

PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

MEMORIA FINAL

**COMUNIDAD EDUCATIVA Y RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS. PROPUESTA DE ATENCIÓN,
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL MARCO
EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL**

**Coordinadora: Carmen Ibáñez Raposo
I.E.S. Río Verde, Marbella (Málaga)**

Referencia del proyecto: 098/02

**Proyecto subvencionado por la Consejería de Educación y
Ciencia de la Junta de Andalucía.
(Orden de 02-05-02; Resolución de 05-11-02)**

ÍNDICE:

1.-JUSTIFICACIÓN.....	2
2.-BASES DEL ESTUDIO.....	2
3.-OBJETIVOS E HIPÓTESIS.....	3
4.-METODOLOGÍA.....	3
5.-RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	9
6.-PRODUCTOS.....	12
7.-VALORACIÓN GENERAL DEL PROCESO.....	12

MEMORIA DE FINAL CURSO ESCOLAR 2003/04

COMUNIDAD EDUCATIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

(PROPUESTAS DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EL MARCO EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL)

1.- Justificación

El proyecto “Comunidad educativa y resolución de conflictos” surge durante el curso escolar 2001/02 ante el incremento de la conflictividad escolar, la insatisfacción de las sanciones punitivas para resolver conflictos y la necesidad del profesorado de trabajar adecuadamente en el aula.

Su ejecución, durante dos cursos académicos, ha ofrecido instrumentos y herramientas de resolución de conflictos que han garantizado el ejercicio del derecho de los alumnos a recibir una enseñanza de calidad y ha satisfecho la demanda de los padres y de la sociedad de ofrecer una formación integral a los jóvenes mediante actuaciones preventivas que han disminuido el alto grado de conflictividad inicial en el Centro.

2.-Bases del estudio

Las bases de nuestro Proyecto han sido la prevención y la intervención directa como principios de actuación. Para estas estrategias educativas nos hemos basado en las siguientes teorías y argumentaciones:

- Argumentos naturalistas y etológicos, que consideran la agresividad como un componente de la naturaleza biosocial del ser humano. Además del esquema de respuesta defensiva y, por tanto, agresiva, el individuo es capaz de desarrollar habilidades necesarias para resolver el conflicto de forma pactada a través de la comunicación verbal, dado que existe la posibilidad de reconvertirlo en habilidades sociales. Es necesario aprender a dominar la propia agresividad para lograr un buen desarrollo social y para adquirir una independencia individual.

-Argumentos pedagógicos basados en una visión holística de la paz que usan la mediación como alternativa a la resolución de los conflictos. Esta visión sugiere la concepción positiva del conflicto, el uso del diálogo como alternativa a otras posibles respuestas menos constructivas, la potenciación de contextos cooperativos en las relaciones interpersonales, el desarrollo de habilidades de autorregulación y autocontrol, la práctica de la participación democrática, el desarrollo de actitudes de apertura, comprensión y empatía y el protagonismo de las partes en la resolución de sus propios conflictos.

-Teorías innovadoras de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI presidida por Jacques Delors y constituida por la UNESCO. La educación podrá hacer frente a los retos del porvenir considerando cuatro pilares como bases de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos.

Marco legislativo (Normativa legal de ámbito estatal)

-Ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE, 1990)

-Real Decreto 1097 /1991, de 14 de junio por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria (BOE; 26 – 6- 91)

-Real Decreto 894/1995, de 2 de junio, por el que se modifica y amplía el artículo del Real Decreto 1007/1991, de 14 de junio, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la Educación Secundaria Obligatoria (BOE 24-6-95)

-Real Decreto 732/1995, de 5 de mayo, por el que se establecen, los Derechos y Deberes de los alumnos y las Normas de Convivencia de los Centros(BOE 2-6-95)

-Real Decreto 83/1996, de 26 de enero, por el que se aprueba el Reglamento orgánico de los Institutos de Educación Secundaria(BOE 21-2-96)

3.-Objetivos e hipótesis

a) Conocer las diversas maneras de afrontar los conflictos con un enfoque asertivo para llegar a una resolución no violenta de los mismos.

b) Fomentar la adaptación de los alumnos que presenten dificultades de competencia social.

c) Incentivar la capacidad de escucha y diálogo como medio para mejorar las relaciones interpersonales en el aula.

d) Implicar a los padres de los alumnos en el proceso de reeducación.

e) Favorecer la coordinación de los equipos educativos a través de la acción tutorial.

f) Ofrecer a la Comisión de Convivencia alternativas a las sanciones punitivas.

4.-METODOLOGÍA

PROGRAMAS DE ACTUACIÓN E INTERVENCIÓN

4.1.-Programa de prevención:

4.1.1. - Acción tutorial:

Durante el curso escolar 2003/04 se han desarrollado en el Plan de Acción Tutorial y dentro de los programas de “Acogida e integración” y “Aprende a convivir” las siguientes actividades:

- Actividades de presentación.
- Conocimiento del Centro.
- Normas de convivencia.
- Elaboración de normas de convivencia de aula en cada grupo.
- La violencia escolar.
- Noción de maltrato.

- Identidad individual y grupal.
- Caso de Sonia. Sentimientos que provoca el abuso.

4.1.2. – Equipo educativo:

Se han realizado las reuniones ordinarias y mensuales con los equipos educativos y de manera extraordinaria con un grupo que ha precisado una intervención diferenciada.

4.1.3. – Equipo directivo:

Actividades realizadas:

- Proporcionar recursos humanos: profesores colaboradores para el Aula de Atención Educativa (ADAE) con un horario adaptado a las necesidades del aula.
- Facilitar espacios (aula) y recursos materiales para la realización del trabajo.
- Evaluación del Proyecto mediante la inclusión en el Orden del día de claustros y consejos escolares para el seguimiento de las actividades realizadas en el ADAE por el Jefe de Estudios.

4.1.4 – DACE:

A través de una intensa y activa colaboración del DACE se han llevado a cabo numerosas actividades que han favorecido la No Violencia:

- **Celebración del Día de la Tolerancia (18 y 19 de noviembre)”**

ACTIVIDAD I: Charla- coloquio: “Andalucía y culturas”.

Objetivo:

- Sensibilizar al alumno en el respeto a las diferencias sociales y culturales.

Participantes:

- Todos los grupos de 3º y 4º de ESO

Temporalización:

Sesión del martes, 18 de Noviembre

Horario: De 13:00 a 14: 30

Grupos: 3º E, 4º A y 4º B

Martes, 18 de Noviembre

SESIÓN	CURSO	PROFESOR	ASIGNATURA	
13:00-14:30	3º E	Teresa Rodríguez	Dibujo	5ª hora
		Francisco López.	CCSS	6ª hora
	4º A	María (sust. Peña)	CR	5ª hora
		Miguel A. Gómez	Rel	5ª hora

		Gema Laguna Carmen Ibáñez	CCSS Tut	6ª hora 6ª hora
	4º B	M. A Gómez Paco Téllez	Rel CR	5ª hora 5ª hora
		José. M. Henares Carmen Ibáñez	Et Tut	6ª hora 6ª hora

Sesiones del miércoles, 19 de Noviembre

Horario: De 8: 30 a 10:20
De 11:45 a 13:35

Grupos: 3º A , 4º C, 3º D
Grupos: 3º C, 3º B, 4º D

SESIÓN	CURSO	PROFESOR	ASIGNATURA	
8:30-10:30	3º A	Carmen Villegas	Leng	1ª hora
		Javier Montes	Mat	2ª hora
	4º C	Abraham Porras	Tecn	1ª hora
		Mª José López	FQ	1ª hora
		Fco. López	CCSS	2ª hora
	3ª D	Javier Montes	Mat	1ª hora
		Mª Carmen Martínez	Ing	2ª hora
12:15-13:35	3º C	Miguel A. Gómez	Rel	4ª hora
		Gloria García	CR	4ª hora
		Fco. Bayón	CCSS	5ª hora
	3º B	Fco. Bayón	CCSS	4ª hora
		Marta Muñoz	EF	5ª hora
	4º D	M. José López	FQ	4ª hora
		M. Ángel Gómez	Rel	5ª hora
		M. José López	CR	5ª hora

Lugar de la charla-coloquio:

- Salón de actos.

