



Proyecto de Mejora de la Convivencia

“Resolución de conflictos de forma dialogada.

Programa de Tutorías Personales”

IES “PILAR LORENGAR”

Proyecto de Mejora de la Convivencia

“Resolución de conflictos de forma dialogada.

Programa de Tutorías Personales”

El ámbito pedagógico de este proyecto está relacionado con el apartado b) del punto tercero de la ORDEN de 6 de junio de 2008 de la Consejera de Educación, Cultura y Deporte, por el que se convocan ayudas para centros docentes no universitarios sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón para desarrollar **Proyectos de Mejora de la Convivencia** durante el curso escolar 2008/2009: b) La prevención de la violencia y la mejora de la convivencia escolar.

1- Diagnóstico de la Situación del Centro:

1.1. Características del Centro:

El barrio

El barrio de la Jota está situado al noreste de la ciudad, en la margen izquierda del Ebro y derecha del Gállego y constituye uno de los ensanches urbanos de postguerra debido al desarrollo industrial de los años 60. Hay varios Polígonos de Desarrollo (Cogullada, Molino del Pilar, El Pilar, Malpica...) y una zona periurbana que se ha ido transformando en zona residencial, donde originalmente se asentó una población de origen rural, ocupada en la pequeña industria ubicada en sus proximidades.

De nuestros alumnos, unos pocos proceden del barrio de Jesús, donde el porcentaje de población marginal es importante. De esta zona suelen incorporarse alumnos con algunas deficiencias económicas, sociales, familiares y académicas.

En los últimos años ha habido un importante incremento de viviendas con la incorporación de vecinos jóvenes procedentes de otras zonas de la ciudad y dedicados a variados oficios de todo grado de cualificación. Ha aumentado la población de clase media y dentro de ella se han incrementado los profesionales titulados superiores.

Los servicios educativos en esta zona de la ciudad son los siguientes: - centros de enseñanza primaria, los colegios públicos *La Jota, La Estrella, Hilarión Jimeno, Cándido Domingo, Gloria Arenillas* - centros de enseñanza secundaria: *Pilar Lorengar, La Azucarera, Río Gállego e Itaca*. El IES *Pedro de Luna* pertenece a la misma zona educativa pero sin embargo no es un destino preferido de los habitantes de este barrio. Los colegios privados concertados *Don Bosco, La Purísima y S. Antonio, La Concepción*. Hay un aumento de población infantil que requiere mayor disponibilidad de plazas en los colegios públicos mencionados.

Se ha consolidado como barrio definido, con una tradicional participación ciudadana (la Asociación de Vecinos celebró sus 25 años de existencia en el curso 2000-01) y dotado de los servicios esenciales, comerciales, sanitarios, escolares, deportivos... (Centro Municipal de Servicios Sociales, Centro de la Tercera Edad, Centro de Salud, Centro Deportivo Municipal, parroquia, centros comerciales de mediana superficie). No dispone sin embargo de biblioteca pública.

Los espacios verdes de la zona son los parques de Oriente, la Ribera del Ebro y la margen derecha del Río Gállego.

Alumnado

Los alumnos de la enseñanza secundaria obligatoria, bachilleratos y ciclos formativos de la familia de artes gráficas tienen edades desde los 12 hasta los 19 años mayoritariamente. Si bien en el C.F. de "Diseño y Producción editorial" los alumnos son mayores de 18 años.

En el curso 2008-09 están matriculados en el Instituto aproximadamente 800 alumnos.

Los alumnos de la ESO, prácticamente todos, proceden de los colegios públicos de la zona, el mayor número de *la Jota* seguido de *la Estrella* y el resto, de otros colegios públicos.

La motivación para el estudio es muy diferente entre quienes cursan la ESO: hay un grupo de alumnos con un total desinterés por esta labor, su número es pequeño pero su influencia en el centro es acusada dado los problemas disciplinarios que generan. La mayoría de los alumnos matriculados alcanzan los objetivos estipulados en la enseñanza secundaria obligatoria, pero es costoso lograr hábitos de estudio, ya que existe cierta desidia por el esfuerzo y aparentemente hay valores en la sociedad que no priman la perseverancia y la constancia en el trabajo. Habrá que incidir en este aspecto para que los padres actúen en la misma dirección educativa y generar en sus hijos esos hábitos de trabajo.

En lo referente al ámbito familiar podemos considerar que un porcentaje mayoritario procede de familias de clase trabajadora, con un promedio de dos hijos y un nivel cultural medio-bajo. Hay un aumento del empleo en las madres de los alumnos. No es generalizado en los hogares un ambiente estimulador del estudio. Será, por tanto, tarea del Centro el conseguir que las familias colaboren en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que se desarrollen actitudes positivas de las actividades académicas. Se considera fundamental la acción tutorial, la comunicación con los padres, las actividades complementarias y extraescolares y el uso de los recursos del Centro (como la biblioteca) para inducir esos hábitos y valores hacia el esfuerzo y la formación.

La afluencia al centro de alumnos de procedencia extranjera es cada vez mayor en estos últimos cursos, en la actualidad puede considerarse aproximadamente el 15% de la población escolar. La mayoría de estos alumnos proceden de Ecuador y de Rumanía, aunque hay un gran abanico de nacionalidades: Marruecos, Senegal, Perú, Colombia, Rusia, Ucrania,...

Equipos docentes

En el curso 08-09, el Claustro del I.E.S. "Pilar Lorengar" está formado por 96 profesores/as. En esta plantilla docente existe una Trabajadora Social, dos profesoras de religiones y, además, dos auxiliares de conversación de francés y una de inglés según lo establecido en programas internacionales. El personal de administración y servicios es de 19 personas. La mayoría de los trabajadores de este centro tienen una larga experiencia laboral.

Espacios

El IES Pilar Lorengar cuenta con las siguientes instalaciones:

- 34 aulas para grupos completos, cada una con su proyector y audio
- 1 gimnasio
- 1 campo de baloncesto
- 1 campo de balonmano-futbito
- 1 campo de badminton
- 1 campo de voleibol
- 1 salón de actos con 200 butacas.
- 1 biblioteca. En ella se ha dotado de medios informáticos conectados a la red.
- 13 aulas para desdoblés
- 4 aulas de informática. 2 específicas de los C.F. 1 para la materia de Informática e Inglés informático.
- 2 aulas-taller de Tecnología. 1 dotada también de ordenadores.
- 1 aula-taller de formación profesional (artes gráficas).
- 2 aulas de Expresión Plástica y Visual.
- 1 aula de Música.
- 1 aula-taller para la ESO.
- 1 laboratorio de Física.
- 1 laboratorio de Química.
- 1 laboratorio de Biología.
- 1 laboratorio de Geología.
- 1 laboratorio fotográfico.

1.2. Situación Actual de la convivencia en los Centros

o **ANÁLISIS DE LAS ACTITUDES Y CONDUCTAS DEL ALUMNADO**

Las relaciones del alumnado entre sí, según el profesorado.

Hay que distinguir la edad del alumnado, las relaciones de género, los problemas de alumnado inmigrante y algunas minorías.

En la percepción de las relaciones del alumnado entre sí, por parte del profesorado, se puede resaltar como correcta en la mayor parte de las aulas la convivencia, la mayoría de alumnos tienen su grupo de amigos y aprenden a dialogar a medida que van creciendo. También hay relaciones negativas como agresiones físicas (en broma, dicen), que se hablan a gritos y con insultos, sobre todo en el primer ciclo; En el 2º ciclo se dan grupos cerrados y jerarquizados, hay algún aislamiento, se utiliza la fuerza antes que el diálogo, los alumnos trabajadores tienen poca influencia en el grupo y son a veces aislados e ignorados.

En las relaciones se juntan para charlar chicos y chicas y se respetan, pero también trabajan y se divierten por separado, manteniendo conversaciones sexistas con la consiguiente falta de respeto. Aparecen roles machistas.

Con respecto a minorías étnicas e inmigrantes tratan de ponerse al día en la lengua y las costumbres y buscan a sus compañeros para hacer amigos. Pero algunos se integran con dificultad y buscan su referencia en otros inmigrantes y en su cultura común.

Las relaciones entre el alumnado según ellos mismos.

La mayoría del alumnado se encuentra bien en el centro y no se sienten solos. Hay un porcentaje demasiado elevado que manifiesta haber insultado o burlado alguna

vez a un compañero/a, incluso que han pegado “collejas” o que han marginado. Esto es asentido porque ha habido alumnado que dice que se les ha insultado o hablado mal y que algunos de ellos, chicos más que chicas, les han pegado.

Estos incidentes suelen pasar sobre todo en clase, algunos en el patio y otros fuera del centro.

Ante la pregunta “*de si has sufrido o has visto que alguien sufría cosas de éstas, ¿a quién se lo has dicho?*”, los chicos comunican rara vez estos acontecimientos a los padres; en cambio las chicas manifiestan que alguna vez lo hacen, todavía menos al profesorado y casi siempre se lo cuentan a un compañero/a.

