

Virtualidad y rendimiento académico en la educación superior para adultos en tiempos de COVID-19

Victor Fabian Romero-Escalante

Universidad César Vallejo (Perú)  

<https://dx.doi.org/10.5209/rced.85625>

Recibido: Enero 2023 / Evaluado: Octubre 2023 / Aceptado: Noviembre 2023

Resumen: Introducción. La modalidad de enseñanza remota de emergencia en los programas universitarios para adultos a causa de la pandemia ha generado un cambio radical en la vida académica de los alumnos, que con el tiempo han logrado adaptarse a la virtualidad. El objetivo de este estudio fue determinar el grado de relación que tiene la percepción de la modalidad de educación remota de emergencia y el rendimiento académico de los alumnos del programa de formación para adultos en tiempos de la pandemia COVID-19. Método. El enfoque de la investigación fue cuantitativo de diseño no experimental y de nivel correlacional. La muestra fue conformada por 194 alumnos, a quienes se les suministro el cuestionario adaptado que mide la percepción de la enseñanza, que demostró validez y confiabilidad, asimismo, para el rendimiento académico se utilizaron las actas de notas finales. Resultados y Discusión. El principal hallazgo fue la adaptación que tuvieron los alumnos a la nueva modalidad concluyendo que existe relación directa y significativa (Sig.= .000; Rho.= .665) entre las variables estudiadas.

Palabras clave: Andragogía; acceso a la educación; aprendizaje; enseñanza on-line; igualdad de oportunidades; rendimiento

ENG **Virtuality and Academic Performance in Higher Education for adults during COVID-19 times**

Abstract: Introduction. The emergency remote teaching modality in university programs for adults due to the pandemic has generated a radical change in the academic life of students, who over time have managed to adapt to virtuality. The aim of this study was to determine the degree of relationship between the perception of the emergency remote education modality and the academic performance of students in the adult education during the COVID-19 pandemic. Method. The research approach was quantitative with a non-experimental design and correlational level. The sample consisted of 194 students, who were provided with an adapted questionnaire that measures the perception of teaching, which demonstrated validity and reliability. Additionally, final grade transcripts were used for academic performance. Results and Discussion. The main finding was the adaptation of the students to the new modality, concluding that there is a direct and significant relationship (Sig.= .000; Rho.= .665) between the studied variables.

Keywords: Andragogy; access to education; learning; online teaching; equality of opportunity, performance

Sumario: 1. Introducción. 2. Método. 3. Resultados y Discusión. 4. Referencias bibliográficas.

Cómo citar: Romero-Escalante, V. F. (2024). Virtualidad y rendimiento académico en la educación superior para adultos en tiempos de COVID-19. *Revista Complutense de Educación* 35(2), 251-262

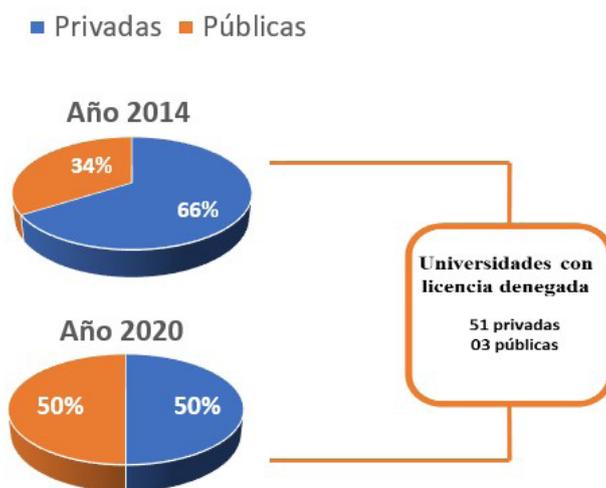
1. Introducción

A finales del año 2019 se tuvo conocimiento de un nuevo virus conocido como síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2) que propició una pandemia mundial, originada en una de las ciudades de China llamada Wuhan, generando un problema de salud pública internacional nunca visto en las últimas generaciones (Abdulghani, *et al.*, 2022; Bonilla, 2020). Según los cálculos durante el primer año entre 1,400 y 1,500 millones de estudiantes se vieron afectados por esta emergencia sanitaria, 160 millones aproximadamente fueron latinoamericanos (Andrada y Mateus, 2022; Khan, *et al.*, 2022); el impacto fue inmediato,

gobiernos de todo el mundo y de manera sucesiva impusieron medidas de emergencia sanitaria, interrumpiendo actividades directas, cerrando fronteras, aplicando el confinamiento social y drásticas cuarentenas, lo que afectó a todas las actividades económicas, entre ellos el sector educación en todos sus niveles, la cual de manera radical se virtualizó, pasando de la modalidad presencial con aula activa a una modalidad remota, con la exigua tecnología disponible con el fin de darle continuidad a los programas educativos (Khan, *et al.*, 2022; Canaza-Choque, 2020; Romero, *et al.*, 2020); esto conllevó a que la mayoría de las instituciones educativas, para garantizar la continuidad de la enseñanza, aplicaran el uso de diversas plataformas virtuales que estaban todavía en proceso de adecuación y pasando por pruebas piloto, esta práctica propicio en países emergentes y con poca participación del estado una mayor exclusión y marginación de sectores menos favorecidos económicamente, evidenciando la gran desigualdad que existe en la distribución de recursos humanos y tecnológicos (Azorín y Martínez, 2023; Andrada y Mateus, 2022; Gil, *et al.*, 2020; Guardia, 2020; Valdivia, 2020; IISUE, 2020; Ordorika, 2020).

