

## **EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES DE ENSEÑANZA COMO RECURSO EDUCATIVO**

**Esperanza Gómez Corona  
Profesora Contratada Doctora  
Universidad de Sevilla**

Mucho se ha escrito sobre la incidencia de las TIC en los procesos de aprendizaje y el papel que tienen reservado en el cambio de modelo educativo en el que al parecer estamos inmersos. En este sentido, no cabe duda de que la progresiva incorporación de las nuevas tecnologías de la comunicación está provocando importantes cambios en los métodos de enseñanza-aprendizaje<sup>1</sup>, poniendo a disposición de los docentes una serie de herramientas que, convenientemente aprovechadas, abren todo un abanico de posibilidades.

En concreto, la plataforma virtual web ct de la Universidad de Sevilla, pone a disposición de profesores y alumnos, una oportunidad extraordinaria para incorporar, en la manera y grado que cada docente considere oportuno, las nuevas tecnologías de la comunicación.

En las páginas que siguen voy a limitarme a contar mi experiencia como profesora de Derecho de la Información en la licenciatura de Periodismo y usuaria de la plataforma virtual web ct. Creo que la experiencia resulta ilustrativa porque a las características propias de la enseñanza del Derecho, que no tiene sentido exponer aquí, se añade la circunstancia de que la materia, por su contenido eminentemente práctico, y por los alumnos a los que va dirigido, sin conocimientos jurídicos previos, se presta especialmente al uso de todas estas herramientas. Los resultados obtenidos, a mi juicio, son bastante satisfactorios y a ellos han contribuido, en gran medida, las posibilidades que la plataforma virtual ha puesto a mi alcance.

La plataforma virtual web ct constituye un espacio virtual compartido entre el profesor y los alumnos matriculados en la asignatura, un espacio en el que resulta posible intercambiar información, realizar tareas programadas, hacer exámenes o tests de autoevaluación. Como las herramientas ofrecidas son muchas, voy a centrarme en los instrumentos de comunicación, fundamentales para que el alumno se involucre de manera activa en el proceso de aprendizaje y deje de ser un mero sujeto pasivo receptor

---

<sup>1</sup> En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, *Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación*, describía el impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza-aprendizaje.

de información. La comunicación deja de fluir únicamente del profesor a los alumnos para discurrir en todas las direcciones.

Las herramientas de comunicación disponibles en la webct se clasifican en síncronas y asíncronas. Las primeras permiten la comunicación inmediata entre los diversos participantes. Las asíncronas, en cambio, aunque presentan como desventaja la pérdida de sensación de inmediatez de las herramientas asíncronas, creo que permiten el debate sosegado y la reflexión, elementos a valorar en la transmisión del conocimiento.

Entre las herramientas síncronas, videoconferencia y conversación (chat), creo que la más útil en el desarrollo de la docencia es el **Chat**. Esta herramienta resulta especialmente útil para coordinar trabajos, siempre de grupos reducidos, responder a las dudas y realizar tutorías grupales virtuales, muy útiles para los alumnos. Existe la posibilidad de que el moderador (profesor) ordene los debates, otorgando turno de palabra y silenciando al resto de alumnos si es necesario.

En la realización de trabajos por grupos, en lugar de exigir la presencia física de los alumnos para orientarlos y darles directrices sobre los mismos, la programación de sesiones de Chat puede sustituir a esas reuniones. Si se organiza con antelación una sesión de Chat, destacando los temas que serán objeto de intercambio entre alumnos y profesor y entre alumnos, la labor previa que los mismos tendrán que realizar para acudir preparados redundará en una mejor preparación del trabajo a realizar. El Chat dirigido únicamente a producir un debate a tiempo real entre los alumnos me parece menos práctico. Creo que debería realizarse entre un número no muy elevado de alumnos y sobre cuestiones concretas que requieran la intervención del profesor. Para debatir sobre cuestiones generales existen otras herramientas más apropiadas, como el foro de debate.

