revistaFuentes

ISSN: 1575-7072 | e-ISSN: 2172-7775

COVID-19 in Education: How University Faculty Perceive the Changes

La COVID-19 en el contexto educativo: percepciones de cambio en el profesorado universitario

Diana López-Maldonado
University of Seville (Spain)
https://orcid.org/0000-0001-7589-8159

Alfonso Javier García González[1]
University of Seville (Spain)
https://orcid.org/0000-0002-6093-6543

Resumen

El artículo examina el impacto de la COVID-19 en la educación universitaria en España, destacando los cambios desde la declaración del estado de alarma el 15 de marzo de 2020. La transición forzosa al aprendizaje remoto reveló problemas tecnológicos, aumento del estrés y desigualdades en el acceso a recursos educativos. Este es un estudio tipo encuesta donde se ha seguido un diseño ex-post-facto descriptivo y que ha contado con una muestra de 392 docentes de la Universidad de Sevilla. Este estudio mostró que el 69,77% de los profesores percibieron cambios significativos en sus prácticas docentes, con muchos teniendo que adaptar rápidamente sus métodos a formatos en línea. Sin embargo, el 81,14% no notó alteraciones en la percepción de la responsabilidad social de la universidad, sugiriendo que, a pesar de los desafíos, la misión educativa y social de la institución se mantuvo sólida. Además, el 27,91% observó cambios en su actitud hacia la innovación, indicando un aumento en la apertura hacia nuevas metodologías y tecnologías educativas. Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar la salud mental y las desigualdades tecnológicas en futuras planificaciones educativas. Se recomiendan prácticas pedagógicas que se adapten a las características y necesidades de los estudiantes. Las instituciones deben garantizar el acceso a la tecnología y fomentar la innovación educativa para mejorar la resiliencia y el bienestar en contextos de crisis.

Abstract

The article takes a close look at how COVID-19 has impacted university education in Spain, especially since the state of alarm was declared on March 15, 2020. This sudden shift to remote learning brought to light several issues, including technological challenges, increased stress levels, and unequal access to educational resources. The study, conducted through surveys, involved 392 faculty members from the University of Seville and followed a descriptive ex-post-facto design. According to the study, about 69.77% of professors noticed significant changes in their teaching practices. Many had to quickly adapt their methods to fit online formats, which wasn't always an easy task. Despite these hurdles, 81.14% of the faculty did not perceive any changes in their view of the university's social responsibility. This indicates that, even amid the pandemic's challenges, the institution's educational and social missions remained intact. Furthermore, 27.91% of the professors reported a shift in their attitude towards innovation. There was a noticeable increase in their openness to adopting new educational methodologies and technologies. These insights highlight the critical need to address mental health and technological inequalities in future educational planning. Institutions need to implement pedagogical practices tailored to students' needs, ensure access to technology, and foster educational innovation to boost resilience and well-being during crises.

Palabras clave / Keywords

Aprendizaje en Línea, Docencia, Educación a Distancia, Educación en Situación de Emergencia, Enseñanza Superior, Pandemia, Percepción, Personal Académico Docente.
Academic Teaching Personnel, Distance Education, Education in Emergencies, E-Learning, Higher Education, Pandemics, Perception, Teaching Profession.

[1] **Corresponding Author:** alfonsoj@us.es

Revista Fuentes
2025, 27(2), 164-176
https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2025.26296

Received: 2024-07-09
Reviewed: 2024-07-23
Accepted: 2024-08-29
First Online: 2024-09-15
Final Publication: 2025-05-15

revistafuentes

1. Introducción

Este artículo tiene como objetivo general analizar la percepción de cambio por parte del profesorado de la US provocado por la pandemia de la COVID-19, y su primer objetivo específico es observar si el profesorado de la Universidad de Sevilla considera que se han producido cambios en sus prácticas docentes, su actitud ante la innovación y su opinión sobre la Responsabilidad Social, tras la pandemia de la COVID-19. Para ello se va a analizar qué es la COVID-19, el contexto global que ha desencadenado y cómo este suceso ha impactado en el ámbito educativo. Se van a examinar las fechas clave del desarrollo de la pandemia y las medidas adoptadas por el gobierno en España. Además, se van a evaluar los cambios en las rutinas de los actores implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y las dificultades que han enfrentado.

Desde 2019, la pandemia causada por el virus SARS-CoV-2 ha afectado a todos los países a nivel mundial. La Organización Mundial de la Salud (2020) describe a la COVID-19 de la siguiente forma:

> *La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China) (OMS, 2020).*

En España, específicamente, se declaró el Estado de Alarma el 15 de marzo de 2020, implementándose medidas de confinamiento. Desde entonces, fue necesario seguir las pautas de 'distanciamiento social', órdenes de permanecer en casa y restricciones estatales para limitar la propagación del virus. Este nuevo contexto impactó en el entorno universitario, obligando a estudiantes y profesores a equilibrar preocupaciones de salud, inestabilidad económica, responsabilidades familiares y laborales desde el hogar, así como limitaciones sociales (Shin & Hickey, 2020). Esta situación generó un alto nivel de angustia en los participantes después de la introducción de medidas preventivas relacionadas con la pandemia, entre el 25 de marzo y el 30 de abril de 2020. Comparado con estudios epidemiológicos anteriores, algunas tasas obtenidas en este estudio son significativamente elevadas (Dragan et al., 2021). En cuanto a la enseñanza universitaria, las reacciones a los formatos de aprendizaje mostraron cómo muchos estudiantes enfrentaron el cambio abrupto e inesperado en el formato educativo requerido por la pandemia (Besser et al., 2020).

1.1. Desigualdades y dificultades en el aula provocadas por la COVID-19

La pandemia generada por la COVID-19 hizo que el contexto educativo se transformase. Tanto el profesorado como el alumnado universitario enfrentaron cambios formativos y psicosociales, problemas de salud mental y física, y numerosas dificultades en esta transición. Algunos estudiantes enfrentaron además la dificultad de acceso a tecnologías, lo que generaba desigualdad de acceso al estudio.

