

# TIC EN LAS AULAS: LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA



**LUIS VELASCO MARTÍNEZ**

Licenciado en Historia. Investigador contratado. Departamento de Historia Contemporánea y de América, Universidad de Santiago de Compostela. Red IDEHER (Investigadores de Enseñanza de la Historia en Red) [luis.velasco@usc.es](mailto:luis.velasco@usc.es)

**Resumen:** El autor analiza los aspectos más destacables del proceso de incorporación de las TIC en la Universidad de Santiago de Compostela (USC), tales como el informe realizado por el área TIC de la USC en 2010 (más de 1.300 entrevistas); la gestión, medios y cambios de plataforma tendentes hacia el programario libre; y concluye con un breve análisis sobre el futuro y formación.

**Abstract:** The author analyses the most important aspects of the process of incorporating ICT in the University of Santiago de Compostela (USC), such as the report by the ICT department of the USC in 2010 (more than 1,300 interviews), management, media and change of platforms towards open-source software, concluding with a brief discussion of the future and training.

**Palabras clave:** TIC, USC, software libre.

## Generalización y extensión de los medios

La Universidad de Santiago de Compostela ha sido una institución pionera en el desarrollo y utilización de infraestructuras y medios tecnológicos destinados a la mejora de la calidad docente e investigadora. En este sentido, la instalación de un cableado de alta velocidad para interconectar todos sus equipos informáticos, así como para facilitar una conexión de calidad a una red todavía en gestación fue muy prematura, ya que se realizó durante el cuatrienio 1990-1994 por iniciativa del rector Ramón Villares.

Esta prontitud a la hora de crear una infraestructura básica para iniciar el de-

sarrollo de las TIC en el seno de la Universidad de Santiago ha sido, con toda probabilidad, un factor determinante a la hora de desarrollar el uso de las nuevas tecnologías y aplicar su funcionalidad en las aulas, así como la generalización y extensión de los medios en los últimos años en los niveles docente, discente y de administración y servicios.

El informe realizado por el área TIC de la USC en 2010 nos ha aportado una importante cantidad de información referida al uso y desarrollo de las TIC en nuestra universidad, especialmente en lo relativo a la percepción y el uso de estas por parte del alumnado, realizándose más de 1.300 entrevistas entre un número to-

tal de estudiantes matriculados inferior a 30.000.

Con los datos de esta encuesta en la mano, podemos decir que, hoy por hoy, un 100 % del alumnado tiene una cuenta de correo electrónico en el servidor de correo web de la USC para alumnos, creado a través de la Red de Aulas de Informática (RAI) de la USC. Cerca del 85 % de los alumnos de grado, licenciatura, máster, diplomatura y doctorado realizan su matrícula a través de la web, el 87 % del alumnado tiene un ordenador propio y el 94 % dispone de acceso a Internet. Asimismo la red wifi de la USC es la primera en número de usuarios dentro de toda la Comunidad Autónoma de Galicia con más de 13.000 altas. Ocho de cada diez alumnos son usuarios del Campus Virtual de la USC, desde el que tuvieron acceso a 1.232 aulas virtuales activas durante el curso 2009-2010, creciendo un 286 % el número de estas desde 2006. Solo durante el año 2009 se enviaron 193.921 calificaciones provisionales por mensajes SMS a los móviles de los alumnos que dieron de alta el servicio de notificación de calificaciones por móvil, una cifra de mensajes a la que habría que sumar los avisos institucionales de actividades culturales y/o de voluntariado enviados desde los diferentes servicios de la USC.

De esta encuesta también se ha desprendido el interés por parte de uno de cada dos encuestados por el desarrollo y mejora de la tramitación y gestión administrativa de la USC a través de medios online. Una demanda para la que la USC ha venido desarrollando un proyecto de e-administración que ha incluido la firma de un convenio con el Ministerio del Interior para expedir e-DNI y certificados

digitales, así como la generalización de la firma electrónica de las actas académicas y de otros trámites administrativos.

### **Gestión, medios y cambios de plataforma: hacia el software libre**

El desarrollo del Campus Virtual de la USC ha estado coordinado desde 2003 por el Centro de Tecnologías para el Aprendizaje de la USC (CeTA) que sustituyó al Centro de Competencia de Innovación Educativa e Tecnologías de Información e Comunicación (CCIETIC), que fue el primer órgano encargado del desarrollo de plataformas virtuales para la docencia en el seno de la USC. Hoy, el CeTA es el servicio universitario encargado de ofrecer un funcionamiento coherente y homogéneo en su campus virtual, por ello asume las tareas de administración y gestión del conjunto del Campus Virtual. Dentro de sus competencias también está el asesoramiento y apoyo técnico-pedagógico para la creación y adaptación de materiales docentes así como la formación del personal docente en lo relacionado con el uso de las TIC en la docencia universitaria, tanto en sus aspectos teórico-metodológicos como en sus aspectos estrictamente técnicos.

Entre sus funciones está la regulación y coordinación de los diferentes Grupos de Innovación Docente que han ido creando el profesorado de la institución, así como las convocatorias para los cursos generales de innovación docente y los cursos de innovación docente para noveles, por lo general centrados en el uso y aplicación de las TIC.

