

Prevención de la violencia (Proyecto SAVE)

Julia Algaba de la Maya/Juana Reveriego Pedrera

C.P. "Cerro de Reyes". Badajoz

Nuestro trabajo surge de una reflexión sobre nuestra realidad educativa al encontrarnos en un centro situado en una barriada marginal donde el profesorado controla la violencia en el horario escolar, pero queremos mejorar las relaciones de los alumnos creando un clima positivo en las aulas y educándolos para la vida; por ello centramos nuestro proyecto fundamentalmente en la autoestima y habilidades sociales.

Nos hemos documentado con el trabajo realizado con psicólogos y pedagogos de la categoría de ROSARIO ORTEGA, MARÍA VICTORIA TRIANES, e ISABAEEL FERNÁNDEZ, por ejemplo.

Comenzamos el trabajo analizando un test al profesorado sobre violencia en el centro a los alumnos el test de Piers Harris para comprobar la autoestima. Los resultados indicaron que el problema principal es de agresividad verbal e interrupciones de la clase, aunque la compenetración del profesorado hace que el centro funcione.

A.- ANÁLISIS DE LA REALIDAD FÍSICA Y SOCIAL DEL CENTRO

La barriada del Cerro de Reyes está enclavada entre los ríos Rivilla y Calamón, culminada por un pequeño cerro y bordeada por los barrios de Suerte de Saavedra y Pardaleras.

Los orígenes se deben a la existencia de unas antiguas canteras, donde aprovechando las oquedades que el terreno les ofrecía, formaron un grupo social que vivían en chabolas, acogiendo a las familias más pobres y a los emigrantes de las zonas rurales.

Con el transcurso del tiempo, toda esta zona sufrirá una gran metamorfosis, cambiando las chabolas por casas de una sola planta y con tierra prensada. Estas viviendas eran compartidas por dos familias, no existiendo los servicios mínimos de higiene.

En principio, carecía de todo tipo de asistencia social, cultural, sanitaria, etc. En la actualidad consta de dos zonas bien diferenciadas: una constituida por la parte antigua; y la otra formada por

un grupo de viviendas de dos plantas, a las que hay que añadir otro grupo reciente construido como consecuencia de la riada ocurrida en noviembre de 1997.

Según las últimas estadísticas, el barrio de Cerro de Reyes tiene una población total de 4.290 habitantes, de los cuales 2.120 son mujeres y 2.170 hombres.

Características del Centro

Asisten al Centro un total de 395 alumnos. El conjunto escolar está formado por dos edificios. En uno de ellos, se encuentran ubicados Infantil de tres, cuatro y cinco años, primero y segundo de Primaria, el aula de Logopedia y la de Educación Especial. En el otro edificio se encuentran los demás niveles.

Existen tres unidades de Educación Infantil, doce de Educación Primaria, cuatro de Primer Ciclo de Secundaria, una unidad de Logopedia, una de Educación Especial, una unidad de Música, dos de Educación Física y dos unidades fijas de Inglés. Además una psicóloga del E.O.E.P. de zona, visita el centro semanalmente.

El centro cuenta con comedor escolar, laboratorio, biblioteca, taller de tecnología, pista polideportiva y dos patios de recreo.

El claustro está formado por un total de 31, casi todos ellos propietarios definitivos.

B.- JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Nuestra realidad no responde a una situación de violencia generalizada o extrema sino a casos de violencia aislada y a una situación general de falta de disciplina, esto motiva que la naturaleza de nuestro proyecto sea fundamentalmente preventiva.

Nos planteamos trabajar la prevención de conflictos desde la necesidad de sistematizar una intervención que mejorará la práctica educativa y nos permitirá tener un clima en las clases y en el centro más positivo.

Nos encontramos en un centro de Primaria que incorpora el segundo ciclo de Educación Infantil y el primer ciclo de Educación Secundaria, con alumnos de edades comprendidas entre 3 a 16 años, si bien en un plazo corto nos quedaremos sólo con Infantil y Primaria, por lo que nuestras actividades y objetivos van planteados hacia esta etapa.

