

Alumnos del Colegio Camilo Hernández en el patio



total 60 profesores. AMPAS del I.E.S. Alagón y Centros de Primaria, Escuela de Padres y Madres alumnos, Servicio de Orientación Pedagógica de Coria...

Comunidad civil y política:

AYUNTAMIENTO DE CORIA: Concejalía de Educación y Cultura, Concejalía de Bienestar Social y Sanidad, Servicio Sociales de Base, Consejo Municipal Escolar, Comisión municipal de Prevención de la Drogodependencia, Monitores de calle, Policía Municipal...

La Enseñanza Secundaria Obligatoria no está unificada aún en el instituto de la localidad; por este motivo y por ser Coria una comunidad pequeña, de unos 12.000 habitantes surgió la idea de esta experiencia global. **Las etapas educativas en las que se desarrolla el proyecto son:** 6º Primaria, 1º Ciclo Secundaria (1º y 2º de ESO) y 2º Ciclo Secundaria (3º y 4º de ESO). El número total de alumnos de estas etapas es de 1.039, que reciben clase de unos 210 profesores.

Objetivos planteados:

- Establecer una **colaboración**

directa entre todos los miembros de la Comunidad Educativa de Coria en temas de convivencia escolar.

- **Promover líneas metodológicas comunes** y de participación en la vida educativa de nuestra comunidad.

- **Elaborar un Plan de Mejora de la Convivencia en Coria:** normas de comportamiento comunes para todo el alumnado de Coria.

- **Crear un debate respetuoso** y sistemático en cada centro sobre los temas cotidianos de convivencia.

- **Revisar y potenciar las habilidades y estrategias** que el profesorado despliega en el contexto del aula. Desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y de resolución democráticas de conflictos.

- **Buscar soluciones a los conflictos** basándose en nuestra experiencia. Actuar de un modo preventivo y por tanto abordar y anticiparse a los conflictos.

- **Potenciar el carácter educativo del municipio.** Elaborar programas de apoyo y refuerzos educativos.

- **Incentivar y consolidar** el Consejo Municipal Escolar...

- **Favorecer la colaboración** de las familias con los centros educativos.

- El objetivo principal: **prevenir y educar para la convivencia.**

FASES DEL PROYECTO Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1º FASE:

En el **curso 2001-2002** se llevó a cabo un **proceso de análisis, debate y reflexión global**, de toda la comunidad escolar de Coria, a partir de unos cuestionarios.

Estas encuestas han sido elaboradas por los miembros del Proyecto Atlántida y se han realizado a 907 alumnos y a 167 profesores. Con ello hemos pretendido **compartir experiencias, detectar las ideas previas** que tenemos sobre la disciplina y la convivencia en cada uno de los centros educativos.

Para poder realizar las encuestas nos dividimos en grupos de trabajo externos e internos. Cada colegio y el instituto tienen un coordinador que organiza el trabajo en su centro en grupos internos de profesores. Una vez realizadas las encuestas se creó una hoja de cálculo con Excell para que cada centro metiera y tabulara sus datos; así se utilizaron las mismas gráficas para su posterior estudio cualitativo y comparativo.

1ª Encuesta: **La agresividad y la violencia entre alumnos** (realizada al alumnado). El modelo de encuesta, tomada del Proyecto Atlántida, ha sido común para todos los centros. El ejemplo siguiente es del Colegio Virgen de Argeme. (Tabla preguntas/respuestas agresividad y violencia entre alumnos)

Conclusiones generales de las encuestas realizadas al alumnado sobre violencia y agresividad:

- Destacar la **BAJA CONFLICTIVIDAD** en nuestra comunidad escolar. Dato muy positivo.

Tabla preguntas/respuestas agresividad y violencia entre alumnos.

Nombre del Centro:

C.P. "VIRGEN DE ARGEME"

Niveles:

6º PRIMARIA, 1º y 2º ESO

Pregunta/Respuestas		NO	UNA VEZ	VARIAS	MUCHAS
		Victima	Abusón	Espectador	
A. Con respecto a los problemas de convivencia te consideras:	chicas	9	0	41	
	chicos	15	5	39	
B.1. Te han empujado a propósito...	chicas	14	25	18	3
	chicos	19	18	36	13
B.2. Te han pegado (golpes, patadas, puñetazos, zancadillas)	chicas	45	4	12	0
	chicos	42	13	29	3
B.3. Te han amenazado:	chicas	48	9	0	0
	chicos	56	13	19	2
B.4. Han difundido mentiras y comentarios sobre ti:	chicas	39	9	9	1
	chicos	37	20	25	9
B.5. Se han metido contigo:	chicas	23	12	21	5
	chicos	22	29	27	16
B.6. Te han ridiculizado, se han burlado de o reído de ti ...	chicas	28	14	16	2
	chicos	40	13	21	10
B.7. Te han insultado, te dicen motes que no te gustan ...	chicas	25	13	15	7
	chicos	32	15	23	18
B.8. Te han quitado/robado algún objeto personal	chicas	48	8	0	4
	chicos	49	17	6	0
B.9. Te han roto o estropeado algún objeto personal (mochila, ...)	chicas	52	6	2	0
	chicos	62	24	3	0
B.10. Han jugado con tus cosas (escondido, tirado, ...)	chicas	41	11	6	1
	chicos	53	20	11	1
B.11. Te han dejado solo, te han ignorado para hacerte daño, ...	chicas	53	5	0	2
	chicos	70	9	7	1
B.12. Te has sentido rechazado (tú no juegas, no vienes, ...)	chicas	51	5	3	1
	chicos	66	9	13	1
B.13. Has tenido agresiones sexuales (tocamientos, gestos o insultos obscenos, acoso sexual)	chicas	57	1	1	1
	chicos	87	1	2	0
B.14. Has tenido peleas con algún compañero, ...	chicas	48	5	2	1
	chicos	36	23	20	6
C. Señala el lugar donde sueles tener más problemas					
	Respuestas	Chicas	Chicos		
	Entrada/salida	23	36		
	Pasillos	2	9		
	Servicios	9	17		
	Recreo	23	32		
	Clase	17	11		
	Calle	11	26		
	Otros	1	1		