El problema de la transición o cambio de los modelos de enseñanza en todos los niveles educativos, y particularmente en la enseñanza universitaria, no reside únicamente en el uso de nuevas herramientas o metodologías. Es crucial considerar y valorar la salud mental y física, la complejidad de los contextos personales y las desigualdades enfrentadas por docentes y estudiantes para futuras planificaciones. Las dificultades de aprendizaje surgieron inevitablemente debido a los cambios en el entorno de aprendizaje y la prolongada estancia en casa (Xu et al., 2020). Los resultados del estudio de Shin & Hickey (2020) revelaron diversos efectos de la crisis de COVID-19 en las experiencias educativas y personales de los participantes durante el semestre de primavera de 2020, destacando los niveles de interrupciones, desafíos e inaccesibilidad experimentados. El profesorado también enfrentó dificultades en la enseñanza a distancia debido al colapso de plataformas de enseñanza y problemas de conexión a internet, recurriendo a mensajes de texto y redes sociales para solucionar estos problemas (Picón et al., 2020).

Las experiencias negativas y desafíos compartidos por los participantes incluyeron dificultades para mantener la motivación, interrupciones en el aprendizaje, falta de comunicación y retroalimentación, y un ajuste insuficiente de la carga de trabajo (Shin & Hickey, 2020). Los hallazgos del estudio de Zhou & Yao (2020) mostraron una prevalencia del 9,1% de síntomas de estrés agudo (ASS) en los profesores, indicando niveles significativos de ASS durante la pandemia de COVID-19. Los estudiantes universitarios también experimentaron angustia emocional en múltiples niveles, como lo demuestra el estudio de Tasso et al. (2021). La pandemia fue un evento extremadamente estresante para el 75% de los participantes del estudio de Dragan et al. (2021), siendo el predictor más fuerte del trastorno de adaptación. Un 49% reportó un incremento en los síntomas de este trastorno, relacionado con el sexo femenino y la falta de empleo a tiempo completo. Los estudiantes estaban preocupados por la posibilidad de que ellos o sus seres queridos enfermaran

 DOI: 10.12795/revistafuentes.2025.26296

gravemente (Porter-Armstrong et al., 2022) y también experimentaron angustia académica tras la conversión al aprendizaje remoto, con un aumento percibido en la carga de trabajo y falta de claridad en los parámetros académicos alterados. Además, los estudiantes reportaron angustia mental relacionada con la COVID-19, incluyendo desconexión interpersonal, problemas de motivación y aburrimiento, así como ansiedad, depresión y alteraciones del sueño. Se observó una relación bidireccional entre la coacción emocional y la preocupación por contraer el virus y las frustraciones académicas (Tasso et al., 2021). Las mujeres, en particular, compartieron sus problemas con la motivación, salud mental, emocional y física, y el equilibrio entre las obligaciones del hogar, el trabajo y la familia durante la enseñanza remota de emergencia (ERT) y la COVID-19 (Shin & Hickey, 2020). Ser mujer y no tener un empleo a tiempo completo se asociaron con resultados relacionados con la salud mental, indicando altos niveles de estrés en la fase inicial de la pandemia y subrayando la necesidad de un seguimiento continuo de la salud mental en la población polaca (Dragan et al., 2021).

En el estudio de Cáceres-Muñoz et al. (2020), los encuestados indicaron que se ha afectado la igualdad de oportunidades y la equidad educativa. Se observó una brecha digital en variables de edad y tamaño de la población en confinamiento. Los hijos de familias con un nivel educativo alto o medio-alto contaban con alta velocidad de internet, conectividad propia y un ordenador de uso exclusivo, permitiéndoles un seguimiento adecuado de la enseñanza virtual (Pérez López et al., 2020). Sin embargo, uno de cada tres estudiantes sentía que no disponía de los recursos necesarios para continuar sus estudios en línea, incluso teniendo dispositivos tecnológicos en casa (Rodicio-García et al., 2020). Por ello es crucial minimizar los factores que contribuyen a la exclusión y desigualdades y maximizar la participación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Estos factores incluyen acceso a medios tecnológicos y enfoques pedagógicos diversos (Carrillo & Flores, 2020). Las estrategias de psicología positiva tienen el potencial de mejorar el bienestar y resultados de aprendizaje, especialmente entre estudiantes vulnerables, como minorías o aquellos con problemas de salud mental (Chu, 2020). La desigualdad educativa se transforma en desigualdad social al limitar las oportunidades de educación superior para las clases desfavorecidas (Cáceres-Muñoz et al., 2020).

En el segundo objetivo específico de esta investigación se analizan las características personales de profesorado de la US que sí consideran que se han producido cambios en sus prácticas docentes, su actitud ante la innovación y su opinión sobre la responsabilidad social. Este objetivo se ha propuesto apoyándose en los estudios anteriormente citados que hacen referencia a que los participantes perciben de manera diferente este contexto dependiendo de algunas características personales como el género o la edad (Dragan et al., 2021; Pérez López et al., 2020; Shin & Hickey, 2020).

1.2. Relevancia de los cambios psicopedagógicos en contextos de pandemia

La pandemia de COVID-19 ha demostrado que en la docencia es fundamental, no solo la transmisión de conocimiento sino también la comunicación, resolución de dudas y atención al alumnado (Baladrón Pazos et al., 2020). Los docentes continúan siendo esenciales para guiar el aprendizaje de los estudiantes, un aspecto inalterado durante la pandemia (Picón et al., 2020). Por otro lado, los estudiantes señalaron que la pandemia puede servir como modelo de las consecuencias de una mala comunicación, ya que escuelas, empresas y personal médico no estaban preparados para los cambios drásticos tras la rápida propagación del virus (Meyer, 2020). Implementar un enfoque sistemático en la resiliencia ayuda a abordar la salud mental de los estudiantes universitarios durante la pandemia, fortaleciendo su bienestar en general (Tasso et al., 2021). Durante el brote de COVID-19, los docentes recibieron mayor apoyo social, lo que les ayudó a construir relaciones interpersonales positivas (Zhou & Yao, 2020). Aprender a identificar y comprender las emociones durante un desastre fue útil para los estudiantes, quienes mostraron mayor empatía hacia aquellos con respuestas conductuales inusuales (Meyer, 2020).