El centro está ubicado en una barriada periférica de Badajoz, considerada como marginal, con altos índices de paro, desestructuración familiar e ingresos procedentes en muchos casos, de actividades ilegales. Igualmente el centro está considerado de difícil desempeño por las características de su alumnado y, siendo preferente de “Compensación Educativa”, es decir, con

alto porcentaje de fracaso escolar, dificultades de inserción educativa, dificultades de comportamiento y conducta, empleando el profesorado mucho tiempo en el control y regulación del aula en detrimento del nivel de aprendizaje.

Las manifestaciones de los alumnos se producen en la línea de agresiones verbales a sus compañeros y profesores, oposicionismo, negativas a trabajar, interrupciones y alteraciones de la clase, agresiones contra instalaciones y materiales del centro y agresiones entre compañeros con peleas. Se aprecia una falta de motivación mayor conforme van pasando a niveles superiores y aumenta el fracaso escolar.

En estudio que se realizó sobre depresión infantil los porcentajes salieron altos, igualmente ocurre en cuestionario pasado a los tutores sobre el clima del aula y la percepción de dificultades de comportamiento y relación. Así mismo la Jefatura de Estudios dedica un tiempo amplio a recibir quejas de profesores y padres en esta línea. Actualmente las demandas provienen más del profesorado y familia que del alumnado.

El efecto de este problema se manifiesta en el profesorado tanto por un menor nivel de expectativas respecto a los aprendizajes de sus alumnos como por una mayor sensación de impotencia y aislamiento frente a una realidad que se origina en el exterior y que se manifiesta en el centro siendo difícil de controlar.

Del mismo modo en la organización del centro supone un empleo de recursos y tiempo excesivos en regular situaciones de conflicto generando en algunos momentos una percepción de malestar generalizado.

Los alumnos presentan mayor falta de motivación, niveles más bajos de autoestima y una vivencia de las relaciones entre iguales más agresivas, menos positivas.

Respecto a las familias la participación en la vida del centro es escasa y suelen tomar contacto a demanda del centro o de forma voluntaria en relación a temas de disciplina, o por agresiones recibidas por sus hijos.

En este proyecto están colaborando el Centro de Formación del Profesorado (CPR) así como el Ayuntamiento a través de los Servicios Sociales de Base en programas de control del absentismo escolar e intervención familiar, más adelante contactaremos con otras instituciones como los Servicios de Salud, ONGS y otras entidades.

G.- PROYECTO DEL CENTRO

Analizados los resultados del cuestionario realizado por el profesorado y detectados los problemas que hay en las aulas, se realiza una ficha de observación de conducta de los alumnos detectándose problemas de agresividad y autoestima fundamentalmente.

Conociendo que la autoestima tiene que ver con el rendimiento escolar, con la motivación, con el desarrollo de la personalidad, con las relaciones sociales y con el contacto afectivo del niño consigo mismo, puesto que cuando el niño tiene una buena autoestima se siente importante y competente, pero cuando tiene una baja autoestima no confía en sí mismo ni en los demás y suele ser tímido, crítico y poco creativo.

Las formas de expresión de una **baja autoestima** son:

- Actitud quejumbrosa y crítica
- Necesidad de llamar la atención
- Necesidad imperiosa de ganar (se frustran cuando pierden)
- Actitud inhibida y poco sociable
- Temor excesivo a equivocarse
- Inseguridad
- Ánimo triste
- Actitud perfeccionarse
- Actitud desafiante y agresiva
- Actitud derrotista
- Necesidad de aprobación

Las formas de expresión de una **alta autoestima** son:

En relación consigo mismo:

- Confianza
- Autocontrol
- Persona integrada

En relación con los demás:

- Es abierto y flexible
- Valora y acepta a los demás
- Toma la iniciativa
- Empático

En relación con las tareas:

- Se compromete
- Es optimista
- Es constante a pesar de las dificultades
- Percibe el éxito por su valía
- Cuando se equivoca lo reconoce
- Es creativo
- Trabaja en grupo

Estudiadas estas formas de expresión de la autoestima, observamos que nuestros alumnos, necesitan mejorar su autoestima, pero necesitamos un instrumento de análisis y decidimos aplicar el test de Piers-Harris por ser el más completo, ya que evalúa todas las dimensiones (física, social, afectiva,...).