En las relaciones de las familias y el alumnado se refleja afectividad, cercanía entre padres e hijos y control hasta cierta edad, donde los chicos piden más autonomía. Pero también se defiende al hijo ante cualquier problema, de forma excesiva, se refuerza el consumismo. Tampoco se fomenta una organización de la vida, ni de forma adecuada la autonomía.

En las Relaciones de las familias y el Instituto se detecta que la mayoría acuden de forma individual y frecuente y cuando se proponen estrategias se muestran abiertos. Aunque, también, en general, no hay voluntad colectiva de acercamiento ni colaboración con el centro y, a veces, existe una falta de valoración y respeto entre las familias y el Instituto.

○ AMBIENTE GENERAL DEL CENTRO

Los rasgos generales para que exista un ambiente agradable, dentro de las aulas, serán, cuando haya unas buenas relaciones entre el alumnado, haya colaboración y que sea respetuosa con el profesorado. Tiene que tener iniciativas, que se muestre afectividad en las relaciones y concentración en el trabajo.

El ambiente desagradable se caracteriza, sobre todo, por excesiva competitividad, si se es muy callado/a o muy hablador/a y, también si se es excesivamente inquieta/o.

Si se observa los recreos y pasillos en la ESO, son bastantes los grupos separados por sexo y abundan los insultos. En el Bachillerato predominan los grupos mixtos y son escasos los insultos.

○ TIPOS DE CONFLICTOS CON EL ALUMNADO

En la ESO los conflictos, sobre todo son casos de vagancia, insultos, impuntualidad, o mal uso del material e instalaciones y las faltas de respeto entre alumnado y con el profesorado.

En el bachillerato, a veces, por excesiva preocupación de las notas y por impuntualidad.

○ CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS QUE INTERVIENEN EN LOS CONFLICTOS GRAVES

Los alumnos que presentan conflictos graves suelen tener un alto fracaso escolar arrastrado desde la etapa de Primaria, sus expectativas en el mundo escolar son tan bajas que provocan una actitud muy negativa y pasiva en el centro. Su bajo interés por el estudio provoca, lógicamente, comportamientos totalmente disruptivos.

Estos alumnos, en ocasiones, coinciden con la pertenencia a familias donde no hay normas ni límites. También los hay excesivamente protegidos que se le justifica toda conducta inadecuada por parte de la familia. La situación sociofamiliar es compleja o negativa. Hay poca motivación hacia el estudio o pocas expectativas vitales. El nivel

sociocultural es bajo, hay desequilibrios afectivos. Suelen ser familias desestructuradas con escasa valoración del sistema educativo.

1.3 Respuestas del Centro en estas situaciones

Informe de la Jefatura de Estudios sobre incidentes disciplinarios.

Después de las intervenciones del profesorado en el aula y ante la gravedad o reiteración de conductas inapropiadas los Jefes de Estudio intervienen y si es preciso intentarán corregir ese comportamiento. Generalmente es el mismo alumnado, unos pocos, los que deben ser reprendidos y con los que Jefatura de Estudios emplea el mayor tiempo. Las medidas correctoras son conversaciones con esos chicos y chicas, con sus familias; si es preciso, retirada de la clase donde se ha producido el incidente; hacerles venir por la tarde a estudiar al Instituto...

Informe sobre incidentes disciplinarios.

En el curso 07/08, del total de 864 alumnos del Instituto, durante el curso 07-08 hubo 21 expedientes. En 1º de la ESO fueron 9 expedientes para 7 alumnos y 26 suspensiones de derecho de asistencia al centro de 1 a 3 días (sda) para 23 alumnos; en 2º de la ESO hubo 8 expedientes y 18 sda para 18 alumnos; y en 3º de la ESO 3 expedientes y 8 sda para 7 alumnos, en 4º de ESO un expediente a un alumno y 1 sda en Ciclos Formativos.

Informe de la Dirección sobre expedientes disciplinarios.

La intervención por parte del Director, en primera instancia, sigue un procedimiento similar al descrito anteriormente. Pero ya la superación de los estamentos anteriores hace que, generalmente, el Director efectúe medidas correctoras como la suspensión del derecho de asistencia al centro hasta 3 días o que se abra el correspondiente expediente disciplinario. Estas medidas son más habituales de lo que desearíamos, por lo que representan de fracaso educativo, ya que ordinariamente no suponen que no vuelvan a tener esas conductas reprobables esos alumnos. En el apartado anterior se explicita las intervenciones habidas durante el curso pasado.

Valoración de la implicación de la comunidad educativa del centro.

En el proceso educativo debe estar implicada la comunidad educativa. En la inmensa mayoría del alumnado así es, responden adecuadamente el alumnado, los padres y madres, y el profesorado. Sin embargo, en los casos de alumnado problemático suele acompañar sobre todo de desatenciones en el plano familiar y, en algunos casos, inhibición educativa por parte del profesorado.

1.4 Relación con las familias y el entorno.

En el I.E.S. hay reuniones con los padres al principio de curso de los tutores con los diferentes grupos. A lo largo del curso suelen hablar, en particular, los padres del alumnado con el/la tutor del grupo. Al final del curso existen unas charlas, por parte del departamento de Orientación, para facilitar la tarea de decisión en los diferentes cursos.

Por parte de la Dirección existe una comunicación fluida con la A.P.A. y, en todo momento es accesible a las conversaciones que quieran establecer las familias del alumnado.

El Centro ha demostrado su apertura hacia el barrio, participando en algunas reuniones con entes sociales y cediendo sus instalaciones a diversas asociaciones culturales y deportivas.

En la actualidad además de diversas actividades extraescolares, participamos en el P.I.E.E.

En el curso 2008-09 se ha concedido la Antena Informativa del CIPAJ.

1.5. Experiencias y trabajos previos sobre estos aspectos de la convivencia en los centros.

- Experiencia y desarrollo de un programa de habilidades sociales durante 2 cursos (2000-02)
- Durante el curso 2004-05 se desarrolló el trabajo de un grupo de profesorado sobre *"Análisis y propuestas sobre la organización escolar para mejorar la convivencia en el aula y en el centro. Pautas para el aprendizaje de conductas normalizadas por parte del alumnado que manifiesta problemas disciplinarios y falta de interés académico"*.
- Durante los cursos 2005-06 y 2006-07 se desarrolló un Proyecto Intercentros de Mejora de la Convivencia (IES P. Lorengar, CEPIP La Jota y CPEIP La Estrella) con el siguiente título: *"Desarrollo de los valores necesarios en una sociedad democrática y tolerante"*.

2- Objetivos generales.

- **Educación para la paz y la convivencia**, supone educar para detectar la violencia en las acciones de las demás personas y en las propias, y aprender a erradicar estas conductas violentas:
 - o Se reconoce a los propios individuos como el principal potencial del cambio social y se concibe a los conflictos como oportunidades de transformación.
 - o Es necesario desarrollar un reconocimiento de la propia capacidad de la persona para promover sus propios cambios. Si la persona se responsabiliza de su proceso y se siente capaz para afrontarlo puede liderar la resolución del conflicto.
 - o Se considera a la sociedad como un sistema abierto, de tal forma que los cambios que suceden en el seno de la comunidad educativa pueden ejercer un efecto social.
- Educación para la paz y la Convivencia es educar para la **gestión alternativa de los conflictos**, educar para el desarrollo de las habilidades necesarias que permitan tratar los conflictos de forma no violenta. Se considera imprescindible el abordaje de este tema de forma global, interviniendo los tres sectores de la Comunidad Educativa, los alumnos, los profesores y los padres, para mejorar la convivencia y respeto entre el alumnado, las familias y el profesorado.
- Enseñar a transformar el conflicto en un factor de crecimiento personal, positivo, ya que se considera que el conflicto es inevitable en la vida social y personal.

- Para que las enseñanzas en Resolución de Conflictos cumplan verdaderamente los objetivos (con el consiguiente cambio significativo en la forma de afrontar los estudiantes sus responsabilidades, relaciones y conflictos en la vida cotidiana) la institución escolar deberá modificar sus estructuras y prácticas escolares incorporando en ellas los principios y valores que subyacen en dichas enseñanzas. Esto supone un cambio sistémico en la escuela, no únicamente una cuestión curricular. Las barreras para el desarrollo del comportamiento responsable afectan a toda la estructura escolar y lógicamente a las estructuras relacionales del aula.

