

# **IMPLICACIONES SOCIOEDUCATIVAS Y RESILIENTES DURANTE LA COVID-19: UN CASO DE ESTUDIO CON ALUMNADO EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

**María Jesús Santos Villalba**

*Universidad de Málaga*

**Juan José Leiva Olivencia**

*Universidad de Málaga*

**Lucía María Parody García**

*Universidad de Málaga*

**María José Alcalá del Olmo Fernández**

*Universidad de Málaga*

## **1. INTRODUCCIÓN**

La pandemia provocada por la Covid-19 ha repercutido en todos los aspectos de nuestra vida. Estos cambios no solo han afectado al ámbito académico y profesional de las personas, sino también a su dimensión emocional, lo que ha puesto de manifiesto la necesidad de adoptar una actitud resiliente ante las adversidades acontecidas.

El aislamiento y el cierre de los centros educativos afectó al desarrollo académico, social y emocional del alumnado (Castro-Huamani et al., 2021). La educación a distancia se convirtió en la solución para aminorar las brechas que pudieran surgir en el aprendizaje, sin embargo, tanto docentes como estudiantes tuvieron que enfrentarse a los desafíos tecnológicos y adaptarse a nuevos enfoques de enseñanza. Las interrelaciones entre los estudiantes también se vieron afectadas durante este período, de modo que tuvo una influencia directa en la construcción de la identidad personal y sentido de pertenencia (Cunias-Rodríguez & Medina-Cardozo, 2021).

Los centros educativos se vieron en la necesidad de adoptar un papel primordial en el desarrollo de medidas y estrategias pedagógicas que permitiesen favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, a pesar de la transición de la modalidad presencial a la virtual, y a la atención de sus necesidades socioeducativas y emocionales. Ante esta situación, los centros educativos de difícil desempeño se encontraron aún con más dificultades para afrontar estos cambios, especialmente por la falta de recursos tecnológicos, competencias digitales y estrategias de

afrontamiento entre sus discentes, evidenciándose la desigualdad social y educativa existente en la sociedad contemporánea.

Analizando este contexto, el desarrollo de la resiliencia se entiende como una capacidad esencial para que los estudiantes consigan superar de manera óptima los retos educativos y sociales que han emergido de la pandemia (Cunias-Rodríguez & Medina-Cardozo, 2021; Martínez-Lozano, 2023). Así pues, debe considerarse un proceso coevolutivo y dinámico que contribuye con el aprendizaje de los individuos y su entorno; de esta manera, si el discente se desenvuelve en un ambiente favorable, éste hará posible el desarrollo de habilidades resilientes y, al contrario, si se encuentra en un entorno de complejidad social, será más difícil que tome consciencia acerca de la importancia de la resiliencia (Carazo, 2018; Ruvalcaba et al., 2019). El profesorado adquiere un compromiso en este proceso, ya que debe contar con actitudes, medidas y actuaciones resilientes que contribuyan al fortalecimiento de las mismas en los estudiantes (Durand-Mercado et al., 2022; Pino et al., 2020).

En la actualidad, la situación socioeducativa ha mejorado frente a los cambios que se han debido afrontar a raíz de la Covid-19, no obstante, los centros educativos deben abogar por la promoción de destrezas de aprendizaje, sociales y emocionales que permitan aumentar la motivación de todos los estudiantes y alcanzar una formación integral (Dueñas et al., 2019). Las políticas educativas deben contemplar estos aspectos y tener presente que existen factores que contribuyen al fortalecimiento de la resiliencia, como son el manejo de las emociones, las relaciones interpersonales, la creatividad, la autoestima y el pensamiento crítico, entre otros (Nieto, 2019).

En definitiva, la Covid-19 ha provocado la reestructuración de los modelos educativos y, al mismo tiempo, ha puesto de relieve la necesidad de adoptar un comportamiento resiliente ante las situaciones adversas, especialmente entre los individuos más vulnerables.

Este trabajo emana del Proyecto I+D+i. Includex, Estrategias de resiliencia para la inclusión de alumnado en vulnerabilidad ante situaciones de emergencia social. Prácticas y oportunidades para la transformación educativa (PID2020-118198RB-I00) financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación. Nuestro objetivo, en concreto, es analizar las vivencias personales y académicas del alumnado de un centro educativo de alta complejidad de la provincia de Málaga (España) en los periodos de confinamiento, de postconfinamiento, en la actualidad y futuro.

## 2. METODOLOGÍA

La metodología utilizada en este estudio fue de corte cualitativo, a partir de la conformación de grupos focales con alumnado de un Instituto de Educación Secundaria de alta complejidad situado en la provincia de Málaga (España).