ACTIVIDAD II: Proyección de una película

Actividad:

- Proyección de la película “Billy Elliot”, historia de un joven adolescente que en un entorno familiar y social hostil lucha por defender su pasión por la danza clásica.
- Debate posterior.

Objetivo:

- Fomentar el respeto hacia la diversidad.

Participantes:

- Todos los cursos de 1º y 2º de ESO

Temporalización:

Proyección:

- Dos horas para 2º ESO (1ª y 2ª h.) y dos horas para 1º ESO (4ª y 5ª h.) el día 20 de noviembre (jueves)

Debate:

- 1 h. en tutoría lectiva.

- Celebración de jornadas por “La Paz y No Violencia” del 2 al 17 de febrero

ACTIVIDAD I: “Concurso de carteles”

Participantes:

Alumnos de 3º y 4º de la ESO

Material:

- Cartulinas de colores (A2)
- Rotuladores
- Témperas
- Recortes de revistas, periódicos, papeles...

Preparación de la actividad:

- En el aula, en las horas de Educación Plástica y Visual y/o tutorías lectivas. Los alumnos de 4º ESO interesados que no cursen la asignatura de EPV, podrán presentarlo a título personal o en pequeño grupo de forma voluntaria.
- Instrucciones para la confección de carteles:
 - Uso de símbolos o dibujos y/o letras que sean claras y fácilmente legibles.
 - Huir del empleo de dibujos y letras pequeños, con muchos detalles y colores poco llamativos.
 - Utilización de símbolos o elementos representativos del tema.
 - Uso de eslóganes o frases que resuman el mensaje que queremos transmitir.
- Una vez terminados los carteles, el tutor, el profesor de EPV o el alumno los dejarán en el Departamento de Orientación el viernes 13 de Febrero.

Temporalización:

- Elaboración y preparación:

- Para 3º ESO = 2 horas (de tutorías lectivas) y 4 horas (de EPV.)
- Para 4º ESO = 3 horas (de EPV, para los que cursan la asignatura.)
- Preparación de los carteles para su exposición (numeración, listados y exposición.)
- Exposición: el lunes, 16 de Febrero, los profesores organizadores colgarán los carteles en lugares visibles del Centro y estarán expuestos durante 1 semana.
- Fallo del jurado: 1 hora. La semana anterior se elegirán los miembros del jurado.

Lugar de la exposición:

Zonas comunes del Centro.

Cierre de la actividad:

A 6ª hora del día 17 de Febrero, el jurado se reunirá para elegir el cartel ganador. El premio consistirá en un desayuno gratuito para todos los miembros del grupo durante cinco días (bocadillo o bollería y bebida.)

Profesores implicados:

- Profesores tutores.
- Profesores de EPV del 2º ciclo de ESO.
- Profesores miembros del Proyecto “Comunidad Educativa y Resolución de Conflictos.”

-Excursión de 1º y 2º de E.S.O. (10 y 11 de Mayo)

Objetivo:

-Reconocer y premiar la actitud positiva de los alumnos a lo largo del presente curso, así como la posibilidad de adquirir un compromiso con aquellos alumnos que han demostrado una intención de cambio.

Lugar:

Centro de Educación Ambiental Cortijo Balderas. Parque Nacional de Sierra Nevada.

Actividades:

Las distintas actividades se programaron de acuerdo a las edades de los niños (tirolina, equitación, juegos de orientación, talleres de radio, cerámica, artesanía)

-Excursión de 3º y 4º de E.S.O. (3 y 4 de Mayo)

Objetivo:

Reconocer y premiar la actitud positiva de los alumnos a lo largo del presente curso, así como la posibilidad de adquirir un compromiso con aquellos alumnos que han demostrado una intención de cambio.

Lugar:

Centro de naturaleza Almoraima, Campamento La Jarandilla. Castellar de la Frontera (Cádiz)

Actividades:

De conocimiento del medio:

Itinerarios ecológicos por arroyos, bosques, etc.

Observación de flora y fauna

Itinerarios históricos: pinturas rupestres, calzada romana, castillo de Castellar, etc.

Actividades deportivas:

Circuitos en bicicleta, senderismo, tirolina, rappel, etc.

Actividades de animación:

Veladas nocturnas con observación de cuerpos celestes.

Juegos de mesa, fútbolín, proyección de videos, etc.

4.1.5.-AMPA

-Información sobre el Proyecto a principio de curso.

-Coordinación con los padres con información puntual de entrada en el ADAE y sus causas telefónicamente.

Entrevistas individuales con los padres en los casos de reeducación del alumno.

4.2.-Programa de actuación:

4.2.1.- Aula de Atención Educativa (ADAE)

Para el funcionamiento del ADAE han sido necesarios los siguientes recursos y actividades:

Continuidad del aula con la ayuda proporcionada por el Equipo Directivo (remitimos al punto 4.1.3)

Horario de reuniones semanales del grupo (Libro de actas)

Organización del aula:

-Difusión a nivel interno (claustro, tutores y alumnos) del funcionamiento del ADAE.

-Solicitud de profesores colaboradores.

-Ficha de colaboración del tutor con el ADAE.

- Revisión de las funciones de los profesores del ADAE.

-Servicio de guardias de los profesores del Proyecto y colaboradores (Documento 2) y de recreo en horario no lectivo para los profesores del Proyecto.

-Recopilación de materiales didácticos para su uso en el aula.

- Biblioteca de ADAE.
- Diario del ADAE: Registro de alumnos y ficha de recogida del trabajo realizado por el alumno en el aula.
- Libro de registro de llamadas telefónicas a padres o tutores del alumno
- Archivadores por curso con informes individualizados de los alumnos (fichas de reflexión, motivos de la amonestación y copia de la sanción no punitiva firmada por los padres)
- Las actividades realizadas por los alumnos en el ADAE han sido de reflexión y académicas

4.2.2.-Plan de mediación de conflictos:

Reuniones de alumnos mediadores formados durante el curso escolar 2002/03.

Campaña de difusión de la mediación y del equipo de mediadores (creación de logotipo, estrategia publicitaria a través del diseño de carteles, y acción tutorial mediante medio audiovisual)

Preparación de dicho material para la puesta en marcha de la red de mediación y elaboración de instrumentos para llevarla a cabo.