Un enfoque escolar global de transformación exige:

- Un sistema disciplinario, con normas de convivencia consensuadas.
 - En cuanto al currículo, incorporar los conceptos y habilidades de Resolución de Conflictos en el currículo.
 - Respecto a la pedagogía: reforzar el aprendizaje de Resolución de Conflictos, utilizando estrategias del aprendizaje cooperativas para aprender a resolverlas.
 - Es necesario modificar la cultura escolar. Saber resolver conflictos no es un objetivo que deba centrarse únicamente en los alumnos sino que debe ir dirigido a toda la comunidad educativa, la cual engloba también los profesores y a las familias.
 - Se debe procurar acercar el programa de aprendizaje en Resolución de Conflictos a toda la comunidad del barrio o núcleo rural donde esté ubicado el centro escolar.
- Crear y consolidar una estructura que regule la **acción tutorial personal**:
- o Crear una medida de actuación temprana que prevenga el fracaso escolar en la etapa de la ESO.
 - o Conocer las particularidades del alumnado con riesgo de fracaso académico, detectando sus dificultades de aprendizaje.
 - o Proporcionar a ese alumnado un tutor/a personal que se responsabilice de su tutela, atienda a su desarrollo global y no sólo académico, ofrezca la ayuda y orientación precisa a lo largo del tiempo necesario en la ESO y preste colaboración y asesoramiento a la familia.
 - o Coordinar las medidas de atención que sean aplicables en el ámbito escolar o en colaboración con otras instituciones y sugerir actuaciones a los Equipos Docentes y Departamentos Didácticos.
 - o Impulsar procesos de formación y participación en el seno de la comunidad educativa, en especial dirigidos a proporcionar a las familias recursos y estrategias para apoyar el proceso de aprendizaje más allá del horario escolar.

3- Actividades que se van a desarrollar.

Creemos importante que en el Proyecto de Mejora de la Convivencia intervengan todos los sectores de la Comunidad Educativa: alumnos, padres y profesores, por tanto la propuesta de trabajo está dirigida a los tres ámbitos educativos. La evaluación de cada actividad se realizará mediante los instrumentos adecuados que se propongan y se emitirá un informe a la Comisión Gestora.

3.1. Actividades dirigidas a padres:

A- Curso: “Aprendiendo a transformar los conflictos con los hijos/as”

- **Justificación:**

Hemos elaborado una propuesta formativa para los padres y madres con hijos adolescentes, eminentemente práctica, que pretende responder a la demanda planteada por los padres de contar con más recursos y estrategias que les ayuden a superar los sentimientos de impotencia, cansancio, frustración etc. y les ayuden a transformar los conflictos cotidianos con sus hijos sin deterioro de la comunicación y la convivencia familiar.

- **Dirigido a:** Padres y madres del Instituto que se comprometan a realizar el curso completo para su mejor aprovechamiento, dado que el formato es de talleres y sigue un proceso secuencial.

- **Objetivos:**

1. Cambiar las percepciones y actitudes negativas ante los conflictos.
2. Conocer nuestras respuestas, sus efectos negativos y buscar otras posibles más eficaces.
3. Entrenarse en el manejo de diferentes estrategias y técnicas asertivas de comunicación.
4. Aprender a gestionar las emociones propias y captar las de los hijos.
5. Conocer y practicar la negociación para llegar a acuerdos con los hijos en los que todos salgamos ganando (“Ganar-ganar”). En definitiva, aprender respuestas más eficaces que ayuden a conseguir cambios y mejoras en la relación y convivencia familiar.

- **Metodología:**

La propuesta se articula en 4 talleres eminentemente prácticos en los que se abordarán los contenidos y las habilidades y técnicas de comunicación, negociación y gestión emocional. Útiles para una transformación positiva y eficaz de los conflictos.

Se requiere la implicación de los participantes mediante el análisis de casos prácticos, situaciones y vivencias personales, ejercicios de Rol-playing etc.

- **TALLERES:**

1. *El valor potencial del Conflicto:*
 - Partiendo de nuestras percepciones, sentimientos y actitudes.
 - Sobre los conflictos: Las raíces, elementos, escalada...
 - Diversos modos de afrontar los conflictos.
 - Ejercicios prácticos.
2. *1ª sobre la comunicación eficaz: Qué digo y cómo lo digo.*
 - La comunicación no violenta (CNV): premisas, características...
 - Habilidades de comunicación eficaz y no violenta:
 - Autoexpresión. Mensajes Yo.
 - ¿Cómo hacer preguntas eficaces a los hijos?
 - ¿Cómo hacer observaciones y requerimientos a los hijos?
 - Ejercicios prácticos.
3. *2ª sobre comunicación: Cómo expreso mis sentimientos y recibo las emociones de mis hijos.*
 - Practicando la escucha activa con los hijos.
 - Aprendiendo a gestionar nuestras emociones.

- Aprendiendo a expresar nuestras emociones.
 - Aprendiendo a recibir empáticamente las emociones ajenas.
 - Ejercicios sobre cada aspecto.
4. *Aprendiendo a negociar eficazmente: Cómo satisfacer mis intereses como padre y tener en cuentas los de mi hij@.*
- ¿Qué es negociar, para qué negociar, cómo negociar?
 - Sobre la negociación: objetivos, elementos, proceso...
 - Actitudes, habilidades y técnicas para una negociación cooperativa.
 - Ejercicios prácticos de negociación con los hijos.

- **Docente:**

- **Pedro Caurín.** Criminólogo. Educador familiar y Master en mediación.

- **Lugar:** Locales del Centro escolar

- **Fechas:** marzo de 2009. **Horario:** de 18,00h a 20,00horas

- **Duración:** 4 talleres de 2horas. Un total de 8 horas.

3.2. Actividades dirigidas al profesorado

A- Proyecto: "Implantación educativa de un programa de tutorías personales".

- **Justificación:**

El objetivo del proyecto es encaminar el trabajo del centro hacia una concepción global de la acción educativa, hacia un Modelo Integral de Convivencia.

El proyecto que se presenta pretende crear y fijar una estructura que preste un servicio y acompañe a una parte del alumnado que requiera una atención personalizada por sus especiales circunstancias o dificultades en el aprendizaje.

A este equipo de tutores personales deberá dotársele de una estructura, definir y ordenar sus funciones, habilitar espacios temporales y físicos para que pueda coordinarse y proporcionarle medios para que lleve a cabo su función, en estrecha relación con las familias.

- **Objetivos:**

- a. Crear una medida de actuación temprana que prevenga el fracaso escolar en la ESO.
- b. Conocer las particularidades del alumnado con riesgo de fracaso académico, detectando sus dificultades en el aprendizaje.
- c. Proporcionar a ese alumnado un **tutor/a personal** que se responsabilice de su tutela, atienda a un desarrollo global y no solo académico, ofrezca la ayuda y orientación precisa a lo largo del tiempo necesario en la enseñanza obligatoria y preste asesoramiento y colaboración a la familia.
- d. Coordinar las medidas de atención que sean aplicables, en el ámbito escolar o en colaboración con otras instituciones y sugerir actuaciones a los equipos docentes y departamentos didácticos.
- e. Impulsar procesos de formación y participación en el seno de la comunidad educativa, en especial dirigidos a proporcionar a las familias

recursos y estrategias para apoyar el proceso de aprendizaje más allá del horario escolar.

- Contenidos:

Atendiendo a tres ámbitos de actuación preferentes, clasificaremos los contenidos en tres bloques:

- Protocolo de detección de necesidades de atención
 - Protocolo de actuación interna
 - Asignación de tutores personales
 - Organización de horarios de atención y coordinación
 - Confección de adaptaciones didácticas
 - Procedimiento de actuación externa
 - Escuela de padres
 - Coordinación entre instituciones
- Trabajo con el alumnado tutelado
 - Condiciones ambientales y personales:
 - Físicas: salud, alimentación. Descanso, relajación, sustancias nocivas.
 - Psíquicas: estabilidad emocional, autoconfianza.
 - Desarrollo personal: autoestima, habilidades sociales y de comunicación.
 - Organización de tiempos
- Trabajo con familias:
 - Estrategias y herramientas para el seguimiento de los aprendizajes.
 - Confianza mutua entre familia y escuela
 - Participación democrática

- Plan de Trabajo y metodología

El Proyecto incluye la creación de un equipo de profesores que lleven a cabo labores de tutoría personal con uno o dos alumnos a lo largo del curso, actuando en un ámbito distinto al de la tutoría grupal.

Es necesario un procedimiento para la detección de las situaciones que requieran un tutor personal y una coordinación entre quienes trabajen en el proyecto.

Fases del Plan de Trabajo:

- *Fase inicial: Habilitación del horario del centro para dar cabida a la estructura de tutorías personales.*

Asignación de horas complementarias al profesorado participante en el proyecto. Establecimiento de espacios para la coordinación y actuaciones.

Responsable: Jefatura de Estudios.

Temporalización: en este año, al ser el primer curso de tutores personales, se adaptará a los horarios ya confeccionados.
- *Fase primera: Detección de alumnado con necesidades de acompañamiento.*

Con la información recogida en los CEIPs de procedencia y la información aportada por los tutores en las Juntas Docentes se puede confeccionar una relación provisional de candidatos.