Regresar a metodologías tradicionales no debe ser el objetivo sin antes examinar profundamente lo que la COVID-19 ha enseñado sobre los entornos de aprendizaje previos, las inequidades estructurales y las fallas que exacerbaron los problemas durante la pandemia (Cairns et al., 2020). A raíz de la crisis sanitaria, las aulas pueden transformarse con la implementación de clases a distancia, semipresenciales o mixtas como alternativas de aprendizaje (Picón et al., 2020). Es necesario reflexionar sobre nuevos modelos pedagógicos a distancia y el contexto tecnológico requerido para su implementación (Baptista et al., 2020). Se requiere más investigación sobre factores que crean, mantienen y profundizan las relaciones interpersonales en la universidad (Cairns et al., 2020). Diversos problemas psicológicos, incluidos trastornos relacionados con el estrés, se han experimentado durante la pandemia, pero hay una carencia de estudios sobre la prevalencia

del trastorno de adaptación en este contexto (Dragan et al., 2021). Además, hay escasez de estudios que analicen la influencia de factores motivacionales en el e-learning y el compromiso de los estudiantes (Xu et al., 2020). Uno de los últimos estudios que intentan arrojar luz sobre esta temática es el estudio de León-Cázares et al. (2024); en este estudio se afirma que la capacidad de adaptación que se tuvo en el contexto educativo durante la pandemia provocada por la COVID-19, así como la rapidez en las innovaciones y el crecimiento de las TIC en los últimos años, ha producido un impacto positivo en cuanto a la posibilidad de implementación de un modelo de aprendizaje híbrido. Este aprendizaje híbrido serviría para atender a las necesidades individuales del alumnado mediante la utilización de las diferentes tecnologías. Esta idea se apoya también en el estudio de Sukiman et al. (2022) en el cual el alumnado universitario comenta su preferencia por un aprendizaje híbrido en un contexto post-COVID-19, ya que el aprendizaje online y el presencial se complementan. La proporción de aprendizaje online y presencial debe depender de las características del alumnado y la asignatura, y de la orientación educacional del profesorado.

La pandemia de COVID-19 ha generado desafíos significativos en la educación universitaria, afectando la salud mental y física de profesores y estudiantes (Xu et al., 2020). La transición al aprendizaje remoto ha resaltado la importancia del acceso a la tecnología, revelando desigualdades en este aspecto (Picón et al., 2020). Ambos grupos han experimentado estrés agudo y preocupaciones relacionadas con la carga de trabajo y la falta de claridad en los parámetros académicos (Tasso et al., 2021; Zhou & Yao, 2020). Se necesita más investigación para comprender mejor los efectos de la educación en línea en el compromiso y bienestar de los estudiantes, y para abordar las necesidades de salud mental durante situaciones de crisis (Dragan et al., 2021; Xu et al., 2020). En tiempos de desafíos como la pandemia, la innovación en las prácticas docentes es crucial. Las instituciones educativas tienen la responsabilidad social de adaptar enfoques pedagógicos, priorizando la comunicación efectiva y garantizando el acceso a la tecnología para el alumnado (Carrillo & Flores, 2020). En este estudio se pretende observar si el profesorado de la Universidad de Sevilla ha percibido cambios tras la pandemia provocada por la COVID-19 en sus prácticas docentes, su actitud ante la innovación y su opinión sobre la responsabilidad social, respondiendo así al primer objetivo específico.

2. Metodología

2.1. Diseño y participantes

El diseño empleado en esta investigación es un diseño no experimental, utilizando el método ex-post-facto descriptivo a través de un estudio de tipo encuesta. En esta metodología se ha implementado un estudio tipo encuesta compuesto por tres escalas, cuyo objetivo es analizar la organización de la práctica docente por parte del profesorado universitario, sus opiniones sobre la responsabilidad social en la universidad y la actitud del profesorado universitario ante la innovación en su docencia (Sotelino et al., 2019). La técnica de muestreo empleada en esta investigación ha sido el muestreo no probabilístico accidental o causal. El estudio comenzó con una pregunta de respuesta dicotómica (Sí/No) para observar si los docentes han percibido que el COVID-19 ha causado cambios en las tres variables mencionadas anteriormente.

Este estudio ha contado con una muestra de 392 respuestas del profesorado universitario, de las que 387 han sido válidas, ya que 5 participantes analizaron los datos recogidos en sus cuestionarios. A continuación, se describen las características personales de los participantes en este estudio: En cuanto al género de los participantes, se muestra una predominancia de participantes de género masculino con un 56,33%, seguidos por el género femenino (42,89%) y el género no binario (0,78%). Si se examinan las ramas de conocimiento a las que pertenecen los participantes del estudio, existe una predominancia de profesorado de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas con un 35,66%, seguida por la rama de conocimiento de Ciencias (19,64%). Al igual que en el caso del género y las ramas de conocimiento, se ha procedido a analizar los años de experiencia docente. Predominan los participantes con más de 20 años de experiencia docente universitaria (49,61%), seguidos por el profesorado con entre 6 y 20 años de experiencia (38,50%) y el profesorado novel en último lugar (11,89%).

2.2. Instrumento

Este estudio forma parte de una investigación más amplia cuyo instrumento de recogida de datos ha sido el Cuestionario sobre práctica docente y actitud del profesorado universitario hacia la innovación (CUPAIN, en adelante). Este cuestionario fue diseñado y validado por Santos et al. (2017) y utilizado posteriormente en la investigación de Lorenzo et al. (2019). Al final de cada uno de los tres bloques temáticos en los que se divide el CUPAIN, se ha preguntado si el profesorado universitario de la Universidad de Sevilla ha percibido

 DOI: 10.12795/revistafuentes.2025.26296

que la pandemia provocada por la COVID-19 ha producido cambios en sus prácticas docentes, visión sobre la responsabilidad social de la US, o su actitud ante la innovación.