5.-Resultados y conclusiones

5.1.-Resultados cuantitativos:

**MODALIDADES DE ATENCIÓN EDUCATIVA
TABLA DE RESULTADOS CUANTITATIVOS DE 1ºy 2 ESO
POR ENTRADAS**

GRUPOS	1ªA	1ªB	2ªA	2ªB	TOTAL	ALUMNOS REINCIDENTES
Nº DE ENTRADAS	2	9	8	6	25	8

**MODALIDADES DE ATENCIÓN EDUCATIVA
TABLA DE RESULTADOS CUANTITATIVOS DE 3º ESO
POR ENTRADAS**

GRUPOS	A	B	C	D	E	TOTAL	ALUMNOS REINCIDENTES
Nº DE ENTRADAS	17	10	14	5	0	46	19

**MODALIDADES DE ATENCIÓN EDUCATIVA
TABLA DE RESULTADOS CUANTITATIVOS DE 4º ESO
POR ENTRADAS**

GRUPOS	A	B	C	D	TOTAL	ALUMNOS REINCIDENTES
Nº DE ENTRADAS	5	4	2	2	13	3

**MODALIDADES DE ATENCIÓN EDUCATIVA
TABLA DE RESULTADOS CUANTITATIVOS DE 1º Y 2º ESO
POR ALUMNOS**

GRUPOS	1º A	1ºB	2ºA	2ºB	TOTAL
Reflexión I	1	6	2	4	13
Reflexión II	0	3	1	1	5
Reeducación	1	3	14	2	20
*Atención puntual	1	1	2	0	4

**MODALIDADES DE ATENCIÓN EDUCATIVA
TABLA DE RESULTADOS CUANTITATIVOS DE 3º ESO
POR ALUMNOS**

GRUPOS	A	B	C	D	E	TOTAL
Reflexión I	3	1	8	4	0	16
Reflexión II	1	2	2	0	0	5
Reeducación	21	8	14	2	0	45
*Atención puntual	5	6	9	6	0	26

**MODALIDADES DE ATENCIÓN EDUCATIVA
TABLA DE RESULTADOS CUANTITATIVOS DE 4º ESO
POR ALUMNOS**

GRUPOS	A	B	C	D	TOTAL
Reflexión I	1	4	2	0	7
Reflexión II	0	4	2	0	6
Reeducación	5	0	4	1	10
*Atención puntual	0	0	1	4	5

* Alumnos que pasan por ADAE sin atenerse a los presupuestos previstos en el proyecto inicial.

5.2.-ANÁLISIS CUALITATIVO

**MOTIVOS DE AMONESTACIONES MÁS FRECUENTES DE 1º Y 2º ESO
TABLA DE PRIORIDADES POR ORDEN DE REPETICIÓN**

MOTIVOS	1ºA	1ºB	2ºA	2ºB	TOTALES
Falta de colaboración sistemática en la realización de las actividades así como en el seguimiento de las orientaciones del profesorado respecto de su aprendizaje.	1	6	6	1	14

Conducta que impide o dificulta el ejercicio del derecho o el cumplimiento del deber de estudiar de sus compañeros.		6	4	3	13
Faltas injustificadas de puntualidad.		1	4		5
Faltas injustificadas de asistencia a clase.		4	1	1	6
Actos de incorrección y desconsideración hacia otros miembros de la comunidad educativa.	1	6	7	1	15
Causar pequeños daños en las instalaciones, recursos materiales o documentos del Centro o en las pertenencias de los demás miembros de la comunidad educativa.			4		4
Pelearse con algún compañero.		3	3	2	8

**MOTIVOS DE AMONESTACIONES MÁS FRECUENTES DE 3º ESO
TABLA DE PRIORIDADES POR ORDEN DE REPETICIÓN**

MOTIVOS	A	B	C	D	E	TOTALES
Falta de colaboración sistemática en la realización de las actividades así como en el seguimiento de las orientaciones del profesorado respecto de su aprendizaje.	9	6	11	3		29
Conducta que impide o dificulta el ejercicio del derecho o el cumplimiento del deber de estudiar de sus compañeros.	13	8	15	4		40
Faltas injustificadas de puntualidad.	7	3				10
Faltas injustificadas de asistencia a clase.		2				2
Actos de incorrección y desconsideración hacia otros miembros de la comunidad educativa.	13	12	12	5		42
Causar pequeños daños en las instalaciones, recursos materiales o documentos del Centro o en las pertenencias de los demás miembros de la comunidad educativa.	1					1
Pelearse con algún compañero.	1	1				2

**MOTIVOS DE AMONESTACIONES MÁS FRECUENTES DE 4º ESO
TABLA DE PRIORIDADES POR ORDEN DE REPETICIÓN**

MOTIVOS	A	B	C	D	TOTALES
Falta de colaboración sistemática en la realización de las actividades así como en el seguimiento de las orientaciones del profesorado respecto de su aprendizaje.	3	1			4
Conducta que impide o dificulta el ejercicio del derecho o el cumplimiento del deber de estudiar de sus compañeros.	3	4	2		9
Faltas injustificadas de puntualidad.					
Faltas injustificadas de asistencia a clase.	1				1

Actos de incorrección y desconsideración hacia otros miembros de la comunidad educativa	4	3	2	1	10
Causar pequeños daños en las instalaciones, recursos materiales o documentos del Centro o en las pertenencias de los demás miembros de la comunidad educativa.			1		1
Pelearse con algún compañero	1			7	8

5.3.- Análisis de coherencia entre los objetivos, instrumentos e información obtenida:

En función de los objetivos planteados, hemos evitado determinados comportamientos no deseados mediante la prevención y hemos propiciado la reflexión para favorecer cambios conductuales en un 22'12 % en el primer ciclo de la ESO, en un 30'46% en 3º y en un 11'2% en 4º de la ESO.

Por otra parte, hemos solucionado las conductas sancionables de expulsión del Centro con medios alternativos en un 17'69 % en el primer ciclo, un 29'8 % en 3º y un 8'62 % en 4º de la ESO.

6.- Productos

Los principales productos elaborados han sido el ADAE y el Equipo de Mediación.

ADAE

Base de datos para informatizar el funcionamiento del aula.

En el aula del grupo, ha sido un recurso facilitado al profesor para atender los comportamientos disruptivos del alumnado y prevenir otros similares mediante la reflexión y el ejemplo para otros alumnos.

En el Centro, ha servido como medida educativa para la Jefatura de Estudios y la Comisión de Convivencia como alternativa a la expulsión del Centro.

MEDIACIÓN

A pesar de la dificultad para la formación y puesta en marcha del Equipo de Mediación, ha resultado ser un recurso útil para mejorar la calidad de la convivencia escolar en el Centro y en el aula.

7.- Valoración general del proceso

Aspectos positivos:

Hemos conseguido implantar el Proyecto en el Centro como instrumento fundamental para la mejora de la convivencia, que podrá seguir siendo utilizado como tal en el futuro.

Además, ha sido primordial la atención a los alumnos sancionados evitando, con la estancia en el ADAE, la pérdida del ritmo académico y la expulsión del Centro como apoyo a las familias.

El Equipo de Mediación ha favorecido la resolución de algunos conflictos mediante el diálogo y la reflexión de los propios alumnos.

Dificultades encontradas:

La formación del Equipo de Mediación, además de costosa, ha sido muy difícil de implantar en su totalidad por la limitación temporal del Proyecto, será necesario al menos otro curso escolar para conseguirlo.

Es necesario fomentar más el uso del ADAE para la reflexión de los alumnos como medida de prevención, concienciando al profesorado de su eficacia si no se convierte en un “aula basura.”

