

# La formación en línea: una nueva actividad de formación permanente del profesorado

José Luis Cabello Espolio, José Cuerva Moreno, M.<sup>a</sup> del Carmen Jiménez Gil, José Luis Hernández Neira, Ángel R. Puente Pérez, M.<sup>a</sup> Ángeles Puertas Serrano y José Miguel Sancho Espiau

El Departamento TIC del CRIF «Las Acacias» lleva ya algún tiempo trabajando en el diseño, desarrollo, gestión y puesta en marcha de un programa de «Formación en línea» del profesorado de la Comunidad de Madrid. Esta tarea se ha desarrollado en varias fases.

## Elección de una aplicación para gestionar los cursos

El primer paso fue elegir el Gestor de Contenidos Educativos o LMS (Learning Management System) que se iba a utilizar. El área TIC de la Dirección General de Infraestructuras y Servicios había decidido usar Moodle (con licencia GNU) como gestor de contenidos educativos para el Aula Virtual de Educamadrid y se encarga actualmente de la administración técnica de la Plataforma de Formación de Profesorado en la que se han creado y gestionado los cursos con la citada aplicación.



El Departamento de TIC ha podido así centrarse en el diseño, producción y gestión de los cursos en línea. Esta fase también ha requerido varias etapas que se describen a continuación.

### I. Elaboración del proyecto

Durante el curso 2006-2007 se elaboró un documento titulado «Proyecto de Formación a Distancia del Profesorado de la Comunidad de Madrid» y se diseñó un curso



José Luis Cabello Espolio, José Cuerva Moreno, M.<sup>a</sup> del Carmen Jiménez Gil, José Luis Hernández Neira, Ángel R. Puente Pérez, M.<sup>a</sup> Ángeles Puertas Serrano y José Miguel Sancho Espiau

Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación del CRIF Las Acacias de Madrid

de formación de tutores del Aula virtual. El curso «Elaboración de cursos Moodle y tutorización en el Aula Virtual de EducaMadrid» fue creado por el profesor Aníbal de la Torre, quien también se encargó de la tutoría de la primera edición.

### II. Fase piloto

Durante el curso 2007-2008 se llevó a cabo la fase piloto del proyecto. En primer lugar, se elaboró un documento con indicaciones pedagógicas y de estilo para la elaboración de cursos en la Plataforma de Formación de Profesorado con el fin de que los

autores de los más de veinte cursos encargados tuvieran un marco de referencia, así como pautas comunes para elaborar los cursos. Algunos de éstos eran una adaptación renovada y ampliada de los antiguos cursos del CNICE, pero la mayoría eran de nueva creación.

Los cursos siguen una estructura modular. En cada módulo, los autores han creado contenidos multimedia digitales en formato IMS y diferentes tipos de actividades y tareas.

Durante esta fase se lanzó una segunda edición del curso de tutores del aula virtual y se convocaron dos nuevos cursos:



- Uso didáctico de Internet en Lenguas Extranjeras y AICOLE.
- Portal de recursos didácticos EducaMadrid.

Los resultados obtenidos fueron excelentes. El número de profesores que finalizó los cursos con éxito estuvo entre el 85 y el 95% y la valoración de los participantes fue muy positiva.

### III. Fase de consolidación

El curso 2008-2009 constituye la fase de consolidación del proyecto con la puesta en marcha de la explotación del plan mediante un total de 23 cursos en línea en dos convocatorias. Como podemos observar en la tabla I, en esta fase han participado 2.695 profesores, atendidos por 76 tutores. El número de solicitudes de inscripción ha superado ampliamente las plazas ofertadas; por ejemplo, en la segunda convocatoria 2.781 profesores han cumplimentado 5.664 solicitudes para 1.330 plazas.

En esta etapa se ha prestado especial atención a la revisión metodológica y al control de calidad de los materiales creados, así como a la formación de los equipos de tutores, que son una figura clave para el éxito de la formación en línea según los criterios metodológicos que seguimos, que requieren una mayor actividad y presencia en el aula virtual por parte de los participantes que en otros modelos de formación a distancia.

### Valoración de nuestro modelo de formación en línea

Entre los objetivos del modelo están el aprendizaje compartido y en colaboración, la atención personalizada y facilitar la construcción de un conocimiento práctico que concluya en un

