

VIII
ABRIENDO BRECHA, PERSONAS CON DISCAPACIDAD
EN LA EDUCACIÓN EN MÉXICO

«PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD»

Lucía Vignau Ling¹
*Coordinación General del Programa de Atención a la Discapacidad
Universidad Tecnológica Santa Catarina*

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2004 la Universidad Tecnológica Santa Catarina ha promovido cambios que permitan incluir a las personas que tengan algún tipo de discapacidad motora, visual, auditiva o trastorno de lenguaje bajo el principio de que las personas con discapacidad tienen derecho a elegir la universidad y la profesión de su preferencia.

Esta actividad se basa en el derecho que tienen las personas con discapacidad a la igualdad de oportunidades, a la vida independiente y a la participación y plena integración a la vida social en todos sus aspectos; educativo, laboral, económico, cultural, etc.

La preocupación por la situación social de las personas con discapacidad se materializa a través de su Programa de Atención a la Discapacidad (PAD) cuyo objetivo general consiste en promover la satisfacción de las necesidades educativas de las personas con discapacidad motora, visual, auditiva o con trastornos de lenguaje, mediante su integración a los niveles de educación media superior y superior.

OBJETIVOS

Desarrollar proyectos educativos innovadores procurando la mejora de los servicios educativos existentes para personas con algún tipo de discapacidad motora, visual, auditiva y de lenguaje.

¹ Lucía Vignau Ling, educadora en Monterrey Nuevo León (México, 1980). Diplomada de usuario de Lengua de Señas Mexicana (1997). Colaboradora de la Universidad Tecnológica Santa Catarina encabezando la Coordinación General del Programa de Atención a la Discapacidad (1994–Actualidad). Diplomado en «Especialista en Intervención para Personas con Discapacidad en la Etapa Adulta» impartido por el Instituto INICO de la Universidad de Salamanca España (2008).

Promover la inclusión y diversidad mediante la integración de los alumnos con discapacidad en grupos regulares, con la misma carga académica, desarrollando e implementando esquemas de apoyo según las diferentes necesidades de cada uno de nuestros alumnos.

Implementar una vinculación efectiva con el sector productivo a través de diferentes esquemas de colaboración con las empresas incluyentes del estado.

Constituir un precedente serio que pueda ser aplicado en otras instituciones educativas.

GRUPOS BENEFICIADOS

Personas con discapacidad visual

Personas con discapacidad motora

Personas con discapacidad auditiva

Personas con trastornos de lenguaje

RAZONES QUE MOTIVARON LA CREACIÓN DEL PROGRAMA

La necesidad de establecer un Programa dentro de una institución de educación superior que brinde atención especializada a personas con discapacidad para estudiar el bachillerato o una carrera.

La oportunidad de sentar un precedente para revertir la tendencia social a discriminar a las personas con discapacidad en el ámbito educativo.

ANTECEDENTES

El PAD de la UTSC tuvo sus inicios en el año 2004 con un grupo de 17 alumnos con discapacidad auditiva quienes habían terminado sus estudios de bachillerato en el CEU con la ayuda de un intérprete de LSM, de los 17 alumnos que iniciaron sólo 11 continuaron con sus estudios, los que renunciaron fue debido a que trabajaban y se les complicaban los horarios, porque preferían dedi-

carse a sus planes personales (algunas de las alumnas se casaron durante el curso de sus estudios), porque estaban ya casadas tenían hijos y preferían dedicarse sólo al hogar o debido a que la carrera no era lo que esperaban.

El proyecto se inició con la carrera de Tecnologías de la Información y Comunicaciones ya que era la que interesaba a las personas que formaban el grupo; el grupo o salón de clases estaba formado, en sus inicios, por un total de 21 alumnos de los cuales 17 tenían discapacidad auditiva y 4 no tenían discapacidad pero tenían conocimientos de la Lengua de Señas Mexicana (LSM) se les llamaba «monitores» ya que apoyaban a sus compañeros, bajo ese esquema de trabajo se implementaba la inclusión educativa a la que se aspiraba.