En Perú, conocido el primer caso a inicios de marzo del año 2020, el estado confinó a la población en sus domicilios obligatoriamente durante 4 meses aproximadamente, provocando el cierre de muchas actividades, al igual que muchos países el sector educación se vio seriamente afectado, el Ministerio de Educación como máxima autoridad autorizó y garantizó tras una futura auditoria y evaluación, el empleo de mecanismos remotos para impartir la enseñanza (Zevallos-Santillán, 2020), esta disrupción puso en manifiesto las enormes carencias y deficiencias en el equipamiento tecnológico y el servicio virtual, además del gran sacrificio de los docentes al ser los proveedores primarios del equipamiento como laptop, smartphone, dispositivos digitales, etc., sin ninguna retribución económica (Vilela, *et al.*, 2021; Orbegoso, *et al.*, 2021; Portillo, *et al.*, 2020), esta ruptura es el comienzo de una nueva era para la enseñanza-aprendizaje, además para ir comprendiendo que la educación virtual ya no es una propuesta futura sino que llegó para quedarse, por lo que requiere la planificación debida (Chanca-Flores y Díaz-Maraví, 2021). A ello se añade que a raíz de la promulgación de la nueva ley universitaria y el reordenamiento a cargo de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu) con los licenciamientos varió considerablemente el escenario de la oferta universitaria entre los años 2014 y 2020 (ver figura 1) de las universidades públicas y privadas (MINEDU, 2021), lo que conllevó a que el estado tenga una mayor responsabilidad en la implementación remota de emergencia.

Figura 1. Situación de la oferta de universidades peruanas



Nota: El gráfico representa la variación de la oferta labora a raíz de la intervención de la SUNEDU.

Fuente: MINEDU (2021)

Se manifiesta entonces que la modalidad de educación remota de emergencia, se diferencia de la educación virtual debido a que de manera radical fue cambiada sin planificación alguna, pasando de una modalidad presencial a una con matices de virtualidad por la declaración de la pandemia, en ella se modificó y se trasladó procedimientos de la modalidad presencial hacia las plataformas virtuales disponibles (Pérez-López y Yuste, 2023; Dorfsman y Horenczyk, 2021; MINEDU, 2020; López-Morocho, 2020; Sum y Oancea, 2022); esta disrupción pedagógica, se venía dando de manera lenta antes de la pandemia, sobre todo en países emergentes; en países desarrollados ya se tenía un importante crecimiento en algunos programas de postgrado, donde se requería de estrategias formativas de alfabetización científica y tecnológica, que facilitaban el desempeño de cada estudiante (Arras-Vota, *et al.*, 2017; Toriz, *et al.*, 2020). La modalidad remota de educación nació como una estrategia temporal pero a medida del avance de la pandemia se está volviendo de un carácter permanente; se precisa que esta modalidad no tiene un diseño de educación planificada, por ello es llamado de emergencia, porque el uso de los recursos virtuales fue para cubrir las limitantes de la modalidad presencial hasta que pasara la emergencia sanitaria, razón a ello, dentro de esta rápida transición debieron implementarse las medidas adecuadas para el desarrollo de esta nueva modalidad (Portillo, *et al.*, 2020; Hodges, *et al.*, 2020; Sum & Oancea, 2022).

Ante este panorama se enfrenta la educación superior para adultos, que a diferencia de la educación regular, se utilizan otras técnicas de enseñanza que en su conjunto es llamado andragogía, la misma que según Knowles, conocido como el padre de la andragogía, se basa en el supuesto de que los alumnos adultos ya cuentan con la capacidad, la necesidad y el deseo de ser responsables de su propio aprendizaje, son autodirigidos y tienen experiencias acumuladas del cual sacar provecho a medida de que van adquiriendo nuevos conocimientos y habilidades, reflejándose todo ello en los roles sociales donde participan; ello hace que salten diferencias significativas con los estudiantes regulares o tradicionales, con respecto a sus características personales, académicas y psicológicas (Yuebo, *et al.*, 2022; Mendoza, *et al.*, 2021). A razón de ello, la educación universitaria para adultos comprende los programas que imparten las universidades a personas adultas con experiencia laboral, con estudios inconclusos o sin ellos, y que suelen implementarse en horarios muy flexibles, en la cual se aplican técnicas andragógicas que son más orientadas a las necesidades propias de los adultos, permite el desarrollo de las competencias cognitivas y metacognitivas teniendo como principal motivación la obtención de un certificado o título que avale su experiencia laboral (Ramírez y Victor-Ramírez, 2010; Sianes-Bautista, 2015; Alonso, 2012); ahora nos enfrentamos a la enseñanza virtual en el ámbito andragógico, es por ello, que los docentes especializados deben “aprender a aprender”, debido a que la mayoría han aprendido estrategias de aprendizaje digitales de manera intuitiva o con poca capacitación (Mendoza, *et al.*, 2021). En el escenario peruano, tenemos universidades que han implementado programas de educación para adultos o también conocido como programas para gente con experiencia laboral, las cuales presentaban ciertas flexibilizaciones en cuanto a los horarios y el tiempo de estudio que oscilaban entre 2.5 a 3 años, ello cambió a raíz de un pronunciamiento de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) donde el plan de estudio debe estar diseñado para 5 años cumpliendo con 200 créditos, los mismos que serán verificados por el ente supervisor (SUNEDU, 2016). Al comenzar la emergencia sanitaria los programas universitarios dirigidos para adultos se impartían principalmente en algunas universidades privadas, las cuales le colocaron diversos nombres para diferenciarse de los programas tradicionales y de la competencia, en estos programas también se implementaron las plataformas virtuales disponibles para asegurar la continuidad de la enseñanza, en la Tabla 1, podemos observar las plataformas utilizadas.