Se contó con la participación voluntaria de doce estudiantes de 4º de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) (6 del género femenino y 6 del género masculino).

Para poder acceder a los participantes, se contactó con la profesional de orientación educativa del centro en cuestión, a la que se le explicó el objetivo de la investigación con el fin de que pudiese gestionar los diferentes permisos para llevar a cabo dicho estudio y poder reunirnos con el alumnado. Asimismo, de manera paralela se escribió una carta a las familias para contar con su conformidad para permitir la participación de sus hijos e hijas y grabar la sesión, quedando asegurados los principios de confidencialidad pertinentes a través de un consentimiento informado. La duración del grupo focal fue de una hora y tuvo lugar en horario de tutoría en un aula para usos múltiples. Este estudio tuvo lugar en el tercer trimestre del curso académico 2022-2023.

Las cuestiones más relevantes abordadas con el alumnado estuvieron relacionadas con tres momentos concretos de la pandemia y que se presentan a continuación:

Periodo de confinamiento:

¿Cómo se organizó tu familia en casa?; ¿Qué hacías en tu tiempo libre?; ¿Qué tipo de tareas académicas se llevaron a cabo?; ¿Cómo te relacionabas con tus compañeros?

Retorno a clase:

¿Cómo te sentías cuando volviste a clase? ¿Qué novedades encontraste en la manera de impartir las clases por parte del profesorado?

Actualidad y futuro:

¿Cómo has llegado hasta 4º de ESO?; ¿Te planteaste dejar los estudios en algún momento?; ¿Qué tipos de actividades te gustaría que hicieran los docentes para que fueses con más motivación y ganas a clase?

Para analizar el contenido de las transcripciones de las valoraciones de los estudiantes se utilizó el programa ATLAS.ti. Las evidencias extraídas de los discursos se clasificaron y organizaron en diferentes categorías inductivas que se muestran en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Categorías y subcategorías inductivas*

<b>Periodo de Confinamiento (PC)</b>	<b>El Retorno a Clase (RC)</b>	<b>Actualidad y Futuro (AF)</b>
Dinámicas Familiares (DF)	Situación Socioemocional (SS)	Expectativas Académicas y Profesionales (EAP)
Ocio y Tiempo Libre (OTL)	Vínculos Alumnado (VA)	Abandono Educativo (AE)

*Nota.* Elaboración propia.

### 3. RESULTADOS

En este apartado se van a exponer los resultados más significativos de este estudio atendiendo a las categorías y subcategorías inductivas que se acaban de presentar.

En la categoría Periodo de Confinamiento (PC), en concreto, en la subcategoría *Dinámicas Familiares (DF)*, las aportaciones de los estudiantes pusieron de relieve que durante el día se organizaban para conectarse a alguna clase virtual o para la realización de diversas tareas académicas, pero asumieron que dedicaban poco tiempo a estas cuestiones y que quedaba supeditado a la existencia de equipos informáticos en la unidad familiar y a la conectividad.

Con relación al *Ocio y Tiempo Libre (OTL)*, en general, los estudiantes expusieron que no se gestionaban correctamente y esto generaba numerosos conflictos familiares derivados de la falta de colaboración en las labores domésticas, el uso masivo de los teléfonos móviles, de las consolas y la ausencia de rutinas ante el cierre de las instituciones educativas.

En la categoría El Retorno a Clase (RC), nos encontramos con argumentos diferenciados en cada una de las subcategorías *Situación Socioemocional (SS)* y *Vínculos Alumnado (VA)*. Por una parte, hubo alumnos que reconocieron que el retorno fue positivo, al reencontrarse de nuevo con sus compañeros y docentes, mientras que otros manifestaron tener ciertas dificultades para adaptarse a la dinámica escolar y establecer relaciones interpersonales.

Centrándonos en la categoría Actualidad y Futuro (AF), en la subcategoría *Expectativas Académicas y Profesionales (EAP)*, los participantes de esta investigación admitieron que en algún momento del proceso educativo virtual durante el confinamiento su implicación fue decayendo. Esto se relacionó con la falta de motivación debida a la monotonía de las clases en formato virtual, al tener que pasar más tiempo conectados, lo que también afectaba a la concentración. No obstante, hubo dos alumnos que también comentaron que se habían replanteado dejar la ESO y al tiempo poder apuntarse a Formación Profesional Básica (FPB). En relación con el *Abandono Educativo (AE)*, la mayoría de los estudiantes asumieron que en alguna ocasión o bien ellos mismos o algunos de sus compañeros habían pensado abandonar los estudios durante el periodo de confinamiento. Pero que al retomar las clases de nuevo en formato presencial fueron recuperando la ilusión y el interés perdido, reenganchándose de nuevo a las dinámicas formativas.

