

ESTILO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES TUTELADOS

Clara Isabel Fernández-Rodicio

Universidad de Vigo

Carlos Ferreira Pérez

Aldeas Infantiles

1. INTRODUCCIÓN

La forma de actuar de las personas a la hora de resolver los conflictos, va influir en el tipo de comportamiento en función de si son hombres o mujeres, las conductas ante un conflicto pueden diferir por el hecho de la presencia o no presencia del otro sexo, activándose o desactivándose algunos roles y estereotipos de género (James y Owens, 2004). Chicas y chicos muestran, desde antes de la adolescencia, diferentes estrategias para solucionar esas situaciones (Maccoby, 2003). Estas diferencias se han asociado a una cultura que ha asignado y transmitido a cada sexo ciertos roles de socialización (Camps, 2019). De esta manera, chicas y chicos mostrarían una tendencia hacia estilos de resolución de conflictos que se adapten a esas expectativas de género.

La resolución de conflictos ha sido definida como el conjunto de habilidades y técnicas que permiten explotar el potencial de oportunidades benéficas inherentes al mismo conflicto (Diaz, 2007). Entendemos por conflicto un suceso interpersonal “que implica una oposición más o menos abierta en términos de desacuerdos o discusiones sobre comportamientos, valores o puntos de vista” (Rodrigo et al., 2021, p. 348). La competencia para la resolución pacífica de conflictos se enmarca en la inteligencia emocional (Villamediana, 2015) y de modo especial en la capacidad empática, entendida como una “reacción emocional elicitada y congruente con el estado emocional del otro; es decir, sentir lo que siente el otro” (Garaigordobil y Maganto, 2011, p. 256). Los resultados del estudio de Garaigordobil (2012) muestran que las mujeres obtienen puntuaciones significativamente más altas para en la resolución cooperativa de conflictos y para los hombres en la resolución agresiva de conflictos. Los coeficientes de Pearson confirmaron que los adolescentes de ambos sexos que usaban un estilo cooperativo de resolución de conflictos también tenían un alto concepto de sí mismos, muchas cogniciones positivas y empatía hacia las víctimas de violencia.

1.1. Objetivo General.

Analizar los diferentes estilos de resolución de conflictos presentes en adolescentes de centros de protección en el sur de Galicia (provincias de Ourense y Pontevedra) y ver si existen diferencias a nivel de género y en los distintos grupos de edad.

1.2. Objetivo Específico.

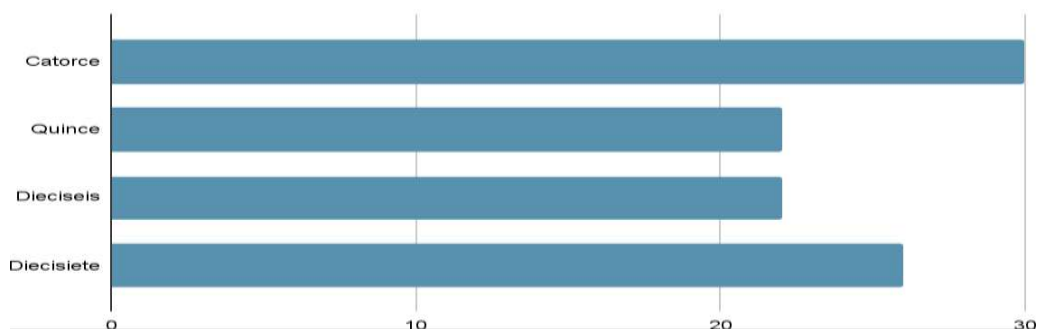
- Evaluar los diferentes estilos de resolución de conflictos de adolescentes tutelados.
- Analizar las diferencias que existen entre los estilos que utilizan los hombres de las mujeres.
- Analizar si existen diferencias en función de la edad de cada adolescente.

2.- METODOLOGÍA

En primer lugar, a partir del TKI (Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument 1974) validado en español, se llevó a cabo un proceso de adaptación del lenguaje para destinarlo al público adolescente. Esta nueva versión fue sometida a un nuevo proceso de validación. Posteriormente se envió una solicitud de cooperación a los centros educativos, junto con el cuestionario TKI y una explicación de los objetivos y metodología de aplicación del cuestionario. En aquellos centros que aceptaron, los cuestionarios fueron aplicados por los autores o, al menos, bajo su guía y control. La aplicación se realizó por grupos-clase, con una duración aproximada de 25 minutos.

Los adolescentes que participaron en este estudio tienen entre 14 y 17 años y conviven en diferentes centros de protección de las provincias de Ourense y Pontevedra. A continuación se muestran los gráficos de las variables existentes en el trabajo (edad y género). las personas participantes en mi trabajo de fin de grado corresponden a un 59% de mujeres (59), y un 41% de hombres (41).