Valoración por las Juntas de Profesores en las sesiones de evaluación inicial. Confección de la propuesta definitiva de alumnos candidatos.

Responsable: Jefatura de Estudios y Departamento de Orientación.

Temporalización: Evaluación inicial en octubre.

Ofrecimiento e información a las familias por parte de los tutores de referencia.

- *Fase segunda: Formación inicial para tutores personales*

Asistencia a sesiones de formación en el centro y puesta en común sobre las actuaciones iniciales en las tutorías personales. Constitución del grupo de trabajo.

Responsables: Coordinadora del Proyecto Tutores Personales.

Temporalización: Noviembre

- *Fase tercera: Distribución del alumnado. Inicio del seguimiento personal.*

Se asignará uno o dos alumnos a cada tutor. En las horas complementarias que se hayan habilitado comenzarán a tener lugar con regularidad las entrevistas individuales y los contactos con las familias.

Responsables: Coordinador y Tutores personales

Temporalización: A lo largo del curso.

- Evaluación: (se adjunta cuadro)

CUADRO DE EVALUACION DEL PROGRAMA DE TUTORES PERSONALES

Dimensiones	Indicadores	Criterios	Procedimientos	Fases	Responsables
Éxito escolar individual	Nº de áreas superadas	Promoción al curso siguiente	Constatación de calificaciones trimestrales	Cada trimestre	Tutor personal
Éxito escolar colectivo	Porcentaje total de alumnos que superan el curso	Superior a la media de los años anteriores	Explicitación en el documento de seguimiento de PGA	Cada trimestre	Jefatura de Estudios
Éxito escolar del proyecto	Porcentaje de seguimientos exitosos	Inicialmente >60%	Cuantificación de los éxitos respecto del total de seguimientos	Cada trimestre	Coordinadora del proyecto
Satisfacción familiar	Asistencia regular a las entrevistas. Espíritu colaborador	Opinión positiva manifestada por la familia	Cumplimentación de estadillo-resumen de entrevistas	Evaluación permanente	Tutor personal
Satisfacción profesional	Valoración del propio trabajo en las reuniones de coordinación.	Opinión positiva manifestada por los tutores personales	Seguimiento de las actas de las reuniones de coordinación.	Evaluación permanente	Coordinadora del proyecto
Calidad de la formación	Cuestionario de valoración de la actividad formativa	Resultado positivo del conjunto de respuestas	Seguimiento del desarrollo de las sesiones de formación	Tras las sesiones de formación	Coordinadora del proyecto

B- Propuesta formativa: “Manejo de situaciones de conflicto en el centro escolar”

▪ **Justificación:**

El conflicto puede surgir en cualquier momento y lugar, es consustancial a la vida, es inevitable. Pero si no lo transformamos corremos el riesgo de vernos atrapados en una espiral de violencia y sufrimiento.

En los centros educativos los conflictos de convivencia también están presentes. Cada vez con más frecuencia, los profesionales de la enseñanza tienen más dificultades para ejercer su tarea y se sienten desbordados ante algunos conflictos. Están interesados en buscar otros procedimientos y técnicas que les ayuden a prevenir la violencia y mejore la convivencia, para poder enseñar y aprender en un ambiente más tranquilo y de respeto.

La propuesta que presentamos a continuación pretende compartir con los asistentes al curso una nueva visión y respuesta ante los conflictos. Cooperar en el diseño y la introducción de la Mediación Escolar en el centro educativo como un método alternativo para completar el RRI, de prevención de la violencia y de mejora de la convivencia escolar.

▪ **Dirigido a:**

Profesores de secundaria, bachillerato y ciclos formativos.

• **Objetivos:**

- Cambiar las percepciones y actitudes negativas ante los conflictos.
- Entrenarse en el manejo de diferentes estrategias y técnicas de resolución de conflictos.
- En definitiva, mejorar la convivencia escolar e introducir un modelo alternativo de resolución de conflictos.

▪ **Metodología:**

La propuesta se articula en **4 talleres**. Se requiere la implicación de los participantes mediante el análisis de casos prácticos, situaciones y vivencias personales, ejercicios de Rol-playing etc.

▪ **TALLERES:**

1. Vivencia del Conflicto:

- Partiendo de nuestras percepciones, sentimientos y actitudes.
- Sobre los conflictos: Las raíces, elementos, escalada...
- Pasando de las posiciones a los intereses.
- Identificar y definir los problemas
- Diversos modos de afrontar los conflictos.
- Ejercicios prácticos.

2. Cambiando el enfoque: La comunicación eficaz

- La comunicación no violenta (CNV): premisas, características...
- Habilidades de comunicación eficaz y no violenta.
- La escucha activa: ventajas y técnicas. Ejercicios.
- Estilos de comunicación.
- Ejercicios prácticos.

3. Aprendiendo a negociar:

- ¿Qué es negociar, para qué negociar, cómo negociar?

- Sobre la negociación: objetivos, elementos, proceso...
 - Diferentes tipos y estilos de negociación y estrategias.
 - El profesor negociador: actitudes, habilidades y técnicas...
 - Ejercicios prácticos.
4. ***Aprendiendo a mediar:***
- La mediación como alternativa de resolución de conflictos.
 - La mediación escolar: ¿Qué es, para qué sirve, cómo mediamos?
 - La figura del profesor mediador: HH, dificultades, posibilidades.
 - Diversa técnicas y estrategias
 - Ejercicios prácticos
- **Docente: Pedro Caurín Lozano.** Criminólogo, Educador familiar y Máster en Mediación.
 - **Lugar:** Locales del Centro.
 - **Fechas:** noviembre de 2008
 - **Duración:** 4 talleres de 3horas. Un total de 12 horas.

3.3. Actividades dirigidas a alumnos "TALLER DE RESOLUCION DE CONFLICTOS"

- **Objetivos:**
 - + desarrollar la empatía; aprender a ponerse en el lugar de la otra persona o de las personas implicadas en el conflicto
 - + analizar y comprender la actitud propia que mantiene el conflicto
 - + conocer estrategias de resolución de conflictos propios
 - + conocer diferentes respuestas ante la presencia de un conflicto entre otras personas
 - + revisar las consecuencias positivas y negativas que tienen las diferentes respuestas y estrategias ante los conflictos propios y los de otras personas.
- **Dirigido a:** Alumnos de 1º ESO
- **Metodología:** la dinámica de cada sesión cuenta con una parte teórica en la que el profesional explicará los conceptos y contenidos necesarios para que el alumno tome conciencia de la responsabilidad y posibilidades que tiene cada uno en la presencia y resolución de los conflictos a través de ejercicios propuestos.
El profesional trabajará con el propio grupo, las relaciones que en él se estén creando y los conflictos que en él se hayan producido o se estén dando en ese momento.
- **Temporalización:** Cada taller consta de 4 sesiones con cada grupo. Se llevarán a cabo durante los meses de enero y febrero.
- **Impartido por:** Inés Gajón (psicóloga y psicoterapeuta) y Marta Berbel (psicóloga).

3.4. Evaluación de las actividades.

Las actividades descritas, tanto las dirigidas a alumnos como a los padres y a los profesores, serán evaluadas a través de un cuestionario escrito que cumplimentará cada miembro participante. Los cuestionarios recogerán las valoraciones personales que realicen los ponentes de las mismas, sus impresiones y propuestas. Las conclusiones que se extraigan de los mismos serán reflejadas en la Memoria del Proyecto. El modelo de cuestionarios se adjuntará como anexo.

Al finalizar cada actividad, la Comisión Gestora mantendrá una reunión de evaluación de la actividad.

Todas las conclusiones que se aporten en la Memoria servirán para continuar al próximo curso trabajando en la Mejora de la Convivencia del Centro.