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La necesidad de apostar por modelos educativos más inclusivos, creativos e innovadores a la vez que resilientes viene derivado explícitamente por los cambios que se han producido en la educación desde la pandemia (Lozano-Díaz et al. 2020; Martínez-Lozano et al., 2023). La llegada de la COVID-19 puso en jaque el ecosistema tradicional y presencial de la educación, por lo que se reinventó el proceso formativo, intensificando alternativas metodológicas, evaluativas y de toda índole curricular para garantizar el derecho a la educación. Pero no a una educación cualquiera, no a una mera escolarización, sino el derecho a una educación de calidad, que es lo que realmente se ha visto comprometido, cuando no socavado por la realidad de una formación que especialmente en los momentos más duros del confinamiento supuso una ruptura y una negación de los propios derechos del alumnado más vulnerable (Cáceres-Muñoz et al., 2020). Cuando se menciona la brecha educativa de carácter digital, no solamente se hace referencia a la escasez de medios y recursos digitales, sino a la falta de competencias digitales tanto de profesorado, como de estudiantes y sus familias para abordar una educación transformada avalada por distintos trabajos y estudios (Bandera-Pastor et al., 2022; Lozano-Díaz et al., 2020; Román et al., 2020).

La educación transformada es aquella que fruto del COVID-19 ha emergido con fuerza desde parámetros más híbridos, con una perspectiva más compleja y a la vez nutrida de gran incertidumbre porque no hay pasos claros hacia qué modelo pedagógico transitar. ¿Hacia un modelo educativo presencial que olvide lo ocurrido

en la pandemia? ¿hacia un modelo pedagógico híbrido que combine lo virtual y lo presencial? Desde luego, se ha comprobado in situ y en primera persona que las funciones de la escuela son diversas, y si la función principal es la conciliación familiar habrá que repensar los tiempos, las estructuras y la propia organización escolar. Si la función principal es el aprendizaje y la preparación para la vida actual y futura de los más jóvenes, la reinención docente tendrá que tener en cuenta la resiliencia y la creatividad como factores ineludibles para construir una formación que sintonice más y mejor con las demandas y los propios intereses de los estudiantes.

Pasar de una escuela de talla única, de una educación estandarizada, a una escuela y a una formación “a la carta” aunque su denominación no es de nuestro gusto, supone avanzar hacia fórmulas más participativas, innovadoras y, sobre todo, personalizar más los procesos de enseñanza y aprendizaje para avanzar hacia métodos más cooperativos, activos y competenciales. La mera transmisión de información o las tareas de lápiz y papel, o la unívoca utilización del libro de texto es algo de un pasado que ya está en extinción. La escuela Post-Covid no puede olvidar las funciones relacionales, empáticas y emocionales, las implicaciones en el bienestar y la salud mental, así como la alfabetización audiovisual que resulta de gran proyección e impacto para todo el alumnado, y, especialmente, para los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (Durand-Mercado et al., 2022; Quijada-Lovatón & Gómez-Nashiki, 2022; Viejo et al., 2020).

Frente a las narrativas emergentes y populistas que plantean la educación inclusiva como un mantra donde lo único importante es la uniformización del alumnado porque se niegan los hándicaps personales y ecológicos, las TIC y la digitalización de los procesos formativos requiere la resignificación de las propias funciones de los especialistas educativos, no para convertir los espacios educativos en clínicos, sino todo lo contrario, en espacios educativos de oportunidad real para todo el alumnado, especialmente los más vulnerables. No hay peor receta pedagógica que la invisibilidad del alumnado y su uniformidad porque no se consideran necesarios apoyos educativos específicos en su desarrollo integral tal y como apuntan Soto y Cervantes (2023). Esto, si se consolida como discurso y praxis, lo único que conseguirá es mayor diferenciación didáctica y social, porque la escuela dejará de ser un espacio privilegiado para las familias y los estudiantes para su mejor aprendizaje, reforzando aquellos espacios privados que solamente podrán ser sufragados por aquellas familias que cuenten con mayores privilegios.

La dotación de recursos de inclusión y de atención a la diversidad de calidad requiere tanto la incorporación de ayudas específicas y de perfiles profesionales especializados, como la combinación de metodologías cooperativas y activas que no terapauticen las relaciones educativas. En síntesis, personalizar los aprendizajes no es algo clínico, al contrario, es dotar de mayores posibilidades de presencia y participación para aquel alumnado vulnerable que necesita a su escuela y al profesorado con mayor intensidad.