Tabla 1. Plataformas de enseñanza aplicados a los programas para adultos

N	Nombre de la Universidad	Nombre del Programa para adulto	Plataformas para brindar clases remotas
1	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)	Estudios Profesionales para Ejecutivos (EPE)	Blackboard Learn Ultra
2	Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)	Plan Adulto	PAIDEIA (sistema de gestión de cursos Moodle)
3	Universidad ESAN	Dirección de Profesionalización de Adultos (DPA)	Plataforma Zoom; Plataforma ESAN virtual
4	Universidad Ricardo Palma (URP)	Programa por Experiencia Laboral Certificada (EPEL)	Plataforma Zoom; Blackboard Collaborate Ultra
5	Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFÉ)	Mujeres con Experiencia Laboral (PROMEL)	Plataforma Microsoft Teams
6	Universidad César Vallejo (UCV)	Programa de Formación para Adultos (PFA)	Trilce, Clementina, Zoom, Blackboard Learn Ultra, TV Cosmos y UCV Radio
7	Universidad Continental	Programa para gente que trabaja	Moodle Continental Classroom
8	Universidad Científica del Sur	Carreras Universitarias para personas que trabajan (CPE)	Plataforma Zoom/ Plataforma Canvas Student
9	Universidad de San Martín de Porres	Programa para Adultos que Trabajan (PAT)	E-learning Moodle / Plataforma Zoom
10	Universidad Tecnológica del Perú (UTP)	Carreras para gente que trabaja (CGT)	Plataforma Zoom/ Plataforma Canvas Student
11	Universidad Privada del Norte (UPN)	Programa Working Adult (WA)	Blackboard Learn Ultra
12	Universidad San Ignacio de Loyola (USIL)	Carreras Universitarias para Personas con Experiencia Laboral (CPEL)	Plataforma Canvas Student
13	Universidad Privada San Juan Bautista	Programa de Educación para Adultos (PEA)	Blackboard Learn Ultra; Plataforma Zoom

Nota: Esta tabla muestra las plataformas virtuales que utilizan las universidades peruanas para brindar el servicio de enseñanza remota. Elaboración propia

En lo referente al rendimiento académico, después de revisar diferentes controversias entre los teóricos de la materia por sus diferentes multidimensionalidades, se podría definir como el cumplimiento de los objetivos establecidos en los programas educativos, el cual debe tener un indicador cuantitativo para determinar el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes, registrándose dicho indicador en rúbricas u otros tipos de evaluación, básicamente el resultado debe ser cuantificable y que refleje el resultado de las etapas del proceso educativo (León, *et al.*, 2022; Tacilla, *et al.*, 2020), entonces el rendimiento académico puede ser expresado numéricamente en notas cuando un estudiante alcanzó el nivel de aprobado según los objetivos establecidos por la institución educativa, llamado también éxito académico (Vilalta, *et al.*, 2020). Además, el componente clave para verificar si una institución alcanzó los objetivos educativos

propuestos, es esencialmente el rendimiento académico de sus alumnos, razón por la que debe documentarse (Peña, *et al.*, 2017).

De todo lo mencionado, el objetivo principal planteado para la presente investigación fue determinar el nivel de relación que tiene la percepción sobre la modalidad de enseñanza remota de emergencia y el rendimiento académico del alumnado del programa de formación universitaria para adultos durante el periodo de la pandemia COVID-19, estudio que abarcará a estudiantes matriculados en cursos de investigación de la carrera de administración de dos universidades privadas peruanas. Como objetivo específico examinaremos la relación que tienen las 4 dimensiones que explican la percepción sobre la modalidad de enseñanza remota de emergencia con el rendimiento académico, y analizaremos este comparando el género femenino y masculino.

2. Método

El estudio responde a un enfoque cuantitativo, no se intervendrán las variables, por lo tanto, es de diseño no experimental de nivel correlacional, donde el interés del estudio es identificar la asociación o relación del comportamiento que tienen las variables investigadas, la misma que puede ser directa o inversa (Silvestre y Huamán, 2019; Bisquerra, 2009; Ramírez, 2016).

Participaron del estudio 194 estudiantes pertenecientes a cursos de investigación de la carrera de administración de empresas de los programas de formación para adultos de dos universidades privadas que manejan similares programas conducentes a la elaboración de productos de investigación; siendo el dictado de clases de manera remota mediante plataformas virtuales, las razones que justificaron esta decisión es la condición del curso, durante la pandemia todos los cursos adoptaron la modalidad remota y luego paulatinamente fueron retornando a la presencialidad, mientras que los cursos de investigación en estas universidades se mantuvieron dictándose en plataformas virtuales durante el periodo del estudio, además de no existir mayor diferencias en los sílabos impartidos en la mencionada carrera profesional; el presente estudio se realizó con la educación remota de emergencia que empezó a darse a principios del año 2020 debido a la presencia de la pandemia, ese cambio brusco de modalidad afectó la vida cotidiana de los alumnos, sin embargo, se observa que los alumnos andragógicos han ido adaptándose al cambio en comparación con el estudio realizado por Romero (2021) donde se observaba alguna resistencia al cambio; en general, la salud mental de los alumnos universitarios se vio alterada por este cambio inesperado a raíz de la pandemia y la forzada virtualización de la enseñanza (Lovón y Cisneros, 2020); lo que se pretende evaluar es cómo los alumnos perciben el desarrollo de la enseñanza remota bajo un contexto de emergencia sanitaria, y como ello se asocia al rendimiento académico obtenido en dicho periodo, todos los participantes aceptaron el consentimiento informado previo al inicio de la encuesta. La muestra total fueron 11 secciones de cursos de investigación de los semestres 2022-1 y 2022-2 que comprenden 205 alumnos, de los cuales no fueron participes 11 alumnos por estar inhabilitados en el sistema y no completaron el programa por faltas u otros factores académicos o personales.