En cuanto fueron avanzando en sus estudios se fue haciendo notoria la imperante necesidad de apoyos específicos para los alumnos con discapacidad auditiva en los siguientes temas:

- Español
- Vocabulario
- Matemáticas
- Razonamiento lógico
- Lengua de Señas

Si desde la educación básica y media superior no se cuenta con los apoyos que la persona requiere no hay un aprendizaje correcto, lo que va dejando a dichas personas en desventaja en relación a los alumnos sin discapacidad.

SITUACIONES A LAS QUE SE OFRECEN SOLUCIONES

Para fortalecer el aprendizaje de personas con discapacidad auditiva inscritos en la UTSC se fueron realizando las siguientes acciones:

Español - Se imparten clases de español para los alumnos con discapacidad auditiva ya que llegaban con un rezago importante en dicho tema. Las clases están directamente relacionadas al vocabulario de cada una de las carreras que los alumnos estudian así como a los temas laborales a los que se pueden enfrentar en un futuro.

Existe la idea general de que todas las personas sordas se pueden comunicar a través de la escritura y que pueden comprender cualquier escrito en general, lo cual no es correcto, el vocabulario de las personas sordas es muy limitado, es importante mencionar que la lengua de señas tiene su propio orden gramatical siendo éste muy diferente al español lo cual dificulta el aprendizaje del mismo, las personas sordas van aprendiendo el español como una segunda lengua, si no cuentan con los apoyos necesarios durante su aprendizaje queda como resultado el que no se encuentren en el mismo nivel que el resto de los alumnos sin discapacidad.

Vocabulario - Se inició con la creación de un glosario de aquellas palabras para las cuales no existe una seña en la LSM y que están relacionadas directamente con la carrera que los alumnos estén estudiando; para la realización de dicho glosario trabajan en forma conjunta alumnos sordos, (respetando así la LSM ya que una persona oyente no debe «crear» una seña por sí misma), el grupo de intérpretes de LSM que colaboran en el PAD así como con los maestros de cada materia para la aportación oportuna del material de cada una de las clases, cabe aclarar que dicho glosario se realiza exclusivamente para uso interno de la universidad con la intención de no afectar el ritmo de las clases y poder dar un mejor servicio al alumnado con discapacidad auditiva.

Matemáticas - Los alumnos reciben asesorías o cursos extracurriculares diseñados para fortalecer el aprendizaje de las matemáticas, dichas tutorías son impartidas por el maestro de la materia, contando siempre con la colaboración del intérprete de LSM del grupo del alumno que necesite la asesoría, si se da el caso y no es necesaria la intervención del maestro el mismo intérprete de grupo puede dar la asesoría.

Razonamiento Lógico - Razonamiento Lógico - A los alumnos se les brinda apoyo en sesiones encaminadas al desarrollo del razonamiento lógico ya que este es necesario para el aprovechamiento de todas sus materias. Dichas sesiones se dan con el intérprete de LSM y él o los alumnos con discapacidad auditiva realizando ejercicios que estimulan su proceso de razonamiento y que están relacionados con la lógica matemática, solución de problemas y análisis de casos. En las actividades que van encaminadas al reforzamiento de algún tema visto en clase, se hace uso de analogías de las problemáticas vistas en el salón, con ejemplos más sencillos y aplicados a la realidad del alumno para facilitar su comprensión, posteriormente se aplican a los contenidos de la materia en cuestión.

LSM - Se imparten clases de LSM a los alumnos sordos ya que se han detectado dos situaciones importantes: 1) no todos los alumnos sordos conocen la lengua de señas y se aprovechan estas clases para nivelar a los alumnos en el uso de la LSM y 2) tomando en cuenta que la LSM no está unificada y se va diversificando según las diferentes comunidades, ciudades y estados se ve la necesidad de homologar las señas usadas en el salón de clases para evitar pérdida de tiempo y continuidad en las clases al explicar el significado o uso de alguna seña. También se imparten clases de LSM a personal docente y administrativo de la universidad así como a los alumnos sin discapacidad.