ANEXO

**RELACIÓN DE DOCUMENTOS
ELABORADOS**

- Doc. 1:** Ficha de solicitud de profesores colaboradores.
- Doc. 2:** Cuadrante horario de ADAE
- Doc. 3:** Funciones de los profesores de ADAE.
- Doc. 4 :** Fichas de reflexión I y II
- Doc. 5 :** Modelo de amonestación.
- Doc. 6 :** Diario de ADAE.
- Doc. 7 :** Informe del alumno.
- Doc. 8 :** Cuadrante para autorregulación del grupo-clase (Normas de aula y sanciones)
- Doc. 9:** Control de alumnos encargados para el cumplimiento de las Normas de aula y alumnos sancionados.
- Doc. 10:** Programa de actividades de “Día de la Tolerancia”
- Doc. 11:** Programa de actividades de “Día de la Paz y No Violencia”
- Doc. 12:** Programa de actividades de “Día contra la Discriminación Racial”
- Doc. 13:** Carta padres para curso de formación de mediadores.
- Doc. 14:** Ficha de alumnos participantes en el curso de mediadores
- Doc. 15:** Módulos formativos del curso de mediación escolar.

--	--	--

DOC. 2

GUARDIAS A.D.A.E CURSO 2002-2003.

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
1ª					
2ª	Gema Laguna	Carmen Ibáñez	Ana López	Carmen Ibáñez	Francisco López
3ª	Carmen Villegas	Sabine Geuer	Carmen Villegas	Nicolás Guillén	Ana López
4ª	Ana López	Marta Muñoz	Coral Iniesta	Francisco López	Carmen Villegas
5ª	Paz Ametller y Maribel Ballesta	Marina Martínez y Elisa Díaz	Carmen Ibáñez	Juana Bueno	Antonio Luque
6ª					

FUNCIONES DE LOS PROFESORES DEL ADAE

1. Atender a los alumnos que llegan al ADAE con la amonestación correspondiente
2. Entregar al alumnado la ficha de reflexión. Si es la primera vez que acude al aula se entregará la ficha número 1 y si ya ha estado se le dará la ficha 2
3. Charla con el alumno sobre el incidente o hechos que hayan originado su amonestación (leer previamente la información proporcionada por el profesor en la amonestación).
El alumno debe rellenar la parte posterior de la ficha donde aparece un compromiso escrito para controlar su conducta.
En el caso de que sea la tercera vez, debe ir a comisión de convivencia, por lo que se le explica al alumno que tendrá una sanción

4. Organización del aula

- Realizar dos copias de la amonestación
- Una quedará archivada en el aula y las otras dos se entregarán al tutor
- Es necesario comunicar telefónicamente a los padres del comportamiento de los hijos. Para agilizar este trámite se le pide al alumno que anote en la ficha el número de teléfono
- Archivar la ficha de reflexión junto con la amonestación correspondiente en el aula
- Si quedara pendiente alguna actividad (copias de amonestaciones o llamadas telefónicas) se debe anotar en el diario del aula

DOC.4

AULA DE ATENCIÓN EDUCATIVA (ADAE)		
FICHA I:	Alumnos que vienen por primera vez	
Apellidos:	Fecha:	Grupo:
Nombre:		

Por favor, contesta con atención a las siguientes preguntas:

1) ¿Qué ha pasado y cuál ha sido mi reacción?

- Ha pasado:

- Mi reacción:

2) ¿Para qué ha servido todo lo que ha pasado? ¿En qué ha mejorado tu situación?

3) ¿Cómo te sientes con todo lo que ha pasado?

4) ¿Puedes hacer algo ahora para resolver este problema?

5) ¿Cuál es la manera más inteligente de actuar, a partir de ahora, para tener los menos problemas posibles? ¹

¹ Vuelve a leer con atención las preguntas y tus respuestas. Si crees que has respondido adecuadamente a todas las preguntas, levanta la mano para que el profesor encargado del Aula de Atención Educativa te atienda y analicéis juntos la situación.

COMPROMISO

Yo:

- Para mejorar la situación actual, me comprometo a:

- Para tener los menos problemas posibles a partir de ahora, me comprometo a :

Fecha:

Firma del alumno:

AULA DE ATENCIÓN EDUCATIVA (ADAE)		
FICHA II:		Alumnos que vienen por segunda vez
Apellidos:	Fecha:	Grupo:
Nombre:		

Por favor, si has leído la ficha que rellenaste la última vez, contesta con atención a las siguientes preguntas:

1) ¿Qué te habías propuesto la última vez que estuviste aquí para no tener más problemas?

2) De todo lo que te habías planteado, ¿qué ha salido mal?

3) ¿Qué puedes hacer para evitar que las cosas sigan saliendo mal?

4) ¿Puedes mejorar de alguna forma la situación ? ²

² Vuelve a leer con atención las preguntas y tus respuestas. Si crees que has respondido adecuadamente a todas las preguntas, levanta la mano para que el profesor encargado del Aula de Atención Educativa te atienda y analicéis juntos la situación.

NUEVO COMPROMISO

Yo:

- Para mejorar la situación actual, me comprometo a:

- Para tener los menos problemas posibles a partir de ahora, me comprometo a :

Fecha:

Firma del alumno:

IES RIO VERDE
MARBELLA

*PROYECTO DE TRABAJO: COMUNIDAD EDUCATIVA Y RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS.*

DIARIO DEL ADAE

FECHA:

REGISTRO DIARIO DE ALUMNOS:

APELLIDOS	NOMBRE	CURSO	HORA	FRECUENCIA*
-----------	--------	-------	------	-------------

TEMAS PENDIENTES

OBSERVACIONES

*1º: LLEGA AL AULA POR PRIMRERA VEZ Y RELLENA LA FICHA I.
2º: LLEGA AL AULA POR SEGUNDA VEZ Y RELLENA LA FICHA II.
3º: ALUMNO EN PROCESO DE REEDUCACIÓN.

DIARIO DEL ADAE

CURSO:

GRUPO:

NORMAS	SANCIONES

DOC.9

SEMANA:

ALUMNOS ENCARGADOS:

ALUMNO SANCIONADO:

DÍA Y HORA:

ASIGNATURA:

SANCIÓN:

*Programa de
actividades
"Día de la
Tolerancia"
(16 de noviembre)*

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

- 1.- Concurso de carteles.
- 2.-Proyección de una película.

1.- CONCURSO DE CARTELES

Material:

- Cartulinas de colores (A2)
- Rotuladores
- Témperas
- Recortes de revistas, periódicos, papeles...

Objetivo:

- Sensibilizar al alumno en el respeto a las diferencias sociales, culturales, religiosas, de género, psíquicas, físicas...

Participantes:

- Todos los grupos de 3º y 4º de ESO

Preparación de la actividad:

- En el aula, en las horas de Educación Plástica y Visual y de tutoría lectiva.
- Instrucciones para la confección de carteles:
 - a) Uso de símbolos o dibujos y/o letras que sean claros y fácilmente legibles.
 - b) Huir del empleo de dibujos y letras pequeños, con muchos detalles y colores poco llamativos.
 - c) Utilización de símbolos o elementos representativos del tema.
 - d) Uso de eslóganes o frases que resuman el mensaje que queremos transmitir.

Temporalización:

- Elaboración y preparación: 6 h. por curso.
- Preparación de los carteles para su exposición (numeración, listados y exposición): 6 h.
- Exposición: 1 semana
- Fallo del jurado: 1 h.

Lugar de la exposición:

- Zonas comunes del centro.

Cierre de actividad:

- A 6ª hora, el jurado se reunirá para elegir el cartel ganador.
- El premio consistirá en un desayuno en el bar del Instituto durante una semana..