Para la recolección de datos sobre la percepción de la enseñanza bajo la modalidad remota de emergencia, se empleó el *Teaching Evaluation Questionnaire* de Zoller (1992), instrumento validado y empleado en las investigaciones de Romero (2021), Paoloni (2009) y Donolo, *et al.* (2004), el cual fue refrendado por juicio experto de 6 profesionales dando como resultado que el cuestionario es aplicable con un coeficiente *V. de Aiken* de 0.81; asimismo, el cuestionario fue probado bajo un piloto por 15 alumnos llegando a ser confiable con un *alfa de Cronbach* de 0.978. El cuestionario contiene 17 ítems que explican la variable percepción de la enseñanza remota y abarca 4 dimensiones, con respuestas estructuradas de tipo Likert, del cual para su interpretación se empleó el uso de baremos que pueden revisarse en la Tabla 2.

Tabla 2. Dimensiones del Cuestionario adaptado de Zoller

Variable / Dimensiones	Número de ítems	Puntuación	Baremo de interpretación		
		Min. - Máx.	Mala	Regular	Buena
Percepción de la enseñanza remota	17	17 - 102	17 - 45	46 - 73	74 - 102
Calidad de la clase	7	7 - 42	7 - 19	20 - 30	31 - 42
Diseño del curso	5	5 - 30	5 - 13	14 - 22	23 - 30
Desarrollo de la autonomía	3	3 - 18	3 - 8	9 - 13	14 - 18
Calidad de la enseñanza	2	2 - 12	2 - 5	6 - 8	9 - 12

Nota: Esta tabla muestra las dimensiones de la variable percepción de la enseñanza remota contenidas en el instrumento de recojo de datos. Elaboración propia

Para la variable rendimiento académico, con datos de razón, se utilizó como instrumento el registro de información, que para una entidad educativa es el acta de notas por alumno al final del semestre, se trabajó con las actas de los semestres comprendidos entre 2021-2 y 2022-2.

Las estadísticas descriptivas y el análisis inferencial de las variables fueron obtenidas a través del uso del software SPSS-24, para escoger el estadístico de para las pruebas de hipótesis se aplicó la prueba de normalidad de *Kolmogórov-Smirnov* porque el grado de libertad es mayor a 50, verificando que los datos no tienen una distribución normal (Tabla 3), por lo tanto, se empleó el coeficiente de Rho de Spearman para obtener el grado de relación de las variables se estudian.

Tabla 3. Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov

Variables / Dimensiones	Estadístico	Grado de libertad	Sig.
Calificación del Rendimiento académico	.122	194	.000
Percepción de la enseñanza remota	.433	194	.000
Calidad de las clases	.457	194	.000
Diseño del curso	.376	194	.000
Desarrollo de la autonomía	.475	194	.000
Calidad de la enseñanza	.448	194	.000

Nota: sig. = p(valor). Elaboración propia

3. Resultados y Discusión

De las 194 encuestas realizadas a los alumnos de los cursos dictado de manera remota, fueron 78 alumnos del género masculino y 116 del femenino, en la Tabla 4, se presentan los principales resultados descriptivos del rendimiento académico.

Tabla 4. Estadísticas descriptivas del rendimiento académico

ítem	Masculino	Femenino	Totales
Cantidad de alumnos	78	116	194
% de participación	40.21%	59.79%	100%
Media de notas	15.40	15.72	15.59
desviación estándar	1.797	1.960	1.898
Media de error estándar	.203	.182	.136
Mínimo	12.00	12.00	12.00
Máximo	19.00	20.00	20.00
Varianza	3.230	3,84	3.601
Curtosis	-.118	-.772	-.583
Asimetría	.192	-.002	.084

Nota: Esta tabla muestra los resultados estadísticos descriptivos de la variable rendimiento académico.

Elaboración propia

En cuanto al análisis de las respuestas de los alumnos al cuestionario sobre la percepción de la enseñanza remota de emergencia, en la Tabla 5 se presentan las frecuencias de los resultados.

Tabla 5. Tabla de frecuencias sobre la percepción según baremos de interpretación

Variable / Dimensiones		Mala	Regular	Buena	Total
Percepción de la enseñanza remota	Frecuencia	0	6	188	194
	Porcentaje	.00%	3.09%	96.91%	100.00%
Calidad de la clase	Frecuencia	0	6	188	194
	Porcentaje	.00%	3.09%	96.91%	100.00%
Diseño del curso	Frecuencia	0	2	192	194
	Porcentaje	.00%	1.03%	98.97%	100.00%
Desarrollo de la autonomía	Frecuencia	0	6	188	194
	Porcentaje	.00%	3.09%	96.91%	100.00%
Calidad de la enseñanza	Frecuencia	0	2	192	194
	Porcentaje	.00%	1.03%	98.97%	100.00%

Nota: Esta tabla presenta la interpretación de los resultados de las encuestas de acuerdo con los baremos de interpretación indicados en la Tabla 2. Elaboración propia

En la Tabla 6 se presentan las pruebas de correlación de la presente investigación, se observa que existe una relación significativa positiva en todas las combinaciones (sig.= .000), como respuesta al objetivo

principal, se obtuvo que los estudiantes universitarios del programa para adultos en lo referente a los cursos de investigación tienen una percepción más positiva de las clases remotas, ello se traduce en un nivel mayor de su rendimiento académico siendo una relación positiva y moderada (*Rho de Spearman* = .665) con un margen de error del 1.00%, sin embargo, también se observa que la dimensión “desarrollo de la autonomía del alumno” tiene la correlación más baja (*Rho de Spearman* = .387), ello puede explicarse por la falta de interacción física entre alumno-profesor para realizar una retroalimentación de las tareas asignadas y las explicaciones en clase, teniendo en cuenta que los alumnos en estudio tienen otras motivaciones de estudio que se explica por la teoría de la andragogía.