La universidad ofrece 6 carreras:

- Técnico en Información y Comunicación
- Desarrollo de Negocios
- Procesos de Producción
- Mecánica
- Mantenimiento Industrial
- Mecatrónica

En general tienen una duración de 2 años, se recomienda que los alumnos se inscriban en la modalidad de «despresurizado» en la que la carrera se estudia en 3 años, esta modalidad está diseñada para personas que trabajan medio tiempo, los alumnos con discapacidad se inscriben, a sugerencia del PAD, en dicha modalidad con el fin de que tengan el tiempo suficiente para recibir los apoyos que el departamento proporciona para ellos.

AVANCES DEL PAD

A la fecha y desde el 2007 se han graduado varias generaciones con alumnos con discapacidad auditiva (16 en total) como Técnico Superior Universitario en Tecnologías de la Información y Comunicación, a los cuales el PAD continúa apoyando para su ubicación laboral.

De este grupo de 16 egresados 11 tienen empleo.

6 de ellos trabajan en algo relacionado con su preparación académica.

Algunos de los egresados trabajan en diferentes áreas de la empresa como operarios en la planta y algunos otros en el trabajo que ya tenían antes de iniciar sus estudios.

Otros continuarán sus estudios en la ingeniería que la UTSC ofrece o en alguno de los diplomados que se imparten a partir del mes de septiembre de 2009

RELACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO

La UTSC tiene una relación muy cercana con el sector productivo a través de convenios de colaboración, mediante el Programa de Educación en el Área de Trabajo, así como la inserción de alumnos en estadía y la bolsa de trabajo de alumnos egresados.

En México hay muchas empresas incluyentes con personal con discapacidad entre sus empleados pero todavía hay mucho camino por recorrer con respecto a la inclusión de personas con discapacidad en el sector laboral ya que sigue siendo difícil cambiar formas predeterminadas de pensar con respecto a las personas con alguna discapacidad y lo que pueden o no pueden hacer.

Entre la discriminación y la sobreprotección muy seguido escuchamos cosas como: «Pero es que ellos no pueden». «¿Cómo van a poder?». «No podemos ponerlos en riesgo» o cosas como «Es mejor contratar sordos para el área de planta donde hay mucho ruido», en dichas situaciones no se toma en cuenta si la persona tiene o no una preparación académica, sólo su discapacidad.

AVANCES PAD 2008

A inicios del 2008 la UTSC a través dePAD abre su oferta educativa a personas con discapacidad visual o motora, así como a personas con trastornos de lenguaje, bajo el mismo sistema de apoyos que el departamento proporciona a sus alumnos con discapacidad.

SITUACIONES A LAS QUE OFRECEN SOLUCIONES

- Adaptación de materiales de estudio por medio del equipo tecnológico para personas con discapacidad visual

- Accesibilidad en la infraestructura de la Universidad a través de las áreas de desplazamiento específicas para facilitar la movilidad de las personas con discapacidad motriz.
- Atención psicopedagógica.
- Respuesta a la necesidad de esparcimiento recreativo por medio de juegos y deportes virtuales interactivos.
- Cursos de sensibilización a la Discapacidad para alumnos de la UTSC en general, maestros y personal administrativo impartidos por el personal del PAD.

Debido a áreas de oportunidad notorias en cuanto a habilidades y conocimientos de alumnos con discapacidad en los inicios de su incorporación a la educación superior, nace el Proyecto «Bachillerato Incluyente» teniendo sus inicios en el mes de abril del 2008.

BACHILLERATO INCLUYENTE

El proyecto del Bachillerato Incluyente se desarrolla en el marco del convenio de colaboración que se realizó entre el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Nuevo León (CECyTE NL), la Secretaría de Educación de Nuevo León (SENLE) y la Universidad Tecnológica Santa Catarina (UTSC) firmado el día 24 de julio del 2008, siendo testigos de honor el Lic. Gilberto Rincón Gallardo y el Gobernador del Estado de Nuevo León Lic. José Natividad González Parás.