2.-PROYECCIÓN DE UNA PELÍCULA

Actividad:

- Proyección de la película “Billy Elliot”, historia de un joven adolescente que en un entorno familiar y social hostil lucha por defender su pasión por la danza clásica.
- Debate posterior.

Objetivo:

- Fomentar el respeto hacia la diversidad.

Participantes:

- Todos los cursos de 3º y 4º de ESO

Temporalización:

Proyección:

- Dos horas por cada tres cursos (1ª y 2ª h.) y dos cursos (4ª y 5ª h.), repartidos en dos días

Debate:

- 1 h. en tutoría lectiva.

Programa
de actividades
para el
"Día de la Paz
y No Violencia"
(30 de enero)

A) ACTIVIDADES PROGRAMADAS :

- 1.- Mural del grupo.
- 2.- Mural de libre expresión.
- 3.- Lazos blancos.
- 4.- Lazo blanco en la fachada del Instituto.

1 Y 2. -MURAL DEL GRUPO Y MURAL DE LIBRE EXPRESIÓN

Material:

Mural del grupo:

- Papel continuo en el suelo con el espacio asignado para cada grupo.
- Rotuladores
- Pegamento

Mural de libre expresión:

- Papel continuo pegado en la pared (se retirará durante el recreo)
- Rotuladores gruesos de distintos colores.
- Cinta de carroceros.

Desarrollo de la actividad:

A lo largo de la mañana todos los grupos de 3º y 4º de la ESO irán bajando al porche acompañados por el profesor que en ese momento les de clase para confeccionar dos murales:

- Mural del grupo con actividades realizadas en la hora de tutoría.
- Mural de libre expresión sobre el tema.

Los profesores de clase contarán con el apoyo de otros profesores que disponen de hora libres para que haya mayor control en la realización de las actividades.

1ª hora:	3º D (Marina)	4º D (Coral y Gloria)
2ª hora:	3º C (Paco López)	4º A (Nicolás)
3ª hora:	3º E (Paco López)	4º E (sustituto de Marta)
4ª hora:	3º B (Coral)	4º B (Mª Carmen Martínez)
5ª hora:	3º A (Elisa)	4º C (Gema)

6ª hora: 35 minutos: Elección por parte del jurado del grupo ganador.
20 minutos: Entrega de diploma y premio (refresco y patatas) para el grupo seleccionado.

Profesores implicados a 6ª hora:

Mª José Casanueva (3º A)

Paco López (3º B)

Enrique Carrillo (3º C)

César Reyes (3º D)

Begoña Baeza (3º E)

Ercarnación Galán (4º C)

Sustituto de Marta Muñoz (4º D)

Jesús Capel (4º E).

Sustituto José A. Peña (4º A)

Carmen Villegas (4º B)

Para la realización de los murales de los distintos grupos:

Los cuatro alumnos del grupo (elegidos por el tutor) confeccionarán su mural con el lema seleccionado y los recortes de periódicos, podrán además hacer dibujos relacionados con la “*Paz y No Violencia*”.

Para la realización del mural de libre expresión:

El resto de los alumnos van al mural de libre expresión, se colocarán en fila de dos, de tal manera que sean únicamente cuatro alumnos (dos de 3º y dos de 4º) los que escriban.

3.-LAZOS BLANCOS:

Material:

600 lazos blancos.

Preparación de la actividad:

En la tutoría lectiva.

Lugar de la actividad:

En el recreo.

Desarrollo de la actividad:

Cuatro alumnos de cada grupo, seleccionados por el tutor, colocarán a sus compañeros lazos blancos.

4.-LAZO BLANCO EN LA FACHADA:

Material:

- Pintura acrílica blanca
- Cuerda.
- Brocha
- Tela
- Dos listones de madera
- Grapadora.

Lugar de la actividad:

Fachada del edificio

Preparación de la actividad:

Día 29 de enero por la tarde.

Realizadores:

Profesores.

CIERRE DE ACTIVIDADES:

A 6ª hora, el jurado se reunirá la primera media hora para elegir el mural del grupo ganador.

A las 14:10 todos los alumnos de 3º y 4º de ESO bajarán al porche, verán el resultado de los murales y se les comunicará el grupo ganador.

El premio consistirá en la entrega de un diploma para el grupo y en refresco y patatas.

B.-PREPARACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LAS TUTORÍAS LECTIVAS:

1.- ORGANIZACIÓN DE LA TUTORÍA:

Tarea del tutor previa a la hora de tutoría:

Antes de la hora de tutoría el profesor-tutor debe pensar en la división de la clase en cinco grupos de trabajo, de tal manera que será el tutor quien determine estos grupos, así como la asignación de las tareas:

- Dos grupos se encargarán de la actividad “Nuestro Lema”.
- Un grupo seleccionará recortes de periódicos.
- Dos grupos realizarán los lazos blancos.

Temporalización de la hora de tutoría:

10 minutos: Organización de la clase en los grupos establecidos y asignación de tareas.

35 minutos: Realización de actividades por los distintos grupos.

10 minutos: Elección del lema por toda la clase. Comentario de los símbolos pacifistas.

Tarea del tutor al finalizar la tutoría:

En la caja facilitada al tutor con el material necesario, deberá adjuntar:

- Los lazos confeccionados.
- Los recortes.
- El lema elegido.
- Listado de alumnos que se encargarán el día 30 de:
 - Hacer el mural del grupo (cuatro alumnos).
 - Repartir lazos (cuatro alumnos)

2.- ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

2.1.-RECORTES DE PERIÓDICOS:

Material:

- Periódicos y revistas.
- Tijeras.
- Pegamento de barra (para el día 30).
- Sobre para guardar los recortes.

Desarrollo de la actividad:

Tareas del alumno:

Los alumnos deben llevar periódicos y revistas para sacar recortes relacionados con el tema, el tutor debería llevar unos cuantos para prevenir los olvidos.

Es difícil que encuentren titulares referidos a la paz, en su defecto, podrán seleccionar titulares con alusiones a distintos tipos de conflictos, bélicos o no. En tal caso deberán acompañar los titulares con símbolos que los identifiquen como negativos (un negativo, un tachado, un “No”, un stop, señal de prohibido, etc).

Tarea del tutor:

Estos recortes serán pegados *el día de la Paz y No Violencia* en un mural, por lo que el profesor seleccionará a dos alumnos del grupo para tal fin.

2.2.-“NUESTRO LEMA”:

Material:

- Papel
- Bolígrafo
- Rotulador grueso (para el día 30)

Desarrollo de la actividad:

Tarea del grupo encargado:

Mediante una lluvia de ideas los alumnos de los dos grupos seleccionados pensarán y escribirán los lemas.

Tarea del grupo-clase:

En los diez minutos últimos de la clase, entre todos seleccionarán el lema que represente a la clase.

Tarea del tutor:

El tutor elige a los dos alumnos (un alumno de cada uno de los grupos que han intervenido en esta actividad) para que sean los responsables de escribirlos en el mural del grupo el día 30.)

2.3.-LAZOS BLANCOS:**Material:**

- 6 m. de lazo blanco
- Tijeras
- Alfileres

Desarrollo de la actividad:**Tarea del alumno:**

Confección de 60 lazos, un grupo cortará los lazos de 10 cm. de largo; el otro grupo se encargará de pinchar los alfileres.

Tarea del profesor:

De nuevo será el profesor quien elija a los cuatro alumnos (dos de cada grupo) encargados de poner los lazos a los compañeros durante el recreo el día 30.