■ La inmensa mayoría de los alumnos se califican de espectadores ante un conflicto, el porcentaje de víctimas es muy bajo en todos los centros. Pero a todos nos preocupa ese número de alumnos.

■ Muchos de los asuntos que nosotros vemos como problemas de disciplina los alumnos no lo consideran así.

■ Agresiones físicas más frecuentes (dependiendo de la edad y de los centros): empujones, pequeñas peleas, robos, romper o estropear sus cosas... (en los alumnos más pequeños son conductas más impulsivas). Porcentajes muy bajos (Gráfico 1)

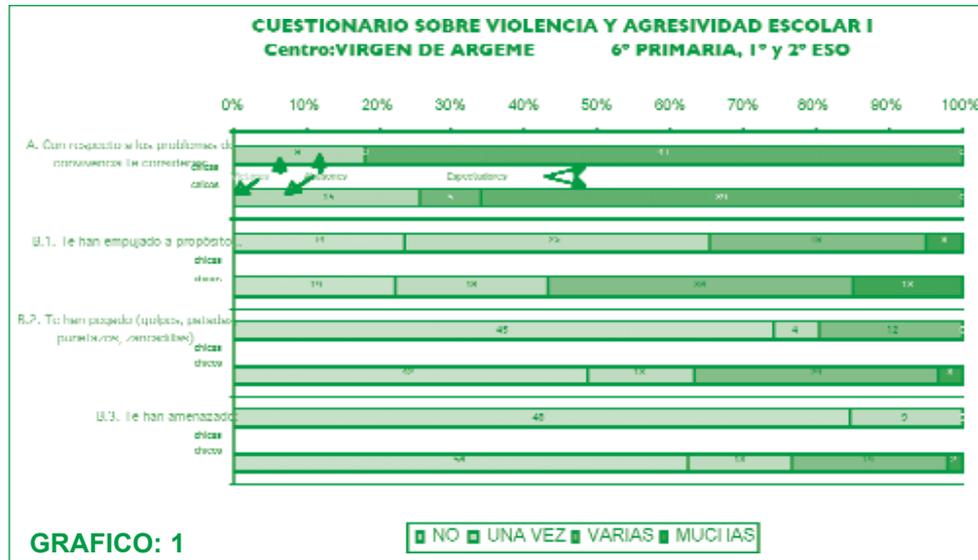
■ Agresiones de tipo verbal y psicológica: insultos, mentiras y comentarios sobre una persona...(más en los alumnos de Educación Secundaria).

■ Las agresiones que más les molestan son: que se metan con su familia, que les insulten, que hablen mal de ellos... (Gráfico 2)

■ Los lugares donde se repiten más los problemas depende de los centros, por la configuración del edificio, la organización de cada centro, el número de alumnos... En el I.E.S. en los pasillos y el aula; en los colegios en los recreos y en las entradas y salidas. (Gráfico 3)

■ Preocupa las respuestas de los alumnos respecto a las medidas que hay que tomar para solucionar la conflictividad: Muy duras y autoritarias -expulsarlos del centro, castigarlos, más vigilancia, más autoridad de los profesores...- frente a las más educativas y conciliadoras -educarlos para la convivencia, hablar con los padres, dialogar con ellos, ayudar y perdonar...

■ Los alumnos presentan falta de habilidades sociales y de resolución de conflictos entre iguales; tienen grandes dificultades para dar solución a estos problemas



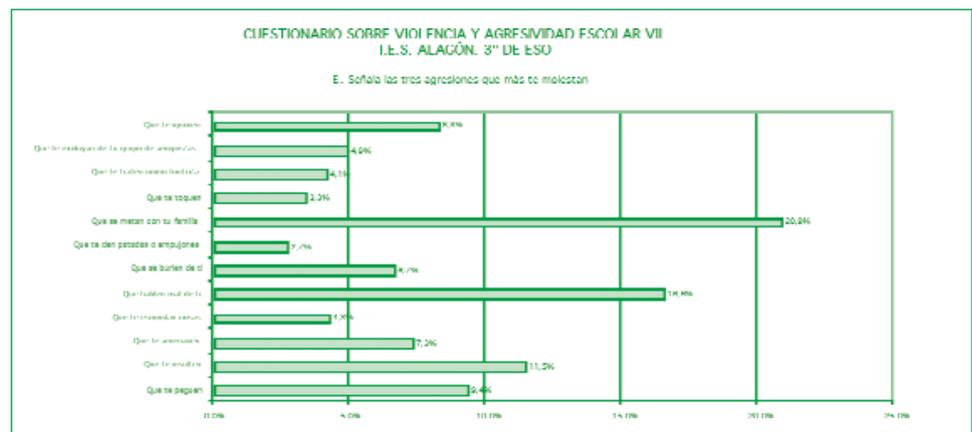
utilizando la razón, de ahí las contestaciones.