## 5. FINANCIACIÓN

Este trabajo parte del Proyecto I+D+i. Includex, Estrategias de resiliencia para la inclusión de alumnado en vulnerabilidad ante situaciones de emergencia social. Prácticas y oportunidades para la transformación educativa (PID2020-118198RB-I00) está financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

## 6. REFERENCIAS

- Bandera-Pastor, L., Quintana-Orts, C., & Rey-Peña, L. (2022). Afrontamiento resiliente y miedo a perderse algo en tiempos de pandemia por COVID-19: Un estudio piloto sobre el papel moderador de la regulación emocional. *Health and Addictions/Salud y Drogas*, 22 (1), 253-267. <https://doi.org/10.21134/haaj.v22i1.679>
- Cáceres-Muñoz, J., Hernández, A. S. J., & Martín-Sánchez, M. (2020). Cierre de Escuelas y Desigualdad Socioeducativa en Tiempos del Covid-19. Una Investigación Exploratoria en Clave Internacional. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 199-221. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.011>
- Castro-Huamani, D., Taipe-Florez, F., Castro-Huamani, S., & Castro-Huamani, V. (2021). Estrés y resiliencia en el contexto del COVID-19, en estudiantes de educación secundaria. *Revista Peruana De investigación E innovación Educativa*, 1(3), e20893. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i3.20893>
- Carazo, V. (2018). Resiliencia y coevolución neuroambiental. *Revista Educación*, 42(2), 1-31. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139033/44055139033.pdf>
- Cunias-Rodríguez, M. Y., & Medina-Cardozo, I. I. (2021). Resiliencia en estudiantes adolescentes de una institución educativa de una zona urbano-marginal durante el covid-19: Resilience in adolescent students form an educational institution in an urban-marginal area during covid-19. *UCV Hacer*, 10(1), 31–39. <https://doi.org/10.18050/ucv-hacer.v10i1.2703>

- Durand-Mercado, J., Mendoza-Muñoz, J., Chavez-Apaza, E., & Rios-Cataño, C. (2022). La Resiliencia individual, organizacional y comunitaria del docente en contextos vulnerables: revisión de la literatura. *Desafíos*, 13(1), 37–45. <https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.1.366>
- Dueñas, X., Godoy, S., Duarte, J., & López, D. (2019). La resiliencia en el logro educativo de los estudiantes colombianos. *Revista Colombiana de Educación*, 76(2019), 69-90. <https://doi.org/10.17227/rce.num76-8037>
- Lozano-Díaz, A., Fernández-Prados, J. S., Figueredo, V., & Martínez, A. M. (2020). Impacts of COVID-19 confinement among college students: Life satisfaction, resilience and social capital online. *International Journal of Sociology of Education*, 9(1), 79-104. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5925>
- Martínez-Lozano, V., Macías-Gómez-Estern, B., & Lalueza, J.L. (2023). Community Resilience Processes in Schools with Roma Students during COVID-19: Two Case Studies in Spain. *Sustainability*, 15(13), 1-17. <https://doi.org/10.3390/su151310502>
- Nieto, S. N. (2019). Atributos resilientes del gerente educativo. *Educere*, 23(75), 487-497. <https://www.redalyc.org/journal/356/35660262019/html/>
- Pino, J., Restrepo, Y., Tobón, L., & Arroyave, L. (2020). El maestro como formador en resiliencia para la primera infancia: un aporte desde la escuela en la construcción de habilidades sociales. *Cultura, Educación Y Sociedad*, 11(1), 55–70. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.04>
- Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., & Allegri, R. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87. <https://doi.org/10.1344/joned.v1i1.31727>
- Ruvalcaba, N. A., Gallegos, J., Orozco, M. G., & Bravo, H. R. (2019). Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 1-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67958346008>
- Soto, A. F. M., & Cervantes, C. E. (2023). Education for resilience, a first step before returning classes during the COVID-19 pandemic. Identification of socio-emotional factors that affected the students. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 238-258. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.608>
- Quijada-Lovatón, K. Y., & Gómez-Nashiki, A. (2022). Resiliencia: convergencia de emociones y experiencias docentes en la educación a distancia en tiempos de la COVID-19. *Sinéctica*, (59), e1410. [https://doi.org/10.31391/S20077033\(2022\)0059-008](https://doi.org/10.31391/S20077033(2022)0059-008)



Viejo, J. P., Barbé, A. D., Pérez, M. D. M. R. B., & Pérez, J. L. (2020). Resiliencia para la promoción de la salud en la crisis Covid-19 en España. *Revista de ciencias sociales*, 26(4), 52-63. <https://www.redalyc.org/journal/280/28065077005/>