

# APRENDIZAJE REFLEXIVO Y COLABORATIVO (ARC) Y TAC EN LA FORMACIÓN DE PERSONAS ADULTAS



## Hacia la formación de un alumnado competente con ayuda de las TAC

### JUAN MIGUEL MUÑOZ

Maestro del siglo xx intentando estar a la altura del xxi. Pedagogo, porque mi preocupación y mi ocupación son la educación y la enseñanza, e interesado en cómo las tecnologías ayudan a mejorarlas. Por eso ando liado con Espiral, una asociación sin ánimo de lucro, que pretende ayudar a incorporar el uso de las tecnologías en el aula para contribuir a mejorar la metodología y la calidad educativa. Consultor de la UOC en la que aprendo con mi alumnado más de lo que les enseño y de manera invisible. Convencido de que es preferible compartir que repartir y que la mejor manera de no pescar es poner al pez el cebo que le gusta al pescador. Maestro y pedagogo, responsable TAC de la UEP.

<http://about.me/juanmi-www.twitter.com/mudejarico>

**Resumen:** La formación del profesorado no puede ignorar las tecnologías, antes al contrario, deben ser integradas casi en la totalidad de cualquier actividad formativa. En este caso se explica la experiencia de la Unidad de Educación Permanente en la formación del profesorado de Formación de Personas Adultas de Cataluña, en la que el aprendizaje reflexivo y colaborativo encuentra un cómplice ideal en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y en las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC)

**Abstract:** The teachers training cannot ignore the technologies; on the contrary, they must be integrated almost in all the training activities. In this way, this article explains the experience of Adult people from Catalonia in which the Reflexive and Collaborative Learning finds an ideal accomplice in the Information and the Communication Technologies and in the Technologies for the Learning and the Knowledge.

**Palabras clave:** aprendizaje reflexivo, aprendizaje colaborativo, práctica reflexiva, TIC, TAC, constructivismo, PLE-PLN, personas adultas, formación profesorado.

En la Unitat d'Educació Permanent (en adelante UEP), del Departamento de Educación<sup>1</sup> de la Generalitat de Catalunya, hace algunos años se apostó por

la llamada Práctica Reflexiva<sup>2</sup> para mejorar la calidad docente y fue una acción extendida por todo el territorio con multitud de actividades formativas encamina-

1 Hoy Departament d'Ensenyament (Departamento de Enseñanza).

das a generalizar esta práctica entre el profesorado. En el caso de la formación del profesorado de personas adultas, ya se había trabajado el tema con anterioridad y por ello se siguió abundando en esa línea pero con algunos matices y con un enfoque más centrado en lo que llamamos ARC: aprendizaje reflexivo y colaborativo. Y partimos de la premisa de que la finalidad última de la educación es formar a personas competentes.

Sabemos que existen diferentes definiciones y concepciones del término *competencia*, pero nos centraremos en la siguiente extraída y adaptada de la Wikipedia<sup>3</sup>:

Competencia quiere decir ser capaz de utilizar los conocimientos y las habilidades que una persona tiene en contextos y situaciones cotidianas, en las cuales se hacen necesarios conocimientos vinculados a diferentes saberes y por lo tanto conocimientos transversales. Ser competente implica comprender las situaciones, reflexionar sobre aquello que está pasando y discernir sobre la mejor acción a hacer de acuerdo a la dimensión social de cada situación. Así pues, el término competencia incluye tanto los saberes (conocimientos teóricos) como las habilidades (conocimientos prácticos o aplicativos) y las actitudes (compromisos personales). El término competencia va más allá del saber y del saber hacer porque incluye también el saber ser o estar.

Partiendo de ese planteamiento de competencia, en la UEP se tuvo claro que el aprendizaje no puede ser memo-

rístico ni mecánico, sino que debe ser reflexivo, analítico y por tanto activo. Si esto era así debíamos evolucionar necesariamente de un modelo transmisor de enseñanza a un modelo activo y participativo como el que desarrollamos con el aprendizaje reflexivo y colaborativo y que fundamenta su ser en tres pilares fundamentales:

1. La **pedagogía dialógica**.
2. El **aprendizaje en la acción**.
3. La **autonomía del aprendiz**.

Y todos ellos soportados en las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC)



### El aprendizaje en acción

Se aprende haciendo. Eso tan de moda hoy en día que llamamos *learning by doing* donde la actividad es la base del aprendizaje. La base conceptual de este planteamiento va del constructivismo al socioconstructivismo, es decir, desde la visión constructivista, el aprendiz (persona en formación) es visto como individuo cognitivamente activo que, en su intento de llegar al control de conocimientos

2 Vid: <http://www.xtec.cat/~ilopez15/materials/pagineshtml/practicareflexiva.htm>

3 Vid: [http://es.wikipedia.org/wiki/Competencia\\_%28aprendizaje%29](http://es.wikipedia.org/wiki/Competencia_%28aprendizaje%29)

nuevos, activa una serie de mecanismos mentales gracias a los cuales es capaz de adquirir conocimiento.