■ Ante las preguntas: ¿Cómo se sienten ante estas situaciones?: muy mal, enfadados, inferior, angustiado, solo..., pero ante las preguntas ¿por qué crees que se meten contigo o agreden?: de broma, por hacer gracia, no es en serio, por diversión, por envidia,

tigo?: la mayor parte, chicos de la clase o del centro.

2ª Encuesta: -Reflexiones sobre la convivencia y disciplina en las aulas (realizada al profesorado). El ejemplo siguiente es del Colegio Camilo Hernández

■ **Resultados Encuestas realizadas a los profesores sobre la convivencia y la disciplina en**



aburrimento, caerles mal...

■ ¿Qué suelen hacer?: la mayoría suelen ignorarlos, pasar del tema o no hacer caso aunque hay algunos que responden a las agresiones...

■ ¿Quién te agredió o metió con-

los centros: Las preguntas, como vemos en la tabla adjunta, eran muy variadas, relacionadas con el entorno social del centro, las familias, reacción ante el conflicto, el profesorado, características del alumnado, la ESO y su

GRAFICO: 3

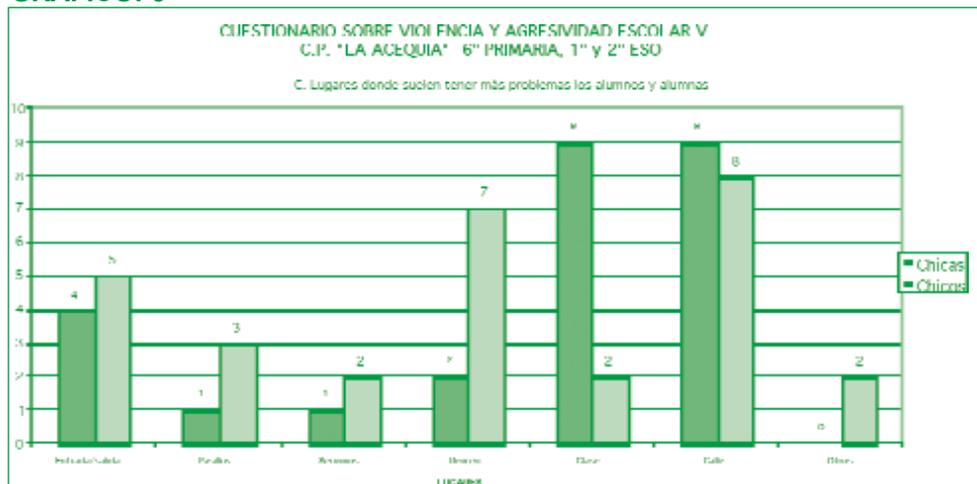


Tabla preguntas/respuestas sobre la convivencia y la disciplina.

ENCUESTA SOBRE LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA Y DISCIPLINA. (PROFESORADO)

Nombre del Centro:
Niveles:

C.P. "CAMILO HERNÁNDEZ"
6º PRIMARIA Y 1º-2º ESO

Tabla 1: El entorno social del centro escolar.

Preguntas	TDA	DA	NLC	ED	TEC	TDA	DA	NLC	ED	TEC
1. Medios comunicación: responsable exageración problemas de convivencia.	0	1	10	15	1	0,0%	3,7%	37,0%	55,6%	3,7%
2. Administración: despreocupación de la convivencia en los centros	4	14	6	1	2	14,8%	51,9%	22,2%	3,7%	7,4%
3. Ayuntamiento: No apoya con maestros profesionales	1	5	7	14	0	3,7%	18,5%	25,9%	51,9%	0,0%
4. Barridos: reducción actividades - Inmerso convivencia	4	13	7	2	0	14,8%	48,1%	25,9%	7,4%	0,0%
5. Las cosas que pasan en el barrio no influyen a la vida escolar. ...	0	0	1	17	9	0,0%	0,0%	3,7%	63,0%	33,3%
6. Policia en el barrio: base de solución de problemas.	1	7	6	11	2	3,7%	25,9%	22,2%	40,7%	7,4%
7. Asociacionismo juvenil: base para convivencia y disciplina.	1	9	14	2	1	3,7%	33,3%	51,9%	7,4%	3,7%

Tabla 2: Las familias

Preguntas	TDA	DA	NLC	ED	TEC	TDA	DA	NLC	ED	TEC
1. Traspaso de deberes padres - escuela	12	12	2	1	0	44,4%	44,4%	7,4%	3,7%	0,0%
2. ¿Alumnos con p.c. - familias desestructuradas?	8	13	3	3	0	29,6%	48,1%	11,1%	11,1%	0,0%
3. Despreocupación de las familias con el centro: problema básico	3	14	6	4	0	11,1%	51,9%	22,2%	14,8%	0,0%
4. Las AMPAS deben comprometerse para prevenir los p.c. ...	6	14	6	1	0	22,2%	51,9%	22,2%	3,7%	0,0%
5. Problemas de relación profesorado-familias obstáculo para la mejora c. Escolar	2	10	8	7	0	7,4%	37,0%	29,6%	25,9%	0,0%
6. Urge construir en los centros un nuevo papel de la c. y disciplina.	0	14	11	1	1	0,0%	51,9%	40,7%	3,7%	3,7%

Tabla 3: Reacción ante el conflicto

Preguntas	TDA	DA	NLC	ED	TEC	TDA	DA	NLC	ED	TEC
1. Defiendo mis criterios por encima de todo.	1	14	8	4	0	3,7%	51,9%	29,6%	14,8%	0,0%
2. Evito mi intervención porque no me incumben.	1	1	2	16	7	3,7%	3,7%	7,4%	59,3%	25,9%
3. Intento llegar a acuerdos entre mis planteamientos y los de los demás.	5	22	0	0	0	18,5%	81,5%	0,0%	0,0%	0,0%
4. Ante la dificultad de la solución: me fío del punto de vista de los demás	2	10	7	8	0	7,4%	37,0%	25,9%	29,6%	0,0%
5. Solución: actuación conjunta	14	12	1	0	0	51,9%	44,4%	3,7%	0,0%	0,0%
6. Sólo me fío de mis condiciones y puntos de vista.	0	1	2	20	4	0,0%	3,7%	7,4%	74,1%	14,8%

Tabla 4: El Profesorado.