*Programa de
actividades
"Día contra la
discriminación
racial"
(21 de marzo)*

CELEBRACIÓN DE “ EL DÍA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN RACIAL” **(21 DE MARZO)**

Actividades programadas:

- 1.-Redactar una noticia.
- 2.-Debate sobre el racismo.

1.-REDACTAR UNA NOTICIA

Objetivos:

- Analizar críticamente el contenido de las informaciones que aparecen en los medios de comunicación.
- Experimentar la dificultad de ser objetivo al analizar y transmitir la información.

Desarrollo:

- Dividir la clase en grupos de 4-5 personas.
- Dar a cada grupo un titular de prensa con una noticia relacionada con el racismo.
- Durante 20 minutos cada grupo elabora y redacta la noticia que creen que resume ese titular.
- Cada grupo lee su noticia al resto de la clase.
- Se realiza la evaluación de cada noticia.

Evaluación:

- Análisis de actitudes
- Prejuicios que aparecen en la redacción de la noticia.
- Actitud racista o no de los redactores.
- Análisis del lenguaje.
- Tópicos que se utilizan y generalmente utilizados en el lenguaje común.
- Análisis del papel de los medios de comunicación en la manipulación de la realidad.

Material:

- Recortes con titulares de prensa relacionados con el tema

Participantes:

- Alumnos de 3º y 4º de ESO

Desarrollo de la actividad:

- 1 h. en la asignatura de Ciencias Sociales para los alumnos de 3º de ESO
- 1 h. en la asignatura de Reflexión Ética y Moral para los alumnos de 4º de ESO

2.- DEBATE SOBRE EL RACISMO

Objetivos:

- Eliminar prejuicios raciales
- Concienciar al alumno que la presencia de diferentes culturas enriquece la personalidad del individuo.

Material:

- Test: ¿Eres racista?

Desarrollo:

- Dar a cada alumno el test para que reconozca su grado de tolerancia y racismo.
- Posterior debate sobre el racismo.

Participantes:

- Alumnos de 3º y 4º de ESO

Temporalización:

- 1 h. en la tutoría lectiva.

TEST ¿ERES RACISTA?

El racismo deriva de un doble fenómeno: Por una parte, la conciencia de pertenecer a un grupo; y por otra, la conciencia de afirmar, imponer y mantener una diferencia entre el propio grupo y los otros.

Responde sinceramente a las preguntas que siguen y comprenderás mejor tu actitud en relación con este asunto:

1-Si tus padres deciden albergar en casa a un estudiante¿te importaría el color de su piel?

- a-Sí, para no complicarme con problemas de integración
- b-No me importa el color de la piel, si es amable y educado
- c-Quisiera que fuera de una raza diferente a la mía

2-¿Qué te parece tener un profesor de fuera de la Unión Europea?

- b-Lo considero igual que otro profesor de aquí
- a-Estará menos preparado que uno de aquí
- c-Me enseñará cosas nuevas e interesantes

3.¿Cómo ves el aumento de la inmigración?

- c-Es un fenómeno positivo para nuestra sociedad
- a-Mayor criminalidad
- b-Debe estar más controlado

4-Un amigo sale con una persona de raza distinta a la tuya:

- b-Respeto su decisión
- a-Prefiero no salir con ellos
- c-Me gusta conocer personas distintas

5-¿Qué te parece la cocina exótica?

- b-Podría probarla
- c-Me gusta
- a-La mejor, la de mi tierra

6-¿Eres favorable a la libre entrada de los extranjeros en tu Patria?

- c-Sí
- b-Sí, pero con un puesto de trabajo
- a-Depende de donde vengan

7-¿Crees que hay relación entre inmigración y paro laboral?

- b-Hay trabajo para todos
- c-Los inmigrantes aceptan trabajos de los que aquí se rechazan
- a-Los inmigrantes ocupan puestos de trabajo que pertenecen a los de aquí

8-¿Valoras los éxitos deportivos que consiguen los negros?

- c-Los admiro y envidio
- b-Es algo relativo
- a-Es una necesidad para destacar sobre los blancos

9-¿Qué te parece el mestizaje?

a-Es un proceso involutivo

b-Es un asunto personal

c-Es una solución para el crecimiento mundial

10-¿Son iguales todas las razas?

a-No.

b-Sí, en teoría, en la práctica se diferencian por el grado de desarrollo y cultura

c-Sí.

11-La acogida de extranjeros en tu país debería ser:

a-Reducida

b-Mejorada

c-Aumentada

12-¿Qué piensas de los salarios?

a-Debe ser más alto para los ciudadanos de este país

b-Debe ser regulado en base a las competencias y al trabajo desarrollado.

c-Debe ser igual para todos

13-¿Es más difícil un matrimonio interracial que un matrimonio entre personas de la misma raza?

a-Sí

b-Igual

c-Hay mayores diferencias

14-Los trabajadores extranjeros deben:

a-Volver a su país

b-Contentarse con lo que encuentran ya que es mejor que lo que tendrían en su país de origen

c-Mejorar su nivel profesional y social

15-¿Qué piensas de la presencia de las diferentes culturas en nuestra sociedad?

a-La cultura occidental es mejor

b-Es interesante

c-Muy enriquecedor

Valoración del test

Si la mayor parte de las respuestas son:

- a , intenta abandonar tus prejuicios y ábrete mucho más a lo nuevo porque te enriquecerá el tener una mayor tolerancia hacia los demás

- b , eres tolerante y tienes un espíritu abierto, no consigues eliminar todos tus prejuicios, el hacerlo enriquecerá tu personalidad.

- c , eres extremadamente tolerante y abierto, sin ningún prejuicio racial, quizás un poco idealista.

DOC. 13

Marbella, 8 de mayo del 2002

IES Río Verde
Departamento de Orientación

Estimados padres:

En el Centro desarrollamos un Proyecto que tiene como objetivo resolver los conflictos. Dentro de este Proyecto se contempla la creación de un equipo de mediadores.

Tras el interés mostrado por su hijo y haber sido seleccionado por sus compañeros y por los profesores encargados del proyecto, su hijo-a recibirá una formación específica para poder ser mediador-a. Esta formación ayuda a mejorar la convivencia en el Centro y, a su vez, beneficiará a su hijo pues le permitirá desarrollar importantes habilidades personales de relación.

FECHA: 17 de mayo

LUGAR: Albergue Juvenil Marbella (Antiguo Albergue África)
C/ Trapiche nº 2
TFNO: 952.77.14.91

HORARIO: De 9:30 a 17:00 h.

ALMUERZO : Gratuito, de 14: 00 a 15: 00 h. acompañados por los profesores. (Pueden llevar un bocadillo para el descanso de la mañana.)

PROFESORES FORMADORES: Maribel Ballesta Dorado.
Carmen Ibáñez Raposo.
Francisco López González.
Sara Porrás Blanco.
Carmen Villegas Estévez

.....

AUTORIZACIÓN DE LOS PADRES

D./D^a....., padre / madre del alumno-a
..... del grupo

Autorizo a mi hijo-a asistir al Curso de Mediación en el día, horario y lugar indicados.

Marbella a..... de mayo del 2003

Fdo.:
DNI:

.....
.....

