

# **GESTIÓN DE CONFLICTOS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS CÍRCULOS RESTAURATIVOS EN EL CONTEXTO ESCOLAR**

**Isabel Alonso-Rodríguez**

*Universidad de La Laguna*

**David Pérez-Jorge**

*Universidad de La Laguna*

**Xoana Reguera López de la Osa**

*Universidad de Vigo*

**Eva Ariño-Mateo**

*Universidad de Valencia*

## **1. INTRODUCCIÓN**

El currículo actual aboga por una educación integral del alumnado y una correcta convivencia escolar, menos conflictiva, más respetuosa y democrática (Informe Delors, 1996). Este informe sugiere que la educación a lo largo de la vida debe abarcar ámbitos como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser y la convivencia escolar es uno de los retos clave en educación para aprender a vivir juntos y aprender a vivir con los demás (Villalobos, 2017). Es necesario hacer un tratamiento y gestión positiva de los conflictos empleando métodos no violentos en las escuelas (Del Rey et al., 2009; Ruiz-Ruiz et al., 2021), y enseñar estrategias al alumnado para fomentar su desarrollo integral mediante la educación en valores (Pérez-Jorge, 2010; Pérez-Jorge, et al., 2016; Ochoa, et al. 2018; Jorge et al., 2019 y Rodríguez-Jiménez et al., 2020; Pérez-Jorge et al., 2022). Esta perspectiva ha impulsado el número de investigaciones, proyectos y evaluaciones dirigidas a atenuar la violencia en los centros educativos, además del diseño de nuevas políticas públicas (Pérez-Jorge et al., 2021; Pérez-Jorge, et al., 2020; Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019).

Cada vez más, se apuesta por orientar la gestión de conflictos hacia enfoques restaurativos (Sandwick et al., 2019), y se recurre a la implementación de la justicia restaurativa por su énfasis en la reparación del daño, abordando las causas del conflicto y priorizando la construcción de relaciones sanas (Rodríguez et al., 2022). Las prácticas restaurativas fomentan que niños y adolescentes aprendan de las situaciones conflictivas asumiendo responsabilidades, reparando los daños causados y restaurando las relaciones sociales (Grado, 2018). Los programas de justicia

restaurativa incluyen diversas prácticas restaurativas abriendo así un abanico de posibilidades para tratar la violencia en los centros educativos (McCluskey, 2010).

Entre estas prácticas se encuentran la mediación, la conciliación, los círculos restaurativos, las conversaciones informales, el aprendizaje socio-emocional, y el apoyo a la salud mental, entre otros (Pérez-Jorge et al., 2021; Sandwick et al., 2019). Este estudio analiza el efecto y la repercusión de la formación específica sobre la gestión de conflictos empleando prácticas restaurativas en alumnado de ESO de un centro educativo de Vigo.

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

### 2.1. Prácticas restaurativas en las sesiones de educación física

Se formó al alumnado en modelos restaurativos empleando una metodología activa y dinámica, mediante la participación en talleres lúdico-prácticos enfocados a la educación en valores, autoestima, diálogo, trabajo cooperativo, desarrollo de habilidades sociales y gestión emocional. Además, se desarrollaron talleres enfocados al conocimiento y aplicación, mediante prácticas dirigidas, de modelos restaurativos de mediación, justicia restaurativa y círculos restaurativos, entre otros. Dichos talleres se llevaban a cabo en horario de clase de la asignatura de Educación Física dos días a la semana donde cada sesión tenía de duración 50 minutos.

El desarrollo de la metodología activa empleada en el aprendizaje de las prácticas restaurativas se centró en dos estrategias esenciales: los círculos restaurativos y la mediación.