El test se pasó a los alumnos, cuyos tutores intervienen en el proyecto, obteniéndose datos muy significativos en cuanto a las dimensiones a trabajar en cada curso, detectándose avances en los alumnos en cuya clase la tutora ha estado trabajando el Proyecto Discover (programa de ayuda contra la drogadicción).

Por otro lado consideramos importante la capacidad de los alumnos de tomar decisiones responsables, de relacionarse adecuadamente con los demás, de resolver los conflictos de forma positiva y más adecuada, de ahí que tratemos las habilidades sociales como parte importante del desarrollo del alumno, ya que a veces no las utiliza porque las desconoce y al enseñársela se puede reducir su agresividad.

Nuestros módulos de trabajo en el proyecto son:

- **MÓDULO 1: *EDUCACIÓN DE SENTIMIENTOS, ACTITUDES Y VALORES***
- **MÓDULO 2: *GESTIÓN DEMOCRÁTICA DE LA CONVIVENCIA***

Las habilidades sociales son conductas que se dan en situaciones de relación con otras personas y en las que se expresan sentimientos, actitudes y opiniones respetando el derecho de los demás.

Las habilidades dependen de aprendizajes culturales y conductuales. Permiten a las personas sentirse bien con los demás y consigo misma. Los alumnos con dificultades en habilidades sociales manifiestan:

-Baja autoestima -Son más agresivos -Son más retraídos -Reciben pocos refuerzos sociales positivos -Tienen más frustración -Tienen más problemas de adaptación -Tienen más problemas psicológicos. ¿En qué situaciones se necesitan habilidades sociales en primaria?: -Expresar sentimientos -Hacer y rechazar peticiones -Defender los derechos -Aceptar críticas o disculparse -Iniciar o mantener conversaciones -Expresión de opiniones, incluso expresar desacuerdos.

Trabajo en grupo.

En este módulo se pretende que el alumno aprenda habilidades de resolución de conflictos que le lleven a conseguir sus objetivos, tener sentimientos positivos, descartando soluciones agresivas, para ello hay que enseñarle a ponerse en el punto de vista de otro, a distinguir las características de los problemas, distinguiendo entre situaciones en que se vean lesionados nuestros derechos o queramos hacer oír nuestra opinión. También se ejercita la creatividad a la hora de pensar en diversas soluciones en lugar de quedarse con la primera, lo que supone una flexibilidad de pensamiento contraria a la impulsividad.

Finalmente se les enseñará la evaluación de consecuencias, reflexionando sobre:

- 1.- El logro de la ventaja material o victoria.
- 2.- Mantenimiento o pérdida de la amistad.
- 3.- Sentimientos de satisfacción consigo mismo.

Conseguir una ventaja material a toda costa aun perdiendo la amistad y acarreando sentimientos negativos, conlleva una victoria inmediata pero también consecuencias negativas a medio plazo.

Las actividades que se realicen con los alumnos serán estudiadas por los profesores por ser actividades más complejas y de no realizarse bien, pueden no alcanzarse los objetivos propuestos. Aunque intentaremos trabajar estas habilidades:

- Empatía
- Asertividad
- Autocontrol
- Negociación
- Escucha activa
- Resolución de problemas

Durante este curso comenzaremos con la empatía y la asertividad.

OBJETIVOS GENERALES

- 1.- Prevenir la agresividad en el centro escolar.**
- 2.- Intentar que el proyecto se generalice a la dinámica de funcionamiento del centro.**
- 3.- Tratar de implicar a la comunidad educativa en la medida de lo posible.**
- 4.- Conocer técnicas y estrategias para actuar con los alumnos en situación de riesgo.**

1.- Responsabilidad

- En las tareas escolares.
- Con el material propio y ajeno.
- Participación en la vida familiar.

2.- Amistad

- Amabilidad con los compañeros.
- Respeto hacia los demás.
- Compañerismo.
- Paz como símbolo de la amistad y la no violencia.