Colaboración interinstitucional

UTSC

Coordinación del proyecto, uso de sus instalaciones y del equipo tecnológico, personal especializado en atención a personas con discapacidad, intérpretes de LSM, personal encargado de tutorías, apoyo administrativo, transporte.

CECyTE NL

Maestros, programa de estudios a 3 años, material y certificaciones.

SENL

Apoyo económico para las becas y el servicio de transporte así como asesoría de la Dirección de Educación Especial, en caso de que fuera necesario.

Desde la demanda del alumno con discapacidad el PAD de la UTSC configura el apoyo requerido con el objeto de lograr un proceso de integración con mayor autonomía posible en los estudios y trabajamos bajo un esquema de Atención Centrada en la Persona, con los siguientes servicios:

APOYOS-ACP

- Beca de 100%
- Inclusión en los salones de clase regulares
- Intérpretes de Lengua de Señas Mexicana (LSM)
- Apoyo extracurricular con clases de reforzamiento escolar y sistemas alternos de comunicación.
- Tutorías y Asesorías Especializadas
- Equipo Tecnológico para personas con discapacidad visual*
- Departamento de apoyo psicológico
- Accesibilidad y Transporte
- Filosofía de inclusión total mediante la incorporación de alumnos con discapacidad en sesiones de clases regulares.
- Búsqueda de opciones laborales para nuestros egresados con discapacidad en empresas que garanticen que el desempeño de sus funciones será en un ambiente adecuado a sus competencias y necesidades.

Tabla 1. Alumnos

	Agosto 2009	Egresos o bajas	Restantes	Nuevo Ingreso	Total Actual Sep. 2009	Meta Nuevo Ingreso
Carrera	29	(3) (2) 5	24	13	37	15
Bachillerato	19	(-) (4)	15	38	53	40
Diplomado	0	0	0	36	36	40
Total	48	9	39	87	126	100