La profesora de educación física (EF), en colaboración con la orientadora, iniciaba y finalizaba cada sesión empleando los círculos restaurativos. La profesora recordaba las normas, lanzaba una pregunta, por ejemplo ¿te has sentido aceptado e integrado por tu grupo durante la actividad de balomnado?. Teniendo como finalidad motivar la intervención y respuesta del alumnado, y garantizando que el alumnado se sintiera escuchado (Fierro et al., 2010). Para seguir el orden y respetar el turno de palabra se facilitaba un objeto que los alumnos se debían ir pasando de una persona a otra del círculo y que otorga la palabra y la escucha de los demás sin poder interrumpir y sólo la persona que tuviera el objeto tenía derecho a hablar (Costello et al., 2010). Se pretendía crear vínculos emocionales entre el alumnado y profesorado facilitando espacios y momentos para la conversación positiva. Cuando existía un problema en

el aula, se permitía el uso de círculos restaurativos para reflexionar sobre el conflicto y encontrar una solución conjunta (Gelabert, 2020). Si ante un conflicto las personas implicadas no buscaban solución, se planteaba un proceso de mediación o justicia restaurativa donde, con el apoyo de una tercera persona neutral, se intentaba que la persona ofendida y la ofensora resolvieran el desacuerdo empleando el diálogo (Pulido et al., 2013; Ruiz-Ruiz et al., 2021).

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Diseño

El programa se implementó con cada grupo de alumnos/as entre los meses de enero y junio del año 2021 en las sesiones de educación física (EF), (2 horas semanales). En diciembre del año 2021 se administró un cuestionario para evaluar el efecto de la intervención desarrollada y analizar los efectos sobre la percepción de la violencia y convivencia escolar.

#### 3.2. Participantes

Participaron un total de 109 alumnos y alumnas de la ESO de un centro educativo ubicado en la ciudad de Vigo, con edades comprendidas entre 11 y 17 años. El 50,5 % fueron chicos y el 49,5 % chicas.

#### 3.3. Instrumentos

Para la recogida de información se empleó la Escala de Convivencia Escolar (Del Rey et al., 2017) compuesta por 50 ítems de valoración tipo Likert de cinco niveles de respuesta (0 indicaba desacuerdo total y 4 acuerdo total). La fiabilidad de la prueba informada fue de 0,94. (Alfa de Cronbach).

Para el análisis de datos se estimaron como variables independientes las variables sociodemográficas de sexo, edad y curso escolar.

#### 3.4. Procedimiento

El equipo investigador planteó al equipo directivo del centro que participó, la implementación de un programa de prevención de conflictos aplicando los círculos restaurativos para el fomento del clima de convivencia. El centro y familias

aceptaron participar y facilitó la planificación para la implementación de las tareas y actividades durante el curso escolar.

Al finalizar la actividades y tareas asignadas se procedió a administrar las pruebas de evaluación, garantizando el anonimato de las respuestas. Durante 30 minutos el alumnado que participó en la experiencia respondió a la prueba. Los tutores responsables de los cursos permanecieron en clase apoyando al equipo técnico que desarrollaba la experiencia.

### 3.5. Análisis de datos

Se trata de un estudio descriptivo de corte cuasiexperimental. Los datos obtenidos fueron analizados estadísticamente con el programa SPSS versión 25.

## 4. RESULTADOS

Se calculó la percepción de convivencia escolar usando el promedio de las respuestas de la Escala de Convivencia (Tabla 1).

Entre los resultados se destacan algunos ítems como “Los profesores/as se llevan bien entre ellos” y “Los profesores/as evitan que nos burlemos unos de otros”; ambos con una puntuación media de 3,24; “Los padres se llevan bien con los profesores/as”;  $M=3,07$ . En cuanto a la visión sobre ellos mismos, consideraron que cumplían las normas ( $M=3,20$ ), respetaban la opinión de los demás, aunque no la compartieran ( $M=3,01$ ) y sentían que tenían amigos ( $M=3,37$ ).

Tabla 1

*Percepción del alumnado de Educación Secundaria sobre la Convivencia Escolar.*

Escala Convivencia Escolar	MEDIA
1-Los profesores/as se llevan bien entre ellos	3,24
2-He tenido miedo de venir a la escuela	0,42
3-Dentro del centro hay problemas de vandalismo	1,13
4-Hay buenas relaciones entre los profesores/as y alumnos/as	2,73
5-Los alumnos/as nos llevamos bien	2,90
6-Algún compañero/a me ha golpeado	0,69
7-Los padres se llevan bien con los profesores/as	3,07
8-Hay peleas en las que la gente se pega	1,25
9-Aprendo	3,16
10-Las familias del alumnado se implican en las actividades	2,46