Preguntas	TDA	DA	NLC	ED	TEC	TDA	DA	NLC	ED	TEC
1. El p. Soluciona los problemas individualmente	1	9	6	10	1	3,7%	33,3%	22,2%	37,0%	3,7%
2. Reglamento: elaborado desde el equipo directivo.	1	7	6	8	3	3,7%	25,9%	22,2%	29,6%	11,1%
3. ¿ Se generan problemas con la forma de enseñar?	2	8	7	7	3	7,4%	29,6%	25,9%	25,9%	11,1%

Tabla 5 : Características del alumnado

Preguntas	TDA	DA	NLC	ED	TEC	TDA	DA	NLC	ED	TEC
1. El alumnado que provoca p.c. Sólo se siente motivado por temas relacionados a la enseñanza del centro.	6	18	0	3	0	22,2%	66,7%	0,0%	11,1%	0,0%
2. No somos capaces de ofrecer al alumno un aprendizaje motivador	0	6	7	7	7	0,0%	22,2%	25,9%	25,9%	25,9%
3. Disrupción, disciplina y agresiones: son su manera de comunicarse y ejercer su poder	3	13	7	4	0	11,1%	48,1%	25,9%	14,8%	0,0%
4. Es importante conocer las características psicológicas de la edad para resolver los p.c.	8	19	0	0	0	29,6%	70,4%	0,0%	0,0%	0,0%
5. Hay alumnos que sufren maltrato por parte de sus compañeros y, o no nos damos cuenta, o miramos para otro lado.	0	8	7	11	1	0,0%	29,6%	25,9%	40,7%	3,7%
6. Los alumnos que ven que los temas de enseñanza conectan con sus intereses suelen ofrecer muchos menos p.c.	2	16	5	3	0	7,4%	59,3%	18,5%	11,1%	0,0%

Tabla 6: La ESO y su desarrollo

Preguntas	TDA	DA	NLC	ED	TEC	TDA	DA	NLC	ED	TEC
1. División de aulas según el nivel de rendimiento: los problemas de disciplina se resuelven en gran parte.	6	9	7	3	0	22,2%	33,3%	25,9%	11,1%	0,0%
2. Escuela pública: debe atender la diversidad del alumnado	8	13	3	0	1	29,6%	48,1%	11,1%	0,0%	3,7%
3. Obligación de escolarización: genera p.c.	6	8	7	4	1	22,2%	29,6%	25,9%	14,8%	3,7%
4. División de aulas según el nivel de rendimiento: p.c. Según sean iguales.	2	3	10	9	2	7,4%	11,1%	37,0%	33,3%	7,4%
5. Atención a la diversidad: insuficiente para solucionar p.c.	4	14	6	1	1	14,8%	51,9%	22,2%	3,7%	3,7%
6. Profesionales no docentes especializados: buena solución para p.c.	3	11	9	3	0	11,1%	40,7%	33,3%	11,1%	0,0%
7. Más medios materiales = solución p.c.	1	7	11	7	0	3,7%	25,9%	40,7%	25,9%	0,0%
8. Mejora condiciones trabajo profesorado: solución p.c.	3	10	7	5	1	11,1%	37,0%	25,9%	18,5%	3,7%
9. Planes de mejora con medios y recursos actuales: iniciativas de solución p.c.	3	19	3	1	0	11,1%	70,4%	11,1%	3,7%	0,0%
10. Apoyo a centros y barrios con mayor diversidad: disminución de conflictos	2	13	11	0	0	7,4%	48,1%	40,7%	0,0%	0,0%

Tabla 7: Los problemas de la convivencia

Preguntas	TDA	DA	NLC	ED	TEC	TDA	DA	NLC	ED	TEC
1. Profesorado: Víctimas de los p.c.	5	8	3	10	0	18,5%	29,6%	11,1%	37,0%	0,0%
2. Alumnado: p.c. Repercuten en su rendimiento	3	18	3	2	0	11,1%	66,7%	11,1%	7,4%	0,0%
3. Familias: sensibles con los p.c. y lo relacionan con la calidad de los centros.	0	10	8	7	1	0,0%	37,0%	29,6%	25,9%	3,7%
4. Familias y profesorado no ven el "mar de fondo" de los p.c.	0	5	8	11	2	0,0%	18,5%	29,6%	40,7%	7,4%
5. Solución de los p.c.: depende de soluciones externas al centro.	1	11	6	7	1	3,7%	40,7%	22,2%	25,9%	3,7%
6. Detectar y categorizar p.c. para buscar soluciones reales.	9	14	2	0	0	33,3%	51,9%	7,4%	0,0%	0,0%

Tabla 8: El centro y su organización.