A esta concepción del proceso de aprendizaje, la teoría sociocultural añade la visión que a través de la interacción con otros individuos se fomentan procesos cognitivos superiores que favorecen el aprendizaje (Vygotsky, 1978).

### La pedagogía dialógica

Hablar para aprender, preguntar, razonar, buscar respuestas. Ese es el principio del aprendizaje dialógico que se apoya en el tratamiento de la diversidad en el aula, estimula un clima emocional positivo entre profesorado y alumnado y entre el propio alumnado, conjugado con un estilo docente coherente con todo ello: orientador, guía, motivador, creador de empatía, co-constructor del conocimiento.

“El aprendizaje dialógico es el resultado del diálogo igualitario; en otras palabras, es la consecuencia de un diálogo en el que diferentes personas dan argumentos basados en pretensiones de validez<sup>4</sup> y no de poder<sup>5</sup>. El aprendizaje dialógico se puede dar en cualquier situación del ámbito educativo y conlleva un importante potencial de transformación social”<sup>6</sup>.

### La autonomía del aprendiz

Si el profesorado ha de tener un papel de mediador, guía, orientador-acompañante del proceso de aprendizaje del alumnado, habrá que enseñar al alumnado a participar activamente en su proceso de

aprendizaje para educarlos, enseñarlos a reflexionar, planificar, acotar, ponerse hitos, observar resultados, etc. En este sentido, el papel de la persona docente es clave; y concretamente son de gran importancia las funciones que realiza para conseguir que el alumnado logre una buena competencia en todos los aspectos mencionados.



El profesor y psicólogo Jaume Funes describe de manera sencilla y clara el concepto de acompañamiento: “Hablamos de acompañar para referirnos a las formas de trabajar con personas autónomas (no con *pacientes* o *casos*), o que han de devenir autónomas, que están inmersas en procesos vitales de cambio. (...) El profesional que acompaña no moraliza, no da consejos que no le han pedido, no es una luz roja que advierte de los peligros, no va delante señalando el camino, no se dedica a tutelar, va al lado, está detrás, disponible. Pero también sugiere, estimula, propone, a veces empuja, tensa la cuerda de la relación para provocar reacciones”<sup>7</sup>.

4 <http://es.wikipedia.org/wiki/Validez>

5 <http://es.wikipedia.org/wiki/Poder>

6 Vid wikipedia: [http://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje\\_dial%C3%B3gico](http://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_dial%C3%B3gico)

7 Funes (2003), ¿Cómo trabajar con adolescentes... op. cit. (disponible en <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1050>)

Esta función orientadora y de acompañamiento será uno de los principios pedagógicos y metodológicos esenciales del que denominamos “buen estilo docente”. Este perfil profesional se ajusta de manera adecuada al modelo didáctico subyacente en las competencias básicas.

### ¿Qué papel juegan las TIC en la formación ARC?

Como ya hemos apuntado anteriormente, el aprendizaje reflexivo y colaborativo se apoya y no se entiende sin la ayuda y el soporte fundamental de las tecnologías de la información y la comunicación, pero tampoco sin las tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento, TAC.

Concretamente, durante el curso 2009-2010 la formación permanente del profesorado de personas adultas llevada a cabo estuvo orientada a:

Asesorar a los equipos docentes de los centros/aulas para que desarrollasen una metodología competencial, colaborativa y autonomizadora.

- Fomentar la integración de las tecnologías de la información y la comunicación y las tecnologías para el aprendizaje colaborativo a la tarea docente en el aula.
- La búsqueda, elaboración y optimización de herramientas, recursos y materiales para promover el aprendizaje reflexivo y colaborativo.
- La innovación en el aula y en el centro educativo.