Seguidamente detallamos los resultados de las cuatro dimensiones: se observa que existe una relación significativa positiva (sig.= .000) entre la manera como perciben los alumnos la calidad de la clase remota y su rendimiento académico expresados en sus notas según las actas finales del programa de educación para adultos, además esta relación es del grado moderado (*Rho de Spearman* = .412). También se observa que existe una relación significativa positiva (sig. = .000) entre la manera como perciben los alumnos el diseño del curso en modalidad remota y su rendimiento académico expresados en sus notas según las actas finales, además esta relación es del grado moderado (*Rho de Spearman* = .649). Existe además una relación significativa positiva (sig. = .000) entre la manera como perciben los alumnos el desarrollo de la autonomía en modalidad remota y su rendimiento académico expresados en sus notas según las actas finales, además esta relación es del grado moderado bajo (*Rho de Spearman* = .387) y en cuanto a la última dimensión se observa que se tiene relación significativa positiva (sig.= .000) entre la manera como perciben los alumnos calidad de la enseñanza en modalidad remota y su rendimiento académico expresados en sus notas según las actas finales, además esta relación es del grado moderado bajo (*Rho de Spearman* = .394), para mayor información en la tabla 6 podemos verificar el grado de relación que se tiene combinando todas las variables y dimensiones. Estos resultados se adecuan a la teoría donde se refleja que la educación y la enseñanza facilitan que las personas adultas participen activamente en la sociedad mejorando su calidad de vida (Valle, 2014).

Tabla 6. Tabla de correlación de variables y dimensiones

		CRA	PER	PCC	PDC	PDA	PCE
Calificación del rendimiento académico	Coefficiente de correlación	1.000	.665**	.412**	.649**	.387**	.394**
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	194	194	194	194	194	194
Percepción de la enseñanza remota	Coefficiente de correlación	.665**	1.000	.779**	.989**	.758**	.769**
	Sig. (bilateral)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	194	194	194	194	194	194
Calidad de la clase	Coefficiente de correlación	.412**	.779**	1.000	.761**	.973**	.986**
	Sig. (bilateral)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	194	194	194	194	194	194
Diseño del curso	Coefficiente de correlación	.649**	.989**	.761**	1.000	.760**	.770**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	194	194	194	194	194	194
Desarrollo de la autonomía	Coefficiente de correlación	.387**	.758**	.973**	.760**	1.000	.959**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	194	194	194	194	194	194
Calidad de la enseñanza	Coefficiente de correlación	.394**	.769**	.986**	.770**	.959**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	194	194	194	194	194	194

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). CRA=Calificación del rendimiento académico; PER= Percepción global de la enseñanza remota; PCC= Percepción de la calidad de la clase; PDC=Percepción del diseño del curso; PDA= Percepción del desarrollo de la autonomía; PCE=Percepción de la calidad de la enseñanza. Elaboración propia

Otro resultado que podemos observar de manera descriptiva es una mejor media del rendimiento académico del género femenino, que fue de 15.72 siendo el del género masculino 15.40, sin embargo, estos resultados no son estadísticamente significativos, concluyendo que no existen diferencias estadísticas en el

rendimiento académico comparado (ver tabla 7). Estos resultados se asemejan a los obtenidos por Romero y Moran (2021) donde se observan que la media de notas en el curso remoto del género femenino fue de 16.78 contra 16.25 obtenido por el género masculino, inclusive en la modalidad presencial, la media de las notas del género femenino fueron superior a los del género masculino (15.30 vs 15.24), entretanto, en lo que respecta directamente con el género, Bustamante-Ara, *et al.* (2022) realizaron un estudio con alumnos de universidades chilenas, con una media de edad de 23.1 años y hallaron que durante la pandemia hubo un mejor rendimiento académico de las mujeres en comparación con los hombres de acuerdo a las calificaciones finales del proceso académico.

Tabla 7. Prueba no paramétrica para muestras independientes

Pruebas	femenino	masculino
Kolmogórov-Smirnov	0.111	0.139
Gl	116	78
Sig.	0.001	0.001
Prueba U de Mann-Whitney	4,094.50	
Sig.	0.257	

Nota: Por los grados de libertad la prueba aplicada es la comparación de medias, la distribución no tiene una distribución normal por lo tanto se aplicó la prueba no paramétrica para muestras independientes.

Elaboración propia

Sobre estudios e investigaciones de los programas de educación para adultos y su rendimiento académico, podemos citar a Oruna-Rodríguez, *et al.* (2019) quienes estudiaron los rendimientos académicos de estudiantes adultos en los entornos de aprendizaje presencial y virtual, teniendo como resultado que los promedios de los cursos impartidos presencialmente fueron mayores a los de modalidad virtual, se puede observar que dichos resultados son de un estudio de alumnos que llevan la carrera de ingeniería y de manera paralela ambas modalidades, de alguna manera puede explicar que algunos cursos presenciales son altamente difíciles de llevar de manera virtual y la mayor dificultad se puede dar en las calificaciones.

