# La Educación a Distancia en la Comunidad de Madrid

Miguel Ángel Muñoz Martín

#### Introducción

En la Comunidad de Madrid se imparten, en la modalidad a distancia dos ciclos formativos LOGSE (Gestión Administrativa, de Grado Medio, y Gestión Comercial y Marketing, de Grado Superior), así como el ciclo LOE de Educación Infantil de Grado Superior.

#### **Ciclos LOGSE**

En los ciclos LOGSE el alumno dispone de los materiales en papel y en formato electrónico, siendo él mismo quien organiza autónomamente su estudio personal; por ello, para resolver las dudas y preguntas que le surjan, debe esperar a la sesión de tutoría.

El profesor, contando con las tutorías presenciales a lo largo del curso, irá realizando el seguimiento del alumno para ver su evolución. El profesor también utiliza estas tutorías presenciales para poner pruebas que le permitan hacer el seguimiento de los alumnos y la evaluación de los objetivos previstos.

#### **Ciclos LOE**

Con la puesta en marcha de la LOE se ha desarrollado un nuevo sistema de enseñanza-aprendizaje en el cual pueden interactuar de una forma directa e indirecta el alumno y el profesor. Para ello se ha diseñado un aula virtual sobre una plataforma en la que se ha instalado el paquete de software Moodle. Este software libre es una herramienta versátil que nos facilita crear cursos y páginas web en internet. El aula virtual es el espacio de encuentro sobre el que se realiza el proceso de aprendizaje de los alumnos guiados por el profesor-tutor.

Para poder realizar este tipo de estudios es necesario disponer de la conexión a la plataforma donde está alojada el aula virtual. Se puede acceder con distintos dispositivos electrónicos. De ahí la necesidad de disponer de un equipo o dispositivo (ordenador, tablet, teléfono móvil) con conexión a internet, para tener una comunicación en línea con el profesor-tutor y/o los alumnos.

Para su acceso es necesario disponer de un nombre de usuario y contraseña facilitado por el centro formativo, con una cuenta en EducaMadrid.



Miguel Ángel Muñoz Martín Asesor Técnico Docente. Subdirección General de Centros de Formación Profesional. Consejería de Educación. Comunidad de Madrid

El aula virtual está diseñada con distintos elementos de apoyo para el seguimiento del programa por los alumnos y el profesor-tutor, como son:

DIAGRAMA DE TEMAS. Lugar central con una estructura determinada, donde van alojados por una parte los enlaces a distintos foros y recursos generales para todo el contenido del módulo; por otra parte el desarrollo del módulo profesional en unidades de trabajo (UT). Cada unidad de trabajo tiene la siguiente distribución: Orientaciones, Contenidos, Recursos y Evaluación. Esta estructura es común a todas las unidades.

Las unidades de trabajo están elaboradas con materiales de distintos formatos de modo que sean más agradables e interactivas con el fin de favorecer el aprendizaje y participación del alumno. Pueden ser de distintos tipos: documentos, presentaciones, enlaces internos (a otros documentos y ficheros) y externos (a páginas web alojadas en internet) y cuantos el profesor considere necesarios para el desarrollo de la programación. El contenido de estos materiales se elabora sobre documentos de texto que están apoyados con gráficos, fotografías y otros contenidos multimedia, unas veces integrados en los mismos y otras fuera de ellos como complemento a la unidad de trabajo. También se incorporan ejercicios de autoevaluación para que el alumno mida el progreso de su aprendizaje. Los contenidos de cada unidad están formateados en SCORM, lo que posibilita compartirlos en plataformas de otros centros. La estructura es similar en cada uno de los módulos profesionales, lo cual va a facilitar al alumno el seguimiento de todos ellos.