3.5. Coordinador. Comisión Gestora. Miembros participantes

Cargo Proyecto	Nombre y Apellidos	NIF	NRP	Puesto
COORDINADOR	Pedro José Molina Herranz	17853861L	A48EC36721	Director del Centro
COMISION GESTORA	Natividad Duque Vidarte	17.196.262I	1719626210539	Profesora del Centro Coordinadora P. Tutores Personales
COMISION GESTORA	Beatriz Tobías Bazán	17.713.456Y	A35EC1771345657	Trabajadora Social del Centr Comisión de Convivencia del Consejo Escolar
COMISION GESTORA	Juan Ballarín Forcada	17862094H		Presidente del APA Comisión de Convivencia del Consejo Escolar
M.PARTICIPANTE	Mª Elena Morales Sánchez	17.442.136V		Profesora del Centro
M. PARTICIPANTE	Paco Godina López	17.212.836G	148EC17.212.83646	Profesor del Centro
M. PARTICIPANTE	Teresa Sanchez	7.829.133W	7.829.13346	Profesora del Centro
M. PARTICIPANTE	Xavier Irisarri Ona	15.808.021Y	A35EC15.808.02157	Profesor del Centro
M.PARTICIPANTE	Nuria Torres Sancho	25.452.746A		Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Silvia Laceras Sanmartin	17.197.075K	A48EC17.197.07502	Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Mª Pilar Muñoz Cases	17.180.714	A45EC137631	Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Fernando Yarza Gumiel	17200859X		Profesor del Centro
M.PARTICIPANTE	Carmen Domínguez López	25.449.718B		Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Leonor Bolsa Remón	25.426.838Q	A48EC25.426.83835	Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Salomé Serrano Berdases	17.731.374F		Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Juan José Delgado Delgado	29.772.121R	A48EC2977212113	Profesor del Centro
M.PARTICIPANTE	Natividad Casbas Soro	17.862.826Z	1786282624Y0597	Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Mario Luis Lou Moya	17.868.589G	17868589646A0590	Profesor del Centro
M.PARTICIPANTE	Pedro J. Vicente González	17.691.994A	1769199457	Profesor del Centro
M.PARTICIPANTE	Enrique Muñoz Parbo-Vivero	10.5476.513D	A33EC0000011199	Profesor del Centro
M.PARTICIPANTE	Beatriz Martínez Gómez	17.856.802Q	A45EC194832	Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Mª Jesús Pérez Arellano	17.175.239N	A48EC31552	Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Mª Pilar Tejedor Gómez	17.703.082M	A45EC202584	Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Montserrat Clos Grima	17.834.467Z	A35EC17.834.46702	Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Luis Angel Martínez Díez	17.158.875Z	A45EC17.158.87568	Profesor del Centro
M.PARTICIPANTE	Alicia Fajamés Salvador	25.163.990N	251639905010590	Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	Javier Ajona Chasco	15.840.554V	15.840.55424	Profesor del Centro

M.PARTICIPANTE	✓ Luis M ^a Rodriguez	17140471C	A47EC1714047157	Orientador del Centro
M.PARTICIPANTE	✓ Miguel Angel Martín Jariod	17848869H	1784886935	Jefe de Estudios del Centro
M.PARTICIPANTE	✓ M ^a Luz Cebolla	25.145.275L	2514527513	Jefe de Estudios del Centro
M.PARTICIPANTE	✓ Natividad Ramirez Vadell	42976624C	A45EC4297662457	Profesora del Centro
M.PARTICIPANTE	✓ Laura Navarro Ruberte	29096709F	2909670957A0590	Secretaria del Centro
M.PARTICIPANTE	✓ José Luis Crespo Muñoz	29123912R		Profesor del Centro

3.6. Calendario de REUNIONES

6 octubre 08	Presentación del proyecto "Tutores Personales" a los participantes Formación.
14 al 16 Octubre 08	Evaluación inicial: recogida de información sobre alumnos susceptibles de necesitar tutor personal.
27 octubre 08	Puesta en común de los alumnos que han sido presentados en la Evaluación inicial. Reparto entre los tutores personales.
17 al 19 nov 08	Curso de formación para profesores: "Manejo de situaciones de conflicto en el centro escolar"
24 nov 08	Reunión de la Comisión Gestora con el Coordinador para evaluar la actividad anterior.
1 diciem 08	Reunión del grupo de los Tutores Personales con la Coordinadora. Evaluación del trimestre.
Enero y febrero 2009	Desarrollo de las sesiones tutoriales en 1º de ESO sobre Resolución de Conflictos. Cuatro sesiones en cada grupo, 24 sesiones.
16 Febre 09	Reunión del grupo de los Tutores Personales con la Coordinadora. Evaluación del trimestre.
3 marzo 09	Reunión de la Comisión Gestora con el Coordinador para evaluar la actividad dirigida a los alumnos de 1º ESO.
Marzo de 09	Desarrollo del Curso: "Aprendiendo a transformar los conflictos con los hijos/as"
31 marzo 09	Reunión de la Comisión Gestora con el Coordinador para evaluar la actividad anterior.
27 abril 09	Reunión del grupo de los Tutores Personales con la Coordinadora. Evaluación del trimestre.
25 mayo 09	Reunión del grupo de los Tutores Personales con la Coordinadora. Evaluación del curso.
1 junio 09	Reunión de la Comisión Gestora: Evaluación de las actividades.
8 junio 09	Reunión de la Comisión Gestora: Elaboración de la Memoria
30 junio 09	Información al claustro de la Memoria del Proyecto de Convivencia

**MEMORIA DEL PROYECTO
DE MEJORA DE LA
CONVIVENCIA**

**“ RESOLUCION DE
CONFLICTOS DE FORMA
DIALOGADA”**

CURSO 2008/09

**IES PILAR LORENGAR
ZARAGOZA**

ANEXO IV

MEMORIA DEL PROYECTO DE MEJORA DE LA CONVIVENCIA EN CENTRO DOCENTES

1- CARACTERÍSTICAS GENERALES Y PARTICULARES DEL CONTEXTO EN EL QUE SE HA DESARROLLADO EL PROYECTO.

El barrio

El barrio de **La Jota** está situado al noreste de la ciudad, en la margen izquierda del Ebro y derecha del Gállego y constituye uno de los ensanches urbanos de postguerra debido al desarrollo industrial de los años 60. Hay varios Polígonos de Desarrollo (Cogullada, Molino del Pilar, El Pilar, Malpica...) y una zona periurbana que se ha ido transformando en zona residencial, donde originalmente se asentó una población de origen rural, ocupada en la pequeña industria ubicada en sus proximidades.

De nuestros alumnos, unos pocos proceden del barrio de Jesús, donde el porcentaje de población marginal es importante. De esta zona suelen incorporarse alumnos con algunas deficiencias económicas, sociales, familiares y académicas.

En los últimos años ha habido un importante incremento de viviendas con la incorporación de vecinos jóvenes procedentes de otras zonas de la ciudad y dedicados a variados oficios de todo grado de cualificación. Ha aumentado la población de clase media y dentro de ella se han incrementado los profesionales titulados superiores.

Los servicios educativos en esta zona de la ciudad son los siguientes: - centros de enseñanza primaria, los colegios públicos *La Jota, La Estrella, Hilarión Jimeno, Cándido Domingo, Gloria Arenillas* - centros de enseñanza secundaria: *Pilar Lorengar, La Azucarera, Río Gállego e Itaca*. Los colegios privados concertados *Don Bosco, La Purísima y S. Antonio, La Concepción*. Hay un aumento de población infantil que requiere mayor disponibilidad de plazas en los colegios públicos mencionados.

Se ha consolidado como barrio definido, con una tradicional participación ciudadana (la Asociación de Vecinos celebró sus 25 años de existencia en el curso 2000-01) y dotado de los servicios esenciales, comerciales, sanitarios, escolares, deportivos... (Centro Municipal de Servicios Sociales, Centro de la Tercera Edad, Centro de Salud, Centro Deportivo Municipal, parroquia, centros comerciales de mediana superficie). No dispone sin embargo de biblioteca pública.

Los espacios verdes de la zona son los parques de Oriente, la Ribera del Ebro y la margen derecha del Río Gállego.

Alumnado

Los alumnos de la enseñanza secundaria obligatoria, bachilleratos y ciclos formativos de la familia de artes gráficas tienen edades desde los 12 hasta los 19 años mayoritariamente.

En el curso 2008-09 están matriculados en el Instituto aproximadamente 800 alumnos.

Los alumnos de la ESO, prácticamente todos, proceden de los colegios públicos de la zona, el mayor número de *La Jota* seguido de *la Estrella* y el resto, de otros colegios públicos.

La motivación para el estudio es muy diferente entre quienes cursan la ESO: hay un grupo de alumnos con un total desinterés por esta labor, su número es pequeño pero su influencia en el centro es acusada dado los problemas disciplinarios que generan. La mayoría de los alumnos matriculados alcanzan los objetivos estipulados en la enseñanza secundaria obligatoria.

En lo referente al ámbito familiar podemos considerar que un porcentaje mayoritario procede de familias de clase trabajadora, con un promedio de dos hijos y un nivel cultural medio-bajo. Hasta este curso la incorporación de las madres al trabajo era casi generalizada, pero debido a la situación económica en la que nos encontramos han comenzado a aparecer situaciones familiares con falta de trabajo de uno o de los dos progenitores.

La afluencia al centro de alumnos de procedencia extranjera es cada vez mayor en estos últimos cursos escolares, en la actualidad puede considerarse aproximadamente el 15% de la población escolar. La mayoría de estos alumnos proceden de Ecuador y de Rumanía, aunque hay un gran abanico de nacionalidades: Marruecos, Senegal, Perú, Colombia, Rusia, Ucrania, ... Es de destacar, en este año escolar, la vuelta a sus países de origen de grupos familiares por la falta de ocupación laboral.