11-Algún compañero/a me ha insultado	1,59
12-Mis compañeros/as me ayudan cuando lo necesito	2,86
13-Hay niños/as que no dejan dar clase	2,63
14-Los profesores/as son respetados	2,80
15-Me he sentido amenazado/a	0,48
16-Hay alumnos/as que no respetan las normas	2,23
17-Me uno a las actividades que realizan los demás	2,76
18-Los profesores/as son ejemplo de buenas relaciones	3,07
19-Me han robado	0,75
20-Hay niños/as que siempre están metidos en peleas	1,76
21-Los profesores/as evitan que nos burlemos unos de otros	3,24
22-Me he sentido excluido, aislado o rechazado por compañeros/as	0,86
23-Los profesores/as sólo explican para los listos/as de la clase	0,69
24-Algunos alumnos/as destrozan el material y las instalaciones	1,49
25-Los profesores/as nos ayudan a resolver nuestros problemas	2,72
26-Mis compañeros/as se interesan por mi	2,66
27-Mis profesores/as me ayudan cuando lo necesito	3,08
28-Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	2,79
29-Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	3,09
30-He golpeado a algún compañero/a	0,58
31-Sólo cumplo las normas que me convienen	1,05
32-Las normas de los profesores son injustas	1,40
33-Caigo bien entre mis compañeros/as	3,00
34-Pido la palabra y espero turno para hablar	2,84
35-He excluido o rechazado a algún compañero/a	0,76
36-Mis padres se llevan bien con mis profesores/as	3,25
37-Cuántas veces te han castigado	1,08
38-Me gusta trabajar en grupo	2,50
39-Cumplo las normas	3,20
40-Hay profesores que castigan siempre a los mismos	2,31
41-Los profesores/as valoran mi trabajo y me animan a mejorar	2,76
42-Ayudo a mis compañeros/as en lo que necesitan	2,92
43-Interrumpo la clase porque me aburro	0,87
44-He amenazado a otra persona o metido miedo a otra persona	0,38
45-Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta	3,01
46-Siento que tengo amigos/as	3,37
47-Me aburro	2,29
48-Los profesores hacen actividades son aburridas	2,05
49-He insultado a algún compañero/a	1,07
50-Hay niños/as a los que los profesores/as les tienen manía	2,14

---

En los ítems relacionados con faltas de respeto, exclusión social, violencia y agresiones como, por ejemplo: “He tenido miedo de venir a la escuela”, “Algún compañero/a me ha golpeado”, “He golpeado a algún compañero/a”, “He amenazado a otra persona o metido miedo a otra persona”, “Me he sentido excluido, aislado o rechazado por compañeros/as” y “He excluido o rechazado a algún compañero/a”, puntuaron por debajo de 0,90.

## 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Es primordial que la convivencia se construya diariamente fomentando para ello las relaciones positivas con los demás y con el entorno basadas en el respeto de los derechos humanos, la igualdad, la solidaridad y la responsabilidad (Grado, 2018). El alumnado que participó en este estudio y que recibió formación específica para la mejora de la convivencia y abordaje pacífico de los conflictos desde una mirada restaurativa, evidenció el uso y manejo adecuado de las técnicas aprendidas lo que mejoró su expectativa hacia la gestión positiva de conflictos. En este sentido se manifestaron mejor las expectativas hacia la necesidad e importancia de la convivencia pacífica.

Durante las últimas décadas, el número de centros escolares que han aplicado programas de mejora de la convivencia y prevención, ha aumentado significativamente a nivel mundial (McCluskey, 2010). La sensibilización y formación del alumnado en torno a la resolución pacífica de los conflictos debe ser parte de su contenido formativo porque favorece su desarrollo integral, consolida la cultura del respeto y fomenta valores afines a la convivencia y de respeto a las diferencias (Pérez-Jorge, 2010; Pérez-Jorge, et al., 2016; Ochoa, et al. 2018; Jorge et al., 2019 y Rodríguez-Jiménez et al., 2020; Pérez-Jorge et al., 2022). Es fundamental recuperar la voz del alumnado como actores-autores de la convivencia escolar (Fierro et al., 2010), los beneficios de las prácticas restaurativas en la gestión de los conflictos derivados de la convivencia escolar, requieren de un esfuerzo por replantear los modelo de intervención que se han venido llevando a cabo en los centros escolares, y apostar por modelos más ecológicos y formativos.

A modo de conclusión, se puede afirmar que las prácticas restaurativas favorecen, en el alumnado, una visión positiva de la convivencia escolar, respecto a las relaciones entre alumnado, profesorado y familias.