También resultan muy prácticos si se programan, algunos días antes de un examen de la asignatura para resolver las dudas que puedan surgir a los alumnos en esos días previos. El profesor puede optar por dejar que otros alumnos las contesten y únicamente intervenir si resulta necesario o bien resolver él mismo las cuestiones conforme vayan surgiendo.

Además, el chat cuenta con una pizarra virtual, de la que puede servirse el profesor para apoyar sus intervenciones.

En mi experiencia como usuaria de la webct, han sido las herramientas asíncronas las que más he utilizado. Enlazando con la reflexión anterior, el **foro de debate** permite plantear discusiones sobre cuestiones generales o particulares entre un

número muy amplio de personas. Todos los alumnos de un grupo pueden participar en las mismas e, incluso, iniciar el debate sobre un tema de su interés. A mi juicio, aquí radica uno de los principales atractivos de la herramienta foro de debate. Se puede animar a los alumnos a que planteen los temas que le interesen y si el profesor considera que algún tema trascendental no ha sido plantearlo, iniciarlo él mismo. De esa manera, se les da libertad a la vez que se vigila que no se deja al margen alguna cuestión esencial digna de ser debatida entre todos. Asimismo, la identificación del alumno resulta útil sobre todo porque les obliga a realizar un uso serio de la herramienta, reflexionando sobre lo que escriben y cuidando tanto el mensaje como la forma. También la posibilidad de eliminar mensajes que incumplan las normas elementales de respeto o cortesía contribuye a conferir seriedad a este instrumento de comunicación. A este respecto puede resultar conveniente establecer las reglas básicas. Entre ellas, las obvias: que no se toleran las descalificaciones personales, que los temas a tratar tienen que ser estrictamente académicos, que hay que mantener un tono de corrección en el discurso y que los puntos de vista deben estar debidamente argumentados. Con la explicación de estas reglas mínimas, el foro de debate se convierte en un instrumento muy útil. Permite optar por el tratamiento de una cuestión al margen del horario establecido para las clases y, además, cada uno puede intervenir cuando lo estime conveniente. El profesor puede decidir quedarse al margen o no.

Como ejemplo, los alumnos tienden a interesarse por cuestiones relacionadas con la asignatura que aparecen en los medios de comunicación y cuando eso ocurre, lo ponen en conocimiento del profesor, o bien en clase, o bien por correo electrónico. También pueden llevarse al **foro de debate** cuestiones planteadas por el propio profesor. Sustituye al caso práctico porque de una manera más informal, permite plantear un caso y discutir sobre su posible resolución.

Si la cuestión resulta interesante a efectos de la enseñanza de la materia, puede resultar conveniente tratar el tema con el resto del alumnado. Si es así, es mucho mejor que los alumnos hayan tenido tiempo de reflexionar sobre la cuestión o al menos conocerla. Para ello, el foro de debate resulta muy útil. Se indica al alumno, o él lo hace espontáneamente, que plantee sus dudas o puntos de vista en el foro de debate y la participación se abre a los demás.

Si la cuestión es lo suficientemente interesante, puede optarse por tratarla en clase pero el grado de profundización al que se va a llegar una vez que los alumnos han

reflexionado y discutido sobre ello es mucho mayor. Además, si los temas son planteados por ellos mismos, se involucran mucho más.

Creo que el rendimiento es mucho mayor si, además, el profesor alude en clase a algunos de los comentarios vertidos en el foro de debate, en sentido positivo. Resulta fundamental que el alumno pierda el miedo a manifestar su opinión y perciba como su participación forma parte del proceso de aprendizaje.

En lo que respecta al **blog**, otra de las herramientas asíncronas de comunicación, tengo que reconocer que me resulta complicado encontrar un uso que justifique su utilización en vez de acudir al uso del foro de debate. El blog permite incluir enlaces, vídeos, etc., aumentando así la interactividad. Pero, para el caso de que estos elementos no se consideren necesarios, en función del tema a tratar o desarrollar, el foro me sigue pareciendo el instrumento más apropiado. Como ventaja frente a éste, el hecho de que el blog sólo puede iniciarlo el profesor.