Se puede disponer de los contenidos en una versión imprimible que se pueda descargar para su estudio y seguimiento sin conexión, aunque de esta forma se pierde una de las ventajas de este método de estudio en línea, pues los contenidos

están apoyados de forma interactiva por vínculos a otros documentos, vídeos, etc., alojados en el aula virtual y en internet. **ACTIVIDADES Y TAREAS.** Son las programadas para que el alumno vaya realizando de modo que participe de forma activa en el aula virtual. Pueden ser de distintos tipos: unas para realización individual y otras por grupos. Estos tipos de trabajos se desarrollan en forma de exámenes, cuestionarios, redacción de trabajos y baterías de preguntas tipo test. Es-

El contenido de las unidades de trabajo no queda meramente en la lectura de los temas de estudio como si de un libro de texto se tratara, pues se dispone de sistemas de autoevaluación con retroalimentación integrado en las unidades de trabajo, de tal forma que el alumno dispone de una información inmediata del progreso de su aprendizaje, detectando sus carencias y qué parte de ellas tiene que reforzar.

tas tareas y actividades pueden ser evaluables.

FOROS Y CHATS. Son dos medios de comunicación del aula virtual, mediante los cuales se facilita el contacto de alumnos y profesor. Los dos son de contacto online por medio del aula (en el caso de los foros, se pueden plantear temas de debate por parte del profesor para que los alumnos participen). Además los alumnos pueden publicar sus comentarios y/o preguntas, que pueden ser contestadas por otros alumnos o el profesor en otro momento. La ventaja principal de esta comunicación reside en que los alumnos pueden acceder a esta información publicada en el aula virtual en cualquier horario posibilitando a los alumnos su organización para el estudio.

EL CHAT. En este caso estamos obligados a participar en un horario determinado, con la ventaja de que están en contacto todos los alumnos que se encuentran simultáneamente conectados, pudiendo realizar comentarios al respecto del tema que estén trabajando.

correo electrónico. Es el programa de correo electrónico que se utiliza para el envío de trabajos y comunicación con el profesor de una forma más privada.

EVALUACIÓN. En la programación de los contenidos se define el sistema de calificación de cada trabajo, examen, tarea, etc. que el profesor considera. Estas actividades se pueden realizar de forma que dentro del aula virtual se corrijan de forma automática, guardando las calificaciones en una base de datos que se complementaría con las calificaciones de los trabajos que el profesor plantea. El profesor puede ajustar las calificaciones con un rango, un porcentaje de la nota que con una formula permite calcular la nota final de los eiercicios realizados en el aula virtual.

LA FIGURA DEL PROFESOR-TUTOR. Es fundamental en el seguimiento y el desarrollo de este tipo de enseñanzas a distancia.

El alumno que quiere realizar estos estudios cuenta con la característica particular de proceder del mundo laboral. Este aspecto que es, a la hora de cursar estudios presenciales, siempre un obstáculo, dada la incompatibilidad de los horarios de trabajo con los estudios, queda paliada por la posibilidad de un estudio autodidacta, en el que organizarse su propio tiempo y trabajo, gracias a la posibilidad de disponer en cualquier momento de los contenidos alojados en el Aula Virtual.

Este tipo de enseñanza-aprendizaje dirigido por el profesor-tutor lleva al alumno paso a paso guiándolo hasta conseguir los objetivos propuestos.

Al ser un modo de enseñanza en línea, el alumno puede sentirse perdido o desatendido a medida que avanza en el estudio, quedando incluso atascado en algún momento del curso, llegando a desmotivarle en el seguimiento del curso y en su participación en los módulos profesionales que curse. En este momento es fundamental la figura del profesor-tutor, que por las características del rol dentro del aula virtual, es el que controla el contenido, la participación y supervisión de todo lo que acontece relacionado con el módulo profesional que imparte. El profesor-tutor debe brindar al alumno el apoyo necesario para que vaya avanzando en el proceso de aprendizaje, orientándolo en cuantas dudas le surjan, tanto en el funcionamiento de la plataforma como en los contenidos programados.