Preguntas	TDA	DA	NLC	ED	TEC	TDA	DA	NLC	ED	TEC
1. Planificación de la convivencia: tarca básica de la organización de los centros.	4	19	0	3	0	14,8%	70,4%	0,0%	11,1%	0,0%
2. Organización del centro en función de la diversidad del alumnado.	4	17	3	1	0	14,8%	63,0%	11,1%	3,7%	0,0%
3. La Admón. Legisla y los centros no pueden hacer otra cosa.	2	9	3	9	3	7,4%	33,3%	11,1%	33,3%	11,1%
4. Claustro: motor de mejora de p.c.	3	12	7	2	2	11,1%	44,4%	25,9%	7,4%	7,4%
5. Integración del centro en el barrio y familias: solución p.c.	0	11	12	1	2	0,0%	40,7%	44,4%	3,7%	7,4%
6. Comisión convivencia y Consejo Escolar: estructuras básicas de la convivencia.	0	7	12	6	1	0,0%	25,9%	44,4%	22,2%	3,7%

Tabla 9: El currículum del centro

Preguntas	TDA	DA	NLC	ED	TEC	TDA	DA	NLC	ED	TEC
1. P.E.C. : Teoría de la convivencia, pero no práctica.	1	12	3	8	2	3,7%	44,4%	11,1%	29,6%	7,4%
2. Falta de criterios metodológicos y de evaluación comunes: desmotivación y aumento de los p.c.	0	3	8	14	1	0,0%	11,1%	29,6%	51,9%	3,7%
3. Modificación de conceptos y procedimientos no es posible con las condiciones de trabajo actuales.	1	8	5	13	0	3,7%	29,6%	18,5%	48,1%	0,0%
4. Esfuerzo para realizar proyectos comunes prácticos atracción del alumnado por la base escolar	1	16	4	5	1	3,7%	59,3%	14,8%	18,5%	3,7%
5. Currículum teórico no puede motivar al alumnado.	1	12	6	7	1	3,7%	44,4%	22,2%	25,9%	3,7%
6. Currículum básico y común para todo el alumnado respetando los niveles de diversidad.	5	17	3	2	0	18,5%	63,0%	11,1%	7,4%	0,0%



desarrollo, los problemas de convivencia, el centro y su organización y el currículo:

- La mayoría del profesorado de todos los centros creen que la Administración educativa debería tomarse más en serio el tema de la convivencia.

- Los Ayuntamientos no son los máximos responsables de la nueva dimensión de los problemas de convivencia; igual ocurre con los medios de comunicación.

- Gran parte del profesorado valora positivamente la labor sociocultural de un barrio.

- Un alto porcentaje piensan que los padres han hecho dejación de su autoridad, transfiriendo a la escuela toda la responsabilidad; falta de contacto de las familias con el centro. Las AMPAS deben comprometerse con el centro para prevenir los problemas de convivencia. (Gráfico 5)

- La mayor parte del profesorado cree que la solución a la convivencia y disciplina pasa necesariamente por conseguir una línea de actuación conjunta a través de un trabajo coordinado y planificado; tenemos que llegar a acuerdos.

- Relacionada con la anterior respuesta, el peor enemigo es la descoordinación que existe entre nosotros. Debemos trabajar con el alumnado, desde el aula, con la normativa que se refleja en el RRI del centro y consensuada por todos los sectores de la comunidad educativa.

- La mayoría piensa que el alumnado actual que provoca problemas de disciplina sólo se siente motivado por temas externos a la enseñanza del centro; los alumnos que ven que los temas de enseñanza conectan con sus intereses suelen ofrecer muchos menos problemas.

- Es importante conocer las características psicológicas propias de la edad de los alumnos para poder interpretar y hacer frente a los conflictos de convivencia.

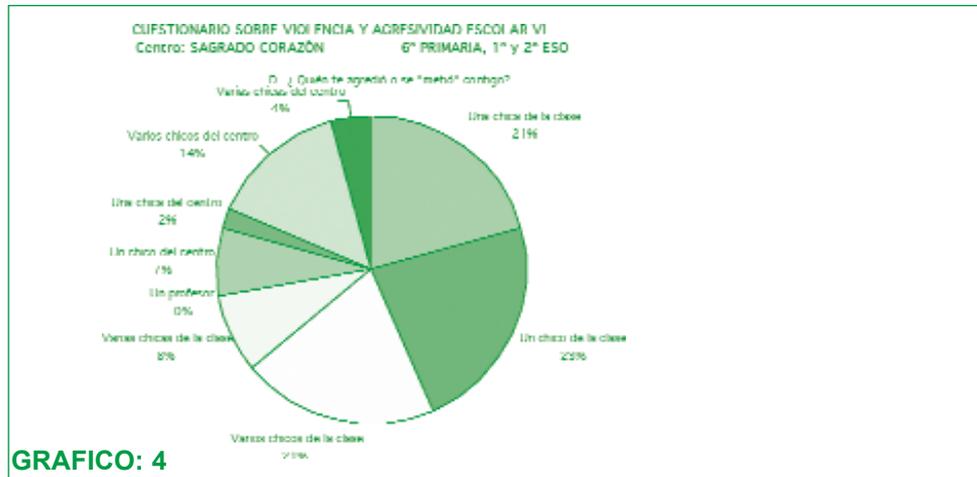


GRAFICO: 4

Mayor especialización del profesorado en estos temas (Plan de Formación del Profesorado).

- La mayoría está de acuerdo

las medidas ordinarias de atención a la diversidad no están siendo suficientes para solucionar los problemas básicos de disciplina.