Equipos docentes

En el curso 08-09, el Claustro del I.E.S. "Pilar Lorengar" está formado por 96 profesores/as. En esta plantilla docente existe una Trabajadora Social, dos profesoras de religiones y, además, dos auxiliares de conversación de francés y una de inglés según lo establecido en programas internacionales. El personal de administración y servicios es de 19 personas. La mayoría de los trabajadores de este centro tienen una larga experiencia laboral.

Espacios

El IES Pilar Lorengar cuenta con las siguientes instalaciones:

- 34 aulas para grupos completos, cada una con su proyector y audio
- 1 gimnasio
- 1 campo de baloncesto
- 1 campo de balonmano-futbito
- 1 campo de badminton
- 1 campo de voleibol
- 1 salón de actos con 200 butacas.
- 1 biblioteca. En ella se ha dotado de medios informáticos conectados a la red.
- 13 aulas para desdoblés
- 4 aulas de informática. 2 específicas de los C.F. 1 para la materia de Informática e Inglés informático.
- 2 aulas-taller de Tecnología. 1 dotada también de ordenadores.
- 1 aula-taller de formación profesional (artes gráficas).
- 2 aulas de Expresión Plástica y Visual.
- 1 aula de Música.
- 1 aula-taller para la ESO.
- 1 laboratorio de Física.
- 1 laboratorio de Química.
- 1 laboratorio de Biología.
- 1 laboratorio de Geología.
- 1 laboratorio fotográfico.

1.2. Situación Actual de la convivencia en los Centros

○ ANÁLISIS DE LAS ACTITUDES Y CONDUCTAS DEL ALUMNADO

Las relaciones del alumnado entre sí, según el profesorado.

Hay que distinguir la edad del alumnado, las relaciones de género, los problemas de alumnado inmigrante y algunas minorías.

En la percepción de las relaciones del alumnado entre sí, por parte del profesorado, se puede resaltar como correcta en la mayor parte de las aulas la convivencia, la mayoría de alumnos tienen su grupo de amigos y aprenden a dialogar a medida que van creciendo. También hay relaciones negativas como agresiones físicas (en broma, dicen), que se hablan a gritos y con insultos, sobre todo en el primer ciclo; en el 2º ciclo se dan grupos cerrados y jerarquizados, hay algún aislamiento, se utiliza la fuerza antes que el diálogo, los alumnos trabajadores tienen poca influencia en el grupo y son a veces aislados e ignorados.

En las relaciones se juntan para charlar chicos y chicas y se respetan, pero también trabajan y se divierten por separado, manteniendo conversaciones sexistas con la consiguiente falta de respeto. Aparecen roles machistas.

Con respecto a minorías étnicas e inmigrantes tratan de ponerse al día en la lengua y las costumbres y buscan a sus compañeros para hacer amigos. Pero algunos se integran con dificultad y buscan su referencia en otros inmigrantes y en su cultura común.

Las relaciones entre el alumnado según ellos mismos.

La mayoría del alumnado se encuentra bien en el centro y no se sienten solos. Hay un porcentaje demasiado elevado que manifiesta haber insultado o burlado alguna vez a un compañero/a, incluso que han pegado "collejas" o que han marginado. Esto es asintomático porque ha habido alumnado que dice que se les ha insultado o hablado mal y que algunos de ellos, chicos más que chicas, les han pegado.

Estos incidentes suelen pasar sobre todo en clase, algunos en el patio y otros fuera del centro.

Ante la pregunta "de si has sufrido o has visto que alguien sufría cosas de éstas, ¿a quién se lo has dicho?", los chicos comunican rara vez estos acontecimientos a los padres; en cambio las chicas manifiestan que alguna vez lo hacen, todavía menos al profesorado y casi siempre se lo cuentan a un compañero/a.

En las relaciones de las familias y el alumnado se refleja afectividad, cercanía entre padres e hijos y control hasta cierta edad, donde los chicos piden más autonomía. Pero también se defiende al hijo ante cualquier problema, de forma excesiva, se refuerza el consumismo. Tampoco se fomenta una organización de la vida, ni de forma adecuada la autonomía.

En las relaciones de las familias y el Instituto se detecta que la mayoría acuden de forma individual y frecuente y cuando se proponen estrategias se muestran abiertos. Aunque, también, en general, no hay voluntad colectiva de acercamiento ni colaboración con el centro y, a veces, existe una falta de valoración y respeto entre las familias y el Instituto.

○ AMBIENTE GENERAL DEL CENTRO

Los rasgos generales para que exista un ambiente agradable, dentro de las aulas, serán, cuando haya unas buenas relaciones entre el alumnado, haya colaboración y que sea respetuosa con el profesorado. Tiene que tener iniciativas, que se muestre afectividad en las relaciones y concentración en el trabajo.

El ambiente desagradable se caracteriza, sobre todo, por excesiva competitividad, si se es muy callado/a o muy hablador/a y, también si se es excesivamente inquieta/o.

Si se observa los recreos y pasillos en la ESO, son bastantes los grupos separados por sexo y abundan los insultos. En el Bachillerato predominan los grupos mixtos y son escasos los insultos.

o TIPOS DE CONFLICTOS CON EL ALUMNADO

En la ESO los conflictos, sobre todo son casos de vagancia, insultos, impuntualidad, o mal uso del material e instalaciones y las faltas de respeto entre alumnado y con el profesorado.

En el bachillerato, a veces, por excesiva preocupación de las notas y por impuntualidad.

o CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS QUE INTERVIENEN EN LOS CONFLICTOS GRAVES

Los alumnos que presentan conflictos graves suelen tener un alto fracaso escolar arrastrado desde la etapa de Primaria, sus expectativas en el mundo escolar son tan bajas que provocan una actitud muy negativa y pasiva en el centro. Su bajo interés por el estudio provoca, lógicamente, comportamientos totalmente disruptivos.

Estos alumnos, en ocasiones, coinciden con la pertenencia a familias donde no hay normas ni límites. También los hay excesivamente protegidos que se le justifica toda conducta inadecuada por parte de la familia. La situación sociofamiliar es compleja o negativa. Hay poca motivación hacia el estudio o pocas expectativas vitales. El nivel sociocultural es bajo, hay desequilibrios afectivos. Suelen ser familias desestructuradas con escasa valoración del sistema educativo.

2- CONSECUION DE LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO

a- PROPUESTOS INICIALMENTE

- **Educar para la paz y la convivencia**, supone educar para detectar la violencia en las acciones de las demás personas y en las propias, y aprender a erradicar estas conductas violentas:
 - o Se reconoce a los propios individuos como el principal potencial del cambio social y se concibe a los conflictos como oportunidades de transformación.
 - o Es necesario desarrollar un reconocimiento de la propia capacidad de la persona para promover sus propios cambios. Si la persona se responsabiliza de su proceso y se siente capaz para afrontarlo puede liderar la resolución del conflicto.
 - o Se considera a la sociedad como un sistema abierto, de tal forma que los cambios que suceden en el seno de la comunidad educativa pueden ejercer un efecto social.

- Educar para la paz y la Convivencia es educar para la **gestión alternativa de los conflictos**, educar para el desarrollo de las habilidades necesarias que permitan tratar los conflictos de forma no violenta. Se considera imprescindible el abordaje de este tema de forma global, interviniendo los tres sectores de la Comunidad Educativa, los alumnos, los profesores y los padres, para mejorar la convivencia y respeto entre el alumnado, las familias y el profesorado.

- Enseñar a transformar el conflicto en un factor de crecimiento personal, positivo, ya que se considera que el conflicto es inevitable en la vida social y personal.

b- ALCANZADOS AL FINALIZAR EL PROYECTO

La consecución de los objetivos propuestos en el Proyecto de Mejora de La Convivencia son a muy largo plazo, deben ser trabajados continuamente todos los cursos escolares. Todas las actividades que se han realizado han tenido en cuenta estos objetivos, han estado presente en todas ellas, tanto en la formación dirigida a profesores, como a padres y a alumnos, así como el proyecto de Tutores Personales. Son objetivos que deben estar inmersos constantemente en el currículo y deben ser trabajados todos los cursos escolares.

Una consecuencia palpable de la respuesta de los objetivos trabajados ha sido la creación del **Servicio de Mediación Escolar**, formado por profesores, padres y alumnos. En el tercer trimestre se ha realizado las siguientes fases: presentación y sensibilización del Servicio de Mediación Escolar a los tres ámbitos educativos (padres, profesores y alumnos) y la selección de las personas candidatas a dicho servicio. La respuesta de los tres sectores educativos ha sido muy positiva. El **SME** lo constituyen cuatro profesores, dos alumnos y dos padres o madres. A comienzos del próximo curso continuará la puesta en marcha y funcionamiento del **SME**. Los objetivos que nos proponemos deben ser muy prácticos y alcanzables por todos los miembros del **SME**.