3.- Asertividad

- ¿Qué es la asertividad?
- Conducta asertiva.
- Conducta pasiva.
- Conducta agresiva.
- Beneficios de una conducta asertiva.
- Conocer las fases del entrenamiento de la habilidad.
- Justificación conducta asertiva.

4.- Empatía

- Conducta empática.
- Beneficios de una conducta empática.
- Conocer las fases del entrenamiento de la habilidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

MÓDULO 1

1.- Autoestima

- Conocer su propio cuerpo y valorarlo.
- Reforzar la importancia de la salud sobre la imagen externa.
- Manifestar cualidades positivas de los alumnos.
- Valorarse a sí mismo con las opiniones positivas que los/as demás tienen de nosotros.
- Reconocer nuestras capacidades y aceptarlas.
- Comprender que tenemos aptitudes diferentes, pero igualmente válidas.
- Describir cualidades personales de las que estemos satisfechos y nos hagan sentir felices.

2.- Responsabilidad

- Asumir responsabilidades según su edad.
- Interiorizar sus responsabilidades.
- Valorar el material propio y responsabilizarse de él.
- Concienciarse de que forman parte de una comunidad educativa en la que cada uno tiene sus responsabilidades.
- Valorar el trabajo de las madres dentro y fuera del hogar.

- Repartir responsablemente tareas del hogar.

3.- Amistad

- Adquirir actitudes positivas que favorezcan la amistad.
- Responder ante los demás de una forma amable y servicial.
- Aprender a valorar al compañero y confiar en él/ella.
- Comprender la importancia de la paz para poder trabajar en grupo.

4.- Asertividad

- Expresar nuestras ideas.
- Defenderlas ante los demás sin herir sentimientos.
- Aceptar la opinión de la mayoría.
- Diferenciar conducta agresiva, pasiva y asertiva.
- Practicar entrenamiento en habilidades sociales.
- Comprender la importancia de ser asertivo.

5.- Empatía

- Conocer sentimientos.
- Manifestación física de esos sentimientos.
- Comprender los sentimientos del otro.
- Escuchar a un compañero e intentar comprenderlo.
- Intentar ayudar al compañero.

METODOLOGÍA

Se basará fundamentalmente en actividades grupales con carácter lúdico, estamos comenzando nuestro proyecto y al mismo tiempo una nueva vertiente de la enseñanza-aprendizaje y creemos que la forma más adecuada sea ésta, aunque individualizando los resultados que en cada alumno tenga nuestro trabajo.

La metodología será también participativa y adaptada a la realidad del Centro y se desarrollará en la ejecución de juegos, cuentos, técnicas de grupo, lecturas, ilustraciones, redacciones, pequeñas escenificaciones, etc.

Valoramos la utilización del juego, pues supone una auténtica escuela de conducta y convivencia. El niño a través de los juegos descubre a los otros y a la vez se descubre a sí mismo; es una actividad inherente a la persona y es una actividad fundamental para el desarrollo.

BIBLIOGRAFÍA

TRIANES TORRES, M^a. V.: *Educación y competencia social: Un programa en el aula*, Ed. Aljibe; *La convivencia y la disciplina*, Editorial Escuela Española; *Competencia social: Su educación y tratamiento*, Ed. Pirámide; *El niño y sus compañeros*, Ed. Narcea; *Conducta antisocial. Evaluación, tratamiento y prevención en la infancia y adolescencia*, Ed. Pirámide.

SERRANO, I.: *Agresividad infantil*, Ed. Pirámide.

CEREZO RAMÍREZ, F.: *Conductas agresivas en la edad escolar. Aproximación teórica y metodológica*, Ed. Pirámide.

FERNÁNDEZ, I.: *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*, Ed. Narcea; *Propuestas de intervención en el aula. Técnicas para lograr un clima favorable en clase*, Ed. Narcea.

Vídeo y Libro de actividades de la Comunidad de Madrid (actividades).

S.A.V.E.: *Educación para la convivencia*, Sevilla.

VALLÉS ARÁNDIGA, A.: *Cómo cambiar la conducta infantil*, Ed. Marfil.