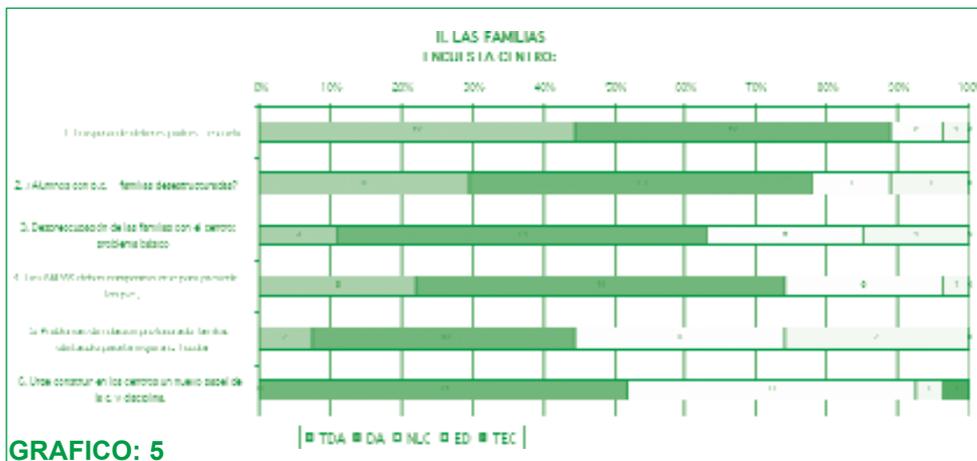


GRAFICO: 5

con que el papel de la escuela pública es atender la diversidad del alumnado garantizando al mismo tiempo la igualdad de oportunidades educativas; pero

- Una gran parte de los profesores del I.E.S. piensa que los problemas de convivencia se generan exclusivamente por tener obligados en las aulas a algunos

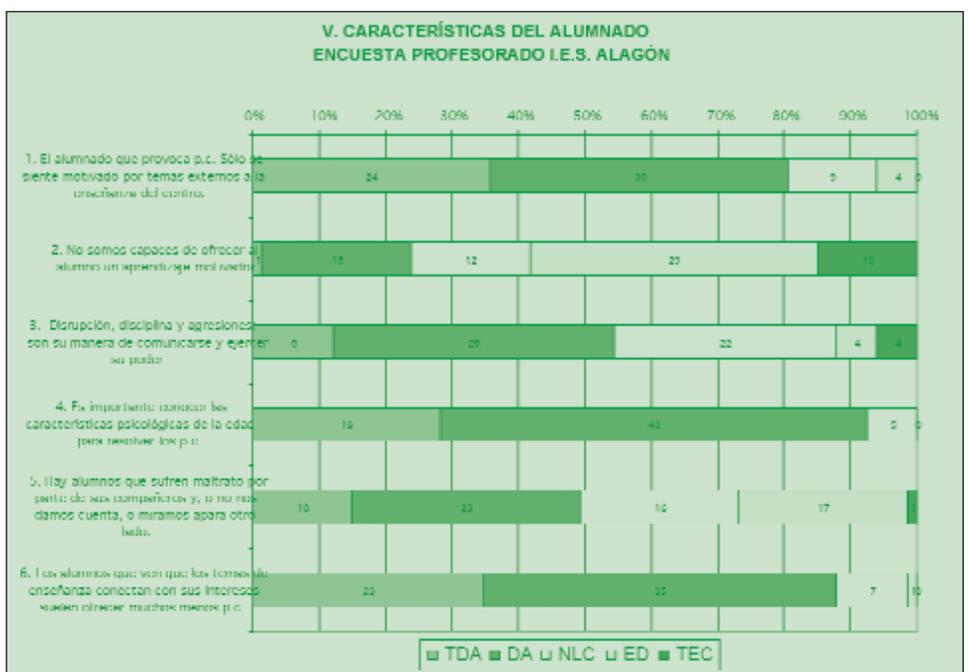


GRAFICO: 6

alumnos a los que no les interesa estudiar, en los colegios no hay tanta unanimidad; lógicamente esta variedad depende de la edad del alumnado. (Gráfico 6)

■ Posiblemente los problemas se resolverían en buena medida si los centros contaran con nuevos profesionales, no docentes, especializados en el trabajo educativo y formativo con los grupos de alumnos que hoy nos resultan más conflictivos.

■ Un porcentaje alto está a favor de tomar iniciativas desde la situación actual y trazar planes de mejora con los medios y los recursos disponibles.

■ Y también hay un gran número de profesores que piensa que hay que apoyar a los centros y barrios con mayor diversidad para disminuir los problemas de convivencia.

■ No está claro si dichos problemas serían de igual envergadura dividiendo y clasificando a los alumnos por su rendimiento académico.

■ Una gran mayoría en los colegios, menos en el instituto, opina que el profesor es la víctima fundamental de los problemas del centro. Hay más unanimidad en cuanto al alumnado, éste padece más que nadie esta problemática, lo que repercute seriamente no sólo en su rendimiento académico sino en el desarrollo de su personalidad.

■ Es urgente y necesario detectar de forma ordenada cuáles son los problemas reales de convivencia, categorizarlos y realizar la planificación para poner en marcha desde dentro del centro soluciones reales y prácticas.

■ La mayoría piensa que los centros deberían asumir la planificación de la convivencia como una tarea básica de la que depende la organización de la vida educativa. Y debe estar en función de las necesidades que marque la diversidad del alumnado.

■ La mitad del profesorado está de acuerdo con que el claustro es el eje motor del que depende básicamente la mejora de la convivencia y la disciplina.