## 6. REFERENCIAS

- Costello, B., Wachtel, J., & Wachtel, T. (2010). *Restorative circles in schools: Building community and enhancing learning*. Bethlehem, PA: International Institute for Restorative Practices.
- Del Rey, R., Casas, J. A. y Ortega-Ruiz, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 16(1), 1-11.
- Del Rey, R., Ortega, R. y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 159-180.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Santillana. UNESCO.
- Fierro, C., Carbajal, P. y Martínez-Parente, R. (2010). *Ojos que sí ven: Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela*. México: SM.
- Fierro-Evans, C. y Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.
- Gelabert, J. (2020). Las prácticas restaurativas en las sesiones de Educación Física: Una herramienta para la reducción de las conductas disruptivas. *Didacticae: Revista de Investigación en Didácticas Específicas*, (7), 86-102.
- Grado, À. (2018). La convivència positiva a l'escola des d'una mirada restaurativa. *ÀAF Àmbits de Psicopedagogia i Orientació*, (49), 80-90.
- Jorge, D. P., López, B. H., Domínguez, Y. M., Salmaso, I., y Rana, S. (2019). El bullying desde los ojos del profesorado. La percepción del bullying por el profesorado de educación primaria, secundaria y bachillerato. En *Investigación comprometida para la transformación social: actas del XIX Congreso Internacional de Investigación Educativa* (pp. 41-49). Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica (AIDIPE).
- Mccluskey, G. (2010). Restoring the possibility of change? A restorative approach with trouble and troublesome young people. *International Journal of School Disaffection*, 7(1), 19-25.
- Ochoa, B. E. B., Villadiego, Y. M. D. y Lara, I. M. M. (2018). A convivir se aprende: Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar. *Hexágono pedagógico*, 9(1), 29-49.
- Pérez-Jorge, D., Márquez Domínguez, Y., Gutiérrez Barroso, J., Díaz González, C. M. & Marrero Morales, S. (2016). Environmental education as a key element for values education. *British Journal of Education, Society & Behavioural Science*, 16(3), 1-8.

- Pérez-Jorge, D. (2010). *Actitudes y concepto de la diversidad humana: un estudio comparativo en centros educativos de la isla de Tenerife* (Doctoral dissertation, Universidad de La Laguna).
- Pérez-Jorge, D., Alonso-Rodríguez, I., Ariño-Matero, E., & Rodríguez-Jiménez, M. C. (2022). Prevention of school conflict in a Mexican primary school from an integrative and restorative perspective. *Education 3-13*, 1-15. <https://doi.org/10.1080/03004279.2021.1914126>
- Pérez-Jorge, D., Rodríguez-Jimenez, M. C., González-Contreras, A.I. & Ruiz-Ruiz, J. (2020). Teachers' beliefs about bullying, analysis to reorient teaching training. *Humanities & Social Sciences Reviews*, 8(5), 294-306.
- Pulido, R., Martín-Seoane, G., y Lucas-Molina, B. (2013). Orígenes de los Programas de Mediación Escolar: Distintos enfoques que influyen en esta práctica restaurativa. *Anales de psicología*, 29(2), 385-392.
- Rodríguez, I. A., Jorge, D. P., Herrera, A. I. G., & Contreras, A. I. G. (2022). Percepción de las familias ante la resolución de conflictos empleando métodos restaurativos en el contexto escolar. In *Responsabilidad social para la inclusión* (pp. 116-130). Dykinson.
- Rodríguez-Jiménez, M. D. C., González Contreras, A. I., Ruiz Ruiz, J., & Pérez-Jorge, D. (2020). Teachers' beliefs about bullying, analysis to reorient teacher training. *Humanities & Social Sciences Reviews*, 8(5), 294-306.
- Ruiz-Ruiz, J., Pérez-Jorge, D., García, L. A. G., & Lorenzetti, G. (2021). *Gestión de la Convivencia*. Octaedro.
- Sandwick, T., Hahn, J. W., & Hassoun Ayoub, L. (2019). Fostering community, sharing power: Lessons for building restorative justice school cultures. *Education Policy Analysis Archives*, 27(145).
- Villalobos, M. R. H. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: Hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura Educación y Sociedad*, 8(2), 9-20.