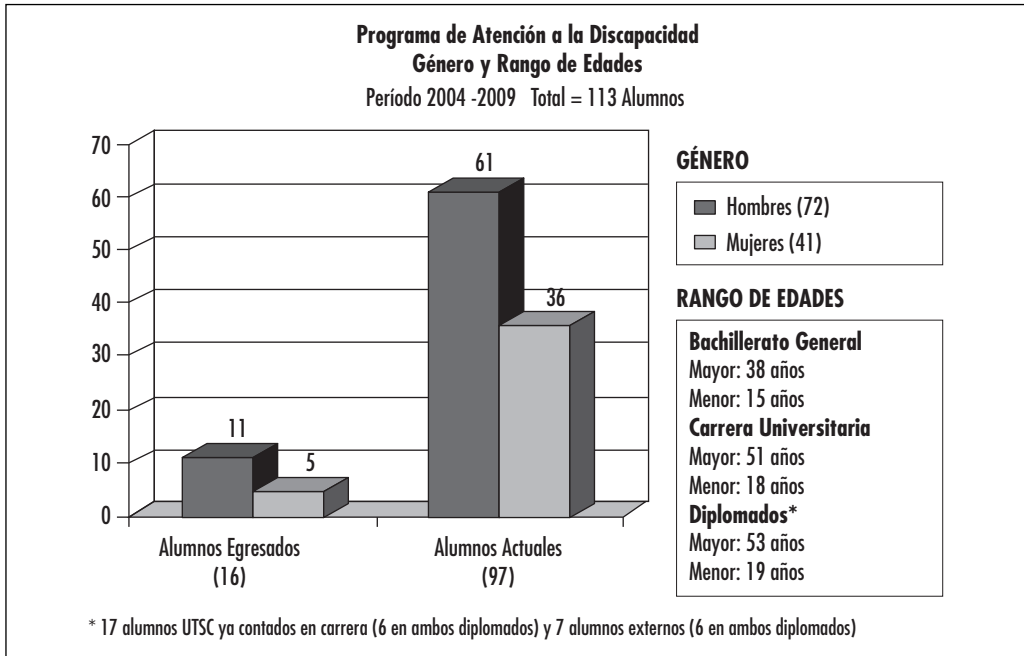


Figura 1: Programa de Atención a la Discapacidad, Género y Rango de Edades

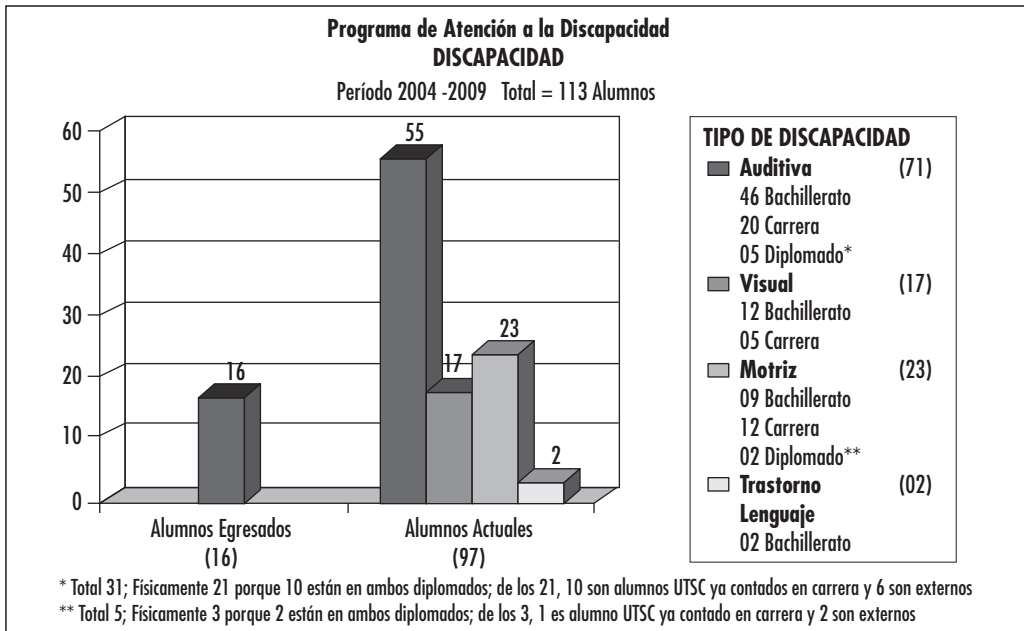


Figura 2: Programa de Atención a la Discapacidad

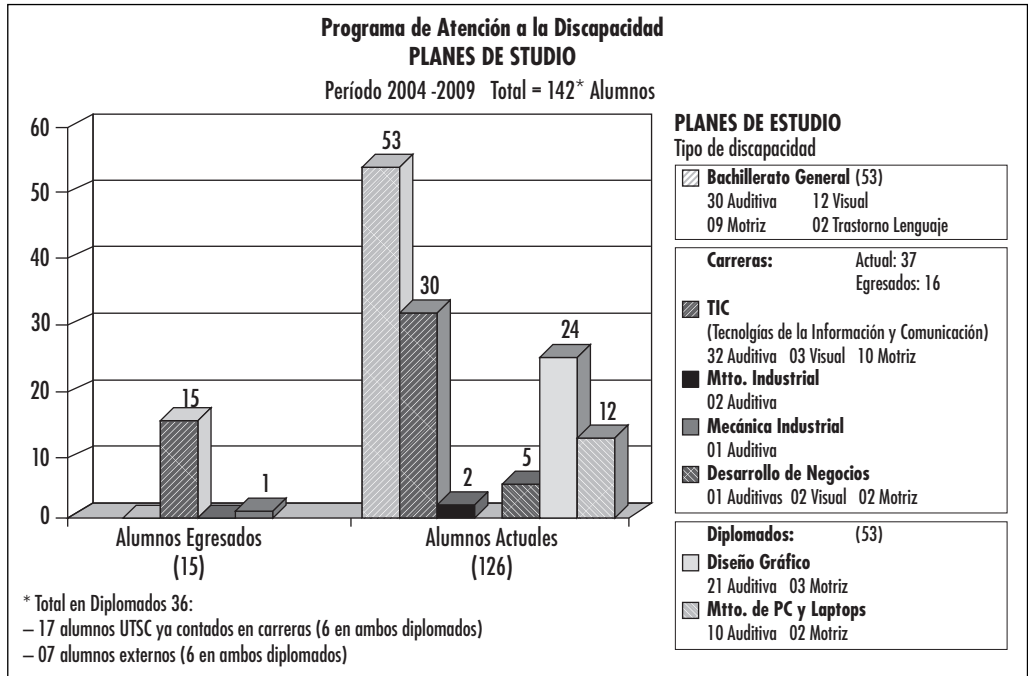


Figura 3: Programa de Atención a la Discapacidad, planes de estudio

Tabla 2. De porcentajes de crecimiento alumnos del PAD

	Agosto 2009	Octubre 2009	% Crecimiento
Bachillerato	29	53	178,9 %
Carrera	29	37	27,59 %
Diplomado	0	36	100 %

La UTSC recoge la necesidad de garantizar la accesibilidad de los estudiantes a los sistemas y procedimientos de información. Y sugiere que los sistemas de apoyo y orientación a los alumnos matriculados se adecuen a la diversidad funcional y de capacidades de los estudiantes y en cumplimiento con la obligación contenida en la Ley de Igualdad de Oportunidades, no Discriminación y Accesibilidad Universal de las Personas con Discapacidad.

La UTSC brinda accesibilidad al centro universitario así como la adaptación de todos los materiales y servicios disponibles (espacios, laboratorios, equipamiento científico, técnico o artístico, biblioteca y salas de lectura).

SECCIÓN EDUCATIVA. EQUIPO TECNOLÓGICO

Impresora de interpunto

Impresora de interpunto para Braille, con características especiales como escritura en ambas caras del papel y comandos audibles para usuarios con discapacidad visual con software WinBraille de conversión de texto a caracteres en sistema Braille y de Braille a texto. (Complementario de la impresora)

Amplificador de caracteres y lector de pantalla

