

## VII

### ABRIENDO BRECHA, PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA EDUCACIÓN EN MÉXICO

#### «CAPACIDAD PARA INCLUIR. LA DISCAPACIDAD NO ES UN LÍMITE, ES UN RETO SOCIAL»

Elba Elizabeth Covarrubias Anaya<sup>1</sup>  
María Norma Lilia García Silva Arrieta<sup>2</sup>  
*Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores  
de Occidente (ITESO), Guadalajara, Jalisco.*

#### RESUMEN

El ITESO, la universidad jesuita de Guadalajara, en su vocación de lucha por la construcción de una sociedad más incluyente busca ser una casa de estudios en la que compartan espacios todo tipo de personas y por ende para las personas con discapacidad.

Estamos convencidos que la universidad no puede escapar de la realidad nacional ni del ámbito internacional, la tendencia es que seamos incluyentes y que permitamos a todo aquel que es diferente el ingreso y el desarrollo de sus capacidades no podemos ser obstáculo.

Es por ello y a iniciativa de alumnos con discapacidad y de un grupo de personas interesadas en el tema se conforma el grupo de Capacidad para Incluir con el propósito de promover y dar seguimiento a las peticiones y cambios en la universidad y en favorecer una cultura de inclusión en el ITESO.

En la actualidad en el ITESO se imparten talleres de sensibilización a la discapacidad para alumnos, profesores y personal, se ha trabajado en realizar las adecuaciones físicas para favorecer la movilidad dentro del campus y este proceso continúa, se realiza un trabajo en conjunto con todos y cada uno de los departamentos e instancias de la universidad.

Se han digitalizado documentos de acuerdo a las necesidades de los alumnos, se cuenta con un espacio físico adecuado llamado SECUNE en donde se da acompañamiento académico y asesoría computacional.

---

<sup>1</sup> Elba Elizabeth Covarrubias Anaya, licenciada en Trabajo Social por la Universidad de Guadalajara. Maestría en Desarrollo Humano por la Universidad ITESO (en proceso de titulación). Diplomada en Formación Social por la Universidad Iberoamericana de León Guanajuato. Coordinadora del proyecto «Capacidad para Incluir», en el Centro de Acompañamiento y Estudios juveniles del ITESO. Coordinadora Académica y Docente de las materias docentes que se imparten desde el Centro de Acompañamiento y Estudios Juveniles del ITESO.

<sup>2</sup> Licenciada en Ciencias de la Comunicación por el ITESO. Estudios de Maestría en Terapia Gestalt en Integro de Occidente (en proceso de titulación). Encargada de SECUNE y del Centro de Documentación CONEICC en la Biblioteca *Dr. Jorge Villalobos en el ITESO.*

Se tiene participación en una red de vinculación laboral en Jalisco, en donde el interés es promover la inclusión laboral de personas en situación vulnerable.

## **ABSTRACT**

The ITESO, the Jesuit University in Guadalajara, has the vocation of promoting the construction of a more inclusive society, and strives to be a place where all kind of people share spaces, that means, a University that also includes persons with discapacities.

We are convinced that the University can not escape from national or international reality, the prevailing tendency is to be favorable to inclusion and to allow different people the admission and the development of their capabilities. We can not be an obstacle.

Because of the initiative of students with discapacity and a group of persons interested in this matter, the group «Capacidad para incluir» was created. The purpose of this group is to promote and facilitate a culture of inclusion in the university community. Besides this group has the intention of giving follow-up to the requests and changes in the university, so they can share their experiences and needs with the authorities of the University with the intention that they could attend and resolve these.

From that time the (capacity to include) was formed; its.

At present in the ITESO, workshops of sensibilization are given to the disability for pupils, teachers and personnel. We have been working in performing the physical adaptations to encourage mobility within the campus and this process continues. The work is done together with everyone and each of the departments and agencies of the university. We have a center called SECUNE, where disabled people can find academic and computational support and where there are different facilities and software for the students. The SECUNE offers digitalized documents for people with visual disability (braille, audio, etc.).