2.3. Procedimiento

El cuestionario fue enviado por correo electrónico a los correos institucionales del profesorado universitario de la Universidad de Sevilla, quienes pudieron completarlo en pocos minutos de manera online. Para facilitar la respuesta al cuestionario, se crearon dos versiones del mismo: una para ser respondida mediante ordenador, y la otra para ser respondida mediante teléfonos móviles, tabletas y cualquier otro dispositivo digital con conexión a internet. Por esta razón, en todos los correos de difusión del cuestionario se adjuntó un enlace al cuestionario y un código QR.

2.4. Análisis de los datos

Los datos del presente estudio se han analizado cuantitativamente mediante el software ~~IBM~~ SPSS Statistics 26, realizando análisis descriptivos. El análisis descriptivo se ha realizado por una parte para conocer si existe percepción de cambio de manera generalizada en cada una de las tres variables analizadas, y por otra parte para saber las características personales de aquellos participantes que sí han percibido cambios.

3. Resultados

En este trabajo se han investigado las percepciones del profesorado universitario de la Universidad de Sevilla respecto a si la pandemia de COVID-19 ha ocasionado modificaciones en sus prácticas docentes, en su percepción de la Responsabilidad Social de la universidad, o en la disposición hacia la innovación por parte del profesorado. Es por ello que el objetivo general de este estudio es *Analizar la percepción de cambio por parte del profesorado de la Universidad de Sevilla provocado por la pandemia de la COVID-19.* El objetivo específico 1 hace referencia a *Observar si el profesorado de la Universidad de Sevilla considera que se han producido cambios en sus prácticas docentes, su actitud ante la innovación y su opinión sobre la Responsabilidad Social, tras la pandemia de la COVID-19*, a su vez, el objetivo específico 2 es *Analizar las características personales del profesorado de la Universidad de Sevilla que sí consideran que se han producido cambios en sus prácticas docentes, su actitud ante la innovación y su opinión sobre la Responsabilidad Social, tras la pandemia de la COVID-19*. Para facilitar la presentación de los datos analizados, se han combinado estos dos objetivos y subdividido en tres apartados que coinciden con la temática general de los tres cuestionarios que constituyen el CUPAIN.

3.1. Prácticas docentes

En el Gráfico 1, se aprecia que un 69,77% del profesorado universitario de la Universidad de Sevilla percibe que ha habido un cambio en sus prácticas docentes, mientras que un 30,23% no considera que haya habido ningún cambio.

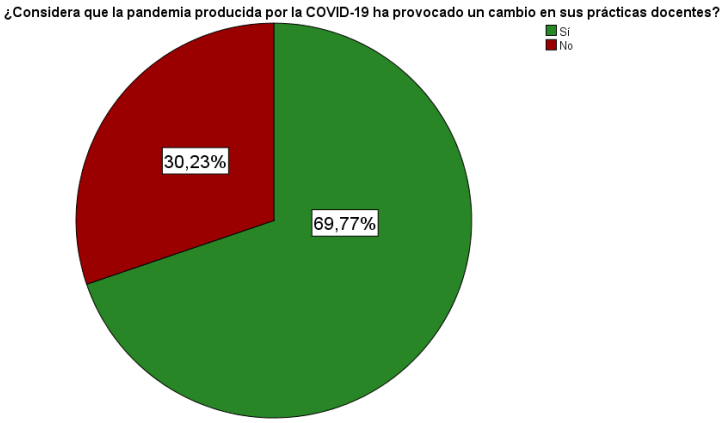

Figura 1. Percepción de cambio en las Practicas Docentes tras el COVID-19

revistafuentes

En las siguientes tablas se presentan las características personales de los docentes que consideran que la pandemia de COVID-19 ha provocado cambios en sus prácticas docentes. Se analizará la tendencia en la percepción de cambio en las prácticas docentes según diversas variables: ramas del conocimiento, años de experiencia docente universitaria y género.

Respecto al género con el que se identifican los docentes, en la tabla 1 se observa un leve incremento en el porcentaje de mujeres que consideran que ha habido un cambio en sus prácticas docentes, en comparación con el porcentaje de mujeres en la muestra total (42,89%). Por su parte, la tabla 2 evidencia un ligero aumento en el porcentaje de docentes con entre 6 y 20 años de experiencia docente (42,2%) frente al porcentaje de ese grupo en la muestra total (38,01%). Asimismo, en la tabla 3 se registra un pequeño incremento en las ramas del conocimiento de Ciencias (21,1%) y Ciencias de la Salud (19,3%), en comparación con los porcentajes totales de 19,39% y 16,84%, respectivamente.

Tabla 1
Participantes que perciben cambio en sus prácticas docentes. Característica: género.

Género con el que se identifica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mujer	128	47,4	47,4	47,4
	Hombre	140	51,9	51,9	99,3
	No Binario	2	,7	,7	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

Tabla 2
Participantes que perciben cambio en sus prácticas docentes. Característica: años de experiencia docente.

Años de experiencia docente universitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 5 años	25	9,3	9,3	9,3
	Entre 6 y 20 años	114	42,2	42,2	51,5
	Más de 20 años	131	48,5	48,5	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

Tabla 3
Participantes que perciben cambio en sus prácticas docentes. Característica: rama de conocimiento.

Indique la rama de conocimiento a la que pertenece

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ciencias	57	21,1	21,1	21,1
	Ciencias de la Salud	52	19,3	19,3	40,4
	Ciencias Sociales y Jurídicas	93	34,4	34,4	74,8
	Artes y Humanidades	32	11,9	11,9	86,7
	Ingienerías y Arquitectura	36	13,3	13,3	100,0
	Total	270	100,0	100,0	

Después de analizar los datos presentados, se concluye que hay una tendencia a percibir cambios en las prácticas docentes debido al COVID-19, principalmente entre participantes de género femenino, con una experiencia docente universitaria de entre 6 y 20 años, y pertenecientes a las ramas del conocimiento de Ciencias y Ciencias de la Salud.

