

DEL BLOG AL ENTORNO PERSONAL DE APRENDIZAJE



ENRIQUE BARREIRO ALONSO

Profesor Titular de Universidad del Departamento de Informática de la Universidad de Vigo, Campus de Ourense. enrique@uvigo.es

Resumen: En este artículo se presenta un proceso de implantación, a lo largo de varios cursos, de una serie de herramientas de la denominada web social. El proceso comenzó utilizando blogs de los alumnos como soporte a la docencia y se fue refinando mediante la utilización de una plataforma de blogs con características de red social (BuddyPress) hasta llegar a la configuración de un entorno personal de aprendizaje en el que se combinan diferentes herramientas que permiten dar soporte al estudio, debate y resolución de casos de estudio.

Abstract: This article presents an implementation process, over several courses, a series of tools called social web. The process started using blogs to support students as teaching and was refined by using a blogging platform with social networking features (BuddyPress) until the configuration of a personal learning environment which combines different tools to support the study, discussion and resolution of case studies.

Palabras clave: entorno personal de aprendizaje, blogs, redes sociales, casos de estudio, web social.

La primera vez que utilizamos los blogs como herramienta docente fue durante el curso 2007-2008, en la asignatura Mundos Virtuales, de libre elección. Esta asignatura, que estaba planteada como un medio de experimentación de las posibles aplicaciones de los mundos virtuales, tenía como objetivo primordial el de estudiar entre todos (alumnos y profesor) las posibles aplicaciones de los mundos virtuales: educación, publicidad, negocios, ocio, etc. Se enfocó esta asignatura como un ejercicio de reflexión colectiva, por lo que consideramos que utilizar blogs podía ser un buen mecanismo para recoger estas

reflexiones y opiniones que necesariamente tenían que escribir, cada semana, los alumnos. Dos días antes de la clase se publicaban en el blog de la asignatura las actividades de la semana, así como una lista de lugares de Second Life, el mundo virtual más conocido, que debían visitar. Después de las actividades presenciales en el aula, acompañadas de un debate sobre las experiencias de esas visitas virtuales, cada alumno debía reflejar sus impresiones, antes de la siguiente clase, en una entrada de su blog personal. Se diseñó un sistema de evaluación basado en rúbricas, conocidas desde el principio del

curso, en el que la calificación del alumno estaba determinada por la evaluación de su trabajo continuado y reflejado en el blog, un proyecto final, y la participación del alumno tanto en las actividades de la asignatura como a través de los comentarios en los blogs de otros compañeros. Se dejó total libertad a los alumnos para abrir y diseñar sus blogs en diversos servicios gratuitos, como Wordpress o Blogger.

Los resultados de ese primer año fueron desalentadores: no se actualizaban los blogs con la periodicidad exigida, había muy pocas entradas que no fueran las obligatorias, y el número de comentarios era mínimo. Además, la calidad tanto de las entradas como de los comentarios reflejaban muy poco interés, tanto en la redacción como en el contenido. Cuando analizamos los resultados de esta primera experiencia llegamos a la conclusión de que la dispersión de los blogs en los diferentes servicios podía ser la fuente del problema. Aunque se creó una página con los enlaces a los diferentes blogs de los alumnos, estaba claro que no resultaba suficiente para motivarlos a visitar los blogs de los compañeros.

En el curso 2008-2009, en la misma asignatura, optamos por crear los blogs en una red de blogs montada sobre Wordpress MU (un sistema de software libre de Wordpress para la instalación de múltiples blogs), complementado con el plugin BuddyPress, que añade características de red social. Los alumnos pueden crear sus propios blogs con las plantillas que deseen. Entre otros apartados de la red de la asignatura, la página principal mostraba las últimas entradas de todos los blogs de la red, así como los últimos comentarios realizados. En ese segundo curso pudimos comprobar que la visualización

conjunta de las últimas entradas de los posts y comentarios generó un número mucho mayor de entradas y de mejor calidad: los alumnos no se limitaron a resumir rutinariamente las actividades de la semana, sino que opinaron activamente, se posicionaron y discutieron a través de los comentarios sus distintos puntos de vista. De hecho, varios de los casos estudiados en clase durante el curso fueron localizados y publicados previamente por alumnos de la asignatura. Por otra parte, utilizar BuddyPress facilitó también la evaluación del trabajo del alumno, pues en la ficha de cada uno de ellos se puede consultar, de un solo vistazo, todas las publicaciones realizadas, tanto en su blog como en comentarios en otros blogs.

En el curso 2009-2010, con la implantación de la asignatura Administración de la Tecnología y la Empresa, obligatoria de primero del grado en Ingeniería Informática, aprovechamos la experiencia de los cursos anteriores para profundizar en la utilización de herramientas de la web social, diseñando un entorno personal de aprendizaje de especial importancia para el trabajo con casos de estudio. La dinámica de trabajo con estos casos se resume en los siguientes pasos: (1) El caso se presenta con antelación en el blog de la asignatura; (2) en grupo, los alumnos realizan una labor de documentación sobre el caso planteado; (3) antes de la clase los grupos deben publicar en su blog su posicionamiento sobre varias cuestiones que se plantean en el caso, así como las referencias y contenidos utilizados para llegar a esas conclusiones; (4) en la clase presencial se escoge a varios alumnos en función del contenido publicado en sus posts y se pide que defiendan su planteamiento. Se va guiando la discusión hasta desarrollar y resolver comple-

tamente el caso. En ocasiones las discusiones se continúan durante algunos días más a través del foro de la asignatura; (5) en los días siguientes el alumno realizará una nueva entrada con sus reflexiones y conclusiones.

Para organizar la dinámica de trabajo, se propuso al alumno la creación de un entorno de aprendizaje similar al que se recoge en la figura, en el que la red social se constituye en el núcleo de las actividades de trabajo con los casos de estudio:

1. Consulta y anotación: los alumnos utilizan diferentes fuentes online (blogs, Wikipedia, YouTube...) para documentarse, y recurren a herramientas como Google Reader, Delicious o Diigo para organizar estas fuentes.
2. Profundización e interacción: Diigo o Delicious son dos herramientas especialmente útiles para que los diferentes miembros de un equipo compartan entre sí la información localizada por cada uno de ellos. El foro sigue siendo una herramienta fundamental para organizar discusiones online sobre los temas propuestos.
3. Producción: los resultados del trabajo realizado en cada caso de uso se publican en los correspondientes blogs. Además, para la entrega de trabajos más largos y elaborados se propone a los alumnos la utilización de herramientas como Issuu.



Conclusiones

Hemos comprobado que los alumnos valoran la utilización de herramientas de la web social en la docencia, siempre y cuando puedan comprobar que, en efecto, les facilitan el trabajo. También se ha demostrado muy importante para la participación activa online de los alumnos, que estos puedan visualizar el trabajo del resto de sus compañeros en una única plataforma, generándose una cierta competencia entre ellos por tener el blog más leído o valorado, o un mayor número de comentarios. Se puede destacar como inconveniente que, si bien estas herramientas no son especialmente complicadas de utilizar y un elevado porcentaje de nuestros alumnos son "early adopters" de herramientas tecnológicas, sí hay una cierta curva de aprendizaje hasta que el alumno percibe mejoras significativas en su productividad, organización e interacción con sus compañeros.