivencia, guías, agendas,...) como a padres (pautas para ayudar a los hijos en el trabajo y estudio personal en casa y documentos que recogen las conclusiones del trabajo realizado en los distintos cursos programados con la colaboración de la APYMA...)

### Aplicación en el aula

La aplicación en el aula de lo programado la llevan a cabo los profesores en las cuestiones generales y los tutores en las tareas propias de tutoría. Es esencial que todos conozcan y acepten las normas que rigen en el centro (porque un buen funcionamiento de éste necesita un equipo de profesores integrado y colaborador). Por eso el D.A.T.

debe procurar la actuación conjunta y coordinada de todo el profesorado. De este modo, se tendrá la seguridad de que se adoptarán medidas iguales ante hechos similares.

### Evaluación

El DAT se retroalimenta de varias fuentes:

- Reuniones de tutores en las que se sacan conclusiones de las evaluaciones, se establecen similitudes o discrepancias entre los cursos y se comprueba el cumplimiento o no de los objetivos propuestos.
- Actas de las juntas de evaluación y de otras de reuniones de los distintos equipos docentes.
- Opiniones recogidas en las encuestas cumplimentadas por tutores, profesores, padres y alumnos en diferentes momentos del curso escolar.

El ciclo se cierra con la elaboración de la memoria final en la que se marcan las correcciones que deben hacerse y las novedades que han de incluirse en el Plan de Acción Tutorial (P.A.T.) del curso académico siguiente.

## ORIENTAR LA ACCIÓN TUTORIAL

Por Isabel Ibarrola

Orientadora del I.E.S. "Plaza de la Cruz" de Pamplona

La educación integral e inclusiva pretende el máximo desarrollo de todas las capacidades de los alumnos. Desde esta perspectiva **la orientación y la acción tutorial forman parte de toda acción docente.**

Sin embargo hay programas y acciones concretas que por su especificidad se desarro-

llan en las sesiones de tutoría. Su finalidad es favorecer la construcción del clima necesario para poder enseñar y por tanto aprender. En este marco, el profesional de la orientación educativa complementa y ayuda al tutor en el seguimiento del alumnado, colaborando en cuantas actuaciones consideren necesarias.

En el Departamento de Acción Tutorial (DAT), tutores representantes de cada nivel educativo, jefes de estudios y orientadores elaboran el Plan de Acción Tutorial que detalla las actuaciones preferentes para el curso. Los objetivos prioritarios que hemos marcado en el Instituto para el 2006-2007 son: **mejorar la convivencia en el centro y potenciar el esfuerzo en el estudio para mejorar los resultados académicos.**



Isabel Ibarrola.