Para cumplir con los objetivos anteriores, se realizaron un total de 51 acciones formativas, 21 en modalidad de formación centro/aula y 28 en modalidad de formación individual, con un total de 1.587 plazas asignadas y 38.002 horas de formación realizadas.

Ha participado profesorado de casi la totalidad de centros/aulas, un 94 % (de 119 centros/aulas y 11 centros penitenciarios). Hay que destacar que un 78 % del profesorado, respecto del total de la plantilla, ha participado en una o más actividades de formación.

Con respecto a la formación en centros se realizaron 21 actividades de formación en centro/intercentros en la modalidad de asesoramiento: 8 en asesoramiento en aprendizaje reflexivo y colaborativo (ARC) y 13 en asesoramiento en tecnologías para el aprendizaje colaborativo (TAC)

En todos los asesoramientos ARC, de ha dedicado una parte del tiempo a tratar de integrar las actividades con las tecnologías. Así por ejemplo, cuando se hace un análisis de cómo aprendemos, una manera de hacerlo explícito es mediante la construcción del entorno personal de aprendizaje o de la red personal de aprendizaje (PLE –PLN) y para ello se utilizan recursos en red como:

1. Symbaloo<sup>8</sup>
2. flavors.me<sup>9</sup>

Asimismo, para representar y hacer explícito de manera gráfica en forma de mapa conceptual nuestro PLE–PLN<sup>10</sup>,

8 <http://www.symbaloo.com/es> o <http://www.symbalooedu.com/>

9 <http://flavors.me/>

10 Vid <https://sites.google.com/site/professoratfpa2010/home/ple-pln>

utilizamos Cacao<sup>11</sup> que también usamos para realizar un mapa conceptual de la estructura de nuestro centro, de los servicios de la Administración, etc.

En otros casos, en los que tratamos el tema del trabajo colaborativo, queremos realizar mapas conceptuales que puedan hacerse de esta manera y por ello utilizamos CmapsTools<sup>12</sup>.

Cuando planteamos realizar un plan de acción una buena opción es la utilización de los servicios de Google: Google Docs, Google Sites y Google Calendar, la utilización conjunta de ambos nos permite un gran abanico de posibilidades de interacción y comunicación, de trabajo colaborativo y de construcción colaborativa de conocimiento.

Igualmente para la realización de cuestionarios se ha trabajado mucho con los formularios de Google Docs.

En el trabajo por competencias y el aprendizaje autónomo una herramienta genial es el portafolio y una opción práctica y muy útil es el uso de portafolios digitales. Se ha trabajado con herramientas diversas en función de las necesidades, intereses y nivel de conocimiento de la tecnología del profesorado. Así por ejemplo, podemos citar el uso del blog, Google Sites, programas de presentaciones digitales, Mahara<sup>13</sup>...

Todos los asesoramientos y actividades de formación en centro, tanto presen-

ciales como semipresenciales, se llevan a cabo dentro del entorno de formación de personas adultas EVIFA<sup>14</sup> y, de manera inconsciente e invisible, el profesorado que participa en las formaciones se va empapando de Moodle<sup>15</sup>, que es otro de los recursos TIC más utilizados en nuestros centros y aulas. Igualmente, en todos los cursos hay un apartado destinado a conocer los aspectos de Moodle que más interesan o que más relación tienen con la tipología de la actividad formativa.

Además, como elemento transversal de acercamiento de las tecnologías al aula, se realizó la séptima edición del Seminario permanente en TIC para la Formación de Personas Adultas<sup>16</sup>, con un total de 120 personas que participaron en representación de los claustros de la práctica totalidad de centros y aulas de Cataluña.

## Las valoraciones

Todas estas actividades formativas son evaluadas constantemente y ello nos permite ir reorientando y mejorando las actividades y la oferta formativa. Los datos siguientes se han extraído de los cuestionarios de valoración del profesorado asistente a las actividades formativas del curso 2009-2010:

### Valoraciones del profesorado

Tratamos de medir la aplicabilidad educativa real de las actividades formativas en sus aulas. La valoración del nivel de satisfacción del profesorado en relación con el grado de aplicabilidad en la tarea

11 <http://cacao.com/>

12 <http://cmap.ihmc.us/>

13 <http://mahara.org/>

14 <http://evifa.xtec.net/moodle/>

15 <http://moodle.org/>

16 Vid <https://sites.google.com/site/professoratfpa2010/home/tecnologia/seticpa>