El **diario** constituye para mí el gran descubrimiento entre las herramientas asíncronas. La posibilidad de que el alumno vaya desarrollando un trabajo que, si se configura así, sólo sea visible para el profesor me parece que plantea una amplísima gama de posibilidades. Sobre todo, para realizar casos prácticos continuados en el tiempo que requieren de la reflexión y asistencia del profesor. Resulta especialmente útil para el seguimiento de trabajos que se plantean con una duración temporal más o menos larga.

El **correo**, en último lugar, constituye también una herramienta muy cómoda de comunicación. Para empezar, con una organización en grupos en ocasiones muy numerosos –más de 130 alumnos, por grupo, en mi caso- cada vez más habituados al uso de la red y con un correo electrónico que se satura en cuanto no se consulta un solo día, el uso del correo en la plataforma permite concentrar toda tu atención en los mensajes de los alumnos. En mi caso, trato de consultar la plataforma una vez al día. En ese momento, toda mi atención es para las cuestiones relativas a la docencia por lo que puedo responder a todos los mensajes que me hayan llegado. Sin embargo, en el correo tradicional, los mensajes de los alumnos suelen perderse entre otros muchos, también importantes, lo que hace más difícil la respuesta adecuada en un tiempo razonable.

Creo que para evitar problemas puede resultar útil el establecimiento de ciertas reglas sobre el uso del correo electrónico. Particularmente no me encuentro a favor de coartar de entrada los temas por los que los alumnos se pueden dirigir a mí, porque creo que eso crearía una barrera entre nosotros, pero sí me parece acertado exigirles que la

comunicación se haga exclusivamente a través de la plataforma virtual. De esta manera, puedo decidir cuando accedo a los correos que tengo y si existe alguna cuestión que puede interesar a todos los alumnos, puedo optar por contestar a todos, a través del correo, hacerlo mediante un anuncio o, incluso, planteando un tema para el foro de debate.

Si la cuestión requiere de una respuesta personalizada, me permite decidir qué tiempo dedicar a esa tarea, en vez de tener la bandeja de entrada de mi correo saturada por mensajes que llegan a lo largo de todo el día.

Con este breve repaso por las herramientas de comunicación disponibles en la plataforma virtual, he tratado de compartir una experiencia que a mí me ha resultado muy gratificante. A continuación se ofrecen algunos datos que resumen la participación de mis alumnos en la plataforma en los últimos tres años. El número de alumnos por grupo oscila entre los 100 y los 135.

#### **Informe de Resumen de actividades: Curso 2008-09 (Grupo 2)**

<b>Estadísticas</b>	<b>Valor</b>
Número total de sesiones de usuario:	4918
Media de sesiones de usuario por día:	17
Media de sesiones de usuario por día en fines de semana:	21
Media de sesiones de usuario por día en días de diario:	8

#### **Informe de Resumen de actividades: Curso 2008-09 (Grupo 3)**

<b>Estadísticas</b>	<b>Valor</b>
Número total de sesiones de usuario:	5605
Media de sesiones de usuario por día:	20
Media de sesiones de usuario por día en fines de semana:	23
Media de sesiones de usuario por día en días de diario:	11

#### **Informe de Resumen de actividades: Curso 2007-08 (Grupos 2 y 3)**

<b>Estadísticas</b>	<b>Valor</b>
Número total de sesiones de usuario:	5945
Media de sesiones de usuario por día:	20
Media de sesiones de usuario por día en fines de semana:	25
Media de sesiones de usuario por día en días de diario:	9

## **Informe de Resumen de actividades: Curso 2006-07 (Grupo 1)**

<b>Estadísticas</b>	<b>Valor</b>
Número total de sesiones de usuario:	1960
Media de sesiones de usuario por día:	12
Media de sesiones de usuario por día en fines de semana:	14
Media de sesiones de usuario por día en días de diario:	7