Los adultos por lo general tienen cierta resistencia al cambio cuando se trata de TIC, muchas veces ocasionados por las brechas digitales dado por la edad, ante ello, de acuerdo con la teoría andragógica, cuando se trata de estudiantes adultos, los medios electrónicos y digitales no son tan eficientes (Peral-Peral, *et al.*, 2015; Kaupins, 2002, como se citó en Jardines, 2010). En consecuencia, podemos afirmar que los adultos generan motivaciones personales que deben explotarse para una mejor estadía académica, asimismo, Vergel-Ortega, *et al.* (2016) afirman que los adultos son motivados por factores endógenos asociados a la familia y a las estrategias que pueda manejar el docente, “el rendimiento académico en estudiantes con edad mayor a 30 años, se relaciona con tener un tipo de aprendizaje auditivo [...]. Las inteligencias intrapersonal e interpersonal son los tipos de inteligencia más significativas en adultos” (p. 214). Por ello, Fasce (2006) indicaba que “la experiencia previa constituye una base de sustento para el nuevo aprendizaje el cual se consolida en forma más significativa, [...] crea un adecuado contexto para la adquisición de conocimiento y habilidades” (p. 69). A ello también, como lo indican Padilla-Carmona, *et al.* (2016) fortalecer la enseñanza educativa superior para adultos con cursos específicos que aborden potenciar el dominio de plataformas virtuales y redes sociales, para que logren una mejor enseñanza y un buen rendimiento.

Podemos afirmar que estos resultados reflejan que la dirección de la enseñanza a este sector de la población educativa tiene que correlacionar con las motivaciones que tienen estos alumnos, como concluye Alonso (2012) que “esta educación se concreta en el acto andragógico, cuyos principios orientan la función activa del estudiante a través de la revelación del conocimiento, a partir del análisis” (p. 25). Ahí radica la importancia de este sector, hoy en día, los adultos universitarios son un grupo capaz de concretar proyectos vitales y generando beneficios claros que fomenten su desarrollo y el de la sociedad (Valle, 2014). Para ello es mejorar la atención al acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), sobre todo a las personas mayores de los 45 años, quienes según los estudios de Padilla-Carmona, *et al.* (2016) tienen menos competencias en el uso de las TIC.

Finalmente, una de las principales limitantes es la escasa información que se tiene en la literatura científica sobre trabajos de investigación que estén dirigidos a la enseñanza universitaria virtual en adultos mayores, que permita comprender mejor la situación abordada en la problemática del estudio, también se tuvo como factor limitante el tiempo para poder recolectar una muestra mayor, es por ello, que se trabajó con alumnos de cursos que conllevan a realizar un trabajo de investigación final. Además, la crisis sanitaria obligó a que las encuestas fueran impartidas con sumo cuidado, manteniendo una distancia prudente y utilizando en todo momento las mascarillas, bajo protocolos sanitarios utilizados en la pandemia (Organización Mundial de la Salud, 2020). Otra de las limitantes presentadas en el estudio es el uso de un solo indicador para la variable rendimiento académico, a pesar de ser objetivas, las notas no muestran todos los conocimientos adquiridos y desarrollados por los alumnos. Sin embargo, los hallazgos obtenidos nos dan una aproximación del contexto del aprendizaje que llega a los alumnos para poder concretar estrategias educativas para el desarrollo de este tipo de enseñanza.

Conclusiones

El principal hallazgo del estudio fue verificar que se tiene una buena percepción por parte de los alumnos sobre la enseñanza de los cursos de investigación bajo la modalidad remota de emergencia y que se tiene una relación directa y significativa con su rendimiento académico, lo que nos lleva a ratificar que los estudiantes del programa universitario para adultos lograron adaptarse al ambiente remoto de sus clases plasmándose en las notas finales de sus cursos, ello se da en parte por la capacidad de respuesta que han tenido los docentes para llevar una educación andragógica de lo presencial a la modalidad remota de emergencia. En cuanto a las dimensiones de la percepción de la enseñanza remota, se evidenció que existe relación positiva y significativa con el rendimiento académico, sin embargo, en las dimensiones desarrollo de la autonomía y calidad de la enseñanza, esta relación es moderada baja, en este apartado se encuentran preguntas como libertad de expresión y de ideas, así como, la apreciación general del curso, por lo tanto, se debería buscar mejoras al respecto con la participación activa de los docentes y alumnos.

En otro hallazgo importante del estudio se constata que el rendimiento académico del género femenino en los programas para adultos es superior al rendimiento académico del género masculino corroborando dicha información con otros estudios empíricos, además, ello también se refleja en otros grupos de edades, lo que nos permite considerar este tema para próximas investigaciones y verificar si dichas diferencias tienen significancia estadística.

Finalmente, sabemos por teoría y por resultados de investigaciones empíricas revisadas en esta investigación, que el alumno andragógico tiene otras motivaciones y características que lo diferencian de los alumnos regulares o tradicionales, además, habiendo realizado el presente estudio en los últimos ciclos académicos del programa, donde generalmente se ubican los cursos de investigación, podemos sostener que se puede aprovechar estas motivaciones para que desde una perspectiva de política educativa, los hallazgos obtenidos puedan ayudar a planificar la realización de programas para la inclusión a la digitalización de los adultos universitarios.