We are participating in the «Red de Vinculación Laboral en Jalisco» that promotes laboral inclusion of persons in vulnerable situation.

### ***¿QUIÉN ES EL DISCAPACITADO?***

*Si tú no ves a la persona sino sólo la limitación entonces ¿quién es el ciego?*

*Si tú no escuchas ese grito de tu hermano que pide justicia entonces ¿quién es el sordo?*

*La única verdadera discapacidad es de aquel que ha dejado de luchar, la única, verdadera discapacidad está en no poder amar*

*Si tú no te pones en pie por los derechos de todos entonces ¿quién es el cojo?*

*Si tú corazón y tu mente no alcanzan a tu prójimo entonces ¿quién es el limitado mental?*

## ANTECEDENTES GENERALES

Hoy en día la humanidad tiene una mayor conciencia de la necesidad de facilitar la igualdad de oportunidades para todos los grupos minoritarios. Asimismo, en el contexto internacional y nacional existe una fuerte tendencia a integrar a la escuela regular a alumnos con discapacidad.

Es por ello que la universidad no puede escapar de la realidad nacional ni del ámbito internacional. Si la tendencia es que seamos incluyentes y que permitamos a todo aquel que es diferente el ingreso y el desarrollo de sus capacidades no podemos ser obstáculo. Por el contrario, debemos ser quienes impulsen los cambios en la sociedad teniendo la certeza de que estos nos podrán llevar a tener un mejor país. Sin embargo de manera general se observa que no se aprovecha todo el talento y la fuerza de trabajo que se pueden obtener de las personas con discapacidad y muy pocos sienten la oportunidad de atenderles y apoyarles.

El ITESO la universidad jesuita de Guadalajara se ha destacado siempre por su interés de ser un lugar en que confluyan todos los miembros de la comunidad universitaria para la búsqueda de la verdad, para la creación y transmisión de la cultura y para la aplicación de la verdad descubierta a través de formas experimentales de convivencia cada vez más humana y justa.

El ITESO en su vocación de lucha por la construcción de una sociedad más incluyente busca ser una casa de estudio en la que compartan espacios todo tipo de personas y por ende una universidad de puertas abiertas para las personas con discapacidad.

A partir de marzo de 2003 por iniciativa de alumnos con discapacidad que en ese momento formaban parte de la comunidad universitaria, maestros y personal interesado en el tema organizan un foro titulado «Por una universidad con capacidad para incluir» con la finalidad de que pudieran dar a conocer sus experiencias así como sus necesidades dentro del campus y que estas últimas pudieran ser atendidas y solucionadas por las autoridades universitarias y que a su vez la concreción de estas demandas repercutieran en facilitar la inserción de los futuros alumnos y personal con discapacidad al ITESO.

También uno de los objetivos de este foro fue que a través de acciones puntuales se promoviera en la universidad una cultura de inclusión.

Como resultado de la participación en el foro se logra formar y consolidar un grupo de alumnos, ex alumnos y personal de la universidad y que se llamó *Capacidad para incluir*, se plantea como un equipo de trabajo intencionado a promover y favorecer cambios y mejoras en la infraestructura del campus facilitando la accesibilidad física, movilidad, y espacios de estudio adecuados que permitan una estancia de calidad a los alumnos con discapacidad.

Dicho grupo no tiene la intención de generar ventajas, por el contrario, tiene la intención de que todo aquel que es diferente tenga un trato igual que todos, quitar las desventajas para tener las mismas oportunidades y las mismas obligaciones, la diferencia estará en el método, o camino que se utilice para lograrlo.

## **OBJETIVOS DEL GRUPO CAPACIDAD PARA INCLUIR**

Impulsar y fortalecer el trabajo en conjunto entre las diferentes instancias universitarias para generar actividades y acciones que promuevan la cultura de la inclusión y la diversidad en la comunidad universitaria del ITESO.

Ser una vía de comunicación entre los alumnos con discapacidad y las autoridades universitarias, con el fin de que siempre puedan ser escuchadas y atendidas las necesidades, o propuestas que éstos presenten.

Acompañar y asesorar en lo personal y en lo académico a los alumnos con discapacidad.