Figura 2. *Edades de los participantes*



Fuente: elaboración propia.

Las edades están muy repartidas, ya que como se aprecia en el gráfico el 26% tienen 17 años (26), el 22% tienen 16 años (22), el 22% tienen 15 años (22) y el 30% tienen 14 años (30).

2.1.Participantes

Los adolescentes que contestaron a este cuestionario basado en el instrumento TKI (Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument 1974) adaptado y validado, son tanto hombres como mujeres en edades comprendidas entre 14 y 17 años, que viven en centros de protección. La finalidad de escoger a estas personas con estas características, es conseguir los datos más reales posibles, ayudando así al análisis y los resultados. Cada adolescente participante, además de las respuestas individuales al cuestionario, aportaron su género y edad como datos personales.

2.2.Instrumentos

1. Cuestionario adaptado TKI (Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument 1974). Es un instrumento que se fundamenta en dos dimensiones: de una parte, el grado de cooperación o satisfacción de intereses del otro; de otra parte, el grado de asertividad y satisfacción de los intereses propios. El TKI identifica las conductas de los adolescentes en situaciones de conflicto, valorando cinco estilos diferentes para la resolución de conflictos: competitivo, colaborador, negociador, evitador y conciliador.

2.3. Análisis de datos

Para analizar los datos se utilizaron una serie de técnicas de estadística, las cuales fueron la media, desviación estándar y porcentajes. Los resultados de este análisis se dividen en función del género y de la edad de los adolescentes, para conocer si hay alguna diferencia de estilos de resolución de conflictos entre unos y otros.

3. RESULTADOS

En el presente estudio los resultados que se obtienen la media para cada uno de los cinco estilos de resolución de conflictos, diferenciando entre hombre y mujeres, y la edad de cada uno. En esta Figura 1 el número de adolescentes participantes, divididos por género y 4 edades diferentes. La cantidad de hombres participantes fue el 41% de la muestra y el 59% de mujeres, siendo la edad de 14 años en la que más participaron, un 13% hombres y un 17% mujeres.

Figura 1.

Media estándar para cada uno de los cinco estilos de resolución de conflictos en función de su género.



Fuente: elaboración propia.

Estilo conciliador. Recordando que las puntuaciones pueden ir de 0 a 12 puntos en función de cada estilo de resolución de conflictos, aquí podemos ver que entre hombres y mujeres las puntuaciones son muy similares. Los hombres tienen una puntuación de (5.62) y las mujeres de (5.7) lo cual nos indica que no existe una variación destacable entre ambos géneros.

Estilo evitador. Los resultados muestran unas diferencias bastante claras entre los chicos y chicas para este estilo de resolución de conflictos. La puntuación media para los chicos es de (7.65), mientras que para las chicas es de (5.77), lo que significa que ellos son, en general, más evitadores.

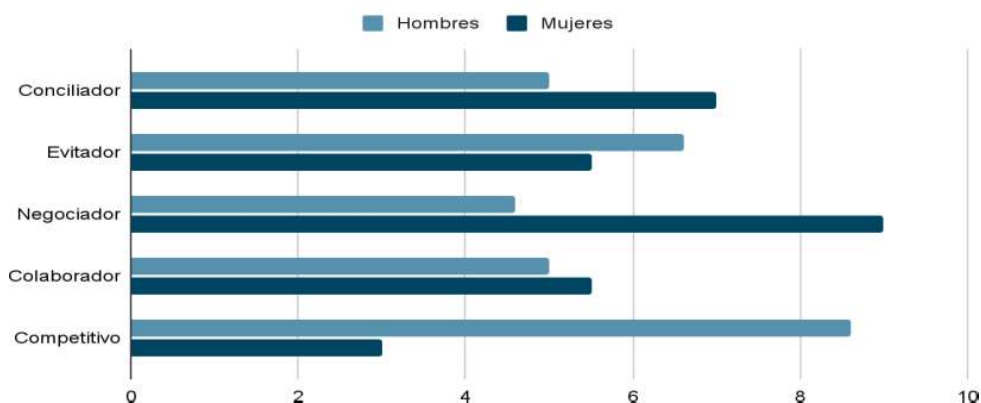
Estilo negociador. Los resultados muestran unas diferencias muy marcadas entre los chicos y las chicas, ya que la puntuación media para ellos es de (6.4) mientras que para ellas es de (7.62). Lo cual implica que ellas utilizan mucho más el estilo negociador que ellos.

Estilo colaborador. Los resultados muestran unas diferencias entre los chicos y chicas para este estilo de resolución de conflictos. La puntuación media para los chicos es de (5.25), mientras que para las chicas es de (6.37), lo que significa que ellas son, en general, más colaboradoras.