 DOI: 10.12795/revistafuentes.2025.26296

3.2. Responsabilidad Social

En el Gráfico 2, se observa claramente que la mayoría del profesorado universitario (81,14%) opina que la pandemia de COVID-19 no ha generado ningún cambio en su percepción sobre la Responsabilidad Social de la Universidad de Sevilla, en contraste con una minoría (18,86%) que sí considera que ha habido un cambio.

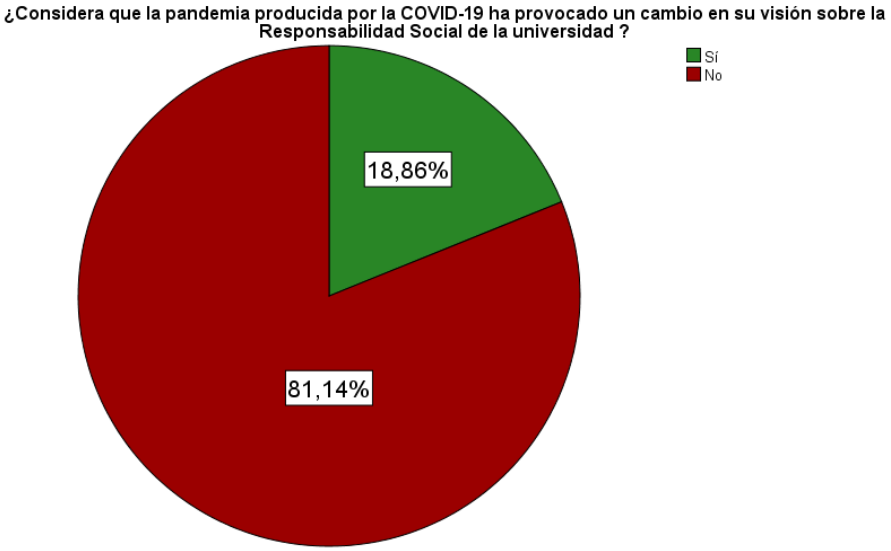

Figura 2: Percepción de cambio sobre la Responsabilidad Social tras el COVID-19

En las siguientes tablas, se presentan las características personales de los docentes que consideran que la pandemia de COVID-19 ha provocado cambios en su visión sobre la Responsabilidad Social de la universidad. En la tabla 4, se observa un aumento significativo en el porcentaje de mujeres y participantes de género no binario que han percibido un cambio en su visión sobre la Responsabilidad Social (58,9% y 1,4%, respectivamente) en comparación con el porcentaje total de mujeres y participantes de género no binario en el estudio (42,89% y 0,78%, respectivamente). Asimismo, la tabla 5 muestra un incremento en el porcentaje de participantes con entre 6 y 20 años de experiencia docente universitaria que perciben cambios debido al COVID-19 (47,9%) en comparación con el porcentaje total de este grupo en la muestra (38,01%). Finalmente, en la tabla 6, se aprecia una disminución en el porcentaje de participantes de la rama de conocimiento de Artes y Humanidades, reduciéndose del 13,78% de la muestra total al 9,06% entre quienes percibieron un cambio.

Tabla 4

Participantes que perciben cambio en la Responsabilidad Social. Característica: género.

Género con el que se identifica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mujer	43	58,9	58,9	58,9
	Hombre	29	39,7	39,7	98,6
	No Binario	1	1,4	1,4	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Tabla 5

Participantes que perciben cambio en la Responsabilidad Social. Característica: años de experiencia.

Años de experiencia docente universitaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Válido	Menos de 5 años	8	11,0	11,0	11,0
	Entre 6 y 20 años	35	47,9	47,9	58,9
	Más de 20 años	30	41,1	41,1	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Tabla 6
Participantes que perciben cambio en la Responsabilidad Social. Característica: rama de conocimiento.

Indique la rama de conocimiento a la que pertenece

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ciencias	16	21,9	21,9	21,9
	Ciencias de la Salud	14	19,2	19,2	41,1
	Ciencias Sociales y Jurídicas	26	35,6	35,6	76,7
	Artes y Humanidades	7	9,6	9,6	86,3
	Ingienerías y Arquitectura	10	13,7	13,7	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

Después de analizar los datos de los participantes que han percibido un cambio en su visión de la Responsabilidad Social de la Universidad de Sevilla, se concluye que existe una tendencia entre participantes de género femenino y no binario, con entre 6 y 20 años de experiencia docente universitaria, a percibir cambios. Por el contrario, hay una tendencia a no percibir cambios en su visión de la Responsabilidad Social de la Universidad de Sevilla provocados por el COVID-19 entre los participantes pertenecientes a la rama de conocimiento de Artes y Humanidades.

3.3. Innovación

En el Gráfico 3, se puede apreciar que, en términos generales, el 72,09% del profesorado no percibe un cambio en su actitud hacia la innovación después de la pandemia causada por la COVID-19, mientras que el 27,91% sí cree que ha habido un cambio.