## **MISIÓN DEL GRUPO CAPACIDAD PARA INCLUIR**

La misión es continuar de forma permanente la promoción en el ITESO de una cultura de inclusión en un marco de respeto y equidad para el desarrollo integral de las personas con discapacidad a través de un proyecto de trabajo que incorpora actividades de carácter académico, administrativo, de vinculación, promoción y difusión involucrando la participación de la comunidad universitaria.

## **VISIÓN DEL GRUPO CAPACIDAD PARA INCLUIR**

Que el ITESO continúe siendo una universidad capacitada para incluir.

## **¿QUÉ SE HA HECHO DESDE EL PROYECTO UNIVERSITARIO DE INCLUSIÓN?**

Como resultado de la participación de los alumnos, empleados y egresados con discapacidad, en la Jornada de Solidaridad se logra formar y consolidar el grupo Capacidad para Incluir como un proyecto de trabajo claro, para promover la cultura de la inclusión en la universidad.

Se presentó el proyecto de trabajo del grupo Capacidad para Incluir, al Rector y los cuatro directores de la universidad, y ellos se comprometen a apoyar su realización.

El Rector expresa su postura institucional en la que hace una invitación a la comunidad universitaria a trabajar desde todas las áreas para llegar a ser una universidad incluyente.

Se entrevista a todos los jefes de departamento para promover la reflexión y acción en torno a la cultura de la inclusión, desde la especialidad de cada uno de ellos.

Se realizaron talleres de recuperación de la experiencia para maestros que han atendido a alumnos con discapacidad en el ITESO.

Se promovió el tema de la inclusión como escenario para la investigación o intervención de las diferentes carreras, produciéndose entre otros trabajos la siguiente tesis «legislación federal en materia de discapacidad universitaria» se comprometieron a ejecutar el proyecto ganador, con el fin de mejorar la accesibilidad de las instalaciones del campus.

Se logra que el servicio de acceso al cómputo para personas con discapacidad se institucionalice.

La universidad proporciona un espacio físico específico para el servicio de cómputo para alumnos con discapacidad.

Se elabora un documento llamado «Recomendaciones para favorecer la inclusión de personas con discapacidad en el ITESO». Dicho documento se elabora gracias a la participación de los jefes de departamento, jefes de centro, coordinadores de carrera, asesores educativos, oficina de personal y servicios generales.

Brindar a los alumnos con discapacidad acceso al material de inducción, administrativo y de apoyo de diferentes instancias a través de la digitalización de tales documentos de acuerdo a sus necesidades (audio, braille, etc.).

Se imparten talleres de sensibilización tanto a alumnos como personal de la universidad con el propósito de concientizar a la comunidad universitaria con respecto de las personas con discapacidad.

Se diseña un anexo para integrar al formato de admisión para la detección y admisión de alumnos con discapacidad, con el fin de saber cuando llegan y brindarles la atención y asesoría que ellos requieran.

Elaboración de un croquis de la universidad que facilita la movilidad por el campus de las personas con discapacidad visual.

Realización del foro *La discapacidad compromiso de todos* en donde se invita a diversas instituciones desde donde se trabaja o se apoya a la discapacidad, universidades e instancias gubernamentales y ONGs del estado de Jalisco, con el propósito de conocer y reconocer el trabajo que se está realizando desde cada una de ellas.

Se participa en la Red de Vinculación Laboral de Jalisco. Instancia de la Secretaría del Trabajo en donde se congregan instituciones educativas, empresas privadas e instituciones de gobierno interesados en promover la inclusión laboral de personas en situación vulnerable.

Se realizó un repositorio en línea para la Red de Vinculación, en donde se encuentran documentos seleccionados por la misma red que tratan temas de equidad de género, discapacidad y explotación infantil. Este repositorio tiene liga desde la página de la Biblioteca Jorge Villalobos en donde se encuentra el espacio destinado a SECUNE.

En colaboración con el Centro de Promoción Cultural, C-Juven y SECUNE, se organizan actividades tales como talleres, exposiciones, con el tema de accesibilidad e inclusión.