TABLA 1			
Nombre del curso	Nº créditos	Nº tutores	Nº alumnos
Elaboración de cursos Moodle y tutorización en el aula virtual (1.ª edición)	3	3	105
Las WebQuest y otras actividades para integrar Internet en el aula	3	3	105
Medios de comunicación social como recurso didáctico	4	2	105
Actividades didácticas con Hot Potatoes	3	3	105
El Cine, un recurso didáctico	4	3	105
Recursos multimedia para la enseñanza	4	4	140
Web 2.0: Blogs, wikis y entornos virtuales de aprendizaje	4	4	140
Diseño de presentaciones y su publicación en la web	3	3	105
Elaboración de cursos Moodle y tutorización en el aula virtual (2.ª edición)	3	4	140
Uso didáctico de Internet en Lenguas Extranjeras y AICOLE	3	3	105
Gestión de bibliotecas escolares	3	2	70
Portal de recursos didácticos EducaMadrid	4	4	140
<b>PRIMERA CONVOCATORIA</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>1.365</b>
Acceso al ordenador para alumnos con necesidades educativas especiales	3	4	140
Actividades didácticas con JClic	3	3	105
Aplicaciones para la creación de materiales didácticos: EdILIM, Cuadernia y eXeLearning	3	3	105
Ciencias para el mundo contemporáneo: enfoques, actividades y recursos	4	4	140
Comunidades virtuales y teleproyectos de colaboración intercentros	3	1	35
Creación de animaciones con Flash	4	3	105
Matemáticas con Wiris, Geogebra y hojas de cálculo para ESO y Bachilleratos	3	3	105
MAX: La distribución GNU/Linux para la educación de la Comunidad de Madrid	3	3	105
Servicios web de Google para la enseñanza	3	5	175
Uso de soportes web y elementos multimedia en Lenguas Extranjeras	3	5	175
Uso educativo de bibliotecas escolares	3	4	140
<b>SEGUNDA CONVOCATORIA</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>1.330</b>
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>2.695</b>

trabajo o proyecto final de aplicación de lo aprendido en el propio ámbito docente.

El Aula Virtual de Formación en Línea (<http://formacion.educa.madrid.org>) es el espacio de aprendizaje en el que los alumnos consultan los materiales didácticos, realizan las actividades propuestas, presentan los trabajos establecidos e interactúan entre sí y con los tutores mediante foros, *chats*, *wikis* y otras herramientas de colaboración que ofrece la plataforma.

En el diseño de los cursos se ha puesto especial énfasis en que las actividades estuvieran bien graduadas en cuanto a su dificultad y que hubiera suficiente diversidad de tipos de actividades, es decir, no sólo cuestionarios y ejercicios de pregunta-respuesta, sino también ejercicios en los que haya que interactuar y colaborar, facilitando así un aprendizaje compartido que se enriquezca con las aportaciones de todos los participantes en el curso.

La evaluación del aprendizaje se hace de forma continuada a lo largo del proceso. Está integrada en él y se desarrolla en diferentes momentos por medio de las actividades propuestas en los módulos y los trabajos de síntesis y aplicación didáctica propuestos.

El número de solicitudes de inscripción ha superado, durante el curso 2008-2009, ampliamente las plazas ofertadas.

Los equipos de tutores y asesores apoyan a cada alumno durante su proceso de aprendizaje, resolviendo sus dudas, alentando su participación y prestándole la ayuda necesaria para alcanzar los objetivos propuestos. Las personas especialistas en formación en línea que ejerzan funciones de tutoría deben ser competentes tanto en el aspecto tecnológico como didáctico con el fin de poder apoyar y orientar a los alumnos y resolver de la forma más inmediata posible los problemas que se planteen. Para ello, deberán poseer habilidades comunicativas utilizando las distintas herramientas de interrelación del aula virtual con el objetivo de fomentar la interacción con y entre el alumnado, proporcionar una retroalimentación positiva y procurar el adecuado seguimiento de la evolución de su aprendizaje.

Las funciones de tutoría están destinadas a construir e impulsar un modelo de supervisión flexible pero bien organizado. A las funciones tecnológicas, comunicativas y didácticas debemos añadir las de tipo or-

ganizativo y académico relacionadas con el propio proyecto institucional de formación de profesorado en línea.

El buen desarrollo de todo el proceso dependerá del buen funcionamiento de las herramientas tecnológicas del espacio virtual, del adecuado diseño de actividades y materiales de los cursos y, en definitiva, de una eficaz labor de tutoría adecuadamente coordinada.

## REFERENCIAS

- MARCELO GARCÍA, Carlos (2006): «Las nuevas competencias en e-learning: ¿qué formación necesitan los profesionales del e-learning?», en MARCELO GARCÍA, Carlos (ed.): *Prácticas de e-learning*. Octaedro.
- Monográfico *Tutoría virtual y e-moderación en red*. Revista Electrónica Teoría de la Educación, octubre 2007. USAL. Disponible en: [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_02/monografico\\_n8\\_02.pdf](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/monografico_n8_02.pdf)
- PALACIOS, Rolando (2007): «La tutoría: una perspectiva desde la comunicación y la educación», en LANDETA, Ana (ed.): *Buenas prácticas de e-learning*. ANCED.



Los equipos de tutores y asesores apoyan a cada alumno a lo largo de su proceso de aprendizaje.