Software totalmente en español que permite a las personas ciegas o con debilidad visual utilizar la computadora personal sin dificultad. Convierte la información que aparece en el monitor de la computadora en texto audible.

Pluma USB (SUPERNOVAS)

Permite a los usuarios ciegos y con problemas de visión de alrededor del mundo, buscar cualquier computadora personal y hacer que su programa de acceso corra automáticamente, configurado de la manera que el mismo usuario está acostumbrado a utilizarlo. Suministra el programa completo desde un dispositivo de almacenamiento magnético conocido como memoria USB.

Realzador de gráficas táctiles

Realza cualquier dibujo o gráfico de alto contraste, sobre un papel especialmente tratado, empleando cualquiera de los métodos siguientes: fotocopiado, impresión por láser, inyección de tinta, dibujo manual con marcadores negros o con plumas térmicas.

Software OCR-multilingüe

Programa para el Reconocimiento Óptico de Caracteres cuyo propósito es hacer accesible la información —tanto en tinta como en forma electrónica— a las poblaciones de gente ciega como a las poblaciones con debilidad visual.

Lector óptico de CCTV

Permite la lectura de documentos a todo color, blanco y negro, positivo de alto contraste, o negativo de alto contraste. Sistema de ampliación de CCTV que incorpora conectividad a una computadora personal y a un monitor VGA, monitor de TV, o cámara externa de video.

SECCIÓN RECREATIVA

Equipo para uso de las personas con discapacidad auditiva, motriz o de lenguaje

Equipos de juego interactivo Wii Plan con 6 controles y software para los deportes de tenis, golf, pesca, boliche, béisbol, box, ping pong, carreras con obstáculos, tiro al blanco, burbujas, tanques, hockey de mesa y juegos de identificación.