■ Todos los alumnos deberían recibir un currículo básico y común aunque el nivel de abstracción y profundidad del tratamiento deba respetar los niveles de diversidad de cada centro, aula y desarrollo individual.

■ Si no se hace un esfuerzo importante por integrar los contenidos de las diferentes áreas en proyectos comunes que se relacionen con la práctica y hagan significativo el aprendizaje, buena parte del alumnado actual tendrá problemas graves para sentirse atraído por la tarea escolar.

Para analizar y exponer las conclusiones de estas encuestas y de la Escuela de Padres así como para plantear temas de educación desde el Proyecto Atlántida se llevaron a cabo unas **Jornadas sobre la convivencia en Coria durante los días 24 y 25 de abril de 2001**, a las que asistieron ponentes del Proyecto Atlántida para contarnos sus experiencias en otros centros y comunidades; en estas sesiones se habló de temas tan interesantes y necesarios como:

■ *Marco Teórico de la formación en centros y los valores democráticos. La categorización y priorización de los problemas de convivencia en los centros escolares y contextos familiares.* J. Manuel Moreno Olmedilla, vicerrectorado de la UNED.

■ *El papel de la tutoría y la mediación en los centros y los contextos escolares.* Francisco Villegas, coordinador de la convivencia del I.E.S. Alarnes de Getafe, Madrid.

■ *La disrupción en las aulas y absentismo escolar.* Florencio Luengo, coordinador del Proyecto Atlántida.

■ *La participación desde el aula, las normas de convivencia democráticas.* Raquel Espinosa, orientadora del Gabinete de la Comunidad Autónoma de Madrid y asesora en el C.P. Julián Besteiro de Getafe, Madrid.

■ *Mesas redondas: Análisis de la situación de la convivencia en Coria y Bases para un plan de convivencia interinstitucional en Coria.*

2ª FASE:

Curso 2002-2003: Las Jornadas sirvieron de marco teórico y práctico para poner fin a la fase inicial de este proyecto de convivencia y disciplina en la comunidad de Coria. Nos faltaba una última sesión, ya en este curso escolar, donde se preparó la 2ª fase del Proyecto de Coria, realizada el día 5 de noviembre de 2002

Esta sesión se realizó de forma paralela a las **Jornadas Atlántidas celebradas en el C.P.R.** de Mérida durante los días 4, 5 y 6 de noviembre de 2002 donde se presentó a la comunidad extremeña y a la Consejería de Educación, Cultura y Tecnología de la Junta de Extremadura dicho proyecto y donde se compartieron experiencias con otras comunidades. En estas Jornadas estuvimos presentes con la experiencia de Coria.

El martes 5 de noviembre contamos, en las Jornadas de Coria, con la presencia de la Concejala de Bienestar Social y el psicólogo del Ayuntamiento de Argüimes, de las Palmas presentándonos su experiencia entre una comunidad educativa y un Ayuntamiento: absentismo escolar, escuela de padres, talleres de mediación de familias, botellón...

En la mesa redonda que cerró estas Jornadas se planificaron las fases y se elaboró el **plan de tra-**

bajo del presente curso escolar 2002-2003:

- 1.-Análisis comparativo de los resultados de las encuestas realizadas en el curso 2001-2002 a través de gráficas.
- 2.- Categorización de los problemas de convivencia. Priorizar las normas básicas para todos los centros educativos de la localidad.
- 3.-Realización de encuestas sobre la convivencia a las familias de nuestros alumnos.
- 4.-Revisión crítica del profesorado ante las normas de convivencia en cada uno de los centros.
- 5.-Preparar un protocolo de colaboración sobre el Absentismo escolar entre todos los equipos directivos de los centros educativos y el Ayuntamiento, a través de los Servicios Sociales de Base y la Policía Municipal.
- 6.-Reforzar las Escuelas de Padres y Madres.

Desde el mes de enero del presente curso escolar cada grupo de trabajo está desarrollando los siguientes aspectos del proyecto:

- 1.-Se están unificando criterios en cuanto a las normas de convivencia en los centros, con la participación de alumnos y profesores y priorizando las normas más importantes para obtener criterios comunes en los claustros de profesores de todos los colegios y del instituto. **Mayor participación democrática del alumnado** en las normas de convivencia de los centros.

Hemos seleccionado las **diez normas básicas** dentro y fuera del aula a través de la revisión de cada Reglamento de Régimen Interior. A mediados de marzo tendremos una reunión con los coordinadores de cada centro para decidir las Normas básicas para toda la Comunidad Educativa de Coria, que serán aprobadas por el Consejo Escolar Municipal.

Se diseñarán unos carteles y

folletos con cada una de estas normas que conocerán los alumnos desde la Educación Infantil hasta el Bachillerato o los Ciclos Formativos ya en el instituto.

2.-Crear la figura del **Coordinador o Mediador de la Convivencia** en los centros, dependiendo del Departamento de Orientación y de la Jefatura de Estudios. Para ello se ha realizado un curso, en colaboración con el C.P.R. de Coria, durante los días 20.21 y 22 de enero sobre la Formación en la Mediación de conflictos escolares. La ponente ha sido la socióloga Silvina Funes Lapponi.

Los objetivos de este curso han sido: Analizar conflictos, promover buena comunicación interpersonal, resolver y/o mediar en conflictos, utilizar la escucha activa y la comunicación asertiva, formar mediadores y equipos de mediación de profesores y alumnos... La intención es enseñar a educar en convivencia a profesores y alumnos.