## **SENSIBILIZACIÓN**

A partir de que el tema de la discapacidad ha estado presente en la vida universitaria y con la intención de mantener la cultura de la inclusión en la misma, se establecieron talleres de sensibilización cuyo objetivo es ofrecer a los miembros de la comunidad universitaria un espacio en donde a través de dinámicas vivenciales puedan llegar a experimentar lo que vive, o a lo que se enfrenta coti-

dianamente una persona con discapacidad, se trata de ilustrar y encontrar juntos las mejores formas de interactuar y convivir en la sociedad.

Podemos decir que la intención es ponernos en el lugar del otro, para que desde esta perspectiva podamos encontrar juntos las estrategias que permitan interactuar, convivir y compartir el mismo espacio, y pertenecer todos de manera activa a la sociedad.

Los talleres son impartidos por integrantes del Grupo Capacidad para Incluir, éstos se imparten tanto a profesores, alumnos y personal de la universidad.

## **SECUNE (SERVICIO DE CÓMPUTO PARA USUARIOS CON DISCAPACIDAD)**

### **Objetivo**

Servicio de acompañamiento y asesoría en lo académico y apoyo en el uso de tecnologías de cómputo a alumnos con discapacidad visual y motriz.

La palabra clave al proporcionar un servicio de cómputo a personas con discapacidad es la *accesibilidad*:

- Apoyo en digitalización y edición de material académico para transformarlo a medios accesibles.
- Dar a conocer a los docentes de la comunidad universitaria que tienen alumnos con discapacidad los servicios de apoyo y seguimiento que se ofrecen desde el SECUNE y las maneras en que se puede trabajar en conjunto.
- Capacitar y dar seguimiento a los monitores de los alumnos con discapacidad motriz en los programas de Jaws y Open Book cuando ellos lo requieran.

En la actualidad el SECUNE cuenta con cuatro computadoras habilitadas con los programas de JAWS, Open Book y Text Aloud, y espacios específicos que se encuentran ubicados en la biblioteca Dr. Jorge Villalobos planta baja, dentro del campus universitario.

Generación de sistemas de información para el profesorado con un acervo de lecturas designadas y las cuales se digitalizan para que estas a su vez se presenten de manera accesible para cuando el alumno o maestro así lo requieran.

Se trabaja en la accesibilidad de la página de la biblioteca en ese sentido se han hecho los siguientes esfuerzos.

En la interoperabilidad:

- Separar la estructura y el contenido de la apariencia gráfica.
- Migrar de HTML a XHTML1.0 strict terminado al 100%.
- Optimización y validación de hojas de estilo es el 80%

En la accesibilidad:

- Se han hecho pruebas con alumnos con discapacidad visual y se están implementando las líneas guía para accesibilidad propuestas para la Web Accessibility Initiative de la W3C a saber: Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) WCAG 2.0.

## **Obstáculos**

Las instalaciones físicas de la universidad no contaban con una adecuada accesibilidad.

Cada instancia de la universidad actuaba desde las buenas intenciones sin tener un trabajo en conjunto.

Pocos alumnos tenían conocimientos acerca del tema de la discapacidad y por ende no estaban sensibilizados en el mismo.

No se contaba con las tecnologías computacionales adecuadas para apoyarlos en su trabajo académico.

Cada alumno hacía sus peticiones de acuerdo a sus necesidades, de manera independiente y aislada, no existía un beneficio a largo plazo y en conjunto.

## **Qué sigue**

Concretar una segunda etapa de accesibilidad física:

- Señalización.

- Cambio de texturas.
- Bebederos con las medidas estandarizadas.
- Casetas telefónicas con las medidas estandarizadas.

Conforme se han ido consolidando los avances en materia de inclusión en la universidad, será satisfactorio observar que cada vez haya más alumnos con discapacidad integrados a esta comunidad universitaria, y que los beneficios en cuanto a accesibilidad no solo queden en unos pocos, sino que se favorezca a una gran mayoría. La apuesta es continuar con un trabajo en conjunto tanto hacia el interior de la universidad, como con un trabajo permanente de vinculación al exterior.