Sin embargo, un problema recurrente a nivel docente es la falta de un equipamiento homogéneo, actualizado y adqui-

rido conforme a una previsión de necesidades docentes plurianuales. Si bien actualmente la casi totalidad de las aulas de los tres campus de la USC cuentan con proyectores, ordenadores y conexión a Internet, las decisiones referidas a la compra de estos equipos corresponden a los decanatos y direcciones de centro, que convocan y resuelven los concursos sin atender a unas directrices básicas marcadas desde el órgano coordinador correspondiente, en este caso: el CeTA. Esta descoordinación ha provocado que, con la reciente reestructuración de los espacios docentes para adaptarlos al nuevo modelo educativo del EEES, se hayan creado en algunos centros espacios disfuncionales que han tenido que ser renovados poco después de su inauguración debido a su mala planificación: así, en algunos centros el uso de pantallas de plasma en lugar de proyectores, o de equipos de reproducción de audio de sobremesa en vez de equipos de reproducción adaptados a las necesidades docentes reales, han creado un alto coste de oportunidad y un serio desajuste económico en los presupuestos de algunos centros, redundando en la bajada de inversiones en otros capítulos de gasto o en otras infraestructuras.

En este sentido, uno de los casos más llamativos de falta de previsión a la hora de realizar las inversiones en TIC se centra en las facultades de educación de los tres campus de la USC. En ellas, los estudiantes de las diferentes especialidades de las diplomaturas y grados de Magisterio, así como los licenciados, estudiantes del máster en Educación Secundaria, cuentan con un escasísimo número de pizarras digitales en sus aulas –tradicionalmente masificadas–, apenas aprenden a integrar su uso en la dinámica docente, etc.

mientras que en la casi totalidad de los centros educativos de enseñanza primaria y secundaria de Galicia en los que tendrán que desarrollar su carrera profesional, todas o casi todas las aulas cuentan ya con este recurso. Se ha creado así una disfuncionalidad enorme no solo para el propio desarrollo de las TIC en la docencia universitaria de la USC, sino para la formación competencial mínima exigida para los futuros profesores de enseñanzas media y primaria.

Un tipo de disfuncionalidades que también se repiten en el aspecto investigador del profesorado universitario de la USC; en este, la utilización de los recursos ofrecidos por la red no son aprovechados al máximo, de forma muy especial entre el profesorado de las áreas generales de humanidades y ciencias sociales; en ellas la utilización de herramientas digitales suele reducirse al uso del correo electrónico, a la localización de fondos bibliográficos a través del servicio web de la biblioteca universitaria, y a la utilización de sus repositorios electrónicos. Por el contrario, el acceso a otros recursos básicos como los gestores de bibliografía online, la familiarización del alumnado en las aulas con las principales bases de datos de su disciplina, la utilización y/o desarrollo de trabajos colaborativos en red, etc., suelen ser utilizados por una parte muy pequeña del personal docente.

Pese a deficiencias de gestión y/o de planificación de infraestructuras, en otros aspectos la USC se ha convertido en una universidad vanguardista en el terreno de las TIC. Por poner un ejemplo, dentro de su Plan de Sustentabilidad Financiera 2011, se prevé la migración del campus virtual hacia plataformas de software libre, una medida de ahorro y racionalización de las

inversiones en TIC que comenzó a gestarse en 2008 con la creación de la Oficina de Software Libre (OSL) de la USC en el marco de un convenio firmado con la Consellería de Innovación e Industria de la Xunta de Galicia. Desde aquel momento, el uso y desarrollo de software libre para las necesidades docentes e investigadoras de la USC han ido cobrando importancia de forma gradual, hasta el punto de que se pretenda tener un campus virtual plenamente operativo con este tipo de licencias para el curso 2011-2012.

### **Futuro y formación**

El actual contexto de crisis económica parece servir como un incentivo más a la hora de apostar por el uso de las TIC como una herramienta útil y válida para la racionalización de unos recursos cada vez más escasos.

En este caso la USC ha comenzado un rápido proceso de adaptación en el tránsito entre los cursos académicos 2009/2010 y 2010/2011. Una universidad con tres campus, en dos ciudades que distan más de 100 km entre ellas (Santiago de Compostela y Lugo), tiene la necesidad de maximizar el rendimiento de su personal docente e investigador, muy especialmente en su vertiente docente. En ese aspecto, la inversión en TIC se revela como un elemento de ahorro a corto plazo. El caso más llamativo en lo referido a este punto podría ser la creación de aulas de videoconferencia desde las que se pueden ofrecer clases entre los campus de Santiago y Lugo, sin coste de despla-

zamiento alguno para la Universidad. Si bien este tipo de infraestructuras y de prácticas docentes aún están en desarrollo, e incluso podríamos decir que se están desarrollando a forma de prueba, son una muestra claramente significativa del interés de la USC por el desarrollo de las TIC y su utilización como una herramienta recurrente dentro de todos sus ámbitos de trabajo.

Como punto final a este breve estado de la cuestión, solo nos queda plantear que, en buena medida, el éxito o no de la extensión del uso de las TIC en el seno de la USC dependerá del interés de la propia institución por formar en su uso y desarrollo a su propio personal, concienciando de su utilidad a todos los sectores universitarios: personal docente e investigador, alumnado y personal de administración y servicios.

### **Bibliografía**

- Barro Ameneiro, Senén; Fernández López, Sara (Coords.), *Las TIC en el Sistema Universitario Español*, CRUE, 2008.
- Llorens Largo, Faraón; Franco Tubío, Javier (Coords.), *Universitic 2010: evolución de las tic en el sistema universitario español 2006-2010*, CRUE, 2010.

### **Documentos**

- *Plan de Sustentabilidade Económica 2011*, USC, 2011.
- <http://www.usc.es>