3- CAMBIOS REALIZADOS EN EL PROYECTOS A LO LARGO DE SU PUESTA EN MARCHA EN CUANTO A:

a. OBJETIVOS

Se han mantenido, no se ha producido ninguna variación.

b. METODOLOGIA

Se ha respetado la propuesta en el proyecto

c. ORGANIZACIÓN

Se ha podido llevar a cabo la planteada inicialmente

d. CALENDARIO

En este apartado sí que ha habido variaciones debido a la fecha de aprobación del Proyecto. Las actividades planteadas estaban fijadas en una temporalización anterior a la que se ha tenido finalmente que realizar.

4- ACTIVIDADES REALIZADAS

4.1 Actividades dirigidas a padres:

A- Curso: "Aprendiendo a transformar los conflictos con los hijos/as"

- Justificación:

Hemos elaborado una propuesta formativa para los padres y madres con hijos adolescentes, eminentemente práctica, que pretende responder a la demanda planteada por los padres de contar con más recursos y estrategias que les ayuden a superar los sentimientos de impotencia, cansancio, frustración etc. y les ayuden a transformar los conflictos cotidianos con sus hijos sin deterioro de la comunicación y la convivencia familiar.

- **Dirigido a:** Padres y madres del Instituto que se comprometan a realizar el curso completo para su mejor aprovechamiento, dado que el formato es de talleres y sigue un proceso secuencial.

- Objetivos:

1. Cambiar las percepciones y actitudes negativas ante los conflictos.
2. Conocer nuestras respuestas, sus efectos negativos y buscar otras posibles más eficaces.
3. Entrenarse en el manejo de diferentes estrategias y técnicas asertivas de comunicación.
4. Aprender a gestionar las emociones propias y captar las de los hijos.
5. Conocer y practicar la negociación para llegar a acuerdos con los hijos en los que todos salgamos ganando ("Ganar-ganar"). En definitiva, aprender respuestas más eficaces que ayuden a conseguir cambios y mejoras en la relación y convivencia familiar.

- Metodología:

La propuesta se articula en 4 talleres eminentemente prácticos en los que se abordarán los contenidos y las habilidades y técnicas de comunicación, negociación y gestión emocional. Útiles para una transformación positiva y eficaz de los conflictos.

Se requiere la implicación de los participantes mediante el análisis de casos prácticos, situaciones y vivencias personales, ejercicios de Rol-playing etc.

- TALLERES:

1. *El valor potencial del Conflicto:*
 - Partiendo de nuestras percepciones, sentimientos y actitudes.
 - Sobre los conflictos: Las raíces, elementos, escalada...
 - Diversos modos de afrontar los conflictos.
 - Ejercicios prácticos.
2. *1ª sobre la comunicación eficaz: Qué digo y cómo lo digo.*
 - La comunicación no violenta (CNV): premisas, características...
 - Habilidades de comunicación eficaz y no violenta:
 - Autoexpresión. Mensajes Yo.
 - ¿Cómo hacer preguntas eficaces a los hijos?
 - ¿Cómo hacer observaciones y requerimientos a los hijos?
 - Ejercicios prácticos.
3. *2ª sobre comunicación: Cómo expreso mis sentimientos y recibo las emociones de mis hijos.*

- Practicando la escucha activa con los hijos.
 - Aprendiendo a gestionar nuestras emociones.
 - Aprendiendo a expresar nuestras emociones.
 - Aprendiendo a recibir empáticamente las emociones ajenas.
 - Ejercicios sobre cada aspecto.
4. *Aprendiendo a negociar eficazmente: Cómo satisfacer mis intereses como padre y tener en cuentas los de mi hij@.*
- ¿Qué es negociar, para qué negociar, cómo negociar?
 - Sobre la negociación: objetivos, elementos, proceso...
 - Actitudes, habilidades y técnicas para una negociación cooperativa.
 - Ejercicios prácticos de negociación con los hijos.

- **Docente:**

- **Pedro Caurín.** Criminólogo, Educador familiar y Master en mediación.

- **Lugar:** Locales del Centro escolar

- **Fechas:** marzo de 2009. **Horario:** de 18,00h a 20,00horas

- **Duración:** 4 talleres de 2horas. Un total de 8 horas.

4.2. Actividades dirigidas al profesorado

A- Proyecto: "Implantación educativa de un programa de tutorías personales".

Características generales v particulares en las que se ha desarrollado el proyecto

El proyecto surge en el instituto a propuesta del director y de la trabajadora social, a principio de curso, en un claustro. Esta propuesta es recogida por varios profesores que se comprometen a llevar a cabo esta experiencia.

Durante el primer trimestre no supimos si se podía llevar a cabo pues estaba pendiente de aprobación.

La aprobación del proyecto tiene lugar a finales del mes de enero y el grupo de profesores nos constituimos como grupo de trabajo con el compromiso de una reunión periódica cada 15 días, para valorarlo, ajustar los objetivos y coordinar las acciones.

Consecución de los objetivos propuestos

Los objetivos que nos propusimos eran:

Crear una medida de actuación temprana que prevenga el fracaso escolar en la etapa de la ESO.

Conocer las particularidades del alumnado con riesgo de fracaso escolar, detectando las dificultades de aprendizaje.

Proporcionar a ese alumnado un tutor o tutora personal que se responsabilice e su tutela, atienda a un desarrollo global y no sólo académico,

ofrezca la ayuda y orientación precisa a lo largo del tiempo necesario en la enseñanza obligatoria

Crear y fijar una estructura en el centro continua en el tiempo y que forme parte del Proyecto Educativo de Centro.

B- Propuesta formativa: “Manejo de situaciones de conflicto en el centro escolar”

▪ **Dirigido a:**

Profesores de secundaria, bachillerato y ciclos formativos.

• **Objetivos:**

- Cambiar las percepciones y actitudes negativas ante los conflictos.
- Entrenarse en el manejo de diferentes estrategias y técnicas de resolución de conflictos.
- En definitiva, mejorar la convivencia escolar e introducir un modelo alternativo de resolución de conflictos.

▪ **Metodología:**

La propuesta se articula en **4 talleres**. Se requiere la implicación de los participantes mediante el análisis de casos prácticos, situaciones y vivencias personales, ejercicios de Rol-playing etc.

▪ **TALLERES:**

1. Vivencia del Conflicto:

- Partiendo de nuestras percepciones, sentimientos y actitudes.
- Sobre los conflictos: Las raíces, elementos, escalada...
- Pasando de las posiciones a los intereses.
- Identificar y definir los problemas
- Diversos modos de afrontar los conflictos.
- Ejercicios prácticos.

2. Cambiando el enfoque: La comunicación eficaz

- La comunicación no violenta (CNV): premisas, características...
- Habilidades de comunicación eficaz y no violenta.
- La escucha activa: ventajas y técnicas. Ejercicios.
- Estilos de comunicación.
- Ejercicios prácticos.

3. Aprendiendo a negociar:

- ¿Qué es negociar, para qué negociar, cómo negociar?
- Sobre la negociación: objetivos, elementos, proceso...
- Diferentes tipos y estilos de negociación y estrategias.
- El profesor negociador: actitudes, habilidades y técnicas...
- Ejercicios prácticos.

4. Aprendiendo a mediar:

- La mediación como alternativa de resolución de conflictos.
- La mediación escolar: ¿Qué es, para qué sirve, cómo mediamos?
- La figura del profesor mediador: HH, dificultades, posibilidades.
- Diversas técnicas y estrategias
- Ejercicios prácticos

- **Docente:** Pedro Caurín Lozano. Criminólogo, Educador familiar y Máster en Mediación.
- **Lugar:** Locales del Centro.
- **Fechas:** noviembre de 2008
- **Duración:** 4 talleres de 3 horas. Un total de 12 horas.

4.3 Actividades dirigidas a alumnos

“TALLER DE RESOLUCION DE CONFLICTOS”

- **Objetivos:**
 - + desarrollar la empatía; aprender a ponerse en el lugar de la otra persona o de las personas implicadas en el conflicto
 - + analizar y comprender la actitud propia que mantiene el conflicto
 - + conocer estrategias de resolución de conflictos propios
 - + conocer diferentes respuestas ante la presencia de un conflicto entre otras personas
 - + revisar las consecuencias positivas y negativas que tienen las diferentes respuestas y estrategias ante los conflictos propios y los de otras personas.
- **Dirigido a:** Alumnos de 1º ESO
- **Metodología:** la dinámica de cada sesión cuenta con una parte teórica en la que el profesional explicará los conceptos y contenidos necesarios para que el alumno tome conciencia de la responsabilidad y posibilidades que tiene cada uno en la presencia y resolución de los conflictos a través de ejercicios propuestos.
El profesional trabajará con el propio grupo, las relaciones que en él se estén creando y los conflictos que en él se hayan producido o se estén dando en ese momento.
- **Temporalización:** Cada taller consta de 4 sesiones con cada grupo. Se llevarán a cabo durante los meses de enero y febrero.
- **Impartido por:** Inés Gajón (psicóloga y psicoterapeuta) y Marta Berbel (psicóloga).