4. Referencias

- Abdulghani, A. H., Ahmad, T., & Abdulghani, H. M. (2022). The impact of COVID-19 pandemic on anxiety and depression among physical therapists in Saudi Arabia: a cross-sectional study. *BMC medical education*, 22(1), 751. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03785-x>
- Alonso, P. (2012). La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. *Revista Electrónica Educare*. 16(1), 15-26. <https://doi.org/10.15359/ree.16-1.2>
- Andrada, P. y Mateus, J-C. (2022). Percepciones del impacto de la pandemia en las prácticas docentes de Chile y Perú. *Apuntes, Revista De Ciencias Sociales*, 49(92). <https://doi.org/https://doi.org/10.21678/apuntes.92.1550>
- Arras-Volta, A. M. G.; Bordas-Beltrán, J. L. y Gutiérrez-Díez, M. C. (2017). Percepción de estudiantes y docentes de e-posgrado sobre competencias en TIC de educandos. *Revista Latina de Comunicación Social*, 72(1), 1186-1204. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2017-1214>
- Azorín, C. y Martínez, C. (2023). Educación inclusiva en tiempos de pandemia. *Revista Complutense de Educación*, 34(1), 57-69. <https://dx.doi.org/10.5209/rced.76761>
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa (Segunda Edición)*. Editorial La Muralla.
- Bonilla, O. A. (2020). Para entender la COVID-19. *Medicent Electrón* 24(3), 595-629. <http://scielo.sld.cu/pdf/mdc/v24n3/1029-3043-mdc-24-03-595.pdf>
- Bustamante-Ara, N., Russell J., Godoy-Cumillaf A., Merellano-Navarro E., & Uribe N. (2020). Rendimiento académico, actividad física, sueño y género en universitarios durante la pandemia-2020. *Cultura, Ciencia y Deporte*, 17(53), 109-131. <https://doi.org/10.12800/ccd.v17i53.1897>
- Canaza-Choque, F. (2020). Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. *Revista Digital de investigación en docencia universitaria*, 14(2), e1315. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2020.1315>
- Chanca-Flores, A. y Díaz-Maraví, S. (2021). Actitud sociocultural del estudiante universitario en confinamiento en una universidad del Perú. *Educación y Ciudad*, 41(1), 171-187. <https://doi.org/10.36737/01230425.n41.2021.2568>
- Donolo, D., Chiecher, A. y Rinaudo, M.C. (2004). Estudiantes en tornos tradicionales y a distancia. Perfiles motivacionales y percepciones del contexto. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 3(10), <https://revistas.um.es/red/article/view/25651>
- Dorfsman, M. I., & Horenczyk, G. (2021). El cambio pedagógico en la docencia universitaria en los tiempos de Covid-19. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 21(67). <https://doi.org/10.6018/red.475151>
- Fasce, E. (2006). Tendencias y Perspectivas: Andragogía. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*. 3(2), 69-70. <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/esq32.pdf>
- Gil, F., Urchaga, J. D. y Sánchez-Fdez., A. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*, 78(1), 65-85. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>
- Guardia, S. B. (2020). Educación y Pandemia. El reto de una formación humanística y ética. Educación y Pandemia. Una visión desde la universidad. <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/pdf/educacion-pandemia.pdf>
- Hodges, C.; Moore, S.; Lockee, B.; Trust, T. y Bond, A. (2020). *The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning*. Educause Review. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- IISUE (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica*. [Archivo PDF]. https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf