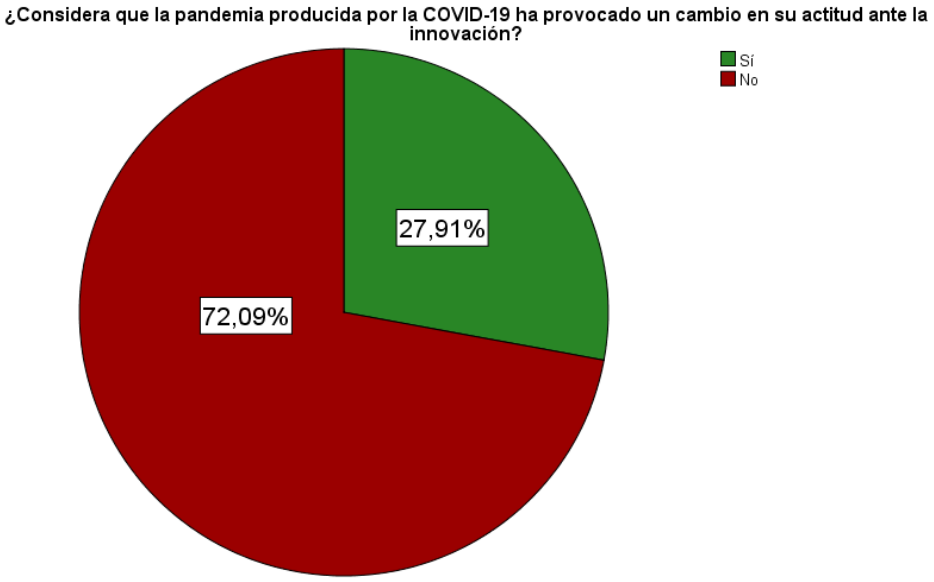

Figura 3: Percepción de cambio sobre la Innovación tras el COVID-19

 DOI: 10.12795/revistafuentes.2025.26296

revistaFuentes

Las características personales de los docentes que percibieron cambios en su actitud hacia la innovación durante la pandemia de COVID-19 se pueden observar en las siguientes tablas. En la tabla 7, se registra un aumento significativo en el porcentaje de mujeres que han percibido un cambio en su actitud ante la innovación, con un 51,9% en comparación con el 42,89% de mujeres en la muestra total. Por otro lado, la tabla 8 muestra que un mayor porcentaje de participantes con entre 6 y 20 años de experiencia docente han percibido el cambio, con un 45,4% en comparación con el 38,01% de participantes totales del estudio. Finalmente, la tabla 9 indica que un mayor porcentaje de participantes de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas han percibido un cambio en su actitud ante la innovación, con un 42,6% en comparación con el 35,20% de participantes totales del estudio.

Tabla 7
Participantes que perciben cambio en la Innovación. Característica: género.

Género con el que se identifica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mujer	56	51,9	51,9	51,9
	Hombre	51	47,2	47,2	99,1
	No Binario	1	,9	,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Tabla 8
Participantes que perciben cambio en la Innovación. Característica: años de experiencia.

Años de experiencia docente universitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 5 años	12	11,1	11,1	11,1
	Entre 6 y 20 años	49	45,4	45,4	56,5
	Más de 20 años	47	43,5	43,5	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Tabla 9
Participantes que perciben cambio en la Innovación. Característica: rama de conocimiento.

Indique la rama de conocimiento a la que pertenece

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ciencias	20	18,5	18,5	18,5
	Ciencias de la Salud	18	16,7	16,7	35,2
	Ciencias Sociales y Jurídicas	46	42,6	42,6	77,8
	Artes y Humanidades	9	8,3	8,3	86,1
	Ingienerías y Arquitectura	15	13,9	13,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

Después de analizar los datos de los docentes que sí han percibido un cambio en su actitud hacia la innovación debido a la pandemia de COVID-19, se puede concluir que existe una tendencia entre las participantes mujeres, los docentes con entre 6 y 20 años de experiencia universitaria, y los pertenecientes a la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, a percibir este cambio de actitud. Las participantes mujeres han percibido en mayor medida este cambio de actitud en comparación con el porcentaje total de mujeres en la muestra. Asimismo, los docentes con una experiencia de entre 6 y 20 años de docencia universitaria han

reportado en mayor proporción haber percibido este cambio, en comparación con el porcentaje total de este grupo en el estudio. Por último, los participantes pertenecientes a la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas han mostrado un aumento en el porcentaje de quienes percibieron un cambio en su actitud innovadora, en relación al porcentaje total de este grupo. En resumen, las características personales que parecen estar asociadas a una mayor percepción de cambios en la actitud innovadora durante la pandemia son: ser mujer, tener entre 6-20 años de experiencia docente, y pertenecer al área de Ciencias Sociales y Jurídicas.

4. Discusión

Es indudable que la pandemia de la COVID-19 ha generado un contexto excepcional que ha transformado radicalmente nuestras aulas. Existen estudios anteriores a la COVID-19 que analizaban la forma en la que el profesorado universitario experimenta retos en su contexto profesional, como el de Korhonen & Törmä (2016). Tras la pandemia provocada por la COVID-19, se encuentran estudios que afirman que la calidad de la enseñanza se vio perjudicada por culpa de la COVID-19 (Besser et al., 2020; Garris & Fleck, 2022), y que habían existido cambios provocados por la COVID-10 en las identidades del profesorado universitario (Besser et al., 2020; Cáceres-Muñoz et al., 2020a; Cairns et al., 2020; Carrillo & Flores, 2020; Dragan et al., 2021; Pérez López et al., 2020; Teng & Wu, 2021; Xu et al., 2020; Zhou & Yao, 2020). En este escenario, se destaca la relevancia de combinar la innovación educativa, la responsabilidad social y las prácticas docentes en nuestras universidades, una demanda que se ha planteado durante varias décadas (Chupp & Joseph, 2010; Pessate-Schubert et al., 2006; Ralston & Ellis, 1997; Santos Rego et al., 2017; Southcombe et al., 2015).

Este estudio tiene como objetivo analizar cómo se ha percibido la influencia del contexto pandémico en estas variables. En el apartado de resultados, el Gráfico 1 revela que el 69,77% del profesorado universitario de la Universidad de Sevilla reconoce cambios en sus prácticas docentes, mientras que el 30,23% restante no percibe ningún cambio. Estos hallazgos contrastan con el estudio de Weise & Sànchez-Busqués (2013), que sostenía que los incidentes críticos en el aula no generaban cambios en las prácticas docentes. Sin embargo, nuestros resultados coinciden con numerosos estudios que señalan que la pandemia de la COVID-19 ha provocado transformaciones en las prácticas docentes universitarias (Baladrón Pazos et al., 2020; Baptista et al., 2020; Besser et al., 2020; Cáceres-Muñoz et al., 2020; Cairns et al., 2020; Pérez López et al., 2020).