La Mediación es un método que se caracteriza porque resolvemos los problemas hablando. Depende bastante de la cultura del centro, del departamento de Orientación y de la Jefatura de Estudio: resolver los conflictos hablando, no sancionando.

Hemos trabajado con técnicas de escucha activa: comunicar interés, favorecer el que otro hable, aclarar, mostrar sentimientos...

En los tres días del curso se vieron temas muy interesantes y novedosos para nosotros sobre la resolución de conflictos:

- Características de la mediación:
 - Es voluntaria: las partes aceptan voluntariamente el método: están de acuerdo en cooperar con el mediador para resolver el conflicto. Respetar posteriormente los acuerdos que se hayan alcanzado.
 - Es cooperativa: la mediación



Curso de mediación para alumnos de todos los colegios y del Instituto con Silvina Funes.

sitúa a las dos partes en un plano de igualdad. Para que la mediación sea posible es necesario que las partes estén motivadas y dispuestas a colaborar.

- Es no violenta: crea comprensión y buena comunicación, favoreciendo así la empatía y la convivencia. Ambas partes participan en la elaboración de los acuerdos alcanzados.
- Es confidencial: las partes colaboran seguras de que sus problemas serán respetados y no serán revelados.
- Es creativa, en el sentido de que no está sujeta a la ley. El problema puede tener una solución concreta y propia.
- Es transformadora: las partes enfrentadas deben o desean continuar la relación.
- Puesta en marcha de la Mediación: ventajas, inconvenientes.
- Tipos de conflictos. ¿Cómo resolverlos?.
- ¿Cómo promover un clima positiva de convivencia?.
- Técnicas de negociación: tipo de relación cuyo objetivo es llegar a acuerdos reconociendo tanto los intereses propios como los de la otra parte.
- Formación y entrenamiento en habilidades de negociación.
- Propuestas para trabajar la mediación con profesores.
- Propuestas para trabajar la mediación con alumnos.
- Técnicas y actitudes de asertividad.

- Normas para la Mediación.

¿Qué hemos pretendido con la celebración de este curso?:

- Aprender a afrontar los conflictos de forma positiva.
- Hacer reflexionar a las partes en conflicto, que den ellos mismos las soluciones.
- Es una alternativa a los partes de apercibimientos y sanciones punitivas. Aunque somos consciente que no todos los conflictos se pueden mediar.
- Es una herramienta democrática. Los alumnos no conocen este tipo de soluciones. Hay que enseñarles este modelo.
- Crear un equipo de mediación de profesores y de alumnos, en cada centro docente. Hay profesores y alumnos interesados, en cada centro, en llevar a la práctica lo que hemos aprendido en el curso.

El curso 2003-04 contaremos nuestra experiencia en la Mediación de los conflictos en la comunidad escolar de Coria.

3.-Favorecer la colaboración de las familias con el centro educativo: compromiso y responsabilidad. A través de las AMPAS y Escuelas de Padres. Los padres deben verse implicados y colaborar con el profesorado en la educación de sus hijos. Las familias deben educar. Sin ello nada de lo que hagan los docentes será eficaz.

Elaboraremos unas encuestas sobre la educación de los hijos, las tareas escolares, los deberes en casa, las normas de convivencia en el centro escolar...

4.-Importancia de la figura del Educador Social en los I.E.S: plan de habilidades sociales en las horas de tutorías, contactos directos con los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento, tutoría individualizada con los padres de los alumnos más complicados...

5.- Pedir mayor colaboración a otras instituciones implicadas en la convivencia ciudadana,

Ayuntamiento: apoyo de los agentes sociales, policía alrededor de los centros en las salidas y entradas, Crear un plan de absentismo escolar, más contactos con los Servicios Sociales de Base...

Estamos elaborando un protocolo sobre el absentismo escolar para firmar con el Ayuntamiento y los Servicios Sociales de Base.

6.-También se puso en marcha en el curso 2001-02, desde el Ayuntamiento y en colaboración con el instituto y los colegios, una **Escuela de Padres y Madres**. Julia Sánchez, psicóloga del Ayuntamiento, organizó en cada centro y según niveles: infantil, primaria y secundaria grupos de padres y madres. El tema principal fue la prevención de la drogodependencia. El número de padres y madres fue muy reducido.

En el curso actual se ampliarán los temas de debate: Programa de Familia, Prevención en enfermedades infantiles y juveniles, Relaciones afectivas y habilidades sociales, Medios de Comunicación, La escuela y su organización, Ocio y tiempo libre...

7.-Se está realizando un video sobre todos los temas tratados y trabajados en el Proyecto de Coria.

Para desarrollar este amplio y ambicioso trabajo hemos solicitado una subvención de la Junta de Extremadura dentro de la convocatoria de Ayudas en **Educación en Valores y Temas transversales**, que ha sido concedida para el curso 2002-03. El curso que viene seguiremos trabajando en los temas de mediación, relación con la familia, absentismo escolar.



Curso de Mediación para alumnos de todos los colegios y del instituto con Silvana Funes.



Curso de Mediadores para profesores. C.P.R. de Coria

- Centros escolares participantes: I.E.S. Alagón, Colegios Públicos Camilo Hernández, Virgen de Argeme y Zurbarán de Coria; Colegio Concertado Sagrado Corazón de Coria; Colegios Públicos de Puebla de Argeme (La Acequia) y El Rincón del Obispo (San José Obrero).

NOTA

¹FUNES LAPPONI, S.: Diversidad y conflicto: un enfoque colaborativo.

Victoria Rodrigo López

I.E.S. Alagón.

Coria