FICHA DE ALUMNOS PARTICIPANTES EN EL CURSO DE MEDIADORES

DATOS PERSONALES:

NOMBRE:

APELLIDOS:

DIRECCIÓN:

TELÉFONO:

DATOS ACADÉMICOS:

CURSO 2002 / 03:

CURSO 2003 / 04 :

DOCUMENTO 1

CURSO DE MEDIACIÓN ESCOLAR

Índice

MÓDULO I: Presentación e introducción al taller de mediación.
Formador: Paco López.

MÓDULO II: El conflicto y sus elementos.
Formadora: Sara Porras.

MÓDULO III: La mediación: concepto y características.
Formadora: Carmen Villegas.

Fases del proceso de mediación.
Formadora: Carmen Ibáñez.

MÓDULO IV: Habilidades para una comunicación eficaz.
Formadores: Maribel Ballesta y Paco López.

MÓDULO V: Experimentar la mediación.

DOCUMENTO 2

EL CONFLICTO Y SUS ELEMENTOS

Protagonistas:

- Principales.
- Secundarios.

El poder del conflicto:

- Capacidad de influencia de los protagonistas principales y secundarios

Relación:

- Este aspecto es fundamental. Si existe amistad, confianza, respeto, es más fácil solucionar el conflicto que en el caso contrario

Las emociones y los sentimientos:

- Es el estado del corazón: alegría, tristeza, rabia, temor, angustia, ilusión.

Proceso y momento del conflicto:

- Es la historia que ha llevado el conflicto(tiempo).
- Puede ser de varios tipos:

Latente: el conflicto ha estado ahí, pero una de las partes implicadas, o incluso las dos, no se han dado cuenta del problema.

Polarizado: las partes se ven a sí mismas en la posesión de toda la razón y niegan toda razón a la parte contraria.

Valores:

- Es la consideración que tiene cada uno acerca de lo que está bien o mal (por ejemplo: está bien sacar buenas notas; lo bueno es llevarse bien con los compañeros; es malo ser un chivato, etc...)

Intereses y necesidades:

- Intereses: son los beneficios que deseamos obtener a través del conflicto (¿Qué le interesa resolver fundamentalmente).
- Necesidades: son las que se consideraban básicas para vivir (sentirnos seguros, que nos respeten, que haya justicia, etc...)

Posiciones:

- Es el estado inicial de las personas ante el conflicto. Es lo que en principio reclama cada parte, pues piensan que así se sentirán satisfechas.

Soluciones:

- Lo que cada parte propone para acabar con el conflicto.

ESTILOS DE ENFRENTAMIENTO AL CONFLICTO

Competición: Perseguir los objetivos propios a costa de los otros y sin pensar en ellos. Ej: “Tú te callas”.

Evitación: No afrontar los problemas. Ej.:”Ante una pelea en el patio no intervengo, no me comprometo”

Compromiso: Intento buscar soluciones de acuerdo, basadas en el pacto y en la renuncia parcial al interés del individuo.Ej.:”El profesor os deja salir un poco antes si os portáis bien en clase”.

Acomodación: Ceder a lo que los demás dicen para evitar problemas. Ej.:”Está bien, lo que tú digas”.

Colaboración o cooperación: Todas las partes buscan un objetivo común, intentando llegar a soluciones que satisfagan a ambas partes. Ej.: “Ante un problema de destrozos en los lavabos se decide montar una comisión entre profesores y alumnos para analizar el problema y adoptar medidas de modo conjunto”.

La **MEDIACIÓN** como estrategia para la solución de conflictos se puede situar entre el estilo de **compromiso** y de **colaboración**.

DOCUMENTO 3

CONCEPTO DE MEDIACIÓN

UNA O DOS PERSONAS NEUTRALES AYUDAN A QUE LAS PARTES IMPLICADAS EN UN CONFLICTO SOLUCIONEN SUS PROBLEMAS.

CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN

- VOLUNTARIEDAD
- COMUNICACIÓN
- COMPRENSIÓN
- ACUERDO

CARACTERÍSTICAS DEL MEDIADOR

	NO JUZGA
NEUTRAL	AYUDA
	PROPONE

DOCUMENTO 4
“EL PROCESO DE MEDIACIÓN”

**PRESENTACIÓN
Y
REGLAS DE
JUEGO**

**ACLARAR EL
PROBLEMA**

ACUERDO



CUÉNTAME



**PROPONER
SOLUCIONES**



ENCUADRE:
Quienes somos

Cómo va a ser el
proceso



**AGENDA DE
TEMAS:**

Dónde estamos



ACUERDO:

Quién hace
qué
cómo
cuándo
y dónde

DESAHOGO:

Qué ha pasado

**BÚSQUEDA DE
SOLUCIONES:**

Cómo salimos

DOCUMENTO 5
FASES DE UN PROCESO DE MEDIACIÓN

FASES	OBJETIVOS
<p>1.PREMEDIACIÓN.</p> <p>1ª FASE, SE REALIZA ANTES DE LA MEDIACIÓN PROPIAMENTE DICHA.</p>	<p>CREAR LAS CONDICIONES QUE FACILITEN EL PROCESO DE LA MEDIACIÓN</p>
<p>2.PRESENTACIÓN Y REGLAS DEL JUEGO.</p> <p>. QUIÉNES SOMOS . CÓMO VA A SER EL PROCESO</p>	<p>CREAR CONFIANZA EN EL PROCESO</p>
<p>3.CUÉNTAME</p> <p>. QUÉ HA PASADO</p>	<p>EXPONER(CADA UNA DE LAS PARTES)SU VERSIÓN DEL CONFLICTO Y EXPRESAR SUS SENTIMIENTO. PODER DESAHOGARSE Y SENTIRSE ESCUCHADOS.</p>
<p>4.ACLARAR EL PROBLEMA</p> <p>. DÓNDE ESTAMOS</p>	<p>IDENTIFICAR EN QUÉ CONSISTE EL CONFLICTO Y CONSENSUAR LOS TEMAS MÁS IMPORTANTES PARA LAS PARTES</p>
<p>5.- PROPONER SOLUCIONES</p> <p>.CÓMO SALIMOS</p>	<p>TRATAR CADA TEMA Y BUSCAR POSIBLES VÍAS DE ARREGLO.</p>
<p>6.LLEGAR A UN ACUERDO.</p> <p>. QUÉN HACE QUÉ . CÓMO,CUANDO Y DÓNDE</p>	<p>ANALIZAR LAS PROPUESTAS, VENTAJAS E INCONVENIENTES DE CADA UNA, Y LLEGAR A UN ACUERDO.</p>

LA PREMEDIACIÓN

ACTUACIÓN DE LOS MEDIADORES

- Presentaciones
- Hablar con las partes por separado para que nos cuenten su versión
- Explicarles el proceso : reglas y compromisos. Importancia de su colaboración

DETERMINAR SÍ

- La mediación es apropiada para el caso
- Son necesarias otras actuaciones previas a la mediación : Nuevas entrevistas individuales, hablar con otras personas relacionadas con el conflicto, etc..
- Las partes están dispuestas a llegar a la mediación
- El espacio y el tiempo son los más favorables a la mediación
- La elección por las partes de los mediadores es adecuada
- Es necesario comentar algunas técnicas como : Mensajes en primera persona, parafraseo, etc.....

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA

MOSTRAR INTERÉS:

- Hay que favorecer que el otro hable.
- No se muestra acuerdo ni desacuerdo
- Se usan palabras neutrales.
- Gestos de aceptación, por ejemplo, moviendo afirmativamente la cabeza...