Estilo competitivo. Aquí podemos ver que entre hombres y mujeres las puntuaciones son muy similares, los hombres tienen una puntuación de (5.27) y las mujeres de (5) lo cual nos indica que no existe una variación suficientemente reseñable entre ambos géneros, por lo tanto el estilo competitivo es muy similar en ellos.

Figura 2.

Media estándar para cada uno de los cinco estilos de resolución de conflictos en función de su género y edad 14 años



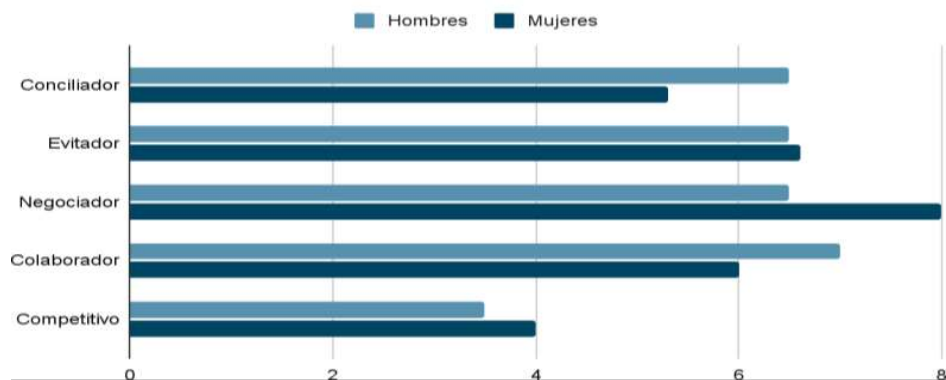
Fuente: elaboración propia.

De los resultados recogidos de los adolescentes de 14 años, podemos destacar grandes diferencias en el estilo negociador y competitivo, ya que las diferencias son de hasta 5 puntos, siendo las mujeres mucho más negociadoras que los chicos ya que

ellos son mucho más competitivos. Teniendo en cuenta que las puntuaciones son de 0 a 12, la mayoría de los estilos se encuentran en la mitad en torno a 6 puntos, por destacar alguno a los 14 años de edad, hombres y mujeres utilizan más el negociador (6,8) que el resto de estilos, y el que menos utilizan sería el colaborador (5,25).

Figura 3.

Media estándar para cada uno de los cinco estilos de resolución de conflictos en función de su género y la edad 15 años

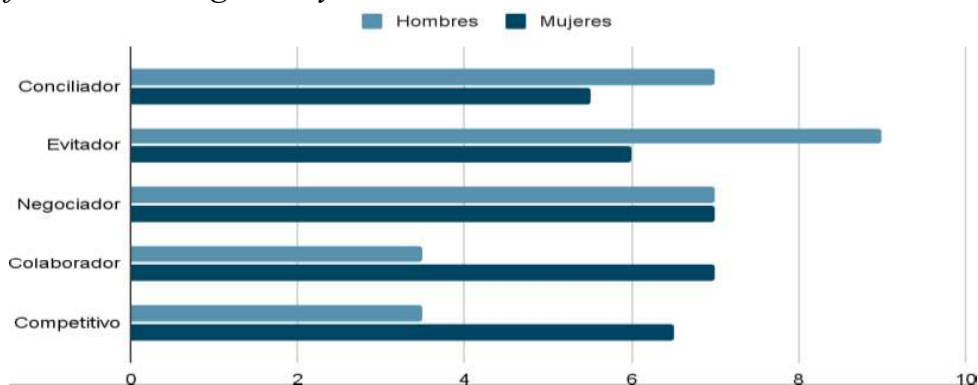


Fuente: elaboración propia.

En esta tabla de 15 años de edad podemos ver diferencias muy marcadas en el estilo negociador, ya que las mujeres superan a los hombres en un punto y medio. A esta edad se pueden ver mucho más marcadas las diferencias, los adolescentes utilizan más el estilo negociador (7,25) y a su vez, el que menos utilizan con casi 4 puntos de diferencia es el competitivo (3,75).

Figura 4.