- Jardines, F. (2010). La educación a distancia: Una comparación con la educación presencial, en relación con la función del profesor, del estudiante y de los medios. *Innovaciones de Negocios*, 7(1), 177 -190. <http://eprints.uanl.mx/12535/1/A9.pdf>
- Khan, Z. R.; Priya, J. y Tuffnell, C. (2022), Culture of integrity – institutional response to integrity during COVID19. *International Journal for Educational Integrity*, 27(1), 18. <https://doi.org/10.1007/s40979-022-00118-9>
- León, B., Cárdenas, R.B., de la Cruz, G. y Marcellini, F.R. (2022). Software educativo JCLIC: rendimiento académico de estudiantes de Educación Básica Regular de una institución educativa, Ambo-Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S6), 10-20. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3428>
- López-Morocho, L. R. (2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(5-2), 98-107. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-2.347>
- Lovón, M.A. y Cisneros, S.A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), e588. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Mendoza, D. J., Cejas, M. N., Cejas, M. F., Vinuesa, P. G., & Falcón, V. V. (2021). Digital andragogical competences of ecuadorian higher education teachers during the COVID-19 pandemic. *European Journal of Educational Research*, 10(3), 1341-1358. <https://doi.org/10.12973/EU-JER.10.3.1341>
- MINEDU (2020). Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario, en el marco de la emergencia sanitaria por el covid-19. Resolución Viceministerial N° 085-2020-MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>
- MINEDU (2021). La universidad peruana: de la educación remota al transformación digital El sistema universitario frente al COVID-19 durante 2020 y 2021 [Archivo PDF]. <https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/universidad-publica-covid-19-minedu.pdf>
- Orbegoso, V.; Rafael, B. L. y Moreno, L. R. (2021). La educación en el Perú en tiempos de pandemia Covid-19, *Lex*, 19(28), 387-402 <http://dx.doi.org/10.21503/lex.v19i28.2337>
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19: Orientaciones provisionales* [Archivo PDF]. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332657/WHO-2019-nCov-IPC_Masks-2020.4-spa.pdf
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*. 49, 1-8. <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v49n194/0185-2760-resu-49-194-1.pdf>
- Oruna-Rodríguez, M.A; Acosta-Cashu, C.A; Rondón-Eusebio, R.F, y Ortega-Saco, J.A. (2018). Rendimiento académico en entornos de aprendizaje presencial y virtual, en estudiantes adultos trabajadores de la carrera de ingeniería industrial de la universidad privada del norte. *Revista Electrónica de la Facultad de Ingeniería*, 6(2), 2-10. <https://revistas.upn.edu.pe/?journal=refi&page=article&op=view&path%5B%5D=66&path%5B%5D=100>
- Padilla-Carmona M. T., Suárez-Ortega M. y Sánchez-García M. F. (2016). Inclusión digital de los estudiantes adultos que acceden a la universidad: análisis de sus actitudes y competencias digitales. *Revista Complutense de Educación*, 27(3), 1229-1246. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n3.47669
- Paoloni, P.V. (2009). Contextos favorecedores de la motivación y el aprendizaje. Una propuesta innovadora para alumnos de Ingeniería. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 7(3), 953-984. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v7i19.1360>
- Peña, G.; Cañoto, Y. y Angelucci, L. (2017). Involucramiento académico: una escala. *Revista Páginas de Educación*, 10(1), 114-136. <http://dx.doi.org/10.22235/pe.v10i1.1361>
- Peral-Peral, B., Arenas-Gaitán, J. y Villarejo-Ramos, A.F. (2015). De la brecha digital a la brecha psicodigital: Mayores y redes sociales. *Comunicar*, 45(23), 57-64. <https://doi.org/10.3916/C45-2015-06>
- Pérez-López, E. y Yuste, R. (2023). La competencia digital del profesorado universitario durante la transición a la enseñanza remota de emergencia, *RED. Revista de Educación a Distancia*, 72(23), <http://dx.doi.org/10.6018/red.540121>
- Portillo, S.; Castellanos, L.; Reynoso, O. y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), e589. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Ramírez, L. y Víctor-Ramírez, A. (2010). Educación para adultos en el siglo XXI: análisis del modelo de educación para la vida y el trabajo en México ¿avances o retrocesos? *Tiempo de Educar*. 11(21), 59-78. <https://www.redalyc.org/pdf/311/31116163004.pdf>
- Ramírez, R. (2016). *Proyecto de investigación. Cómo se hace una tesis (Segunda Edición)*. Fondo editorial AMADP
- Romero, V. F. (2021). Disrupción de la educación remota en el programa universitario para adultos en tiempos de COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 401-413. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.593>
- Romero, V.F. y Moran, T. (2021) Efectos de la disrupción educativa en el rendimiento académico en el programa universitario para adultos durante la pandemia COVID-19. *Revista De Investigación Científica Y Tecnológica*, 5(1), 28-39. [https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V5N1\(2021\)3](https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V5N1(2021)3)
- Romero, V; Palacios, J.; García, S.; Coayla, E.; Campos, R. y Salazar, C. (2020). Distanciamiento social y aprendizaje remoto. *Cátedra Villarreal*, 8(1), 81-92. <http://dx.doi.org/10.24039/cv202081766>
- Sianes-Bautista, A. (2015). Aprendizaje a lo largo de la vida y educación superior de adultos en el ámbito universitario en Alemania. Origen y evolución histórica hasta la actualidad. *Revista Fuentes*, 89-112. <http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2015.i17.04>
- Silvestre, I. y Huamán, C. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y la redacción de la tesis universitaria*. Editorial San Marcos.

- Sum, M. & Oancea, A. (2022). The use of technology in higher education teaching by academics during the COVID-19 emergency remote teaching period: a systematic review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), pp. 19-59. <http://dx.doi.org/10.1186/s41239-022-00364-4>
- SUNEDU (09 de noviembre de 2016). Prensa: Sunedu Aclara Detalles Sobre Programas Para Adultos Que Trabajan. Recuperado 11 de enero del 2023 de: <https://www.sunedu.gob.pe/sunedu-aclara-detalles-sobre-programas-para-adultos-que-trabajan/>
- Tacilla, I.; Vásquez, S.; Verde, E. y Colque, E. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Muro de la investigación* (2), 53-65. <https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>
- Toriz, E.G.; Loma, A.B.; Aparicio, M.P. & Dehesa, J.M. (2020). Distance Education an Alternative for the Training of Engineers of Indigenous Communities. Paper presented at the *Proceedings of the LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology*, <https://doi.org/10.18687/LACCEI2020.1.1.594>
- Valdivia,, P. (2020). Educación Superior: Pandemia COVID-19. *Revista digital de Investigación en docencia universitaria*. 14(2), <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1388>
- Valle, J.E. (2014). Educación permanente: los programas universitarios para mayores en España como respuesta a una nueva realidad social. *Revista De La Educación Superior*, 43(171), 117-138. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.03.003>
- Vergel-Ortega, M.; Martínez-Lozano. J. y Zafra-Trintancho, S. (2016). Factores asociados al rendimiento académico en adultos. *Revista Científica*. 1(25), 206-2015. <https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.RC.2016.25.a4>
- Vilela, P., Sánchez, J. y Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. *Desde el Sur*, 13(2), e0016. <https://doi.org/10.21142/DES-1302-2021-0016>
- Vilalta, J.; Becerra, M. y Lau, R. (2020). El éxito académico en el primer año de la carrera de Ingeniería Industrial y su vínculo con factores académicos previos. *Páginas de Educación*, 13(1), 42-57. <https://doi.org/10.22235/pe.v13i1.1918>
- Yuebo, L., Halili, S. H., & Razak, R. A. (2022). Online teaching in china during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 11(3), pp. 1464-1472. <https://doi.org/10.11591/ijere.v11i3.23205>
- Zevallos-Santillán, E., y Cruzado-Burga, J. (2020). COVID-19; Perú a los 100 días, breve observación de una pandemia que pone en serios aprietos a la salud pública mundial. *Rev Med Hered*, 31(1), 287-289. <http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v31i4.3865>