PRESENTACIÓN Y REGLAS DEL JUEGO

ACTUACIÓN DE LOS MEDIADORES

- Presentaciones personales
- Explicar brevemente cómo va a ser el proceso : Objetivos. Expectativas. Papel de los mediadores.
- Recordar la importancia de la confidencialidad y de su colaboración, siendo honestos y sinceros
- Aceptar unas normas básicas: No interrumpirse. No utilizar un lenguaje ofensivo. No descalificar al otro. Postura corporal etc...

TENER PREVISTO

- Espacio. Tiempo. Papel para notas. Coordinación entre mediadores

DOCUMENTO 8 CUÉNTAME

ACTUACIÓN DE LOS MEDIADORES

- Crear un ambiente positivo y controlar el intercambio de mensajes.
- Generar pensamiento sobre el conflicto : Objetivos personas en el conflicto y otras formas de alcanzarlos, sentimientos personales y de la otra parte.
- Explorar con preguntas y parafraseo el verdadero problema, no el detalle.
- Animar a que cuenten más, a que se desahoguen, evitando la sensación de interrogatorio.
- Escuchar atentamente las preocupaciones y sentimientos de cada parte, utilizando técnicas como las de : mostrar interés, clarificar, parafrasear, reflejar el sentimiento, resumir, etc...
- Ayudar a poner sobre la mesa los temas importantes del conflicto.
- No valorar, ni aconsejar, ni definir qué es verdad o mentira, ni lo que es justo o injusto.
- Prestar atención tanto a los aspectos del contenido en sí del conflicto como a la relación entre las partes.
- Apoyar el diálogo entre las partes. Reconocer sentimientos y respetar silencios.

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA

MOSTRAR INTERÉS:

- Hay que procurar que el otro hable.
- No se muestra acuerdo ni desacuerdo
- Se usan palabras neutrales, gestos de asentimiento...

PARAFRASEAR:

- Demostramos que estamos comprendiendo lo que pasa.
- Repetimos con nuestras palabras las ideas y pensamientos del que habla
- Ejemplo: “ Entonces, lo que me estás diciendo...”o “ entonces para ti el problema es....”

DOCUMENTO 9

ACLARAR EL PROBLEMA

ACTUACIÓN DE LOS MEDIADORES

- Asegurar la conformidad de las partes sobre los temas a tratar para avanzar hacia una solución o transformación positiva del conflicto.
- Conseguir una versión consensuada del conflicto.
- Concretar los puntos que pueden desbloquear el conflicto y avanzar hacia un entendimiento y acuerdo.
- Tratar primero los temas comunes y de más fácil arreglo, pues crea confianza y mantiene el interés.
- Explorar los intereses y dirigir el diálogo en términos de intereses.

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA

CLARIFICAR:

- Obtener más información
- Hacer preguntas abiertas
- Pedir que aclaren algo que no has entendido y ayuda a ver otros puntos de vista.

REFLEJAR:

- Decir con tus palabras los sentimientos del otro
- Mostrar que se entienden los sentimientos
- Ayuda a que el que habla se aclare en sus sentimientos. Ejemplo, “Te duele que te digan...”

DOCUMENTO 10

PROPONER SOLUCIONES

ACTUACIÓN DE LOS MEDIADORES

- Debe facilitar la búsqueda de ideas o soluciones. (Lluvia de ideas)
- Explorar lo que cada parte está dispuesta a hacer y le pide a la otra parte.
- Resaltar los comentarios positivos de una parte sobre la otra.
- Pedirles que valoren cada una de las posibles soluciones
- Solicitar su conformidad o no con las distintas propuestas.

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA

RESUMIR:

- Agrupar toda la información, tanto de hechos como de sentimientos
- Repetir los hechos y las ideas principales
- Ejemplo: “Entonces, si no te he entendido mal, A pegó a C y a ti te ha molestado
como el causante de la pelea...”

LLEGAR A UN ACUERDO

ACTUACIÓN DE LOS MEDIADORES

- Ayudar a las partes a definir claramente el acuerdo.
- Tener en cuenta las características que deben cumplir los acuerdos de las partes:
 - . Equilibrado
 - . Realista-Posible
 - . Específico y concreto
 - . Claro y Simple
 - . Aceptable por las partes
 - . Evaluable
 - . Que mantenga expectativas de mejora de la relación
 - . Redactado por escrito. Así se evita el olvido y las malinterpretaciones y se facilita el seguimiento
- Felicitar a las partes por su colaboración
- Hacer copias del acuerdo para cada parte y archivar el original.

DOCUMENTO 12

"LAS DOCE TÍPICAS"



Las doce	Explicación	Ejemplos
Mandar, dirigir.	Decir al otro lo que debe hacer.	"Tienes que..." ,"Debes.."
Amenazar.	Decir al otro lo que puede pasar si no hace lo que le decimos.	"Como no hagas esto, entonces..""Mejor haces esto, de lo contrario..."
Sermonear	Aludir a una norma externa para decir lo que debe hacer el otro.	"Los chicos no lloran" " Debes ser responsable"
Dar lecciones	Aludir a tu experiencia para decir lo que es bueno o malo para el otro.	"Los chicos de ahora estáis muy mimados, en mi época esto no pasaba"
Aconsejar	Decir al otro qué es lo mejor para él/ ella	"Deja el instituto" "No dejes el instituto" "Lo mejor que puedes hacer es..."
Consolar, animar	Decir al otro que lo que le pasa es poco importante	"Ya se te pasará", "No te preocupes..."
Aprobar	Dar la razón al otro	"Estoy en desacuerdo contigo, lo mejor es..."
Desaprobar	Quitar la razón al otro	"Lo que estás diciendo es unas tontería"
Insultar	Despreciar al otro por lo que dice o hace	"Eso te pasa por tonto"
Interpretar	Decir al otro el motivo oculto de su actitud	"En el fondo quieres llamar la atención"
Interrogar	Sacar información al otro	"¿Cuándo?, ¿Dónde?, ¿Por qué?"
Ironizar	Reírse del otro	"Sí claro, deja el instituto, deja tu casa, deja a tu novio y te vas a pedir limosna"

"TÉCNICAS DE LA ESCUCHA ACTIVA"

Técnicas	Objetivos	Procedimiento	Ejemplos
Mostrar interés	Comunicar interés Favorecer que el otro hable.	No estar en acuerdo ni en desacuerdo. "Utilizar palabras neutrales."	"¿Puedes contarme más sobre esto?"
Clarificar	Aclarar lo dicho. Obtener más información. Ayudar a ver otros puntos de vista.	Preguntar. Pedir que aclaren algo que no has entendido.	"¿Y tú, qué hiciste en ese momento?" "¿Desde cuándo estáis peleados?"
Parafrasear	Demostrar que estamos comprendiendo lo que pasa. Verificar el significado.	Repetir las ideas y hechos básicos.	"Entonces, para ti el problema es una tontería." "Entonces, lo que me estás diciendo es..."
Reflejar	Mostrar que se entienden los sentimientos. Ayudar a que la otra persona sea más consciente de lo que siente.	Reflejar los sentimientos del que habla.	"Te frustra que siempre te acuse de ser el que más habla en clase." "Te duele que te acuse de quitarle el bocadillo."
Resumir	Revisar el progreso que ha habido. Juntar hechos e ideas importantes.	Repetir los hechos y las ideas principales.	"Entonces, si no te he entendido mal A pegó a C y a ti te ha molestado que te vean como el causante de la pelea" o " Has hablado de A y de B pero no entiendo qué tiene que ver C en todo esto."