Media estándar para cada uno de los cinco estilos de resolución de conflictos en función de su género y edad de 16 años

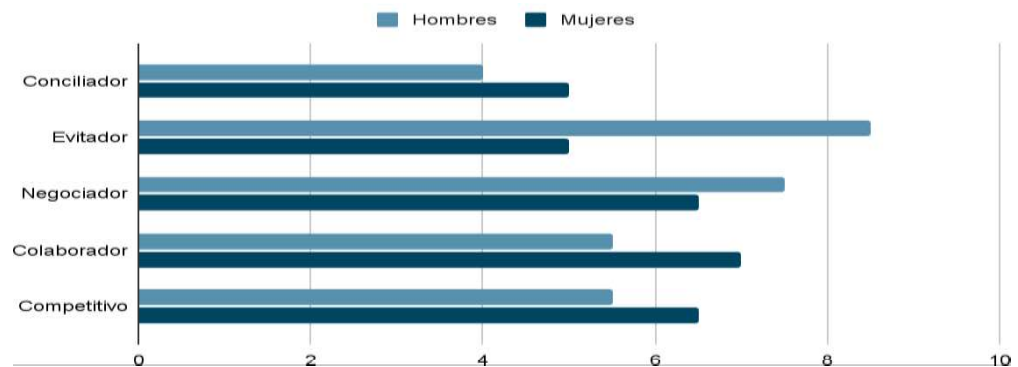


Fuente: elaboración propia.

A los 16 años los estilos de resolución de conflictos en esta edad están muy marcados y existe una gran diferencia entre chicos y chicas. Los hombres utilizan más el estilo conciliador y evitador por hasta casi 3 puntos de diferencia con respecto a las mujeres, .

Figura 5.

Media estándar para cada uno de los cinco estilos de resolución de conflictos en



función de su género y 17 años de edad.

Fuente: Elaboración propia

Como se venía viendo en los resultados anteriores, el estilo evitador continúa siendo mayor en los hombres que las mujeres en la edad de 17 años, con una diferencia de hasta 3 puntos. Y las mujeres continúan utilizando más que los hombres el estilo colaborador y competitivo, pero las diferencias son mucho menores entre unos y otros. Al contrario que en edades anteriores, el estilo menos utilizado entre los adolescentes de esta edad es el conciliador (4,5) y el más utilizado es el negociador (7), seguido muy de cerca del evitador (6,75).

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En resumen, los resultados obtenidos muestran que a los 14 años destacan claramente las mujeres utilizando el estilo negociador y los hombres el competitivo, sin embargo a los 15 años sigue habiendo diferencias en el estilo negociador, pero en el estilo competitivo las mujeres superan a los hombres esta vez. A los 16 años el estilo conciliador y evitador es el que más destaca en los hombres con respecto a las mujeres, y ellas destacan con respecto a ellos en el estilo colaborador y competitivo. Sin embargo, a los 17 años el estilo conciliador cambia de ser mayormente utilizado por los hombres como era a los 16 años, a pasar a ser utilizado mucho más por las

mujeres. Los resultados del estudio de el estilo negociador que define a los hombres es el estilo evitador y en las mujeres el estilo negociador. Estos resultados están en la línea del estudio realizado por Garaigordobil et al.(2012) muestran que las mujeres obtienen puntuaciones significativamente más altas para en la resolución cooperativa de conflictos. Dicho estudio fue realizado con una muestra de la población general y sería interesante realizar un estudio comparativo del estilo de resolución de conflictos de adolescentes de población general con los que se encuentran en situación de protección e incluso los que están cumpliendo medida judicial. Una de las limitaciones que tiene esta investigación es el tamaño muestral, siendo necesario ampliar la muestra para generalizar los resultados.

Los conflictos son inevitables en las actividades y relaciones humanas, por eso es tan importante conocer la manera que tienen los adolescentes en este caso de resolverlos para poder llevar a cabo programas de intervención educativa.

5. REFERENCIAS

- Camps Bansell, J., Selvam, R. M., & Sheymardanov, S. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexos en España. *Páginas de Educación*, 12(2), 1-22.
- Díaz-Pintos, G., & Fundación Europea Sociedad y Educación. (2007). Resolución de conflictos y educación. *Nuevos retos para convivir en las aulas: construyendo la escuela cívica*, 29-39.
- Garaigordobil, M. (2012). Resolución cooperativa de conflictos en la adolescencia: Relaciones con variables cognitivo-conductuales y predictoras. *Revista para el Estudio de la Educación y el Desarrollo*, 35:2, 151-165, DOI: 10.1174/021037012800217998
- Garaigordobil, M. y Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia: Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología* , 43 (2), 255-266.
- James, V. H., y Owens, L. D. (2004). Peer Victimization and Conflict Resolution Among Adolescent Girls in a Single-sex South Australian School. *International Education Journal*, 5(1), 37-49.
- Maccoby, E. E. (2003). *The Two Sexes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Rodrigo, M. J., García, M., Máiquez, M. L., Rodríguez, B., & Padrón, I. (2008). Estrategias y metas en la resolución de conflictos cotidianos entre adolescentes, padres y madres. *Infancia y Aprendizaje*, 31(3), 347-362.

Villamediana, J., Donado, A., & Zerpa, C. E. (2015). Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral. *Dimensión Empresarial*, 13(1), 73-94.