Todos estos elementos tienden a favorecer la participación del alumnado en el desarrollo de los contenidos propuestos. Con ellos el profesor-tutor obtiene distintos tipos de información que puede valorar en el transcurso del seguimiento de cada alumno, facilitándole la toma de datos y resultados de las pruebas planteadas para su evaluación. Es importante que el alumno se sienta motivado, en primer lugar por él mismo así como por el profesor-tutor para que alcance los objetivos propuestos.









El profesor-tutor debe conocer el funcionamiento de la plataforma y el programa que se utiliza. Para ello requiere tanto una formación de la utilización de los contenidos, como unas habilidades y conocimientos de las herramientas que se utilizan en el apoyo y seguimiento de los alumnos, así como estar abierto a los cambios tecnológicos que favorezcan la utilización de la plataforma y la comunicación con los alumnos. Todo ello debe ser reforzado con la formación permanente del profesorado para poder aplicar nuevos conocimientos en la programación de cada módulo profesional. Es además necesario un seguimiento coherente de los contenidos de cada módulo profesional y los materiales didácticos desarrollados que están alojados en la plataforma para su posterior adaptación y actualización.

#### Centros y oferta educativa

# Madrid-Capital

# IES Clara del Rey

# Familia Profesional de Administración y Gestión.

Ciclo Formativo de Grado Medio, Gestión Administrativa.

# Familia Profesional de Comercio y Marketing:

Ciclo Formativo de Grado Superior, Gestión Comercial y Marketing.

#### IES Príncipe Felipe.

# Familia Profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad:

Ciclo Formativo de Grado Superior de Educación Infantil. IES Vallecas Magerit.

# Familia Profesional de Administración y Gestión.

Ciclo Formativo de Grado Medio, Gestión Administrativa.

# Madrid-Norte.

#### IES Severo Ochoa.

#### Familia Profesional de Administración y Gestión.

Ciclo Formativo de Grado Medio, Gestión Administrativa.

# Madrid-Sur.

#### IES Al-Qadir.

## Familia Profesional de Administración y Gestión.

Ciclo Formativo de Grado Medio, Gestión Administrativa. *IES Pablo Neruda*.

#### Familia Profesional de Comercio y Marketing:

Ciclo Formativo de Grado Superior, Gestión Comercial y Marketing.

#### Madrid-Este.

#### IES Alonso de Avellaneda.

# Familia Profesional de Administración y Gestión.

Ciclo Formativo de Grado Medio, Gestión Administrativa.

#### IES Manuel de Falla.

## Familia Profesional de Administración y Gestión.

Ciclo Formativo de Grado Medio, Gestión Administrativa.

#### Madrid-Oeste.

#### IES Jaime Ferrán.

#### Familia Profesional de Comercio y Marketing:

Ciclo Formativo de Grado Superior, Gestión Comercial y Marketing.

#### IES Lázaro Cárdenas.

#### Familia Profesional de Administración y Gestión.

Ciclo Formativo de Grado Medio, Gestión Administrativa.

#### Matrícula.

A continuación se reflejan los datos de matrícula del curso 2010-2011.

#### Ciclos LOGSE

Ciclo Formativo de Grado Superior Gestión Comercial y Marketing.

CENTROS	Matriculados
IES Clara del Rey.	82
IES Jaime Ferrán	77
IES Pablo Neruda	122
TOTAL	281

Ciclo Formativo de Grado Medio de Gestión Administrativa.

CENTROS	Matriculados
IES Alonso de Avellaneda.	82
IES Al-Qadir.	90
IES Clara del Rey.	80
IES Lázaro Cárdenas.	96
IES Manuel de Falla.	87
IES Severo Ochoa.	80
IES Vallecas Magerit.	80
TOTAL	595

# Ciclo LOE

Ciclo Formativo de Grado Superior Educación Infantil.

CENTROS	Matricula
IES Francisco Giner de los Ríos	80
IES Jaime Ferrán	72
IES Los Rosales	89
IES Príncipe Felipe	74
IES Villablanca	80
TOTAL	395