5- SINTESIS DEL PROCESO DE EVALUACION UTILIZADO A LO LARGO DEL PROYECTO

5.1 ACTIVIDADES DIRIGIDAS A PROFESORES.

a. Proyecto Tutores Personales

La valoración de los objetivos al final de curso fue variada:

Aspectos positivos: Buena aceptación de los tutores de grupo que nos pusieron en relación con los alumnos. Buena aceptación por parte de la mayoría de las familias de los alumnos/as elegidos y buena aceptación, en principio, por parte de la mayoría de los alumnos.

Aspectos negativos: Algunos alumnos se muestran reticentes. Al principio bien pero después es como una carga para ellos, no quieren. No hay espacios físicos donde poder encontrarnos con ellos y poder hablar tranquilamente para ayudar a organizar las tareas lo que hace que "haya que buscarlos a lazo" en los recreos, y dificulta mucho la tarea. Esto fue constatable comparativamente con los alumnos que por horario sí disponían de un lugar donde reunirse con el tutor.

Valoración general: El programa se valora como positivo en cuanto a que supone un acercamiento a los alumnos y una dinámica de actuación más participativa y democrática. En este curso hemos tenido dificultades derivadas de la falta de experiencia y del poco tiempo en el que se desarrolló. Pero... "camino se hace al andar...." Y creemos sería bueno continuar el año próximo.

Propuestas de mejora:

- Comenzar a principio de curso
- Definir mejor el perfil del alumno para el que vaya dirigido
- Mejor estructura para delimitar los cambios de alumnado
- Mayor relación-implicación de las familias

b- Taller de formación sobre Resolución de Conflictos.

Los miembros participantes evaluaron el curso contestando a un cuestionario. Las conclusiones son las siguientes:

Se recogieron 12 cuestionarios:

- 1- La organización del curso me ha parecido:
 - a. Buena 12
 - b. Regular
 - c. Deficiente
- 2- Los contenidos del programa han sido:
 - a. Muy interesantes 4
 - b. Interesantes 8
 - c. Poco interesantes
- 3- Respecto a la metodología

- a. Muy adecuada 6
- b. Adecuada 5
- c. Inapropiada
- 4- La exposición me ha parecido
 - a. Muy clara 10
 - b. Comprensible 1
 - c. Poco clara
- 5- El dominio del tema por los ponentes
 - a. Muy competentes 10
 - b. Competentes 2
 - c. Poco competentes
- 6- Teniendo en cuenta los objetivos, la duración
 - a. Excesiva
 - b. Adecuada 6
 - c. Insuficiente 6
- 7- Mi valoración global es
 - 10 (2 participantes)
 - 9 (2 participantes)
 - 8 (6 participantes)
 - 7 (1 participantes)
 - 6 (1 participantes)
- 8- ¿A qué otros cursos o temas te gustaría asistir?
 - Manejo de conductas disruptivas en el aula
 - Disrupción en el aula
 - Déficit de atención e hiperactividad
 - Resolución de conflictos en el aula
 - Mediación
 - Atención a los alumnos desmotivados
- 9- Otras opiniones y sugerencias:
 - Ejercicios prácticos sobre casos reales
 - Más cursos de formación

En resumen, la actividad ha resultado muy interesante y provechosa, ha destacado la metodología empleada y la dinamización del ponente. Los participantes están interesados en continuar con formación relacionada con la resolución de conflictos.

5.2- ACTIVIDADES DIRIGIDAS A PADRES

La actividad de formación "APRENDER A TRANSFORMAR LOS CONFLICTOS". Los miembros participantes evaluaron el curso contestando a un cuestionario. Las conclusiones son las siguientes:

En la actividad participaron 17 padres. Se recogieron 13 cuestionarios.

- 1-La organización del curso me ha parecido:
 - b. Buena 13
 - c. Regular
 - d. Deficiente
- 1- Los contenidos del programa han sido:
 - a. Muy interesantes 7

- b. Interesantes 6
 - c. Poco interesantes
- 2- Respecto a la metodología
 - a. Muy adecuada 4
 - b. Adecuada 9
 - c. Inapropiada
- 3- La exposición me ha parecido
 - a. Muy clara 8
 - b. Comprensible 5
 - c. Poco clara
- 4- El dominio del tema por los ponentes
 - a. Muy competentes 11
 - b. Competentes 2
 - c. Poco competentes
- 5- Teniendo en cuenta los objetivos, la duración
 - a. Excesiva
 - b. Adecuada 10
 - c. Insuficiente 3
- 6- Mi valoración global es
 - 10 (4 participantes)
 - 9 (5 participantes)
 - 8 (4 participantes)
- 7- ¿A qué otros cursos o temas te gustaría asistir?
 - “todo lo que se refiere a educación”
 - “todo lo que se refiere a la educación de los hijos”1111
 - Temas para la educación para la salud
 - Prevención de drogas
 - Desarrollo de la autoestima
 - “La problemática de los adolescentes”
 - Curso de mediación escolar
 - “relaciones familia-social”
 - “reglas de urbanidad”
 - Temas de psicología relacionados con la educación de los hijos”
 - “cursos para cambiar uno mismo”
 - Gestión de emociones
 - “autoestima de padres”
- 8- Otras opiniones y sugerencias:
 - “crear un servicio de Mediación escolar”
 - 1 comentario muy positivo sobre la amenidad del ponente
 - 1 comentario positivo sobre la dinámica empleada en el curso
 - 1 comentario positivo sobre la temporalidad del curso
 - Se solicita mayor frecuencia de los talleres
 - 1 comentario negativo sobre la duración del curso, se hubiera deseado más horas.

En resumen, se evalúa el curso de forma muy positiva, destacando nuevamente la metodología y amenidad del ponente y el interés de los participantes en la continuidad de la formación.

5.3 ACTIVIDAD DIRIGIDA A ALUMNOS

El “**TALLER MANEJO DE CONFLICTOS**” se desarrolla entre enero y marzo de 2009 y en él se realizan 4 sesiones con cada una de las clases de 1º E.S.O (6 aulas).

Una parte de las sesiones se dedica a explicar el concepto de conflictos y las soluciones potenciales que existen, los riesgos y las consecuencias (positivas y negativas) de cada una de ellas.

El resto de las sesiones se dedican a valorar el nivel de conflictividad de cada clase, la presencia de elementos agresores y/o víctimas de agresiones dentro de cada una de las clases. Se trabaja con las situaciones concretas que conforman el día a día de cada una de estas clases.

El grado de interés y acogida del taller ha sido diferente en cada clase. Los alumnos, excepto en una de las clases, han expresado la preferencia por trabajar en grupos pequeños y no con toda la clase.

Los alumnos han respondido mejor a dinámicas y ejercicios de autoconocimiento y resolución de sus propios conflictos y, con menor interés, a la explicación y aclaración teórica de dudas y conceptos.

Al término de las sesiones se realizó una reunión con los profesores tutores de cada una de las clases con el objetivo de exponer y compartir la información y el trabajo realizado así como comentar los casos más significativos.

Al finalizar el taller se llevó a cabo una reunión con los tutores de 1º de Eso donde las psicólogas hicieron una evolución de la actividad y comentaron los aspectos relevantes.

Las dos psicólogas que han llevado a cabo el taller lo han valorado positivamente y han aportado como propuesta que, en caso de repetirse, cada clase realice al menos 10 ó 12 sesiones. De esta manera el trabajo no sólo se centra en detectar y señalar sino en trabajar los aspectos que estén relacionados.

6- VALORACION DEL PROYECTO

a. LOGROS DEL PROYECTO

Como se ha señalado anteriormente, el logro producido ha sido la creación del **Servicio de Mediación Escolar**, formado por 4 profesores, 2 alumnos y 2 padres. Su constitución se ha efectuado en el tercer trimestre y su puesta en marcha será en el curso 2009/10. En el próximo curso se pretende lo siguiente:

- recibir un curso de formación sobre mediación escolar
- divulgar gráficamente el servicio en el centro educativo, llegando a todo el alumnado, aprovechando el ciclo formativo de artes gráficas que se imparte en le centro
- comenzar a realizar sesiones de mediación
- continuar la formación durante todo el curso
- ponerse en contacto con otros servicios de mediación de otros centros escolares

Otros logros ha considerar ha sido la respuesta tan positiva de los profesores y de los padres en los cursos y su demanda de formación para el próximo curso.

b. INCIDENCIA EN EL CENTRO DOCENTE

Se puede destacar la incidencia del proyecto en los alumnos de 1º de ESO, estos han recibido formación sobre resolución de conflictos y se ha realizado la presentación del Servicio de Mediación Escolar, mostrando un gran interés por el tema y deseando participar en el servicio un número importante de alumnos.