Por otro lado, el Gráfico 2 muestra que la gran mayoría del profesorado universitario (81,14%) considera que la pandemia de la COVID-19 no ha alterado su visión sobre la Responsabilidad Social de la Universidad de Sevilla, en contraste con un 18,86% que sí percibe un cambio. Estos resultados difieren del estudio de Shin & Hickey (2020), que afirmaba que los valores éticos y la responsabilidad social cobraron relevancia durante y después de las experiencias de enseñanza remota de emergencia ocurridas durante la cuarentena provocada por la COVID-19.

En el Gráfico 3, se observa que una mayoría (72,09%) de los docentes no percibe un cambio en su actitud hacia la innovación tras la pandemia de la COVID-19, frente a un 27,91% que sí lo percibe. Estos resultados no coinciden con estudios previos sobre el cambio de actitud hacia la innovación en el profesorado tras la pandemia (García-Peñalvo et al., 2020; Martínez-Garcés & Garcés-Fuenmayor, 2020; Picón et al., 2020) ni con los estudios que señalan que el contexto pandémico ha impulsado innovaciones educativas y el uso de TICs en las pedagogías universitarias (Baptista et al., 2020; Cairns et al., 2020; Meyer, 2020).

5. Conclusiones

Analizando los resultados obtenidos sobre la percepción de cambios provocados por la COVID-19, se puede concluir que hay una tendencia clara en los participantes del estudio que han percibido modificaciones en sus Prácticas Docentes, su visión sobre la Responsabilidad Social de la universidad y su actitud ante la innovación. En cuanto a las Prácticas Docentes, se ha observado que los participantes que percibieron cambios son mayormente mujeres, con una experiencia docente universitaria de entre 6 y 20 años, y pertenecientes a las ramas de Ciencias y Ciencias de la Salud. Por otro lado, las características de los participantes que notaron cambios en la Responsabilidad Social incluyen a mujeres y personas de género no binario, con una experiencia docente universitaria similar, pero que no pertenecen a la rama de Artes y Humanidades. En lo referente a la actitud ante la innovación, los participantes que percibieron cambios son predominantemente mujeres, con una experiencia docente universitaria de entre 6 y 20 años, y pertenecientes a la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas.

 DOI: 10.12795/revistafuentes.2025.26296

Como visión general, se puede afirmar que las mujeres con una experiencia docente de entre 6 y 20 años son las que más han percibido cambios en su contexto laboral debido al COVID-19. Sin embargo, es importante considerar que la mayoría de los participantes del estudio no percibieron cambios en su visión sobre la Responsabilidad Social de la universidad ni en su actitud ante la innovación, como se refleja en las Gráficas 2 y 3. La limitación principal a la que se ha enfrentado este estudio ha sido la escasa bibliografía que existe aún sobre la COVID-19 y sus repercusiones en el ámbito universitario, al tratarse de un hecho aún reciente. En este sentido, una futura línea de investigación de este estudio sería analizar de manera cualitativa la respuesta de los participantes que sí han percibido cambio tras la COVID-19, para conocer cuáles han sido esos cambios percibidos.

Contribución de los autores

Diana López-Maldonado: Conceptualización, Recopilación y gestión de datos (data curation), Análisis formal, Validación, Investigación, Metodología, Escritura del borrador original. **Alfonso Javier García González**: Adquisición de financiación, Administración del proyecto, Recursos, Software, Supervisión, Visualización, Escritura (revisión y edición).

Referencias

Baladrón Pazos, A. J., Correyero Ruiz, B., & Manchado Pérez, B. (2020). La transformación digital de la docencia universitaria en comunicación durante la crisis de la COVID-19 en España: una aproximación desde la perspectiva del alumnado. *Revista Latina de Comunicación Social,* (78), 265-287. https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1477

Baptista, P., Almazán, A., & Loeza, C. A. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, *50*(ESPECIAL), 41-88. https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96

Besser, A., Flett, G. L., & Zeigler-Hill, V. (2020). Adaptability to a sudden transition to online learning during the COVID-19 pandemic: Understanding the challenges for students. *Scholarship of Teaching and Learning in Psychology, 8(2), 85-105*. https://doi.org/10.1037/stl0000198

Cáceres-Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. S., & Martín-Sánchez, M. (2020). School closings and socio-educational inequality in times of COVID-19. An exploratory research in an international key. *Revista Internacional de Educacion para la Justicia Social*, *9*(3), 199-221. https://doi.org/10.15366/RIEJS2020.9.3.01

Cairns, M. R., Ebinger, M., Stinson, C., & Jordan, J. (2020). COVID-19 and Human Connection: Collaborative Research on Loneliness and Online Worlds from a Socially-Distanced Academy. *Human Organization*, *79*(4), 281-291. https://search.proquest.com/scholarly-journals/covid-19-human-connection-collaborative-research/docview/2472333748/se-2?accountid=14744

Carrillo, C., & Flores, M. A. (2020). COVID-19 and teacher education: a literature review of online teaching and learning practices. *European Journal of Teacher Education*, *43*(4), 466-487. https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1821184

Chu, T. L. (2020). Applying positive psychology to foster student engagement and classroom community amid the COVID-19 pandemic and beyond. *Scholarship of Teaching and Learning in Psychology, 8*(2), 154-163. https://doi.org/10.1037/stl0000238

Chupp, M. G., & Joseph, M. L. (2010). Getting the most out of service learning: Maximizing student, university and community impact. *Journal of Community Practice*, *18*(2), 190-212. https://doi.org/10.1080/10705422.2010.487045

Dragan, M., Grajewski, P., & Shevlin, M. (2021). Adjustment disorder, traumatic stress, depression and anxiety in Poland during an early phase of the COVID-19 pandemic. *European Journal of Psychotraumatology*, *12*(1). https://doi.org/10.1080/20008198.2020.1860356

García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, *21*, 1-26. https://doi.org/10.14201/eks.23013