Equipo para uso de las personas con discapacidad visual

- Juegos de Mesa en lenguaje Braille:
- Tablas de Bingo
- Fichas de Dominó
- Tablero de Damas Chinas
- Tablero de Ajedrez
- Gol-Bol
- Battleship (Batalla Naval)

REQUISITOS PARA RECIBIR LOS APOYOS DEL PAD

- Certificado de Secundaria
- Certificado de Bachillerato
- Certificado de Discapacidad (otorgado por algún centro de salud).

UTSC MODELO EDUCATIVO

Nuestro modelo educativo es de 70% práctica y 30% de teoría.

En este proceso de enseñanza-aprendizaje se está plenamente compenetrado con el ámbito empresarial, por lo que el estudiante debe realizar, en el último cuatrimestre, una estadía de 12 a 15 semanas en una empresa, como requisito para su titulación, lo que garantiza a nuestros egresados la pronta inserción en el mundo laboral y la satisfacción de las demandas del mundo industrial.

Este modelo está basado en los exitosos sistemas de educación tecnológica de Europa particularmente en el de Institut Universitaire de Technologie de Francia.

La UTSC cuenta con acuerdos con diferentes empresas con las que se elaboran convenios de colaboración a través de nuestro departamento de vinculación, así como del la Coordinación del PAD, para que los alumnos realicen sus estadísticas en una empresa relacionada con sus estudios a la vez que trabajan en el desarrollo de proyectos específicos que la misma empresa solicita.

Esta forma de trabajar nos da la ventaja para que nuestros alumnos tengan oportunidades en el ámbito laboral incluso antes de graduarse, de tal forma que algunos de ellos pueden terminar sus estudios con una oferta formal de trabajo.

PAD UTSC 2009-2015

Entre los proyectos relacionados con este programa se encuentran los siguientes:

- Cursos paralelos de especialización relacionados a la carrera con el fin de desarrollar las competencias necesarias para facilitar la inserción de nuestros alumnos al sector productivo.
- Diplomados para alumnos, egresados y comunidad con discapacidad en general tales como Principios de Diseño Gráfico, Mantenimiento de Equipo de Cómputo, Inglés, Computación con Lector de Voz —septiembre de 2009.
- Centro de Capacitación y Certificación de Intérpretes de LSM con la colaboración de asociaciones e instituciones que dan apoyo a personas con discapacidad auditiva en el estado.

- Centro de apoyo para personas con discapacidad visual para asesoría, captura e impresión de material en braille, a través del uso del equipo tecnológico con el que el PAD de la UTSC cuenta.
- Diplomado Usuario en LSM para empresas y comunidad en general.

CONCLUSIÓN

Somos las personas sin discapacidad quienes solemos poner límites a las personas con discapacidad, ya que desde nuestra perspectiva nos es extremadamente difícil, si no imposible, concebir el trabajar o estudiar sin alguna de nuestras funciones físicas o sensoriales.

No nos corresponde a nosotros el decidir cómo las personas con discapacidad deben o pueden hacer las cosas, ni mucho menos cómo deben de planear su vida y prepararse para un futuro mejor, si vamos a participar en su proceso de desarrollo debemos ser fuente de apoyo en la medida y manera que lo necesitan y lo solicitan.

En la Universidad Tecnológica Santa Catarina estamos conscientes de que nos falta mucho camino por andar, muchas barreras por superar y muchos paradigmas por romper, sin embargo creemos que la mejor forma de hacerlo ha sido el ponerse en acción, sabemos que nuestro Programa de Atención a la Discapacidad puede crecer y mejorar en más de un aspecto y trabajamos continuamente para ello.

Es nuestro deseo que este programa se pueda emular en diferentes instituciones educativas para que pasemos de hablar de planes o proyectos de inclusión para hablar de realidades incluyentes.