Garris, C. P., & Fleck, B. (2022). Student evaluations of transitioned-online courses during the COVID-19 pandemic. *Scholarship of Teaching and Learning in Psychology, 8*(2), 119–139. https://doi.org/10.1037/stl0000229

Korhonen, V., & Törmä, S. (2016). Engagement with a teaching career – how a group of Finnish university teachers experience teacher identity and professional growth. *Journal of Further and Higher Education, 40*(1), 65-82. https://doi.org/10.1080/0309877X.2014.895301

León-Cázares, F., Becerra-Peña, D. L., Moreno-Arellano, C. I., & Borrayo-Rodríguez, C. L. (2024). Percepciones del proceso enseñanza-aprendizaje con estudiantes universitarios a partir de la COVID-19. *Revista Fuentes*, *26*(1), 48-59. https://doi.org/10.12795/REVISTAFUENTES.2024.23562

Lorenzo, M. del M., Ferraces, M. J., Pérez, C., & Naval, C. (2019). The professor in the Service-Learning: Explanatory variables. *Revista de Educacion*, *2019*(386), 37-61. https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2019-386-426

Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo*, *22*(39), 1-16. https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114

Meyer, D. F. (2020). The accidental experiential course: Teaching a psychology of disaster course during the COVID-19 pandemic. *Scholarship of Teaching and Learning in Psychology, 8*(2), 113-118. https://doi.org/10.1037/stl0000226

Organización Mundial de la Salud. (30 de septiembre de 2020). *Información básica sobre la COVID-19*. Recuperado el 9 de diciembre de 2020 de https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19

Pérez López, E., Vázquez Atochero, A., & Cambero Rivero, S. (2020). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, *24*(1), 331-342. https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855

Pessate-Schubert, P., Thomas, D., & Lehman, K. (2006). Lessons learned in service-learning: Personnel preparation through community action. *Mentoring and Tutoring: Partnership in Learning*, *14*(1), 67-79. https://doi.org/10.1080/13611260500432665

Picón, G. A., González de Caballero, K., & Paredes, N. (2020). Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic. *Scielo Preprints*. https://doi.org/10.1590/SCIELOPREPRINTS.778

Porter-Armstrong, A., Daly-Lynn, J., Turtle, B., Abercrombie, W., McLean, A., Martin, S., & Stinson, M. (2021). Joining the workforce during the COVID-19 pandemic: views of Allied Health Profession students. *Journal of Interprofessional Care, 36*(5), 651–659. https://doi.org/10.1080/13561820.2021.1976122

Ralston, L., & Ellis, G. (1997). Service-Learning: Connecting Practical Experience With Classroom Instruction. *SCHOLE: A Journal of Leisure Studies and Recreation Education*, *12*(1), 13-22. https://doi.org/10.1080/1937156x.1997.11949407

Rodicio-García, M. L., Ríos-de-Deus, M. P., Mosquera-González, M. J., & Penado Abilleira, M. (2020). La Brecha Digital en Estudiantes Españoles ante la Crisis de la Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, *9*(3), 103-125. https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.006

Santos Rego, M. A., Jover Olmeda, G., Naval, C., Álvarez Castillo, J. L., Vázquez Verdera, V., & Sotelino Losada, A. (2017). Diseño y validación de un cuestionario sobre práctica docente y actitud del profesorado universitario hacia la innovación (cupain). *Educación XX1*, *20*(2), 39-71. https://doi.org/10.5944/educxx1.19031

Shin, M., & Hickey, K. (2020). Needs a little TLC: examining college students' emergency remote teaching and learning experiences during COVID-19. *Journal of Further and Higher Education*, *45*(7) 1-14. https://doi.org/10.1080/0309877X.2020.1847261

Sotelino Losada, A., Santos Rego, M. A., & García Álvarez, J. (2019). El aprendizaje-servicio como vía para el desarrollo de competencias interculturales en la Universidad. *Educatio Siglo XXI*, *37*(1), 73-90. https://doi.org/10.6018/educatio.363391

Southcombe, A., Fulop, L., Carter, G., & Cavanagh, J. (2015). Building commitment: an examination of learning climate congruence and the affective commitment of academics in an Australian university. *Journal of Further and Higher Education*, *39*(5), 733-757. https://doi.org/10.1080/0309877X.2013.869566

Sukiman, Haningsih, S., & Rohmi, P. (2022). The Pattern of Hybrid Learning to Maintain Learning Effectiveness at the Higher Education Level Post-COVID-19 Pandemic. *European Journal of Educational Research*, *11*(1), 243-257. https://doi.org/10.12973/eu-jer.11.1.243

Tasso, A. F., Hisli Sahin, N., & San Roman, G. J. (2021). COVID-19 disruption on college students: Academic and socioemotional implications. *Psychological trauma : theory, research, practice and policy*, *13*(1), 9-15. https://doi.org/10.1037/tra0000996

Teng, M. F., & Wu, J. G. (2021). Tea or tears: online teaching during the COVID-19 pandemic. *Journal of Education for Teaching, 47*(2), 290-292. https://doi.org/10.1080/02607476.2021.1886834

Weise, C., & Sànchez-Busqués, S. (2013). Identidad docente y estrategias de resolución de incidentes críticos en contextos universitarios de alta diversidad sociocultural. *Cultura y Educación*, *25*(4), 561-576. https://doi.org/10.1080/11356405.2013.10783162

Xu, Yu, T., Chou, S.-W., Lee, C.-C., Yen, K.-T., & Tsai, H.-Y. (2020). Effect of e-learning environmental stimuli on learning engagement in the context of COVID-19. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, *29*(5), 538-549. https://doi.org/10.24205/03276716.2020.1052

Zhou, X., & Yao, B. (2020). Social support and acute stress symptoms (ASSs) during the COVID-19 outbreak: deciphering the roles of psychological needs and sense of control. *European Journal of Psychotraumatology*, *11*(1), 1779494. https://doi.org/10.1080/20008198.2020.1779494